

Bijlage 8 Gebruikerstest Consent

Alle Inschrijvers, die na beoordeling van de eerste twee gunningcriteria (prijs en open vragen) nog voor gunning in aanmerking komen, zullen op **14 juni 2023** een uitnodiging voor de gebruikerstest ontvangen.

Planning en locatie

De gebruikerstest vindt plaats op dinsdag 20 juni 2023. Onderstaande planning is een globale planning. De definitieve planning zal op 14 juni gecommuniceerd worden. Voorbeeld:

Dinsdag 20 juni:

09.00 – 09.30 Voorbereiding Inschrijver 1

09.30 – 11.30 Gebruikerstest Inschrijver 1

12.00 – 12.30 Voorbereiding Inschrijver 2

12.30 – 14.30 Gebruikerstest Inschrijver 2

Wat wil Opdrachtgever zien bij de gebruikerstest

Inschrijver dient onderstaande casussen / onderwerpen live te laten zien.

Nr.	Inhoud casus	Maximale score
1	Casus 1: Leerkrachthandelingen • Snelheid en gemak van handelingen denk aan Cijfers invoeren, Kansen en belemmeringen van leerling invoeren. Oudergespreknotities invoeren. Evaluaties van interventies • Inzien van leerling gegevens als kansen belemmeringen, specifieke ondersteuningsbehoeften; • invoer, controle en overzicht; • Rapportages, wat en hoe ziet dat eruit (op papier).	4
2	Casus 2: Leerlingenadministratie handelingen • Hoe zien de processen van en naar Steunpunt (stapformulier, TLV aanvraag ed) eruit? • Welke dashboards zijn beschikbaar? • Hoe ziet de OSO koppeling eruit? • Hoe werkt het vullen van de behaalde leerdoelen, waardering toetsen/opdrachten? • Welke administratieve processen zijn al ingericht betreffende inrichting nieuwe schooljaar?	4
3	Casus 3: Ouder handelingen (nu via Social Schools) • Welke mogelijkheden zijn er voor het digitaal aanmelden? • Aanmelden voor evenement (b.v. ouderavond); • Toestemmingen geven (AVG); • Meerdere kinderen op diverse scholen, hoe ziet dat eruit? • Communicatie met de leraar/school, berichtenservice? Extra: toekomstige wens (nog niet vereist) • Wat kan een ouder zien en doen? Op welke wijze; via welke devices? En is er een verschil tussen app en website?	4

4	Casus 4: Ondersteuning hulpvraag leerling (Steunpunt) • Registreren in het systeem van leerlingen met een specifieke hulpvraag (dyslexie/ADHD); • Opbouw ondersteuningsdossier, structuur van formulieren; • OPP registratie; • Koppeling naar waar de bestanden staan, hoe benaderbaar?	4
5	Algemene demonstratie (gebruiksvriendelijkheid) • Inschrijver mag maximaal 15 minuten de tijd nemen om relevante onderscheidende elementen van het LAVS te demonstreren • De beoordelingscommissie geeft een score aan de hand van de totale presentatie voor de look and feel van het LAVS.	4

Beoordeling

De gebruikerstest wordt door de leden van de beoordelingscommissie (zie paragraaf 7.4 van het Bestek) afzonderlijk van elkaar beoordeeld. Iedere beoordelaar geeft individueel een score. De beoordelaars vergelijken hierbij de gebruikerstesten van de verschillende Inschrijvers. Nadat alle beoordelaars individueel hun scores hebben gegeven vindt er een gezamenlijke bijeenkomst plaats. Tijdens deze bijeenkomst worden alle scores genoteerd en besproken. Hierna wordt een consensus-score toegekend per onderdeel. De scores voor de gebruikerstest worden per Inschrijver opgeteld. De score wordt gerelateerd aan het maximaal te behalen punten van 30.

Voorbeeld:

De maximaal te behalen punten op de gebruikerstest is 20 punten (=100%) indien alle onderdelen maximaal zijn beoordeeld (5 onderdelen maal score van 4 punten).

Inschrijver 1 behaalt 24 punten; inschrijver 2 behaalt 21 punten

De score van inschrijver 1 is $16/20 \times 30 = 24,00$ punten

De score van inschrijver 2 is $18/20 \times 30 = 27,00$ punten

Beoordelaars kunnen de volgende scores toekennen: tussen 0 en 4, waarbij 0 de laagste score is en 4 de hoogste. Inschrijvers kunnen alleen hele cijfers geven. De hoogste score wordt behaald indien de handeling eenvoudig/gebruiksvriendelijk is, in (relatief) weinig stappen en snel (verwerkingstijd) uit te voeren is.

Eenvoudig/gebruiksvriendelijk: Gemakkelijk, begrijpelijk en zonder ingewikkelde handelingen, zie ook de toelichting op de volgende pagina

Weinig stappen: Zo min mogelijk stappen. Afhankelijk van de handeling. Hierbij zal ook een vergelijking worden gemaakt tussen de verschillende Inschrijvers.

