

2^e Nota van Inlichtingen: Leveren van ICT hardware, installatie- en logistieke diensten

Betreft: 2^e Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding: Leveren van ICT hardware, installatie- en logistieke diensten
Kenmerk: NIPV-EA-2023-03021
Datum: 16 juni 2023
Status: Definitief

Geachte lezer,

Voor u ligt de 2^e Nota van Inlichtingen (hierna te noemen: Nvi) van de Europese aanbesteding: Leveren van ICT hardware, installatie- en logistieke diensten.

Naar aanleiding van de gestelde vragen zijn er weer herziende bijlagen opgesteld, waarin (voorgestelde) wijzigingen zijn doorgevoerd. U dient voor het indienen van uw Inschrijving gebruik te maken van de nieuwste versie van de bijlagen.

De Nvi maakt integraal onderdeel uit van het Beschrijvend Document d.d. 1 mei 2023.

Met vriendelijke groet,

Giang Phan
Inkoopadviseur

Vragen en Antwoorden

Hieronder vindt u de vragen die zijn gesteld door marktpartijen met daarbij het antwoord van Opdrachtgever. De vragen en antwoorden zijn door Opdrachtgever ingedeeld per bijlage.

BD ICT HW v1.1

Vraagnr.	Document	Paragraaf, artikelnaam of tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
1.	N.a.v. vraag 7			Inschrijver moet op verzoek binnen een door Aanbestedende Dienst op te geven termijn een vertaling van documenten in het Nederlands verstrekken. Is onze aannahme correct dat de vertaling niet geldt voor bewijsmiddelen zoals uittreksel KvK, verklaring Belastingdienst en Gedragsverklaring aanbesteden?	Nee deze aannahme is niet correct. Van bewijsmiddelen die in een andere taal dan de Nederlandse of de Engelse zijn kan de Aanbestedende Dienst verlangen dat de inschrijver daarvan een vertaling aanlevert in het Nederlands. Zoals bij vraag 7 van de 1 ^e Nvl is vermeld, hoeft die niet van beëdigd vertaler afkomstig te zijn, maar de deskundigheid van de vertaler moet wel door de Aanbestedende Dienst kunnen worden gecontroleerd.
2.	N.a.v. vraag 11 en 12			Als Inschrijver de lease via een onderaannemer wil laten verlopen, dan moet dit op het UEA kenbaar gemaakt worden. Omdat niet duidelijk is hoe de lease dient te verlopen, is het niet mogelijk om vooraf kenbaar te maken wie hiervoor eventueel als onderaannemer ingezet wordt. Afhankelijk van de wensen van Aanbestedende Dienst selecteren wij een leasemaatschappij die hierbij past. Gaat u	Ja dat is akkoord, mits het niet gaat om een derde op wiens ervaring of middelen een beroep worden gedaan om te voldoen aan de (geschiktheids)eisen (een Derde). Derden moeten altijd bekend worden gemaakt in de Inschrijving.

				akkoord met het later kenbaar maken van een eventuele ondereaannemer wat betreft de lease?	
--	--	--	--	--	--

Bijlage 3a. Concept ROK ICT HW

Vraagnr.	Document	Paragraaf, artikelnaam of tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
3.	Nota van Inlichtingen ICT HW v1.0	Vraag 31	14	In uw antwoord op vraag 31 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan het moment van eigendomsoverdracht aan te passen naar het moment van acceptatie. Inschrijver is van mening dat dit verschillende risico's met zich meebrengt. Inschrijver verzoekt u daarom eigendom weer over te laten gaan op moment van betaling en om het risico voor beschadiging of verlies over te laten gaan op het moment van aflevering. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja dat is akkoord. Deze wijziging is doorgevoerd in artikel 4.7 van Bijlage 3a. Concept ROK ICT HW v1.2. Artikel 4.7 wordt als volgt: <i>“Tot het moment van Ontvangst als in artikel 4.1 bedoeld, berust het risico van beschadiging of verlies bij Opdrachtnemer. De eigendom van de ICT-hardware gaat over op de betreffende Deelnemer na betaling van de koopprijs door de betreffende Deelnemer.”</i>
4.	N.a.v. vraag 25			U gaat niet akkoord met het matigen van de korting bij het overschrijden van de levertijd. Inschrijver acht 2% per dag op de koopprijs tot een maximum van 20% disproportioneel. Bent u bereid dit aan te passen naar 1% per dag op de koopprijs tot een maximum van 10%?	Nee hiermee gaan wij niet akkoord. Aanbestedende Dienst meent met de wijzigingen die zij in de 1^e NvI heeft gedaan dat Opdrachtnemer aan de gestelde levertermijnen zou moeten kunnen voldoen en daar zelf invloed op heeft. Zo is eis 37 van het Programma van Eisen aangepast, dat de levertijden voor de productcategorieën ICT accessoires en werkplek hardware alleen gelden voor een kernassortiment wat per Deelnemer na gunning met Opdrachtnemer wordt vastgesteld. En dat voor de levertijden voor de overige te leveren productcategorieën de levertijden die Opdrachtnemer noemt in Nadere opdrachten als fatale termijn gelden.

