



OVEREENKOMST

Multi Service Provider Facilitaire Services

<contractnummer>

Partijen

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Venlo, te dezen op grond van artikel 171 van de Gemeentewet vertegenwoordigd door burgemeester A. Scholten, handelend ter uitvoering van het collegebesluit ex artikel 160 lid 1 onder e Gemeentewet d.d. <datum> en met nummer <nummer> hierna te noemen: **"Opdrachtgever"**;

en

2. <naam>, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de <adres> te <plaats>, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <nummer>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, hierna te noemen: **"Opdrachtnemer"**.

hierna afzonderlijk ook te noemen: **"Partij"** en gezamenlijk te noemen: **"Partijen"**.

nemen in aanmerking dat

- I Opdrachtgever een Europese aanbestedingsprocedure, Multi Service Provider Facilitaire Services, met als kenmerk 1848153, is gestart op het gebied van uiteenlopende facilitaire diensten en leveringen.
- II Uit deze Europese aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de Economisch Meest Voordelige Inschrijving heeft gedaan.
- III Opdrachtnemer in staat is om Multi Service Provider Facilitaire Services te leveren, zoals Opdrachtgever dit wenst.
- IV Partijen de voorwaarden waaronder de Multi Service Provider Facilitaire Services geschiedt, vast wensen te leggen in een raamovereenkomst (hierna te noemen: overeenkomst).

En komen overeen als volgt

Artikel 1 Inhoud van de overeenkomst

- 1.1 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst is Opdrachtnemer verplicht aan Opdrachtgever Multi Service Provider Facilitaire Services te leveren overeenkomstig de naar aanleiding van de inschrijvingsleidraad van Opdrachtgever kenmerk <kenmerk>, opgestelde offerte c.q. inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> en de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst, inclusief bijlagen.
- 1.2 De onderstaande documenten zijn bijlagen van de overeenkomst en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Voor zover de volgende bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger voornoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - Nota van Inlichtingen (bij meerdere Nota's van Inlichtingen prevaleren latere versies boven eerdere versies);
 - Onderhavige overeenkomst;
 - Inschrijvingsleidraad (inclusief bijlagen);

- Algemene Rijksvoorwaarden Voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten (ARVODI 2018);
- Verwerkersovereenkomst;
- De inschrijving c.q. offerte, inclusief bijlagen, van Opdrachtnemer d.d. <datum>.

Artikel 2 Duur van de overeenkomst

- 2.1 De ingangsdatum van deze overeenkomst is 1 december 2023 en heeft een vaste looptijd van vijf jaar. De vaste looptijd van overeenkomst zal daarmee automatisch eindigen 30 november 2028. De overeenkomst kan door Opdrachtgever twee (2) keer optioneel worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar. Opdrachtgever heeft geen plicht gebruik te maken van de verlengingsopties in de overeenkomst. Een verlenging van de overeenkomst geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.
- 2.2 Uiterlijk zes (6) maanden voor afloop van de looptijd van de overeenkomst zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk mededelen of gebruik gemaakt wordt van de optie tot verlenging.

Artikel 3 Prijs en betaling

- 3.1 De prijzen van de te leveren Multi Service Provider Facilitaire Services zijn vastgelegd in het prijzenblad van Opdrachtnemer (bijlage <nummer>).
- 3.2 De tarieven kunnen na 1 december 2024 of de datum van verlenging van de overeenkomst maximaal eenmaal per ommekomst van een kalenderjaar worden bijgesteld overeenkomstig de Diensten Prijs Index (DPI): CBS-prijsindexcijfer Dienstprijzen, commerciële dienstverlening en transport; index 2015=100". De berekening (het % waarmee het tarief mag worden verhoogd) is als volgt
- $$\text{Index\% JAAR} = ((\text{Indexcijfer JAAR-1}) - (\text{Indexcijfer JAAR-2})) / (\text{Indexcijfer JAAR-1}) \times 100.$$

Het percentage dient in overleg met en met instemming van Opdrachtgever te worden vastgesteld.

