

Nota van inlichtingen dd 11 november 2022 aanbesteding printen en couverteren BVO NL

Let op: Omdat het prijzenblad naar aanleiding van de gestelde vragen nieuwe componenten kent heeft BVO NL, zoals eerder gemeld, besloten de uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving te verlengen naar 28 November 2022 17:00 uur.

Wel blijft het verzoek staan om eventuele vragen zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Onderstaand zijn de antwoorden gegeven op de gestelde vragen tot 10 november 2022 14:00 uur, vanaf vraag 142 zijn nieuwe vragen opgenomen. Tevens is een aangepaste **annex 11 (let op de vorige twee niet meer gebruiken): prijzenblad bijgevoegd**. Als aparte bijlagen zijn in eerdere NVI's toegevoegd Annex 6: referentieformulier, Annex 8: conformiteitenlijst, de gegeven presentatie tijdens de informatiebijeenkomst, een nieuwe annex 11 (let op deze eerdere versie niet meer gebruiken): prijzenblad, een overzicht van in te dienen documenten als checklist voor uw inschrijving, een geanonimiseerd bestand uit ScreenIT en een voorbeeld van het labformulier.

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	Verzendenveloppen	Welk formaat hebben de verzendenveloppen	De standaard verzendenveloppen zijn C5. Voor het verzenden van de huisartsformulieren en in sommige gevallen voor projectopdrachten wordt ook een beperkt aantal C4 enveloppen gebruikt (de klep van deze enveloppen mag ook aan de zijkant zitten). Voor aantallen zie ons antwoord op vraag 37.
2	Prijzenblad	Verzendenveloppen	Welke bedrukking hebben de verzendenveloppen	De verzendenveloppen hebben op de voorkant het logo in kleur en "port betaald". Op de achterkant staat het retouradres vermeld. We verwijzen u ook naar het meegegeven voorbeeld tijdens de informatiebijeenkomst van 31 oktober 2022. Mocht u niet aanwezig zijn geweest bij deze informatiebijeenkomst en u wilt toch een voorbeeld exemplaar ontvangen stuurt u dan een bericht met uw adres via TenderNed.
3	Prijzenblad	Verzendenveloppen	Is de bedrukking monochroom of full color en enkel- of dubbelzijdig	Zie ons antwoord op de vorige vraag. Alleen het logo is in kleur.
4	Prijzenblad	Verzendenveloppen	Wat zijn de specificaties van de enveloppen (met/zonder venster, venster links/rechts, gr/gewicht, binnendruk etc etc) Hoeveel soorten enveloppen zijn er?	Zie onze antwoorden op de vorige vragen. De enveloppen zijn met venster aan de linkerkant, er is geen binnendruk. Het huidige grams gewicht is 80 grams.

5	Prijzenblad	A4 + sticker	Wat zijn de specificaties van de stickers (formaat + materiaal)	Zie eis 21 in Annex 7. We verwijzen u ook naar het meegegeven voorbeeld tijdens de informatiebijeenkomst van 31 oktober 2022. Mocht u niet aanwezig zijn geweest bij deze informatiebijeenkomst en u wilt toch een voorbeeld exemplaar ontvangen stuurt u dan een bericht met uw adres via TenderNed.
6	Prijzenblad	A4 + sticker	Wat is de specificatie van de lijmlaag (kleefkracht) van de sticker	De lijmlaag moet permanent hechtend op polypropyleen zijn. De inkt op het etiket mag niet vlekken i.v.m. de leesbaarheid van de barcode.
7	Prijzenblad	A4 + sticker	Welke bedrukking hebben de stickers	De bedrukking is zwart wit, 600 dpi
8	Prijzenblad	A4 + sticker	Er is geen voorbeeld van de stickers te vinden in annex 14, graag ontvangen wij een representatief voorbeeld	We verwijzen u naar het meegegeven voorbeeld tijdens de informatiebijeenkomst van 31 oktober 2022. Mocht u niet aanwezig zijn geweest bij deze informatiebijeenkomst en u wilt toch een voorbeeld exemplaar ontvangen stuurt u dan een bericht met uw adres via TenderNed.
9	Prijzenblad	A4 + sticker	Zijn de a4 bladen enkelzijdig of dubbelzijdig bedrukt	De A4 met sticker is enkelzijdig bedrukt.
10	Prijzenblad	zwart/wit prints	Zijn de prints enkelzijdig of dubbelzijdig bedrukt/geprint	De A4's kunnen dubbelzijdig zijn, in het prijzenblad is het aantal prints weergegeven. Dus dubbelzijdig is twee prints.
11	Prijzenblad	full colour prints	Zijn de prints enkelzijdig of dubbelzijdig bedrukt/geprint	De A4 kunnen dubbelzijdig zijn, in het prijzenblad is het aantal prints weergegeven. Dus dubbelzijdig is twee prints.
12	Prijzenblad	aantallen couverteren	Wat is de vulling (aantallen en soorten) bij het couverteren, dit heeft een directe impact op de prijs	In het prijzenblad wordt een extra mogelijkheid opgenomen voor extra te couverteren onderdelen. Deze wordt separaat op TenderNed gepubliceerd.
13	Prijzenblad	full colour folder	Wat zijn de overige specificaties van deze folder buiten het aantal pagina's, gr/gewicht, papiersoort, bindwijze etc etc	We verwijzen u ook naar het meegegeven voorbeeld tijdens de informatiebijeenkomst van 31 oktober 2022. Mocht u niet aanwezig zijn geweest bij deze informatiebijeenkomst en u wilt toch een voorbeeld exemplaar ontvangen stuurt u dan een bericht met uw adres via TenderNed. Het formaat is 14,9 x 21 cm, het aantal bladzijden kan variëren.
14	Prijzenblad	full colour folder	Is er slechts één folder of zijn er meer, zo ja dan voor elke folder voorgaande vraag beantwoorden en aantallen aangeven per versie/soort	Er zijn momenteel 6 verschillende folders, per bevolkingsonderzoek is er één uitnodigingsfolder en een uitslagfolder.

15	annex 7 PVE	Punt 11	De aangeleverde brieven zijn deze klaar om te printen, of dient de inschrijver hier nog wijzigingen/aanpassingen in de opmaak aan uit te voeren?	De PDF's zijn doorgaans klaar om te printen. Er dient door de leverancier bij iedere PDF nog wel een controle brief ter attentie van BVO NL zelf te worden bijgevoegd in de PDF. Voor brieven waar een illustratie in wordt gebruikt (NB Screen IT kan geen illustraties opmaken), worden de adressen in PDF aangeleverd. De leverancier dient dan het juiste sjabloon te selecteren en samen te voegen met de adressen. Dit geldt standaard voor de voor aankondigingen DK en BMHK en eventueel voor andere (project) brieven waar een illustratie in zit. Daarnaast geldt dit voor de laboratoriumformulieren BMHK (deze worden aanzienlijk minder doordat nu ook digitaal aanvragen mogelijk is). Er wordt uit Screen IT een bestand aangeleverd met alleen gegevens zoals AGB (huisartscode) die samengevoegd moeten worden met het formulier en bij elke AGB komt een voorloopbrief.
16	annex 7 PVE	Punt 17	Het uitsluiten van de fouten waarop een malus staat is alleen mogelijk door het gebruik van een closedloop systeem, welke prijsverhogend is. Houdt aanbesteder vast aan de malus regeling met deze kennis?	Het voorkomen van fouten en het voldoen aan wet- en regelgeving zoals AVG is een cruciaal onderdeel van de dienstverlening. Wanneer inschrijver hiervoor extra maatregelen, zoals closed loop, moet nemen om hieraan te voldoen dient hij dit mee te nemen in zijn prijzen.
17	annex 7 PVE	Punt 53	Dit lijkt een onafgemaakte zin. Wat verwacht inschrijver hier?	Maandelijks verstrekt Opdrachtnemer een overzicht van de behaalde service levels, verwerkte opdrachten, aantallen, en opgetreden incidenten (en status vervolgacties).
18	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Paragraaf 3.3, Doelstellingen, pagina 12, twee na onderste bullet	Kan Aanbestedende dienst nadere toelichting geven inzake de eisen aan dit portaal (opzet, look&feel, welke functionaliteiten, welke communicatie vindt hierin plaats en de aard: betreft dit vooral een online omgeving waarin u de producties, de status/voortgang, verzending, aantallen, incidenten, voorraad e.d. kunt volgen en terugzien)?	De inschrijver is vrij in de keuze voor opzet en "look en feel". Het betreft een online omgeving waarop kan worden ingelegd door bevoegde medewerkers van BVO NL en waarop dagelijks de voortgang van werkzaamheden kan worden gemonitord en wat openstaande incidenten zijn en wat de status hiervan is
19	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Paragraaf 3.3, Doelstellingen, pagina 12, onderste bullet	Met welke kenmerken en informatie maakt u bekend welke brieven eventueel verwijderd moeten worden (zodat wij deze snel kunnen traceren)?	BVO NL geeft door: welke opdracht het betreft, dan binnen de opdracht het nummer van de pagina van het aangeleverde bestand (dus zonder de controle brief) en achternaam van de betreffende client.
20	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Paragraaf 3.4, pagina 13, bullets 5 en 7	Wij begrijpen dat we kant en klaar opgemaakte PDF bestanden ontvangen voor productie. In een white paper oplossing, zouden deze 1 op 1 geprint (kunnen) worden. Wat wordt er dan bedoeld met "drukt de gepersonaliseerde brieven af in het juiste sjabloon" of "daarvoor bestemde sjabloon" dan wel "sjablonen van brieven veranderen"? Wat verstaat Aanbestedende dienst in dit verband onder een sjabloon en wat betekent dat mogelijk voor het proces bij de opdrachtnemer als sjablonen veranderen?	Zie ons antwoord op vraag 15. Sjablonen zijn het afgesproken format waarin de adressen en juiste datum moet komen.
21	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Paragraaf 3.4, pagina 14, tweede alinea	"Bestanden met uitslagen die voor 11:00u worden aangeleverd, moeten dezelfde dag worden gepost." Kan Aanbestedende dienst een overzicht aanleveren met de geldende doorlooptijden en verzendinstructies voor alle voorkomende soorten mailpacks?	De uitslagbrieven en bevestigingsbrieven moeten dezelfde dag weg. De rest wordt (vooralsnog) op maandag, woensdag en vrijdag aangeleverd aan de postbezorger.
22	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Paragraaf 3.4, mailpacks, pagina 15, informatiefolder	De informatiefolder wordt gevouwen aangeleverd in formaat 21x10 cm. Dat lijkt het zogenaamde "kabinet envelop" formaat te zijn, terwijl de producties gebruik maken van een C5 verzendenvelop. Kan de bijsluiter te zijner tijd ook op A5 formaat gevouwen worden aangeleverd (er vanuit gaande dat het plano formaat A4 betreft)?	Folders zijn allemaal zelfde formaat 14,9 x 21 cm en passend in C5 envelop. Hierin worden voorlopig geen veranderingen voorzien.
23	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Paragraaf 3.4, werkwijze en mailpacks BMHK, pagina 16, eerste alinea	Enerzijds wordt op pagina 13 bij BK gesteld dat deelname aan de onderzoeken niet verplicht is, maar op pagina 16 dat wel wordt verzocht om kenbaar te maken aan BVO als van deelname wordt afgezien "middels het retourneren van deel B"/"retourneren van een afmeldformulier". Is er sprake van het bijsluiten van een retour envelop (of moeten deelnemers daar zelf in voorzien en gebruik maken van een antwoordnummer)? Zo ja, wat is het formaat van de retourenvelop en in welke stromen is dit van toepassing?	Er zijn geen retourenveloppen, er moet worden gebruik gemaakt van een antwoordnummer met een eigen envelop.