Bijlage 04. GIBIT2020

Vraagnr.	Document	Paragraaf, artikelnaam of tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
5.	Nota van Inlichtingen ICT HW v1.0	Vraag 59, 60 & 65	31	In uw antwoord op vraag 59, 60 & 65 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u de aansprakelijkheid niet wilt beperken tot directe schade. Inschrijver wilt u erop wijzen dat u op basis van het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet verplicht bent in het kader van de aanbestedingsprocedure proportionele eisen en voorwaarden te stellen. Voorschrift 3.9 Gids proportionaliteit schrijft immers voor hoe een aanbestedende dienst tot contractvoorwaarden komt. De contractbepaling dient o.a. gebruikelijk te zijn in de desbetreffende markt (bijv. bij contracten tussen bedrijven onderling) en de kans moet aannemelijk zijn dat het risico zich verwezenlijkt. Als het voorzienbare risico zich slechts in uitzonderlijke gevallen voordoet en eerder als een 'redelijk voorzienbaar risico met geringe of voorzienbare effecten' dient te worden gezien, is een bepaling disproportioneel en dus niet passend. Inschrijver is van mening dat het aanvaarden van aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade wegens toetsing op voorgaande eisen niet passend is. Temeer, nu dat zij weet dat zij het risico van indirecte schade niet kan beheersen of beïnvloeden. Inschrijver verzoekt u	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever heeft de schade al beperkt op een proportionele manier.

				daarom wederom proportionaliteit in acht te nemen en indirecte- en gevolgschade uit te sluiten van deze opdracht. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
--	--	--	--	---	--

Bijlage 07. Programma van Eisen ICT HW

Vraagnr.	Document	Paragraaf, artikelnaam of tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
6.	Nota van Inlichtingen ICT HW v1.0	Vraag 90	42	In uw antwoord op vraag 90 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan vast te houden aan een termijn van 4 uur. Een dergelijk korte termijn is zeer ongebruikelijk en geeft inschrijver onvoldoende tijd om het nodige onderzoek te doen. Bovendien heeft u met een termijn van 24 uur voldoende tijd om aan uw eigen meldplicht te voldoen. Inschrijver verzoekt u daarom nogmaals om de termijn aan te passen naar 24 uur. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja dat is akkoord. Deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 07. Programma van Eisen ICT HW v1.2.

Bijlage 09. Gunningcriteria Kwaliteit ICT HW

Vraagnr.	Document	Paragraaf, artikelnaam of tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
7.	1 ^e Nota van Inlichtingen	Vraag 111	47	Het uitwerken van een implementatietekst is een maatwerkproces. Hierin moeten inschrijvers de ruimte hebben om hun eigen aanpak, methodieken en planning juist, duidelijk en volledig in de tijd uit te zetten. Gezien de scope van deze opdracht (>12 Deelnemers) en de uitgevraagde aspecten (>10 elementen), komt inschrijver tot de conclusie dat 4 A4 hiervoor niet toereikend is. Om u ervan te verzekeren dat u elke inschrijving op unieke waarde kunt beoordelen, vragen wij u om uw besluit ten aanzien van de schrijfruimtebeperking te heroverwegen. Inschrijver verzoekt u om deze alsnog uit te breiden naar 5 A4. Graag uw akkoord.	Ja dat is akkoord. Deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 09. Gunningcriteria Kwaliteit ICT HW v1.2.
8.	Bijlage 09. Gunningcriteria Kwaliteit ICT HW v1.1	Criterium K1 - Prijsstelling en Dienstverlening	2	Bij K1. Prijsstelling en Dienstverlening geeft u aan dat u bij de beoordeling onder andere let op: 'Naarmate Inschrijver meer aannemelijk maakt dat hij de afgesproken levertijden haalt bijv. aan de hand van de gegeven KPI's en zijn aanbiedingsplicht en leverbetrouwbaarheid kan borgen, des te beter dit wordt beoordeeld.' Een aanbiedingsplicht is verklaarbaar bij een raamovereenkomst met meerdere leveranciers waarbij meestal een aanbiedingsplicht voor de minicompetities geldt. Aangezien u 1 leverancier selecteert, is het Inschrijver niet geheel duidelijk	In deze context is aanbiedingsplicht bedoelt als zijnde de verplichting van Opdrachtnemer om de productcategorieën en diensten daadwerkelijk te leveren en dat te doen conform het gestelde in het Programma van Eisen en/of de Aanbestedingsstukken. Onderdeel van criterium K1 is dat Inschrijver een voorstel doet voor relevante KPI's daaromtrent die door de Aanbestedende Dienst worden beoordeeld in het kader van de kwalitatieve gunningscriteria,