Voorbeeld:

Indexcijfer# 2020 = 103

Indexcijfer# 2021 = 107

Index 2022 (1 december 2022) = $(107 - 103) / 103 \times 100 (= 3,74\%)$.

#) Het indexcijfer is gebaseerd op het jaargemiddelde, welke CBS omstreeks april (het jaar erna) jaarlijks publiceert.

Op basis van vraag 3 Nvl 1 wordt bovenstaande als volgt gewijzigd:
Er dient gerekend te worden met het meest recente kwartaal-indexcijfer en het indexcijfer van hetzelfde kwartaal één jaar eerder.

Op basis van vraag 3 Nvl 1 wordt daarnaast het volgende toegevoegd:
 - *CAO- wijzigingen: Indien de CAO aanpassingen van alle diensten als gewogen gemiddelde meer dan 25% afwijkt van het DPI index, gaan partijen met elkaar in gesprek ten behoeve van een compensatie. (tegemoetkoming CAO fluctuaties, bewust een gemiddelde om complexiteit te voorkomen)*

- *De variabele kosten van de dienstverlening van PostNL (zijnde tariefaanpassingen) kunnen direct doorberekend worden. Voor deze dienstverlening is de DPI indexering uitgesloten.*
- *De variabele en incidentele kosten voor afvoer van bedrijfsafval worden direct doorberekend op basis van geldende tarieven. De vaste kosten worden op basis van de NEA index geïndexeerd.*

Op basis van vraag 356 Nvl 3 wordt ten aanzien van wijzigingen van sociale lasten het volgende toegevoegd:

- *Indien de sociale lasten van alle diensten als gewogen gemiddelde meer dan 25% afwijkt van het DPI index, gaan partijen met elkaar in gesprek ten behoeve van een compensatie.*

Op basis van vraag 356 Nvl 3, antwoord op punt 3, wordt het volgende toegevoegd: *Deze tegemoetkoming zal resulteren in een aanpassing van de prijzen, geen eenmalige compensering.*

Op basis van vraag 170 Nvl 1 wordt het volgende toegevoegd: *Mochten er door het jaar heen, door externe omstandigheden, extreme prijswijzigingen plaatsvinden, die maken dat het antwoord zoals gegeven bij vraag 3 Nvl 1, tot onredelijke omstandigheden leidt voor opdrachtgever danwel opdrachtnemer, dan zullen partijen hierover in overleg treden.*

Het indexeringsverzoek dient een voorstel te bevatten van de oude en de nieuwe tarieven op basis van de definitieve indexcijfers met een (kopie) uitdraai van CBS-Statline, waarin de stijging van de prijzen inzichtelijk is gemaakt en onderbouwd.

De prijsaanpassingen mogen pas geëffectueerd worden na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Prijsindexaties worden in geen enkel geval met terugwerkende kracht toegekend, tenzij het CBS de benodigde gegevens aantoonbaar te laat kenbaar heeft gemaakt. Na de schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever levert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een actuele lijst met de geldende tarieven. Deze lijst wordt als addendum toegevoegd aan de overeenkomst.

- 3.3 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de voorgeschreven wijze. De factuur dient in pdf. format digitaal ingediend te worden via e-mail en verstuurd naar facturen@venlo.nl Dit e-mailadres is uitsluitend bestemd voor toezending van facturen. Andere berichten worden niet gelezen of beantwoord.

Facturen bevatten in ieder geval de volgende gegevens:

- Factuuradres;
- Kostenplaats (locatie);
- Contract- en verplichtingen nummer;
- Beschrijving van de geleverde dienstverlening en/of producten;
- Afzonderlijke bedragen alsmede het totaalbedrag;
- Subtotaal exclusief BTW;
- BTW-identificatienummer, BTW-percentage en BTW bedrag;
- Totaalbedrag inclusief BTW;
- Factuurnummer.