24	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Paragraaf 3.4, werkwijze en mailpacks BMHK, pagina 16, tweede alinea	"Na eventuele controle door BVO NL dient het bestand geprint te worden op het daarvoor bestemde laboratoriumformulier." Betreft dit laboratoriumformulier een vast opgemaakte PDF die wij digitaal toevoegen aan elke uitnodigingsbrief en daarna samen afdrukken (client ontvangt dus meerdere A4 documenten in een envelop)?	Zie ons antwoord op 15. Van elk bestand wordt door leverancier random een steekproef van 10 cliënten genomen en digitaal verstrekt in PDF aan BVO NL ter controle.
25	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Paragraaf 3.4, werkwijze en mailpacks BMHK, pagina 16, tweede alinea	"Voor de uitnodigingsbrieven kunnen meerdere sjablonen gebruikt worden, deze dienen ook geprint te worden." Wat wordt hier bedoeld met meerdere sjablonen en hoe herkennen wij de verschillen? Op welke wijze is er een koppeling tussen een uitnodigingsbestand, een brief in PDF en een sjabloon?	Zie ons antwoord op vraag 15. In de opdracht wordt aangegeven welke sjabloon moet worden gebruikt.
26	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Paragraaf 3.4, werkwijze en mailpacks BMHK, pagina 16, vierde alinea	"Tevens kan BVO NL ook hier verlangen de samengevoegde bestanden te controleren. Na het samenvoegen (en eventueel controleren door BVO NL) dient het bestand geprint te worden in het daarvoor bestemde sjabloon op het daarvoor bestemde papier." Welke bestanden worden hier samengevoegd, zijn dat alle uitslag bestanden van de verschillende onderzoeken die op een dag worden aangeleverd?	Zie onze antwoorden op vragen 15 en 25. Van elk bestand wordt door leverancier random een steekproef van 10 cliënten genomen en digitaal verstrekt in PDF aan BVO NL ter controle.
27	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Paragraaf 3.4, onderaan pagina 19	Welke informatie bevat een jobbook/dient een jobbook te bevatten?	Een jobbook (ook wel afgekort als job) bevat alle specificaties van de opdracht.
28	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Paragraaf 7.4, Bewijsmiddelen, bovenaan pagina 44, 4e bullet	"Omvang van de opdracht in jaarlijks aantallen geleverd personeel." Wat wordt hiermee bedoeld en waar kan dit op het formulier annex 6 worden omschreven?	Dit is incorrect en hoeft niet vermeld te worden
29	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Paragraaf 7.4, pagina 45 Informatiebeveiliging	In de markt is een 27001:2013 certificering gangbaar. Kwalificeert de Aanbestedende dienst dit als "gelijkwaardig"?	Dit classificeren we als gelijkwaardig mits het certificaat bij het opvragen van de bewijsstukken nog geldig is. BVO NL verwacht bij hercertificering dat leverancier voldoet aan de meest recente norm.
30	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Paragraaf 9.2.4, pagina 56, één na laatste alinea	Is Aanbestedende dienst bereid genoemde index te wijzigen naar CBS PPI 171 papier, pulp en karton?	We passen de indexering als volgt aan: Alle overeengekomen prijzen zijn gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst vast en onveranderlijk, tenzij expliciet anders vastgelegd in deze Overeenkomst. Opdrachtnemer is evenwel gerechtigd de prijzen, voor zover deze geen betrekking hebben op de papiercomponent die daarvan deel uitmaakt, één keer per jaar, voor het eerst op 1 januari 2024, te indexeren vanaf 1 januari van het betreffende jaar op basis van de ontwikkeling van het definitieve CBS-prijsindexcijfer voor Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, Totaal Cao-sectoren, bedrijfstak Overige dienstverlening, op de meest recente tijdsbasis met als basis 2010=100. Voorts is Opdrachtnemer gehouden de prijzen, voor zover deze betrekking hebben op de papiercomponent die daarvan deel uitmaakt, één keer per kwartaal, voor het eerst op 1 januari 2023, naar boven dan wel naar beneden aan te passen vanaf de eerste datum van het betreffende kalenderkwartaal op basis van de ontwikkeling van het definitieve CBS-prijsindexcijfer voor producentenprijzen (PPI), sectie C (Industriële producten), afdeling 172 (Papier- en kartonwaren); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2015=100, waarbij steeds het indexcijfer van maand x - 2 wordt vergeleken met het indexcijfer van maand x - 3 (waarbij x de eerste datum van het betreffende kalenderkwartaal is). Ter illustratie: per 1 januari 2023 wordt de prijs, voor zover deze betrekking heeft op de papiercomponent die daarvan deel uitmaakt, vastgesteld op basis van de ontwikkeling van het voornoemde prijsindexcijfer voor de maand november 2022 ten opzichte van het voornoemde prijsindexcijfer voor de maand oktober 2022.
31	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Annex 6 Formulier referentieopdracht	Kan Aanbestedende dienst een Word-versie ter beschikking stellen of is het Inschrijvers toegestaan zelf een Word-versie te maken?	Ja deze wordt apart bijgevoegd. Zie ook ons antwoord op vraag 31.

32	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Annex 6 Formulier referentieopdracht	Door wie dient de referentie ondertekend te worden? De tekst onderaan pagina 66 stelt " <i>De referent tekent ervoor dat alle essentiële aspecten van de uitvoering van de Raamovereenkomst naar behoren en conform Raamovereenkomst zijn uitgevoerd.</i> " terwijl in de tabel op pagina 67 wordt gevraagd naar de Statutaire naam van de Inschrijver en de naam, functie en handtekening van de tekenbevoegde functionaris.	Door de inschrijver de verwarrende tekst is aangepast en de Word versie. Zie ook ons antwoord op vraag 32.
33	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Annex 7 Programma van Eisen, eis 6, pagina 69	Welke methoden ziet Aanbestedende dienst als handig/werkbaar en secured genoeg, SFTP? Welke methoden kan screen IT aan?	Momenteel werkt ScreenIT met SFTP, u kunt hiervan uitgaan voor uw inschrijving
34	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Annex 7 Programma van Eisen, eis 11, pagina 69	ScreenIT beschikt over een web-portal dat draait in een remote desktop omgeving. In de uitvraag staat dat inschrijver kennis moet hebben van dit systeem. Moet inschrijver kunnen inloggen en wat wordt exact verwacht hierin?	De leverancier heeft geen toegang tot ScreenIT. De bestanden worden door BVO NL klaargezet. De zin "ScreenIT beschikt over een web-portal dat draait in een remote desktop omgeving." is niet relevant voor inschrijver.
35	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Annex 7 Programma van Eisen, eis 13, pagina 69	Geldt genoemde doorlooptijd voor alle bestanden die voor 11:00u worden aangeboden, aangezien op pagina 14 alleen wordt gesproken over <i>Uitslagen bestanden</i> die voor 11:00u worden aangeboden?	zie ons antwoord op vraag 21. Het betreft de uitslagbrieven en bevestigingsbrieven.
36	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Annex 7 Programma van Eisen, eis 34, pagina 71	De benodigde C5 venster enveloppen moeten door Opdrachtnemer worden ingekocht. In deze eis 34 wordt gesteld dat enveloppen worden " <i>geprint met logo</i> ". Dit is uiteraard goed mogelijk, maar welke informatie stuurt u mee in de PDF om deze enveloppen te voorzien van het juiste logo; hoe is dit systematisch geborgd vanuit uw systeem?	Er is voor de C5 enveloppen maar één format, deze komt tot stand via aanleveren van DTP-bestand en een proef (ook bij eventuele wijzigingen). Voor het bedrukken wordt een aanpassing gedaan in de prijsensheet.
37	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Annex 7 Programma van Eisen, eis 34, pagina 71	Maakt Opdrachtgever (incidenteel?) ook gebruik van C4 enveloppen en zo ja, om welke aantallen en specificaties gaat het dan?	zie ons antwoord op vraag 1. Het gaat om een zeer beperkt aantal enveloppen voor Midden West zijn dit er 2600 op jaarbasis. De C4 enveloppen worden opgenomen in de prijsensheet.
38	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Annex 7 Programma van Eisen, eis 37, pagina 71	Kan Aanbestedende dienst meer inzicht verschaffen in incidentele uitschieters naar boven; betreft dit meer dan 10 duizend stuks of zelfs 100 duizend stuks en wat is de doorlooptijd voor de opdrachtnemer bij de gemiddelde en grote volumes?	Inschrijver kan ervan uitgaan dat uitschieters boven de 10.000 niet voorkomen. Indien dit wel voorkomt worden aparte afspraken gemaakt over doorlooptijd voor betreffende opdracht.
39	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Annex 7 Programma van Eisen, eis 53, pagina 73	Eis 53 wekt de indruk dat er tekst is weggefallen. Kan Aanbestedende dienst aangeven wat hier dient te staan?	zie ons antwoord op vraag 17
40	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Annex 7 Programma van Eisen, eis 67, pagina 74	Bij de inrichting zal Opdrachtnemer in eerste instantie uitgaan van de huidige specificaties van in gebruik zijnde materialen en inhoud van mailpacks. Welk gewicht papier gebruikt Opdrachtgever op dit moment, om te voldoen aan de eisen tot maximaal 50 gram dan wel onder 20 gram blijven per mailpack en zijn er volgens Opdrachtgever nog andere aspecten voor Opdrachtnemer van belang, die invloed hebben op het gewicht van het mailpack?	Op dit moment worden 80 en 90 grams gewicht gebruikt.
41	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Annex 7 Programma van Eisen, uitwerking Bonus-Malus regeling, pagina 75	Klopt onze interpretatie dat Opdrachtnemer maar één keer voor hetzelfde aspect beboet kan worden?	Nee, wel geldt een maximale boete per maand van 5000 euro (exclusief BTW).