Snel: Vlot, niet traag, geen lange verwerkingstijd

De beoordelingscommissie van Opdrachtgever is aanwezig om de casussen te beoordelen. Inschrijver is er zelf verantwoordelijk voor dat alle casussen gedemonstreerd worden. Casussen die niet getoond worden kunnen niet beoordeeld worden. Inschrijver haalt voor niet getoonde casussen geen punten (score 0). Inschrijver dient zelf aan te geven of eventuele vragen vanuit de beoordelingscommissie wel of niet gesteld mogen worden of dat deze achteraf gesteld mogen worden als daar nog tijd voor is.

Toelichting gebruikersvriendelijkheid

Gebruikersvriendelijkheid is een belangrijk aspect. Een systeem kan voldoen aan alle eisen, daarmee is echter niet gezegd dat het gebruiksvriendelijk is voor de medewerkers die er, in de diverse rollen, mee moeten werken. De volgende aspecten helpen de beoordelingscommissie om de gebruiksvriendelijkheid te beoordelen.

Visueel:

- Veel (sub)windows. Voor het uitvoeren van een gewone taak zijn diverse windows nodig of er verschijnen popups. *Voorbeelden: voor één taak(stap) is data uit verschillende windows nodig. Allerlei systeemmeldingen die dan ook nog gesloten moeten worden met [OK]. Veel popup-windows met korte 'dialogjes'.*
- Slecht leesbaar, Omschrijving: het lezen gaat niet gemakkelijk genoeg. *Voorbeelden: kleine letters, slechte kleurcombinatie,.*
- Codering slordig of te sterk, Omschrijving: de codering van informatie (bijv. onderscheiden met kaders, vet, kleur of knippen) ontbreekt, is te sterk of is inconsequent. *Voorbeelden: velden voor 'alleen-lezen' zien er hetzelfde uit als invoervelden. Statische informatie (veldnamen) valt meer op dan dynamische informatie (veldinhoud). Er knippert voortdurend informatie op het scherm. Overbodige kaders. Iconen zijn onduidelijk of te gedetailleerd.*
- Scrollen, Omschrijving: de gebruiker moet veel of onhandig scrollen en er is weinig ondersteuning voor gemakkelijk scrollen. *Voorbeelden: te 'lange' schermbeelden. Horizontaal scrollen. Dunne scroll-balk.*

Systeemtechnisch:

- Saaie of onnodige taak, De gebruiker verricht taken die het geautomatiseerde systeem zou kunnen doen. *Voorbeelden: de gebruiker moet altijd dezelfde informatie kopiëren terwijl het systeem dit kan 'weten' en doen.*
- 80/20 regel, Omschrijving: 80% van de taken kan uitgevoerd worden met 20% van de bedieningsmogelijkheden en informatie. *Voorbeelden: veel velden moeten worden overgeslagen. Slechts 3 van 20 werkbalkknoppen worden gebruikt.*
- Gebruiker is niet de baas. De gebruiker heeft een ondergeschikte rol of wordt als zodanig benaderd. *Voorbeelden: de gebruiker kan een ingezette actie niet afbreken of terugdraaien. Het systeem bepaalt het werktempo. Het systeem laat niet zien wat het doet. Gebruiker snapt niet waarom iets niet kan. Helpinformatie en foutmeldingen leggen de schuld bij gebruiker of zijn niet oplossingsgericht.*
- Volgorde onlogisch. Omschrijving: de volgorde in dialogen of in de velden past niet bij de taak. *Voorbeelden: volgorde van velden is niet van linksboven naar rechtsonder. Detailkeuze voor hoofdkeuze. Opvolgende schermbeelden passen niet bij opvolgende taakstappen.*
- Bevestigingsdialogen. Omschrijving: Er zijn veel bevestigingsdialogen. *Voorbeelden: gebruiker moet acties vaak bevestigen. Men drukt zonder aarzeling en zonder de vraag te lezen op return of [OK].*
- Foutgevoelig. Omschrijving: de applicatie is niet tolerant voor vergissingen van de gebruiker. *Voorbeelden: veldje vergeten leidt tot veel opnieuw invoeren. Gevoelig voor spaties en voorlooppullen. Onderscheid hoofdletters en kleine letters.*
- Selectie is belastend, Omschrijving: De gebruiker wordt mentaal of fysiek teveel belast bij het maken en invoeren van een keuze. *Voorbeelden: teveel items in een lijst. Te diep in hiërarchische lagen. Items niet direct zichtbaar. Items niet geordend. Lijst reageert niet op lettertoetsen.*
- Ongunstige muisacties, Omschrijving: er zijn ongunstige muishandelingen nodig. *Voorbeelden: slepen. Dubbelklikken. Precies aanwijzen (klein klikgebied).*