- 3.4 Betaling zal plaatsvinden door Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat de factuur bij Opdrachtgever is ontvangen en goedgekeurd. Alle facturen, digitaal of op papier, moeten voldoen aan de eisen die de Belastingdienst aan facturen stelt.
- 3.5 Overschrijding van een of meer betalingstermijnen door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van een of meer facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties (tijdelijk) op te schorten c.q. te beëindigen.

Artikel 4 Herzieningsclausule

- 4.1 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de omvang van de opdracht gedurende de looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingen, te wijzigen, zolang de algemene aard van de opdracht, te weten: het (laten) uitvoeren van de facilitaire diensten en leveringen op de gemeentelijke locatie(s) van Opdrachtgever, niet wijzigt. De mogelijke wijzigingen betreffen het adapteren van alle mogelijk door Opdrachtgever gewenste ontwikkelingen door voortschrijdend inzicht, toename of afname van (delen van) de dienstverlening of (delen van) leveringen van producten door Opdrachtnemer, toename en afname van (delen van of (vloer)oppervlaktes in m²) gemeentelijke locaties van Opdrachtgever en uiteenlopende ontwikkelingen op de markt van facilitaire services die inherent zijn verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst.¹ Wijzigingen als bedoeld in dit artikel worden (voor zover noodzakelijk) via een separaat addendum bij de overeenkomst vastgelegd.

Op basis van vraag 364 wordt hieraan toegevoegd:

Indien dergelijke wijzigingen uit de herzieningsclausule, conform art. 4.1 van de overeenkomst worden doorgevoerd, zal hier in alle redelijkheid met opdrachtnemer over worden gesproken en afspraken gemaakt. Waar mogelijk worden de wijzigingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk met een termijn van drie maanden na bekendmaking van een wijziging, doorgevoerd.

- 4.2 Opdrachtgever is niet verplicht (gelet op de systematiek van een raamovereenkomst en geen afnameverplichting) om gedurende de looptijd van deze overeenkomst (nadere) opdrachten op basis van de overeenkomst te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (nadere) opdrachten gedurende de looptijd van de overeenkomst, ook niet indien Opdrachtgever eenzijdig besluit om (delen van) de dienstverlening of (delen van) leveringen van producten te verminderen. Dit geldt ook bij toename en afname van (delen van of (vloer)oppervlaktes in m²) gemeentelijke locaties van Opdrachtgever. Daarnaast is Opdrachtgever in geen enkele omstandigheid verplicht om gebruik te maken van de herzieningsclausule zoals bepaald in artikel 4.1. Opdrachtnemer kan aan het bepaalde in artikel 4.1 of elders in deze overeenkomst, inclusief bijlagen, geen rechten en/of (financiële) (omzet)garanties aan ontleen.

Artikel 5 Contactpersoon

- 5.1 Tijdens het verificatiegesprek of de startbijeenkomst zal Opdrachtnemer een contactpersoon noemen die tijdens de uitvoering van de overeenkomst als contactpersoon voor de Opdrachtgever zal optreden.

¹ Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever gebouwen en/of complexen laten vervallen/krimpen (bijvoorbeeld door afstoting en verkoop, renovatie en/of door (tijdelijke) leegstand. Ook kan Opdrachtgever nieuwe gebouwen en/of complexen toevoegen. Dit geldt zowel voor gebouwen en/of complexen in eigendom als gebouwen en/of complexen die door Opdrachtgever worden gehuurd.

5.2 Deze contactpersoon zal gemachtigd dienen te zijn om afspraken te maken, die voor alle onder Opdrachtnemer vallende en deelnemende ondernemingen c.q. samenwerkingsverbanden rechtsgeldig zijn.

5.3 Opdrachtnemer stelt de volgende contactperso(n)en aan (of diens opvolgers) voor deze overeenkomst:

Naam	Bereikbaar via	Functie
	E-mailadres: Tel:	
	E-mailadres: Tel:	

5.4 Opdrachtgever stelt de volgende contactperson(o)n(en) aan (of diens opvolgers) voor deze overeenkomst:

Naam	Bereikbaar via	Functie
	E-mailadres: Tel:	
	E-mailadres: Tel:	

5.5 De contactpersonen zijn verantwoordelijk voor de continuïteit en de voortgang van de diensten en/of leveringen. Een wijziging van de contactpersonen wordt schriftelijk aan de andere partij meegedeeld.