42	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Annex 8 Conformiteitenlijst minimumeisen	Kan Aanbestedende dienst een Word-versie ter beschikking stellen of is het Inschrijvers toegestaan zelf een Word-versie te maken?	Ja, deze is toegevoegd.
43	Annex 3 a - Raamovereenkomst Printen en Couverteren	Artikel 7.4	Klopt onze interpretatie dat hier bedoeld wordt op de bonus-malus bepaling van pagina's 75 t/m 78 van het Programma van Eisen of is hier sprake van een aparte malusbepaling?	Hier zal inderdaad verwezen worden naar eis 17.
44	Annex 3 a - Raamovereenkomst Printen en Couverteren	Artikel 10.2	De huidige schaarste in de markt, de inflatie en politiek-economische ontwikkelingen dwingt opdrachtnemers tot het prijzen van risico's en onvoorspelbaarheden bij het voor langere tijd vastleggen van prijzen. Hier is noch de Opdrachtgever noch de Opdrachtnemer bij gebaat. Opdrachtnemer zal de risico-opslag immers baseren op de recente, forse prijsstijgingen, zonder enige garantie dat die toereikend zijn voor toekomstige prijsontwikkelingen. Opdrachtgever kan bij langduriger afspraken juist niet profiteren van eventuele prijsdalingen of lager uitvallen prijsstijgingen. Is Aanbestedende dienst daarom bereid het volgende toe te passen: 1. Papierprijzen worden eens per kwartaal aangepast conform CBS PPI 172 Papier, pulp en karton voor het eerst per 1 januari 2023, waarbij steeds de index van maand -2 wordt vergeleken met maand -3 (dus voor 1 januari 2023 gaat het om de indexcijfers van oktober en november 2022); 2. Overige tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast conform CBS CPI, voor het eerst per 1 januari 2024?	zie ons antwoord op vraag 30
45	Annex 3 a - Raamovereenkomst Printen en Couverteren	Artikel 10.3	Het doorvoeren van indexering op grond van formele CBS-statistieken kan – zeker in de huidige marktomstandigheden – leiden tot een index hoger dan 5%. Het komt ons voor dat het recht om de overeenkomst te beëindigen niet past bij het huidige economisch klimaat. Om te voorkomen dat deze clausule leidt tot ongewenste effecten stellen wij voor hierin nuance aan te brengen. Bijvoorbeeld: partijen treden in overleg om tot een regeling te komen. Indien dit uitblijft heeft Aanbestedende dienst het recht om de overeenkomst te beëindigen.	De laatste twee zinnen van Artikel 10.3 zullen worden vervangen door de volgende zin: "Indien de indexering een verhoging betreft van meer dan vijf procent (5%), dan kan deze pas na schriftelijk akkoord van BVO doorgevoerd worden." Hierin ligt besloten dat partijen overleg zullen voeren over dergelijke significante indexeringen.
46	Annex 3 a - Raamovereenkomst Printen en Couverteren	Artikel 13.3	Gezien de ontwikkelingen op de (internationale) papier- en transportmarkt zijn bepaalde papiersoorten soms van het ene op het andere moment niet leverbaar. Zijn in voorkomende gevallen gelijkwaardige alternatieven toegestaan, zonder dat hieraan boeteclausules worden verbonden?	Ja, mits de vervangende papiersoort minimaal van gelijkwaardige kwaliteit is en nadat van Aanbestedende Dienst schriftelijke toestemming is verkregen.
47	Annex 3 a - Raamovereenkomst Printen en Couverteren	Artikel 14.3	Wat wordt bedoeld met dit artikel?	Opdrachtnemer is niet gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst of een Opdracht zonder schriftelijke toestemming van Aanbestedende Dienst aan een derde over te dragen (zie Artikel 14.2). De bepaling van Artikel 14.3 is nodig om te bewerkstelligen dat een overdracht in strijd met Artikel 14.2 absoluut nietig is. Zonder Artikel 14.3 zou een dergelijke overdracht slechts een tekortkoming jegens Aanbestedende dienst opleveren.
48	Annex 3 a - Raamovereenkomst Printen en Couverteren	Artikel 15.5	Is aanbesteden dienst bereid om de aansprakelijkheidsbeperking te handhaven, tenzij er sprake is van opzettelijke verwijtbaar handelen of dood door schuld?	Nee. Artikel 15.5 van de Overeenkomst verduidelijkt dat de aansprakelijkheidsbeperking van Artikel 15.2 niet geldt indien Opdrachtnemer gehouden is Aanbestedende Dienst te vrijwaren tegen aanspraken van derden (d.w.z. in die gevallen waarin door een derde schade is geleden door een toedoen of nalaten van Opdrachtnemer). De eventuele aansprakelijkheid van Aanbestedende Dienst jegens die derden is immers niet beperkt, zodat het niet redelijk zou zijn indien Opdrachtnemer zich in dat geval (ook) op een beperking van haar aansprakelijkheid kan beroepen terwijl zij gehouden is Aanbestedende Dienst te vrijwaren.
49	Annex 3 a - Raamovereenkomst Printen en Couverteren	Artikel 15.6	Bent u bereid tot wederkerigheid van het aansprakelijkheidsregime in geval dat de schade aantoonbaar is ontstaan door verwijtbaar handelen van BVO?	Indien door Aanbestedende Dienst geleden schade (mede) is veroorzaakt door een handelen of nalaten van Aanbestedende Dienst zelf, wordt de schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer naar evenredigheid verminderd. Daarvoor is wederkerigheid van het aansprakelijkheidsregime niet nodig.