				wat u met 'aanbiedingsplicht' bedoelt. Wij verzoeken u om dit te verduidelijken.	
9.	Bijlage 09. Gunningcriteria Kwaliteit ICT HW v1.1	Criterium K2 - Service en garantie	2	Bij K2. Service en Garantie heeft u de volgende subvraag geformuleerd: 'Welke productondersteuning kan Opdrachtgever verwachten van Inschrijver?' Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat u onder productondersteuning verwacht. Graag uw verduidelijking (aan de hand van een aantal voorbeelden).	Deze subvraag vervalt, omdat Aanbestedende Dienst bij nader inzien van mening is dat het gevraagde al voldoende is ondervangen in de overige subvragen van dit gunningscriterium. Deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 09. Gunningcriteria Kwaliteit ICT HW v1.2.
10.	Bijlage 09. Gunningcriteria Kwaliteit ICT HW v1.1	Criterium K2 - Service en garantie	2	Bij K2. Service en Garantie heeft u de volgende subvraag geformuleerd: 'Hoe kan Opdrachtgever erop vertrouwen dat de adviezen die u geeft objectief zijn, merkonafhankelijk en uitgaan van de beste oplossing voor Opdrachtgever?' Het is inschrijver niet geheel duidelijk welk soort advies u hier bedoelt. Inschrijvers kunnen dit interpreteren als algemeen productadvies (pre-sales) of bijvoorbeeld als productadvies in het geval van een defect/storing. Graag uw verduidelijking.	Aanbestedende Dienst bedoelt hiermee pre-sales adviezen. En wil met deze subvraag in relatie tot eis 16 "Adviesdiensten" van het Programma van Eisen inzicht krijgen hoe Opdrachtgever erop kan vertrouwen dat de adviezen die u geeft objectief zijn, merkonafhankelijk en uitgaan van de beste oplossing voor Opdrachtgever.
11.	Bijlage 09. Gunningcriteria Kwaliteit ICT HW v1.1	Criterium K2 - Service en garantie	2	Bij K2. Service en Garantie vraag u Inschrijver in welke mate zij met u meedenkt bij het uitvoeren van projecten/bestellingen, om de juiste keuzes te kunnen maken. Deze wens met ten aanzien van 'projecten' is helder. Het is voor Inschrijver echter niet geheel duidelijk wat uw wens is hier ten aanzien van het 'uitvoeren van bestellingen, om de juiste keuzes te maken'. Dit lijkt in grote mate te overlappen met de vraag ervoor ('objectief advies over de beste oplossing').	Het gedeelte "en/of bestellingen" vervalt uit de subvraag. U hoeft de vraag alleen t.a.v. projecten te beantwoorden. Deze wijziging is doorgevoerd in Bijlage 09. Gunningcriteria Kwaliteit ICT HW v1.2.

				Graag uw verduidelijking (aan de hand van een aantal voorbeelden).	
--	--	--	--	--	--

Bijlage 12. Prijzenblad ICT HW

Vraagnr.	Document	Paragraaf, artikelnaam of tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
12.	N.a.v. vraag 1			U heeft de tarieven op minimumtarieven per product vastgesteld. Bent u bereid om een extra regel op het prijzenblad toe te voegen t.b.v. de handelingskosten? Dit zijn eenmalige kosten per product, voor het uit- en inpakken. In plaats van dat deze kosten berekend worden in de stuksprijs per dienst, per product. Onze ervaring is dat deze aanvullende diensten in veel gevallen in combinatie afgenomen worden. Wanneer u de verschillende diensten dus tegelijk afneemt, betaalt u slechts eenmalig de handelingskosten. Gaat u hiermee akkoord en bent u bereid hiervoor een ondergrens van 2,50 euro te hanteren?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Er is voorzien in de genoemde diensten in optionele dienstverlening 7 en 8.

Herziende Bijlagen:

Bijlage 3a. Concept ROK ICT HW v1.2

Bijlage 07. Programma van Eisen ICT HW v1.2

Bijlage 09. Gunningcriteria Kwaliteit ICT HW v1.2

Einde.