5.6 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 9 van de ARVODI-2018 om over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om per kwartaal en uiterlijk zeven kalenderdagen na het verstrijken van de te rapporteren periode aan de contactpersoon van Opdrachtgever een managementrapportage te verstrekken. Daarnaast verstrekt de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.

5.7 Gedurende de looptijd van de overeenkomst vindt minimaal één keer per kwartaal (kosteloos) een evaluatieoverleg plaats tussen Partijen, digitaal (bij voorkeur via MS Teams) of ten kantore van Opdrachtgever.

Tijdens de evaluatie komen minimaal aan de orde:

- tevredenheid Partijen;
- nakomen overeengekomen werkafspraken;
- voortgang met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst;
- verstoringen en vertragende omstandigheden die zich hebben voorgedaan en de mogelijke gevolgen daarvan voor het verdere verloop;
- signaleren en oplossen eventuele knelpunten;
- mogelijke verbetervoorstellen.

Opdrachtnemer maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf werkdagen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht op- of aanmerkingen

te maken op het verslag en deze in het verslag te laten opnemen. Het verslag wordt door Partijen goedgekeurd.

Opdrachtnemer is verplicht op verzoek van Opdrachtgever, twee (2) maandelijks aan Opdrachtgever rapportages en/of managementinformatie over te leggen over de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever heeft het recht het format van rapportages of managementinformatie voor te schrijven.

- 5.8 Opdrachtnemer is verplicht, indien overeengekomen of op eerste verzoek van Opdrachtgever, periodiek met Opdrachtgever te overleggen over de uitvoering van de overeenkomst. Overleggen kunnen plaatsvinden op operationeel, tactisch of strategisch niveau.

Contractmatrix:

Type overleg	Frequentie	Agenda onderwerpen
Operationeel	Nader te bepalen	▪ Direct reageren op knelpunten en mutaties ▪ Continu bewaken en monitoren van de kwaliteit van de dienstverlening ▪ Dagelijkse operationele aangelegenheden ▪ Advisering
Tactisch	Nader te bepalen	▪ Afspraken overeenkomst ▪ Knelpunten kwalitatief en financieel ▪ Lange termijn visie en eventuele doelstellingen ▪ Managementrapportage(s) ▪ Verbeterpunten ▪ Marktontwikkeling en advies
Strategisch	Nader te bepalen	▪ Evaluatie overeenkomst ▪ Wensen naar aanleiding marktontwikkeling(en) ▪ Financieel resultaat ▪ Duurzaamheid

Artikel 6 Privacy

- 6.1 Voor zover Opdrachtgever dat nodig acht zal aanvullend op de overeenkomst een zogenaamde verwerkersovereenkomst, een overeenkomst gegevensuitwisseling tussen zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken of een overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken worden aangegaan ten aanzien van data die voortkomen uit het gebruik de overeenkomst. Opdrachtnemer is verplicht aan de totstandkoming van een dergelijke overeenkomst mee te werken volgens de meest recente standaard modellen van VNG/IBD.

Artikel 7 Meldplicht beveiligingsincidenten

- 7.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onverwijld en binnen vierentwintig (24) uur informeren over alle inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van (AVG) wetgeving moeten worden gemeld aan toezichthouders, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo

snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.

- 7.2 Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever bij een datalek de volgende informatie:
1. de datum wanneer het datalek heeft plaatsgevonden;
 2. wat de (vermeende) oorzaak is van het datalek;
 3. de datum en het tijdstip waarop het datalek bekend is geworden bij Opdrachtnemer of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
 4. de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens;
 5. eventuele gevolgen van de inbreuk op de verwerking van persoonsgegevens;
 6. wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het datalek te dichten en om de gevolgen van het datalek te beperken.