50	Annex 3 a - Raamovereenkomst Printen en Couverteren	Artikel 15.6	Inschrijver beschikt over een groepsverzekering en kan niet op voorhand cederen. Is Aanbestedende dienst bereid deze bepaling te schrappen?	Schrapping van deze bepaling is niet nodig. Cessie vindt alleen plaats voor zover mogelijk (zie Artikel 16.4). Indien de door Inschrijver afgesloten verzekeringsovereenkomst cessie van verzekeringsuitkeringen verbiedt, vindt dus geen cessie plaats.
51	Annex 4 - ARVODI_2018	Artikel 21	Is Aanbestedende dienst bereid, in lijn met de bepalingen uit de Proportionaliteitsgids, "schade" te vervangen door "directe schade" en daarmee indirecte en gevolgschade uit te sluiten?	Niet akkoord.
52	Annex 4 - ARVODI_2018	Artikel 21.3	Is Aanbestedende dienst bereid in aanvulling op de laatste zin toe te voegen "voor zover aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, betrekking hebben op door Opdrachtnemer verrichte dan wel nagelaten werkzaamheden en niet zijn verzwaaard door eerdere overtredingen van BVO"?	Akkoord. In de Overeenkomst zal worden vastgelegd dat aan de laatste zin van artikel 21.3 van de ARVODI-2018 de volgende zinsnede zal worden toegevoegd: "voor zover dergelijke aanspraken betrekking hebben op door Opdrachtnemer verrichte dan wel nagelaten werkzaamheden en niet zijn verzwaaard door eerdere overtredingen van BVO".
53	Annex 4 - ARVODI_2018	Artikel 24.3	Is Aanbestedende dienst bereid "van onbepaalde duur" te vervangen door "voor de duur van de Raamovereenkomst en eventueel nog af te handelen opdrachten"?	Akkoord. Aan de Overeenkomst zal de volgende bepaling worden toegevoegd: "In afwijking van het bepaalde in artikel 24.3 van de ARVODI-2018 wordt het gebruiksrecht verleend voor de duur van de Overeenkomst en de aan Opdrachtnemer verleende Opdrachten."
54	Annex 4 - ARVODI_2018	Artikel 24.4	Van ondertekening namens Opdrachtnemer kan geen sprake zijn. Is Aanbestedende dienst bereid tot volgende aanpassing van dit artikel "Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 24.1 en 24.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, wordt deze akte in gezamenlijkheid opgesteld en ondertekend."?	Deels akkoord. In de Overeenkomst zal worden vastgelegd dat artikel 24.4 van de ARVODI-2018 zal worden gewijzigd als volgt: "Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 24.1 en 24.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, wordt zodanige akte door Opdrachtgever opgemaakt en op eerste verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer ondertekend, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen."
55	Annex 4 - ARVODI_2018	Artikel 24.7	Is Aanbestedende dienst bereid tot de toevoeging "voor zover de inbreuk op intellectuele eigendomsrechten gerelateerde zijn aan het handelen dan wel nalaten daarvan door Opdrachtnemer"?	Akkoord. In de Overeenkomst zal worden vastgelegd dat aan de eerste zin van artikel 24.7 van de ARVODI-2018 de volgende zinsnede zal worden toegevoegd: "voor zover die aanspraken gerelateerd zijn aan enig handelen dan wel nalaten van Opdrachtnemer".
56	Annex 4 - ARVODI_2018	Artikel 24.9	Is Aanbestedende dienst bereid "van onbepaalde duur" te vervangen door "voor de duur van de Raamovereenkomst en eventueel nog af te handelen opdrachten"?	Akkoord. Aan de Overeenkomst zal de volgende bepaling worden toegevoegd: "In afwijking van het bepaalde in artikel 24.9 van de ARVODI-2018 wordt het gebruiksrecht verleend voor de duur van de Overeenkomst en de aan Opdrachtnemer verleende Opdrachten."
57	Annex 13 - Concept Model verwerkersovereenkomst BVO NL	Artikel 13	Is Aanbestedende dienst bereid tot volgende aanvulling "voor zover opgelegde boetes en opeisbare schadevergoedingen betrekking hebben op door Opdrachtnemer verrichte dan wel nagelaten werkzaamheden en niet zijn verzwaaard door eerdere overtredingen van BVO"?	Akkoord. Aan artikel 13.2 van de Verwerkersovereenkomst zal de volgende zinsnede worden toegevoegd: "voor zover dergelijke aanspraken betrekking hebben op door Opdrachtnemer verrichte dan wel nagelaten werkzaamheden en niet zijn verzwaaard door eerdere overtredingen van BVO".
58	Annex 14 - Mailpacks		In de testbestanden zien we veel PDF brieven waar geen logo boven staat en bij anderen juist wel, bijvoorbeeld "TEST_1_10_101_DK_Vooraankondiging_proef.pdf". Op welke manier maken wij de koppeling tussen PDF bestanden en het juiste logo of andere variabelen? Is dat op basis van de bestandsnaam met bijv. "DK", "BK" en "BMHK" en als dit zo is, hoe werkt dat dan met bestanden voorzien van "ALG"?	Zie onze antwoorden op vragen 15, 20, 24 en 25.
59	Annex 14 - Mailpacks	TEST_3_20_104A_BK_Bevestiging met datum_proef TEST_3_20_104U_BK_Bevestiging met datum_proef	Kan opdrachtgever misschien een inschatting geven van het aantal mail packs op jaarbasis van deze briefvarianten met routebeschrijving? Dit omdat inschrijver rekening wil houden met de specifieke prijsstelling voor het printen van deze A4 formulieren/vellen, aangezien er een hogere kleurdekking wordt gehanteerd vergeleken met alle overige briefsoorten waar wel één generieke lijn in zit.	De zal worden aangegeven in de aangepaste prijsensheet.

60	Prijzenblad	Rijen 12 en 14	Kan opdrachtgever bij rijen 12 (raming aantallen papier A4 blanco) en 14 (raming aantallen A4 met stickers) aangeven wat de procentuele verhouding is tussen het enkelzijdig printen en dubbelzijdig printen van deze A4 formulieren?	Het gaat hier om het aantal afdrukken de papierkosten wordt apart uitgevraagd. Ongeveer 80% van de brieven zonder sticker is dubbelzijdig. De A4 met sticker is altijd enkelzijdig.
61	Prijzenblad	Rij 13	Heeft iedere verzorgingsgebied een eigen type C5 verzendenvolp of gaat het om één type C5 envelop Bevolkingsonderzoek Nederland voor alle verzorgingsgebieden die ingezet zal worden? Kan opdrachtnemer de specificaties van de C5 envelop(pen) delen. De full-color bedrukking voor het logo op de envelop is helder en het gaat om venster links (uit de ontvangen voorbeeld mail packs is het laatste duidelijk). Aanvullende vragen voor wat betreft de C5 verzendenvolp(pen) zijn : -Wat is de vensterpositie/stand (hoeveel mm van boven en hoeveel mm van links begint het venster) -Wat is het vensterformaat (hoe groot in mm breedte en hoogte) -Is het venster rechthoekig of heeft het venster ronde hoeken? -Is de klep op de achterzijde bedrukt met een retouradres of staat het retouradres op de voorzijde? -Gaat het om 80 grams of 90 grams C5 envelop(pen)? -Hebben de C5 enveloppen een grijsblauwe binnendruk?	Het om één type C5 envelop (en een beperkt aantal C4). Zie ons eerdere antwoorden op vragen 1 en 37. Het maakt niet uit of het venster rechthoekige of ronde hoeken heeft.
62	Prijzenblad	Rijen 16 en 17	Inschrijver vraagt zich af of opdrachtgever bij rijen 16 (raming aantallen zwart/wit prints) en 17 (raming aantallen full colour prints) in het prijzenblad uit gaat van het aantal A4 zijden/kantjes?	Dat is correct
63	Prijzenblad	Rij 24	Wat zijn de exacte specificaties van de informatiefolder? Het afgewerkt formaat is 21 x 10 cm wordt aangegeven, maar is dit het enige formaat voor de informatiefolders of wordt er ook een afgewerkt 21 x 15 cm ingezet (A5)? Welk papiersoort wordt voor de informatiefolder gehanteerd, wat is het papiergewicht en hoe is de afwerking (nietjes in de rug of anders)? Heeft elke versie van een folder momenteel een uniek bedrukte artikelcode?	De folder heeft formaat 14,9 x 21 cm. Alle folders hebben hetzelfde formaat. Het aantal pagina's kan variëren (zie ons eerdere antwoord). De folders worden kant en klaar aangeleverd. De afwerking is geniet op dit moment (worden plano gedrukt). Elke folder heeft een aparte naam en op achterzijde staat ook een code vermeld. Wij hanteren in contact met leverancier de naam van de soort folder.
64	Prijzenblad	Rijen 78 tot en met 89	Bij rijen 78 tot en 89 in het prijzenblad, wordt het aantal met ' Full Colour prints' aangeduid. Gaat het hier om het aantal enkelzijdig geprinte A4 zijden/kantjes?	zie ons antwoord op vraag 10
65	Prijzenblad	Rijen 90 tot en met 102	In het prijzenblad wordt vanaf rij 90 tot en met rij 102 het 'aantal couverteren' vermeld. Betreft dit het aantal te couverteren A4 formulieren? Zo ja, kan inschrijver voor het totaal aantal te couverteren A4 formulieren uitgaan van de aantallen van de rijen 12 (raming aantallen papier A4 blanco) en 14 (raming aantallen A4 met stickers) bij elkaar opgeteld? Dit is volgens inschrijver logischer, aangezien er ook mailpacks zijn met meer dan 1 A4. En het couverteren van de eerste A4 vellen/formulieren in een envelop heeft een andere prijsstelling dan het couverteren van vervolg A4 vellen/formulieren (2e of 3e A4 vel/formulier etc. in envelop). Kan opdrachtgever misschien misschien bij rijen 90 tot en met 102 aangeven dat het om 1e A4 formulier couverteren gaat en nog extra optie toevoegen waarbij inschrijver een prijs kan indienen voor een x aantal vervolgformulieren couverteren?	Dit zal worden aangepast in de prijzensheet.
66	Beschrijvend document	pagina 11 / bovenste tabel	U geeft hier een omvang van de aantallen brieven voor Midden West. Dient inschrijver hier bij de onderste regel van de tabel de term BK ipv DK te lezen?	Dat is correct.

