



Servicespecificatie	Interne groenvoorziening
Versie	Definitief
Datum	15 december 2022
Ambitie	Binnenbeplanting zorgt voor een positieve, gastvrije beleving bij medewerkers en gasten en draagt bij aan een aantrekkelijke, duurzame en gezonde werkomgeving waar medewerkers en bezoekers energie van krijgen en waarin zij prettig kunnen werken.
Scopebeschrijving	Deze dienst richt zich op de correcte en tijdige verzorging en (indien opdrachtgever dat nodig acht) vervanging van binnenbeplanting, inclusief potten. Verdere kenmerken van de afbakening van deze dienst zijn (niet limitatief): ▪ Alle benodigde activiteiten die gericht zijn op het onderhouden van de binnenbeplanting en potten. Dit betreft in ieder geval de schoonmaak en het vrij houden van stof en beschadigingen, het geven van water en voedingstoffen, het bijvullen en repareren van verwant materiaal, het opbinden en/of snoeien van de beplanting en het behandelen tegen ziektes en ongedierte. Alle planten zijn op basis van hydrobeplanting. ▪ De vervanging van binnenbeplanting en potten die niet meer representatief zijn met vergelijkbaar groen, na akkoord van gemeente Venlo. Niet representatieve binnenbeplanting, door bijvoorbeeld uitdroging, luizen, onprettige geur, etc., zal na constatering/melding worden vervangen. Vervanging van potten vindt plaats in overleg met gemeente Venlo. ▪ Proactieve advisering over de ontwikkelingen op het gebied van binnenbeplanting die bijdraagt aan de (veranderende) werkomgeving en de duurzaamheidsdoelstellingen van gemeente Venlo. ▪ De dienstverlening is van toepassing op locaties zoals omschreven in Bijlage 11.
Out-of-scope	De volgende services/activiteiten zijn niet in scope van deze Servicespecificatie (niet limitatief): ▪ Buitenbeplanting; ▪ Baliestukken; ▪ Groenwanden en vaste plantenbakken Stads kantoor; ▪ Seizoen decoratie.
Specificaties	Voor de outputcriteria van de dienstverlening worden twee categorieën onderscheiden, te weten de technische- en belevingskwaliteit. <u>Technische kwaliteit</u> ▪ Onderhoud vindt plaats tijdens de reguliere openingstijden van het betreffende gebouw. Voor openingstijden van alle locaties zie Bijlage 11. ▪ Gemeente Venlo wenst dat de planten er zo mooi mogelijk bijstaan. De plantensoort dient 12 maanden per jaar een gezonde groene uitstraling te hebben. Indien er sprake is van vervanging, dient minimaal dezelfde plantensoort of plant met gelijkwaardige uitstraling teruggeplaatst te worden. Opdrachtgever wil voor haar klanten en personeel zo min mogelijk overlast ervaren. Binnenbeplanting die er niet mooi bijstaat wordt binnen 10 werkdagen na constatering/melding vervangen, door dezelfde plantensoort of door een plant met gelijkwaardige uitstraling. ▪ Bij de teelt van de planten en bloemen wordt er ingezet op zoveel mogelijk duurzame en lokale kweek en het stimuleren van de biodiversiteit.

	- Dienstverlener maakt gebruik van milieuvriendelijke, biologisch afbreekbare gebruiksmiddelen, voorkomt structureel 'verarming' van de grond en heeft een erkende spuitlicentie voor het gebruik van biologische afbreekbare voeding, bestrijdingsmiddelen en bemesting tijdens het onderhoud. <u>Belevingskwaliteit</u> - De binnenbeplanting ziet er representatief en verzorgd uit. Er is sprake van 'groengarantie' (te allen tijden groen, met uitzondering van de periode na melding/constatering), vormbehoud en een consistente uitstraling. - Er zijn geen klachten over (het onderhoud van) de binnenbeplanting.
Uitdagingen huidige dienstverlening	Niet van toepassing.
Performance indicatoren	95% van de binnenbeplanting is te allen tijden representatief. - Bij 99% van de te vervangen beplanting wordt voldaan aan de gestelde vervangingstijd.
Prijsmechanisme	- Alle kosten voor onderhoud van de binnenbeplanting worden aangeboden op basis van vaste prijs per jaar. - Kosten voor vervanging van de binnenbeplanting zijn voor rekening van Dienstverlener, tenzij het vervanging betreft naar aanleiding van een verbetervoorstel door Dienstverlener welke door Gemeente Venlo is goed gekeurd of na oneigenlijk gebruik/toedoen door gemeente Venlo. - Vervanging van plantenbakken en planten wordt op basis van offerte aangeboden en bij goedkeuring door gemeente Venlo gefactureerd (t.b.v. planten alleen van toepassing tenzij het vervanging betreft naar aanleiding van een verbetervoorstel door Dienstverlener welke door Gemeente Venlo is goed gekeurd of na oneigenlijk gebruik/toedoen door gemeente Venlo).
Volumes	Bijlage 2.2.9a Huidig aantallen bakken, aard planten en beeldbestek
Beleid / protocollen	Niet van toepassing.
Resources /middelen /voorraden	- Alle benodigde apparatuur en inventaris voor het uitvoeren van de dienstverlening, zoals gieters, plantenspuiten, Hydro korrels e.d. zijn voor rekening van Dienstverlener. - Planten en plantenbakken zijn eigendom van gemeente Venlo.
Systemen	Niet van toepassing.
Kwalificatie medewerkers	Niet van toepassing.
Managementinformatie	Dienstverlener rapporteert per halfjaar door middel van een digitale management rapportage minimaal de volgende informatie: - Up-to-date inventarisoverzicht en actuele plattegronden met locaties van beplanting. - Onderhoudsrapport (logboek) waaruit blijkt of onderhoud aan beplanting is uitgevoerd. - Overzicht van klachten, inclusief wijze van afhandeling en bijzonderheden. - Verbetervoorstellen t.a.v. de dienstverlening.
Documentatie	Registratie van vervangen eenheden.
Bijlagen	Bijlage 2.2.9a Huidig aantallen bakken, aard planten en beeldbestek