Artikel 8 Teruggave/vernietiging van persoonsgegevens

- 8.1 Binnen één (1) maand nadat deze overeenkomst eindigt, vernietigt en/of retourneert Opdrachtnemer (voor zover van toepassing) alle persoonsgegevens en/of draagt Opdrachtnemer deze over aan Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Alle bestaande (overige) kopieën van persoonsgegevens, zich al dan niet bevindende bij door Opdrachtnemer ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot medewerkers en/of sub-verwerkers, worden hierbij aantoonbaar permanent verwijderd, tenzij opslag van de persoonsgegevens wettelijk verplicht is.
- 8.2 Opdrachtnemer draagt de kosten voor vernietiging, retournering en/of overdracht van de persoonsgegevens. Opdrachtgever kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging, retournering en/of overdracht van de persoonsgegevens, waaronder eisen aan het bestandsformaat. Bij de overdracht van persoonsgegevens wordt uitgegaan van zowel een gangbaar medium als een open en leesbaar bestandsformaat, tenzij Partijen andersluidende afspraken maken over de wijze van overdracht van de persoonsgegevens.
- 8.3 Opdrachtnemer bevestigt op verzoek van Opdrachtgever schriftelijk dat Opdrachtnemer aan alle verplichtingen uit artikel 8.1 heeft voldaan.
- 8.4 Eventuele verplichtingen uit de van toepassing zijnde verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de verwerkersovereenkomst van toepassing.

Artikel 9 Gefaseerde overgang bestaande overeenkomsten

- 9.1 De bestaande (single service) overeenkomsten hebben verschillende looptijden en expiratedata. Deze overeenkomsten zullen daarom gefaseerd aan Opdrachtnemer worden overgedragen, conform onderstaand overzicht:

Diensten/leveringen	Beoogde ingangsdatum
Catering service	15-8-2024
Banqueting	15-8-2024
Warmtedranken automaten	15-8-2026

Bedrijfsafval	1-12-2023
Papierinzameling	1-12-2023
Repro- en drukwerk	1-2-2024
Postbezorging	1-12-2023
Kantoorartikelen	1-10-2024
Schoonmaak	1-12-2023
Glasbewassing	1-1-2025
Dieptereiniging pc/telefoon	1-1-2024
Dameshygiëne bakken	1-1-2024
Interne groenvoorziening	1-12-2023
Beveiliging	1-2-2024
Meldkamer brand en inbraak	1-1-2024
Sneeuw- en gladheidsbestrijding	1-12-2023

9.2 De in artikel 9.1 beoogde overgangsdatum in deze overeenkomst kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst eventueel wijzigen. Indien noodzakelijk zal Opdrachtgever de gewijzigde overgangsdatum schriftelijk aan Opdrachtnemer mededelen.

Artikel 10 Afwijkingen ARVODI 2018

10.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018) van toepassing, voor zover daarvan in deze overeenkomst niet wordt afgeweken.

10.2 In afwijking van het bepaalde in de ARVODI 2018 geldt:

- de artikelen 6.1 en 6.2 van de ARVODI-2018 niet van toepassing zijn. Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren, zolang voldaan wordt aan artikel 6.3 ARVODI-2018, meer in het bijzonder dat de vervanger(s) voldoen aan de gestelde (opleidings)eisen zoals bepaald in de van toepassing zijnde documenten bij deze overeenkomst. Opdrachtnemer blijft echter verantwoordelijk voor de borging van de continuïteit van de te verrichten diensten en leveringen binnen de kaders van deze overeenkomst en kan de meerkosten van de vervanging niet in rekening brengen bij Opdrachtgever;
- onverminderd de plicht genoemd in artikel 9 van de ARVODI-2018 om over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om per kwartaal en uiterlijk zeven kalenderdagen na het verstrijken