67	Beschrijvend document	7.4 --> Informatiebeveiliging	Indien inschrijver zelf niet over het ISO 27001 certificaat beschikt gaat u ermee akkoord dat inschrijver inzake dit certificaat een beroep op derden doet door in te schrijven met een onderaannemer?	Dit is niet akkoord. Alle betrokken organisaties (hoofdaannemer, onderaannemer, combinanten en toeleveranciers) die toegang hebben of kunnen hebben tot persoonsgegevens dienen te voldoen aan het gestelde rondom ISO 27001.
68	Beschrijvend document	7.4 --> Informatiebeveiliging	Gaat u akkoord met de volgende toevoeging bij het opvoeren van de bewijsmiddelen inzake ISO 27001? Indien inschrijver nog niet over een geldig certificaat beschikt tijdens het uploaden van de bewijsmiddelen maar zich wel in een certificeringstraject bevindt en per ingang van het contract (1/2/2023) het certificaat in haar bezit is, kan inschrijver - tijdens het opvoeren van de bewijsmiddelen - volstaan met een bewijs van het stadium waarin het nieuwe certificeringstaject zich bevindt. Bewijs: toevoegen van een kopie van de toegesneden index van het informatiebeveiligingshandboek, een beschrijving van en de beleidsverklaring én een met de geaccrediteerde certificerende instelling overeengekomen planning.	Dit is niet akkoord. BVO NL gaat wel akkoord dat bij het opvragen van de bewijsstukken (medio december 2022) inschrijver beschikt over een geldig certificaat dat is afgegeven door een geaccrediteerde instelling met een juiste verklaring van toepasselijkheid.
69	Beschrijvend document	Programma van Eisen -> Eis 72	U geeft hier aan dat inschrijvers strikt de eisen dienen na te leven die gesteld worden in de WABVPZ. Hoe kunnen inschrijvers bewijzen/controleert u of inschrijvers dit ook daadwerkelijk doen?	WABVPZ bevat eisen rondom NEN7510, 7512, 7513. Partij moet laten zien dat zij logging en koppelvlakken op orde hebben, bijvoorbeeld via de rapportage van een interne of externe audit.
70	Beschrijvend document	9.2.4. --> Indexering	U geeft aan dat specifiek voor stijgingen en dalingen van papierprijzen een uitzondering voor de gebruikte index geldt. Bedoelt u hiermee dat de prijzen vaker dan eenmaal per jaar geïndexeerd kunnen worden op basis van (sterk) stijgende/dalende papierprijzen?	Zie ons antwoord op vraag 30.
71	Beschrijvend document	Programma van Eisen -> eis 13	U geeft hier aan dat digitale bestanden die voor 11u worden verstuurd, uiterlijk dezelfde dag dienen te worden verwerkt en aangeboden dienen te worden aan de postverspreider. Is er een max van het aantal bestanden dat we per dag kunnen verwachten? Of anders gezegd, wat is de max aan het aantal bestanden dat u ooit per dag aan de leverancier heeft gestuurd? Klopt het dat dit 4000 mailpacks zijn zoals aangegeven in eis 37?	Voor Midden West geldt dat er maximaal 100 per dag ooit zijn aangeleverd.
72	Beschrijvend document	3.3 --> scope van de opdracht	Kunt u aangeven wat het gemiddeld aantal mailpacks per dag is wat we per bevolkingsonderzoek kunnen verwachten op basis van bestellingen uit het verleden?	Het gemiddeld aantal bestanden van Midden West is 75.
73	Beschrijvend document	7.4 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	U geeft hier 4 referentie-eisen weer waaraan een inschrijver dient te voldoen. Als bewijsmiddel dienen we het formulier referentieopdracht (Annex 6) in te dienen. Hierover 3 vragen: 1. Het formulier ontbreekt in de aanbestedingsdocumenten, kunt u deze nog toevoegen? 2. Indien inschrijver beschikt over 1 referent die aan alle competenties kan voldoen, volstaat dan het indienen van 1 formulier waarop de kerncompetenties zijn uitgewerkt? 3. Dienen we dit formulier in te dienen bij de inschrijving of pas na voornemen tot gunning?	1. zie ons eerdere antwoord. 2. Nee er dienen ter controle 4 formulieren ingediend te worden, voor elke kerncompetentie 1. 3. Bij Inschrijving, waarbij ondertekening dient plaats te vinden door inschrijver. Dit is verduidelijkt in het apart bijgevoegde referentieformulier.
74	Beschrijvend document	In te leveren documenten bij inschrijving	Kunt u de inschrijvers voorzien van een overzicht van documenten die bij de inschrijving al ingediend te worden en documenten die ter bewijsmiddel na voorlopige gunning ingeleverd dienen te worden?	Dit overzicht zal apart worden bijgevoegd.

75	beschrijvend document	3.7 en 9.2.4	De raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar samen met de twee optionele jaren maakt 4 jaar. De fictieve inschrijfprijs wordt berekend over 5 jaar. Inschrijver stelt voor om de looptijd van de raamovereenkomst op te rekken naar 3 jaar samen met de 2 optionele jaren maakt 5 jaar wat mooi in lijn ligt met de berekening van de fictieve inschrijfprijs over 5 jaar. Kan opdrachtgever hier mee akkoord gaan?	Nee, we berekenen de inschrijfprijs over 5 jaren.
76	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10.pdf	pag. 57, laatste bullet	Kan BVO NL aangeven dan/wel schatten hoeveel aanpassingen op mailpacks/templates er per jaar moeten worden uitgevoerd door opdrachtnemer?	Er vinden 10-15 aanpassingen van de template plaats. Er zijn ongeveer 5 aanpassingen op de inhoud van de mailpack of nieuwe mailpacks.
77	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10.pdf	pag 21 versus pag 68 (PvE, eis 1)	De transitietijd word op pagina 21 beschreven als "2 tot 3 maanden voorzien". Eis 1 van PvE zegt echter "Per 1/2/2023 de eerste print- en couverteer opdracht gestart kan worden". Kunt u bevestigen dat per 1/2/2023 de dienstverlening operationeel dient te zijn?	Dit moet zijn 1-3-2023
78	Prijzenblad	Folder	Kunt u alle specificaties van de folder met inschrijvers delen, zoals: 1. Papierkwaliteit, 2. Het gramsgewicht 3. De afwerkingsmethode en 4. De bedrukking (fullcolor, zwart/wit/steunkleuren)?	zie eerdere antwoorden. De folder is in full-colour.
79	prijzenblad	prijzenblad	Klopt het dat alles (muv papier A4 met stickers) op blanco papier wordt afgedrukt?	Dat is correct, inschrijver kan ervoor kiezen om zelf logopapier voor te bedrukken.
80	Aanbestedingsdocument	9.2.4 pagina 55	U geeft aan dat de donkerblauw gekleurde cellen gevuld dienen te worden. Bij het invullen wordt de volgende cel groen. Inschrijver neemt aan dat ook deze cellen ingevuld dienen te worden. Is dat correct?	Dat is correct, alle donkerblauw en groene cellen dienen te zijn ingevuld (indien een cel nog rood is dient hier een bedrag ingevuld te worden zodat de cellen allemaal groen kleuren).
81	Aanbestedingsdocument	9.2.4 pagina 55	U geeft aan dat de opgevoerde prijzen controleerbaar aan dienen te sluiten op de rest van de inschrijving. Kunt u aangeven hoe u dit beoordeelt? Met andere woorden: Wanneer sluiten opgevoerde prijzen controleerbaar aan op de rest van de inschrijving?	We controleren of de prijzen logisch verklaarbaar zijn.
82	Aanbestedingsdocument	9.2.4 pagina 56	U geeft aan dat indexatie voor het eerst mogelijk zal zijn vanaf 1-1-2024. De papierprijzen zijn zeer volatiel. Door wereldwijde schaarste in energie en grondstoffen werkt de papiermarkt momenteel met maandprijzen. Om inschrijvers met een marktconform tarief te kunnen laten werken zonder grote opslag om risico's af te dekken, verzoekt inschrijver u om voor wat betreft het papier indexatie voor het eerst 3 maanden na ingangsdatum toe staan, waarbij elke 3 maanden de prijzen geïndexeerd kunnen worden. Hiermee betaalt u altijd een marktconforme prijs, ook bij prijsdalingen. Gaat u hiermee akkoord?	zie ons antwoord op vraag 30
83	Aanbestedingsdocument	Pagina 11	U geeft aan dat aanbestedende dienst de vrijheid wenst te behouden om aanvullende opdrachten vanuit gelieerde organisaties bij Opdrachtnemer te beleggen. Het is niet gegeven dat de Opdrachtnemer hier te allen tijde direct middelen beschikbaar voor heeft, en dat kan leiden tot extra kosten. Staat u opdrachtnemer daarom toe voor deze projecten separate prijzen te offrenen?	Inschrijver dient te beschikken over de capaciteit om alle 5 de verzorgingsgebieden te kunnen bedienen. Hiervoor gelden de prijzen uit de prijzensheet.

84	Aanbestedingsdocument	Pagina 9	U geeft aan dat Noord, Zuid en Zuid-West in 2023/2024 mogelijk behoefte gaan hebben aan de dienstverlening. U geeft tevens aan dat dit afhankelijk is van de besluitvorming aangaande het wel of niet uitbesteden. Op basis van welke elementen gaan zij beoordelen of er wel of niet uitbesteed gaat worden?	Het is nog niet bekend of deze regio's behoefte hebben aan de dienstverlening. Ook zijn de criteria nog niet bekend, deze kunnen legio zijn.
85	Verwerkingsovereenkomst	Art 9.5	De aanbestedende partij geeft in dit artikel aan dat de kosten voor de audit voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke zijn. Wordt hiermee de audit uit art. 9.1, art. 9.2 of beide audits bedoeld?	In 9.5 staat het volgende: "De kosten van de audit op VERZOEK". Dit verwijst dus naar de audit uit artikel 9.1.
86	Verwerkingsovereenkomst	Annex B. Onderdeel algemene maatregelen.	Aanbestedende partij geeft een opsomming van ISO certificeringen. Inschrijver gaat er van uit dat ISO 13485 in de context van de gevraagde dienstverlening niet van toepassing is aangezien er geen medische apparatuur geleverd wordt. Kan de aanbestedende partij hiermee instemmen?	Akkoord
87	Verwerkingsovereenkomst	Annex B. Onderdeel beschikbaarheid.	Aanbestedende partij geeft in de introductie van deze appendix aan dat de verwerkingsverantwoordelijke hierin aangeeft welke technische en organisatorische maatregelen getroffen moeten zijn. In de onderdelen beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid worden alleen een aantal voorbeelden genoemd. Inschrijvende partij trekt hieruit de conclusie dat na mogelijke gunning deze onderdelen in goede samenwerking met elkaar kunnen worden uitgewerkt. Is dat een juiste conclusie?	Opdrachtgever wil graag weten welke maatregelen getroffen zijn door Opdrachtnemer om de Beschikbaarheid, Integriteit en Vertrouwelijkheid te waarborgen op het hoogste niveau. Dit kunnen technische en procedurele maatregelen zijn. Deze maatregelen dienen onder de desbetreffende onderdelen verwerkt te worden. De opdrachtgever beoordeelt de maatregelen. Wanneer Opdrachtgever de maatregelen onvoldoende acht, gaan we met elkaar in goede samenwerking werken aan een acceptabel niveau van de maatregelen.
88	Openbare aanbesteding printen en couverteren 10.pdf	Pg.22	De aanbestedende partij geeft aan dat voor de gegevensstromen die voortkomen uit deze aanbesteding dienen te voldoen aan NEN 7513 (vastlegging acties in EPD). In de context van de gevraagde dienstverlening (printing en couverteren) lijkt de inschrijver dat deze norm niet van toepassing is. Kan aanbestedende partij hiermee instemmen?	Nee. Partij moet laten zien dat zij logging en koppelvlakken op orde hebben, bijvoorbeeld via de rapportage van een interne of externe audit. Via logging moet zichtbaar zijn wie toegang heeft gehad tot welke data.
89	Openbare aanbesteding printen en couverteren 10.pdf	Pg. 22	De aanbestedende partij geeft aan dat voor de gegevensstromen die voortkomen uit deze aanbesteding dienen te voldoen aan NEN 7512 (Gegevensuitwisseling tussen zorgverleners). In de context van de gevraagde dienstverlening (printing en couverteren) lijkt de inschrijver dat deze norm niet van toepassing is. Kan aanbestedende partij hiermee instemmen?	Nee. Partij moet laten zien dat zij logging en koppelvlakken op orde hebben, bijvoorbeeld via de rapportage van een interne of externe audit. Via logging moet zichtbaar zijn wie toegang heeft gehad tot welke data.
90	Verwerkingsovereenkomst	art. 9.2	De inschrijvende partij is in het bezit van een ISO 27001 certificering. Is het op eerste verzoek jaarlijks aanleveren van dit certificaat inclusief onderliggende 'statement of applicability' voldoende invulling van deze eis?	Akkoord
91	Verwerkingsovereenkomst	art. 9.3	De inschrijvende partij is in het bezit van een ISO 27001 certificering. Is het op eerste verzoek jaarlijks aanleveren van dit certificaat inclusief onderliggende 'statement of applicability' voldoende invulling van deze eis?	Akkoord
92	Verwerkingsovereenkomst	art. 9.4	De inschrijvende partij stelt voor dat deze eis alleen van toepassing kan zijn wanneer zich daadwerkelijk beveiligingsincidenten hebben voorgedaan in de context van de aan de aanbestedende partij geleverde dienstverlening. Kan aanbestedende partij hiermee instemmen?	Akkoord
93	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Minimale printkwaliteit (pag 15/17/19 & 70)	Bij de beschrijving(en) mailpack staat minimaal 300dpi in tegenstelling tot eis 25 waar staat minimaal 600 DPI. 600 DPI lijkt ons meer wenselijk. Kunt u dit bevestigen?	Dit moet inderdaad minimaal 600 dpi zijn

94	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Eis 53 (pag 73)	Maandelijks verstrekt Opdrachtnemer een overzicht van wat? (pag73) Kunt u dit toelichten?	zie ons eerdere antwoord op vraag 17.
95	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Eis 21 (Pag 70)	Zijn er specificaties omtrent de kleefkracht van de stickers, zijn deze voor laboratoriumgebruik?	zie ons eerdere antwoord op vraag 95.
96	Annex 11 - prijzenblad printen en couverteren def	Prijs bij afname in betreffend jaar	Hoe worden de prijsstaffels gedurende het jaar verrekend?	Er hoeft geen verrekening plaats te vinden. Tot een bepaald aantal geldt een prijs, daarboven geldt de prijs uit de opvolgende staffel. Na ieder jaar wordt weer gestart met de prijs in de onderste staffel.
97	Annex 11 - prijzenblad printen en couverteren def	Prijsstaffels en afname in betreffend jaar	Hoe vindt afrekening plaats op basis van werkelijke aantallen na een betreffend jaar?	Zie ons antwoord op vraag 97.
98	Annex 3a - Raamovereenkomst	4.4	Is BVO NL bereid om artikel 4.4. te laten vervallen? BVO NL heeft immers al wettelijke en contractuele mogelijkheden om de overeenkomst te beëindigen. Een opzeggingsmogelijkheid op basis van het oordeel van BVO NL, zonder de gebruikelijke toetsing (toerekenbaarheid etc.) is niet redelijk.	Akkoord. Artikel 4.4 van de Overeenkomst komt te vervallen. Dit betekent echter wel dat de aanhef van Artikel 5.5 van de Overeenkomst wordt gewijzigd als volgt: "Onverminderd het in de Overeenkomst bepaalde ter zake van beëindiging van Opdrachten en onverminderd de rechten van Partijen op grond van de wet ter zake van de beëindiging van verbintenissen uit overeenkomst:"
99	Annex 3a - Raamovereenkomst	7.1	Zou BVO NL kunnen toelichten wat zij wenst te bereiken met de volgende vergaande en ongebruikelijke bepaling? "Opdrachtnemer garandeert dat de (resultaten van de) Diensten te allen tijde tijdig zullen worden geleverd en zullen voldoen aan de specificaties en eisen zoals omschreven in het Beschrijvend Document (inclusief het Programma van Eisen en de SLA)"	Aanbestedende Dienst wenst met deze bepaling te bereiken dat de Dienstverlening voldoet (en blijft voldoen) aan de overeengekomen eisen ter zake van tijdigheid en kwaliteit.
100	Annex 3a - Raamovereenkomst	7.4	Is BVO NL bereid om artikel 7.4. te laten vervallen? BVO NL heeft immers al toleranties en gevolgen opgenomen voor tijdigheid in de bonus - malus regeling. Voor onvoorziene gevallen acht Inschrijver het redelijk om eerst in gebreke gesteld te worden voordat er sprake is van verzuim.	De tweede zin van Artikel 7.4 komt te vervallen. De laatste zin van Artikel 7.4 wordt gewijzigd als volgt: "Door Opdrachtnemer verschuldigde kortingen laten de overige rechten van BVO onverlet, waaronder het recht om nakoming van de Overeenkomst te vorderen en het recht om vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen."
101	Annex 3a - Raamovereenkomst	9	Bent u bereid de geheimhoudingsbepalingen wederkerigheid te geven? Inschrijver heeft hier ook belang bij gezien uw voorwaarden met betrekking tot audits, inzage in verzekeringsgegevens etc.	Deels akkoord. Artikel 9.1 van de Overeenkomst zal wederkerig worden geformuleerd.
102	Annex 3a - Raamovereenkomst	9.1	Is het Inschrijver toegestaan om de nodige informatie te delen binnen haar groep voor audit en reporting doeleinden? Screeningsresultaten zullen uiteraard niet gedeeld worden.	Niet akkoord, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbestedende Dienst is verkregen.
103	Annex 3a - Raamovereenkomst	9.2	Is het voldoende dat op het Personeel een geheimhoudingsverplichting rust uit hoofde van de (arbeids)overeenkomst met het betreffende lid van het Personeel?	Ja, mits de uit Artikel 9.1 voortvloeiende geheimhoudingsverplichting daarmee afdoende wordt geëffectueerd.

104	Annex 3a - Raamovereenkomst	9.5	Inschrijver is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. De te sluiten overeenkomst alsmede het wettelijke stelsel bieden voldoende mogelijkheden om schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?	Nee. Op schending van de geheimhoudingsverplichting door Opdrachtnemer dient een effectieve sanctie te staan.
105	Annex 3a - Raamovereenkomst	10.3	Is BVO NL bereid om artikel 10.3 te laten vervallen? Mits Inschrijver de indexatie correct toepast, zou dit niet afhankelijk moeten zijn van goedkeuring. Een opzeggingsgrond voor het resultaat van een correctie inflatie zou ook geen opzeggingsgrond moeten vormen naar mening van Inschrijver.	De laatste twee zinnen van Artikel 10.3 zullen worden vervangen door de volgende zin: "Indien de indexering een verhoging betreft van meer dan vijf procent (5%), dan kan deze pas na schriftelijk akkoord van BVO doorgevoerd worden."
106	Annex 3a - Raamovereenkomst	13.3	Is BVO NL bereid om artikel 13.3 te laten vervallen? Een dergelijke vergaande uitsluiting van situaties die zeerwel een overmachtsituatie kunnen inhouden, staat haaks op het wettelijke stelstel van overmacht. Inschrijver pleit ervoor om per geval te oordelen of er sprake is van overmacht. Op zijn minst vraagt Inschrijver BVO NL om de uitzonderingen te beperken tot gevallen die daadwerkelijk voor risico van Inschrijver komen zoals gebrek aan Personeel en stakingen beperkt tot de onderneming van de Inschrijver. Vraag ziet ook op artikel 22.3 van de ARVODI 2018.	Niet akkoord. De in Artikel 13.3 genoemde omstandigheden leveren in ieder geval geen overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer op, aangezien deze omstandigheden in de risicosfeer van Opdrachtnemer zijn gelegen. Aanbestedende Dienst wenst uit te sluiten dat daarover in de toekomst discussie ontstaat.
107	Annex 3a - Raamovereenkomst	15.2	BVO NL heeft voor de opzet van een Raamovereenkomst gekozen. Inschrijver acht het dan ook redelijk dat de aansprakelijkheidsbeperking wordt gekoppeld aan de Raamovereenkomst. Is BVO daartoe bereid?	Niet akkoord.
108	Annex 3a - Raamovereenkomst	15.2	Is BVO NL bereid om de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	Niet akkoord.
109	Annex 3a - Raamovereenkomst	15.2	Is BVO bereid om de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar, zoals gebruikelijk is in de branche?	Niet akkoord.
110	Annex 3a - Raamovereenkomst	15.3	Doelt BVO NL hiermee op de boete voor geheimhouding? Of ook op de bonus - malus regeling?	Artikel 15.3 heeft alleen betrekking op boetes die verschuldigd zijn geworden als gevolg van enig handelen of nalaten dat schade heeft veroorzaakt. Of daarvan sprake is bij toepassing van de bonus/malusregeling valt op voorhand niet te zeggen. Dat hangt in voorkomend geval af van de precieze gevolgen van het handelen of nalaten van Opdrachtnemer.
111	Annex 3a - Raamovereenkomst	16.2	<i>"Tevens dient Opdrachtnemer op verzoek van BVO een verklaring van de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en) met vermelding van de aard, de hoogte, de geografische reikwijdte van de verzekerde risico's en de omvang van de dekking over te leggen."</i> Dit betreft bedrijfsgeheime informatie. Bent u bereid het hierboven vermelde deel van deze bepaling te laten vervallen?	Niet akkoord. Niet valt in te zien dat de gevraagde verklaring vertrouwelijke bedrijfsgegevens bevat. Overlegging van een dergelijke verklaring is gebruikelijk.
112	Annex 3a - Raamovereenkomst	16.3	Inschrijver valt onder een groepsverzekering en verzoekt u om deze bepaling te schrappen daar zij hier beperkte invloed op kan uitoefenen.	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst kan hieraan niet tegemoetkomen, aangezien zulks tot gevolg zou hebben dat de verzekeringsverplichting effectief teniet wordt gedaan.