- van de te rapporteren periode aan de contactpersoon van Opdrachtgever een managementrapportage te verstrekken;
- ~~met betrekking tot artikel 16.2 van de ARVODI-2018 valt onder meerwerk expliciet niet de wijzigingen in de diensten en leveringen zoals genoemd in de herzieningsclausule van artikel 4 in deze overeenkomst; Op basis van vraag 295 Nvl wordt deze regel geschrapt.~~
 - artikel 19 van de ARVODI-2018 niet van toepassing is;
 - de artikelen 24.1, 24.5 en 24.6 van de ARVODI-2018 niet van toepassing zijn;
 - aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
 - ~~Aanvulling op basis van Vraag 61 Nvl 1:
met betrekking tot art. 13 Arvodi 2018 geldt, dat opdrachtgever de geheimhouding en vertrouwelijkheid waarborgt van door Opdrachtgever van Opdrachtnemer ontvangen informatie, inclusief bedrijfsgeheimen en bedrijfsgevoelige informatie.~~
 - ~~Op basis van Vraag 74 Nvl 1:
Art. 26.1 lid a van de Arvodi 2018 komt te vervallen.~~
 - ~~Op basis van Vraag 75 Nvl 1:
Ten behoeve van art. 26.2: Stemt opdrachtgever ermee in dat een verzekeringscertificaat i.p.v. de verzekeringspolis wordt overlegd.~~
 - ~~Op basis van Vraag 76 Nvl 1:
Ten behoeve van art. 31: Stemt opdrachtgever ermee in dit artikel wederkerig te maken.~~
 - ~~Op basis van Vraag 272 Nvl 1:
Opdrachtgever gaat t.b.v. art. 21.3 akkoord met een sublimiet voor zuivere vermogensschade (in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten) zulks tot een bedrag van maximaal € 1 miljoen per gebeurtenis en maximaal € 2 miljoen per kalenderjaar.~~
 - ~~Op basis van Vraag 283 Nvl 1:
Opdrachtgever doet t.b.v. art. 22.4 de volgende aanvulling: Opdrachtgever zal geen gebruikmaken van de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst vanwege een fusie of overname binnen het eigen concern, tenzij sprake is van een fusie of overname van het concern en daaropvolgende een fusie of overname van Opdrachtnemer binnen dat concern.~~
 - ~~Op basis van Vraag 285 Nvl 1:
Opdrachtgever doet t.b.v. art. 18.3 en 18.4 de volgende aanvulling: Bij een geconstateerde danwel vermoedelijk onjuistheid in de factuur zal opdrachtgever in beginsel opdrachtnemer een redelijke termijn gunnen om haar factuur te herstellen. Bij bijvoorbeeld herhaaldelijke (vermoedens van) onjuistheden kan opdrachtgever onverkort gebruik maken van art. 18 Arvodi 2018.
Voor wat betreft het opschorten van betalingen zal de opschorting in beginsel betrekking hebben op dat deel van de factuur waarbinnen de onjuistheid geconstateerd is.
Tijdens de implementatieperiode worden nadere afspraken gemaakt over de wijze van facturering en het specificeren van de facturen.~~
 - ~~Op basis van Vraag 355 Nvl 3:
Opdrachtgever doet de volgende aanvulling: Waar de gemeente Venlo wel toe bereid is, is bevestigen dat vrijwaringsverplichtingen niet ongelimiteerd zullen~~

- zijn maar zullen worden beperkt tot een maximum van € 3 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per kalenderjaar.*
- *Op basis van Vraag 358 NvI 3, vraag 3:
Aan art. 22.6 Arvodi 2018 wordt toegevoegd dat er in voorkomende gevallen een opzegtermijn van zes maanden in acht wordt genomen.*

Artikel 11 Exit plan

- 11.1 Indien de overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever al datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de (nieuwe) overeenkomst (tijdig) kan overnemen. Partijen zullen daartoe een redelijk exit-regime overeenkomen en elkaar alle benodigde medewerking verlenen.
- 11.2 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zullen Partijen een exit-plan opstellen en in overleg treden welke onderwerpen minimaal in het exit plan dienen te worden beschreven. Opdrachtnemer zal het exit plan beheren en waar nodig actualiseren gedurende de looptijd van de overeenkomst. De kosten voor het opstellen van het exit plan liggen besloten in de inschrijving van Opdrachtnemer. Het exit plan wordt als bijlage bij deze overeenkomst opgenomen.
- 11.3 Indien de overeenkomst om welke reden ook eindigt, retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld en kosteloos alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen onder andere digitale (data) gegevens- en informatiedragers). De gegevens dienen in een voor Opdrachtgever leesbaar en bewerkbaar bestand binnen maximaal drie maanden te worden geretourneerd zonder dat daarvoor extra kosten worden gerekend.

Artikel 12 Slotbepalingen

- 12.1 Op deze overeenkomst zijn geen andere voorwaarden waaronder begrepen algemene of bijzondere leverings- of betalingsvoorwaarden of enige andere of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer van toepassing.
- 12.2 Partijen zijn zich ervan bewust dat zich onvoorziene c.q. gewijzigde omstandigheden kunnen voordoen welke noodzaken tot overleg. Indien zulke omstandigheden zich voordoen zullen Partijen constructief overleg voeren, waarbij zij proberen een aanvaardbare oplossing te bereiken, rekening houdende met hun wederzijdse belangen.
- 12.3 Indien Opdrachtnemer de dienstverlening (tijdelijk) niet of niet tijdig kan leveren of bepaalde diensten of leveringen na een schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever niet (tijdig) nakomt is Opdrachtgever gerechtigd de benodigde diensten en/of leveringen (met inachtneming (voor zover noodzakelijk) van het gemeentelijke inkoopbeleid) bij derden te plaatsen.
- 12.4 Partijen erkennen dat de ondertekening van deze overeenkomst gebeurt in onzekere tijden als gevolg van het coronavirus of andere pandemieën en de daarmee gepaard

gaande gezondheidsproblematiek, evenals de overheidsmaatregelen om de verdere verspreiding van het coronavirus of andere pandemieën te beperken. Indien de overheidsmaatregelen inzake de bestrijding van het coronavirus of andere pandemieën en de gevolgen ervan, de uitvoering van de verbintenissen tijdelijk onmogelijk maken treden Partijen in overleg op welke wijze de overeenkomst wordt voortgezet en welke diensten en leveringen door Opdrachtnemer (tijdelijk) worden opgeschort, met inachtneming van artikel 4 in deze overeenkomst. Zodra de overheidsmaatregelen om de verdere verspreiding van het coronavirus of andere pandemieën en de gevolgen ervan ophouden te bestaan die de onmogelijkheid tot uitvoering veroorzaakten, dient Opdrachtnemer wederom haar verbintenissen uit te voeren.

Op basis van Vraag 294 Nvl 1:

Opdrachtgever doet t.b.v. art. 12.4 de volgende aanvulling: Daar waar er in dergelijke situaties niet door de overheid wordt voorzien in compensatieregelingen, zullen partijen in overleg treden.

Op basis van vraag 362 wordt hier nog het volgende aan toegevoegd:

Aan het scenario van een nieuwe pandemie kan ook het scenario 'als Nederland in oorlog raakt op eigen grondgebied' worden toegevoegd.

Indien er om welke reden dan ook grondstoftekorten ontstaan, dan zullen partijen in overleg treden en samen proberen alternatieve oplossingen en/of tijdelijke passende maatregelen te vinden / te treffen.

- 12.5 Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen Partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de nietige bepaling te vervangen door een zodanige bepaling, die wel verbindend is en die zo min mogelijk – gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst – afwijkt van de nietige bepaling.
- 12.6 Partijen verplichten zich over en weer om elkaar steeds zo spoedig mogelijk te informeren over zaken waarvan zijn weten of hadden moeten weten dat deze van belang zijn voor de wederpartij.
- 12.7 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen en ondertekend

Plaats: _____

Plaats: _____

Datum _____

Datum _____

Gemeente Venlo,
<organisatieonderdeel>
<Naam tekeningsbevoegde>
<functie>

<naam>,
<Naam tekeningsbevoegde>
<functie>

Bijlagen:

- <in te vullen na gunning van de opdracht>.