113	Annex 3a - Raamovereenkomst	16.4	Is BVO bereid om dit artikel te laten vervallen? Medewerking van de verzekeraar krijgen op dit punt is een tijdrovende exercitie. Voor zover BVO hieraan vasthoudt vraagt Inschrijver uw toestemming om de gegevens uit dit bestek te delen met de verzekeraar.	Niet akkoord met het laten vervallen van deze bepaling. De aanbestedingsstukken mogen worden gedeeld met de verzekeraar. Overigens vindt cessie alleen plaats voor zover mogelijk. Indien de door Inschrijver afgesloten verzekeringsovereenkomst cessie van verzekeringsuitkeringen verbiedt, vindt dus geen cessie plaats.
114	Annex 3a - Raamovereenkomst	18.1	Welke gegevens wenst BVO hiermee te achterhalen? Input, output en prijzen staan immers vast? Is BVO zich bereid om zich in ieder geval te beperken tot facturen waar gerede twijfel is over de juistheid?	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst wenst te voorkomen dat een discussie ontstaat wanneer zij in voorkomend geval van deze bevoegdheid gebruik wil maken.
115	ARVODI 2018	4.1	Inschrijver heeft begrip voor een dergelijke toetsing, maar verzoekt u om de termijn te verkorten naar 10 dagen na levering. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord. Aan de Overeenkomst zal de volgende bepaling worden toegevoegd: "In afwijking van het bepaalde in artikel 4.1 van de ARVODI-2018 worden de resultaten van de Diensten door Opdrachtgever beoordeeld binnen een termijn van 10 werkdagen na de dag van levering."
116	ARVODI 2018	18.4	Inschrijver verzoekt u enkel gebruik te maken van uw opschortingsbevoegdheid indien de juistheid van een factuur of de correcte nakoming van de overeenkomst wordt bestreden, u dit kenbaar heeft gemaakt aan Inschrijver en enkel voor het deel dat betwist wordt. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord. Een en ander ligt evenwel al besloten in de bewoordingen van artikel 18.4 van de ARVODI-2018.
117	ARVODI 2018	19	Begrijpt Inschrijver het goed dat dit artikel niet aan de orde is voor deze opdracht?	Ja. In de Overeenkomst zal worden vastgelegd dat artikel 19 van de ARVODI-2018 niet van toepassing is.
118	ARVODI 2018	22.6	Tussentijdse beëindiging anders dan zoals bedoeld in artikel 22.1 t/m 22.4 acht Inschrijver, gezien de benodigde inzet van investeringen en middelen niet redelijk. Inschrijver verzoekt u dan ook artikel 22.6 buiten toepassing te laten. Stemt u hiermee in?	Ja. In de Overeenkomst zal worden vastgelegd dat artikel 22.6 van de ARVODI-2018 niet van toepassing is.
119	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Eis 21/pag 70 van Annex 7	Wat zijn de druktechnische specificaties (gramsgewicht, soort sticker, hechtlaag, slits e.d.) van de stickers?	zie ons antwoord op vraag 5 en 7.
120	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Algemeen	Wat is het verzendschema/forecast globaal (aantal keren per jaar, aantallen per batch, per type bevolkingsonderzoek, tijdsperiode tussen twee opeenvolgende mailings).	Zie onze antwoorden op vragen 38, 71 en 72.
121	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Algemeen	Hoe ver vantevoren wordt de planning aangeleverd aan de opdrachtnemer	Op dagniveau is van te voren bekend wat de workload is. Deze maakt Opdrachtgever per dag zo snel als mogelijk voor 11:00 uur bekend aan Opdrachtnemer.
122	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	Pag 18, paragraaf 3.4 Werkwijze en mailpacks Bevolkingsonderzoek Darmkanker (DK)	De gegevens van de betreffende cohorten worden door BVO NL vanuit Screen IT in een .PDF-bestand aangeleverd aan de Opdrachtnemer, welke deze vervolgens print in het daar-voor bestemde sjabloon (ook PDF-bestand). Wat wordt bedoeld met printen van een aangeleverd .PDF bestand in een ander PDF Sjabloon?	Zie ons antwoord op vraag 15

123	Beschrijvend Document	Pagina 11.	In het Beschrijvend Document wordt op pagina 11 bij de aantallen gesproken over “aantallen brieven”. Bedoelt u specifiek de fysieke brief of eigenlijk de verschillende “mailpacks of wel briefsoorten” (dus de brief met envelop en eventuele bijlagen zoals die worden verzonden ten behoeve van de verschillende onderzoeken)?	De brief met envelop en eventuele bijlagen zoals die worden verzonden ten behoeve van de verschillende onderzoeken.
124	informatiebijeenkomst	Dubbelzijdig enkelzijdig	Tijdens de bijeenkomst werd aangegeven dat dubbelzijdig of enkelzijdig printen geen invloed heeft omdat het prijzenblad is gebouwd op afrekenen voor zowel het aantal tikken als de afzonderlijke papierenprijs. Echter het couverteren van het aantal vellen papier heeft een grote invloed op de prijs van het couverteren. Vandaar blijft de vraag staan of er dubbelzijdig of enkelzijdig geprint dient te worden. Indien dit nodig is vragen wij u ook het prijzenblad hierop aan te passen.	Ongeveer 51% van de brieven is dubbelzijdig geprint. We hebben echter het prijzenblad aangepast en hierin de mogelijkheid aangegeven om extra prijzen voor het bijvoegen van de folder en een extra A4. Mochten er twee A4's moeten worden bijgevoegd dat kan twee keer de prijs van een extra A4 in rekening worden gebracht.
125	informatiebijeenkomst	output screenit	Graag ontvangt inschrijver een voorbeeldbestand van de output van screenit, zodat wij een duidelijk beeld krijgen van de te verwerken variabele informatie in de op te stellen sjablonen.	Bijgevoegd is een geanoniseerd voorbeeld van een bestand (dit is één brief echter opvolgnede brieven zien er hetzelfde uit..
126	informatiebijeenkomst	output screenit	Kan aanbesteder aangeven of screenit buiten de besproken pdf bestanden ook in een ander format de data kan aanleveren? Indien dit mogelijk is ontvangen wij graag een voorbeelden van deze formats in afzonderlijke bestanden.	Dit is niet mogelijk, U dient ervan uit te gaan dat ScreenIT alleen PDF bestanden aanlevert.
127	informatiebijeenkomst	voorbeelden mailpacks	In annex 14 zijn in totaal 89 bestanden als voorbeeld aangeleverd. Zijn dit 1 op 1 de bestanden waarvan inschrijver een sjabloon dient te maken voor verwerking? Zo nee, hoeveel sjablonen moeten er dan door inschrijver worden gemaakt binnen deze ROK?	Nee, het gaat alleen om het sjabloon voor de brief aan de huisarts voor het labformulier, het labformulier zelf, voor aankondiging DK (NB in de vorige NVI is in vraag 15 per abuis BK genoemd), voor aankondiging BMHK, en apart bij te voegen routebeschrijvingen). Een voorbeeld van het labformulier was nog niet in annex 14 aanwezig. Dit voorbeeld is apart bijgevoegd bij deze NVI/
128	informatiebijeenkomst	All inclusief prijs	Tijdens de bijeenkomst werd duidelijk dat inschrijver de sjablonen van de brieven dient te maken. In het prijzenblad is hier geen kosten post voor opgenomen. Het apart opnemen van deze prijs in het prijzenblad heeft voor zowel aanbesteder als inschrijvers een voordeel. Neemt aanbesteder dit advies over? Zo nee, waarom niet?	Nee de kosten hiervoor vallen onder de opstart, daarna komen er in beperkte mate nieuwe sjablonen of wijzigingen voor (ongeveer 15 per jaar). De inspanning hiervoor is beperkt.
129	informatiebijeenkomst	Verzekerings som per aanspraak	Op basis van de standaard verzekeringpolissen van de verzekeringsmaatschappijen wordt uit gegaan van een minimale verzekerde som van 5 mio per jaar en 2,5 mio per aanspraak. De afwijkende uitvraag van aanbestedere, zorgt dat de winnende inschrijver haar polis moet aanpassen en dat deze kosten kosten verhogend zijn voor aanbesteder. Is aanbesteder bereid om zich te conformeren aan de standaard bedragen bij BA verzekeringen? Zo nee, waarom niet?	BVO NL kan hiermee instemmen.
130	informatiebijeenkomst	folder (boekjes)	Tijdens de bijeenkomst werd duidelijk dat er niet 1 maar meerder boekjes zijn die door inschrijver op voorraad moeten worden genomen en verwerkt. Graag ontvangen wij een duidelijk overzicht met alle specificatie (afmeting, aantal blz.) van deze boekjes evenals het verwachte aantal dat inschrijver op voorraad dient te houden?	Het gaat om 6 verschillende folders. Het prijzenblad is zo opgezet dat u betaald krijgt per bezette palletplaats. De afmetingen zijn voor alle folders hetzelfde, alleen het aantal pagina's kan verschillen. In de prijzensheet is een raming opgenomen van aantallen folders gebaseerd op de huidige situatie.
131	Model verwerkersovereenkomst BVO NL	Artikel 2.5.i	Onduidelijk wat wordt bedoeld met “beschrijving van risicoklassen”	Hier wordt abusievelijk verwezen naar Bijlage A. Het dient Bijlage B te zijn. De risicoklassen verwijst naar de BIV en de Risicoklasse Laag, Midden of Hoog. Hier dient een keuze uit gemaakt te worden, en onder de tabel in Bijlage B is ruimte om de maatregelen te plaatsen die de risico's mitigeren of beperken. BVO heeft geconstateerd dat het voor wat betreft de bijlagen in het model van de verwerkersovereenkomst niet helemaal klopt: in artikel 2.5i zou bijlage B moeten staan in plaats van bijlage A. In artikel 6.2 zou ook bijlage B moeten staan in plaats van bijlage A. En in artikel 7.1 en 7.4 (dat handelt over contactpersonen) moet, in plaats van bijlage B, staan bijlage C.
132			Mededeling aanbestedende dienst in verband met de situatie in Oekraïne	Onder verwijzing naar artikel 5 duodecies van Verordening (EU) nr. 833/2014 kan op basis van het sanctiepakket van de Europese Unie (EU) BVO NL niet aan Russische ondernemingen worden gegund en mogen inschrijvers – ongeacht hun herkomst - niet meer dan 10% van de waarde van de opdracht van Russische ondernemingen betrekken, als onderaannemer of hoofdleverancier. Door in te schrijven op deze aanbesteding verklaart u geen Russische onderneming te zijn en niet meer dan 10% van de waarde van de opdracht van Russische ondernemingen te betrekken, als onderaannemer of hoofdleverancier.
133			Aanvulling op vraag 18	Het portaal kan ook worden ingezet om de testbestanden, de steekproef van 10 brieven uit een samengevoegde opdracht, aan te leveren ter controle aan BVO.

134			Bijgevoegd is een nieuwe annex 11 (let op de vorige niet meer gebruiken): prijzenblad versie 7 november 2022	De prijsopbouw is gebaseerd op materiaal, activiteiten en handelingen om te komen tot de gevraagde mailpacks. Achtereenvolgens worden staffelprijzen uitgevraagd voor (voor specificaties verwijzen we naar de mailpacks en Annex 7): 1. Papier a4 blanco (in kolom D) en extra kosten voorbedrukken/printen logo in kolom E. 2. Verzendenveloppen C5 blanco (in kolom D) en extra kosten voorbedrukken/printen logo en overige bedrukking (zie ons antwoord op vraag 2) voor en achter in kolom E. 3. Verzendenveloppen C4 blanco (in kolom D) en extra kosten voorbedrukken/printen logo en overige bedrukking (zie ons antwoord op vraag 2) voor en achter in kolom E. 4. Papier a4 blanco met stickers (in kolom D) en extra kosten voorbedrukken/printen logo in kolom E. 5. Zwart/wit prints 6. Full colour prints (dit aantal is aanzienlijk verlaagd ten opzichte van de vorige prijsensheet doordat logo's nu worden voorbedrukt/geprint) 7. Prints met één steunkleur (hiermee wordt de mogelijkheid geboden om het labformulier dat maar één kleur kent te printen/ drukken) 8. Couverteren C5 enveloppen en ter post aanbieden 9. Extra folder toevoegen in C5 envelop 10. Extra A4 toevoegen in C5 envelop (indien er twee A4 moeten worden toegevoegd zal twee keer de prijs in rekening worden gebracht) 11. Couverteren C4 envelop met brief en gemiddeld 64 labformulieren en ter post aanbieden. 12. (Handmatige) toevoeging bijlage (bijvoorbeeld alle brieven voor een locatie in Zwolle dienen een parkeerkaart meegezonden krijgen) 13. Palletplaatsen uitsluitend voor de opslag van door derden aangeleverde folders 14. Verwijderen van een brief uit een reeds in productie zijnde opdracht 15 Optioneel wordt het drukken/ printen van full colour folders met 12 pagina's inclusief afwerking uitgevraagd (deze staffelprijzen tellen niet mee in uw inschrijfprijs) U kunt per onderdeel uw (staffel)prijzen opgeven in kolom D (en waar van toepassing kolom E) met maximaal 5 cijfers achter de komma. Het rekenblad berekent in kolommen F t/m J het totaal uit voor de betreffende staffel. De prijs van de tweede staffel dient altijd lager te zijn dan dat in de eerste staffel, de prijs van de daaropvolgende staffel dient altijd lager te zijn dan dat in de vorige staffel enz. Het rekenblad geeft een rode kleur in de cel indien de opvolgende staffel hoger of gelijk is aan de vorige staffel. Alle opvolgende staffelprijzen dienen na uw invulling in kolom D (en waar van toepassing kolom E) lichtgroen te kleuren. Indien er nog rode velden zijn wordt uw Inschrijving terzijde gelegd!
135	Beschrijvend document	pag. 43/85 - Referentie-eis 4	Wat wordt verstaan onder brieftypes? - Zelfde sjabloon met andere variabelen - 10 verschillende sjablonen - 10 verschillende formaten	10 verschillende sjablonen
136	Beschrijvend document	pag. 53/85 - Gunningcriteria 1	Is het zinvol om bij dit criterium ook alternatieve wijzen van kwaliteit- en continuïteitsborging te benoemen in de vorm van digitale en/of telefonische flows etc.?	Verskillende alternatieven in uw antwoord zijn door aanbestedende dienst niet te beoordelen. U benoemt hier de door u voorgestelde wijze van kwaliteitsborging, foutloos werken en continuïteitsborging aan de hand van de 4 genoemde criteria. Dit is de wijze waarop u de opdracht gaat uitvoeren en waarop uw prijsstelling is gebaseerd. Het is wel mogelijk binnen de gestelde eisen en kaders van de aanbesteding een naar uw mening betere andere werkwijzen voor te stellen.
137	Algemeen		Is door de leverancier toe te voegen brief t.a.v. BVO NL ook bedoeld om daadwerkelijk te worden verzonden, ter extra controle van de post?	Dat is correct
138	Nvl van 2-11	nr. 59	Er wordt hier gesproken van een aangepaste prijsensheet, kunt u deze nog uploaden?	Dit is inmiddels gebeurd op 7 november met de tweede NVI.
139	Nvl van 2-11	nr. 74	Kunt u dit overzicht nog uploaden?	Dit is inmiddels gebeurd op 7 november met de tweede NVI.
140	Nvl van 2-11	nr. 79	Hier wordt de vraag gesteld of alles op blanco papier dient te worden geprint, m.u.v. A4-papier met stickers. Het A4 papier met stickers kan toch ook blanco papier zijn, alleen met stickervelden?	In de laatste prijsensheet is dit inmiddels aangepast. Alle A4, C5, C4 en A4 met sticker kennen een voorbedrukt/ geprint logo. We gingen bij het antwoord in vraag 79 ervan uit dat vragensteller bedoelde dat A4 met sticker geen normaal blanco A4 was.

141	Nvl van 2-11	nr. 81	Kunt u dit antwoord verduidelijken / SMART toelichten?	We controleren of uw inschrijving niet manipulatief is. Van een manipulatieve Inschrijving is sprake als de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het beoogde doel wordt verstoord, bijvoorbeeld als de beoordelingssystematiek niet meer kan worden toegepast of een Inschrijving op onderdelen irreëel of feitelijk onmogelijk is of die prijzen of tarieven bevat met de kennelijke bedoeling manipulatief in te schrijven. Als u een Inschrijving indient die in verhouding tot de te verrichten Opdracht abnormaal laag lijkt, dan verzoeken wij u om een toelichting op de voorgestelde prijs of kosten. Dat kan ertoe leiden dat wij uw Inschrijving ongeldig verklaren en wij u uitsluiten van verdere deelname aan de Aanbesteding. Bijvoorbeeld als u het lage niveau van de voorgestelde prijzen of kosten, ook in relatie tot andere prijzen of kosten in het door u ingevulde prijzenblad, niet kunt onderbouwen.
142	Inhoud	Papiersoort	Op welke manier wordt in de aanlevering duidelijk gemaakt op welke papiersoort geprint moet worden? Of bepaalt de briefcode welke papiersoort gebruikt moet worden? En is die briefcode altijd uit de naam van het aangeleverde bestand af te leiden?	Momenteel wordt in de omschrijving van de bestandsnaam (middels een code) aangegeven welke papiersoort wordt gebruikt, of er enkelzijdig of dubbelzijdig moet worden geprint en welke folder er dan wel of niet wordt toegepast. Het zou ook mogelijk kunnen zijn om bovenstaande van de brief af te lezen, aangezien daar de briefcode ook vermeld is. Aan iedere code hangt een wijze van verwerking.
143	Nota van inlichtingen dd 2 november 2022 gepubliceerd	Vraag 21	U antwoord op de vraag met de dagen waarop overige bestanden (niet zijnde de uitslagen) worden aangeleverd aan de postbezorger, te weten op maandag, woensdag en vrijdag. De vraag is echter vooral bedoeld met het oog op de doorlooptijd van de verwerking voor deze overige bestanden. Dit is dus de tijd tussen het aanleveren van de bestanden door BVO en het tijdstip wanneer de mail packs ter verzending moeten worden aangeboden bij PostNL. Bij voorkeur zien we graag in het antwoord als voorbeeld van "overige bestanden": ze worden aangeboden op dag X rond tijdstip Y aan opdrachtnemer, verzending moet op dag X+ plaatsvinden. Mogelijk is daar een schema van op bestandsniveau / onderzoek of per briefstroom?	De ongunstige uitslagen- en bevestigingsbrieven die voor 11:00 uur worden aangeleverd worden dezelfde verzonden met de 24-uur post. Overige brieven worden dagelijks aangeleverd en worden verzonden op de dagen dat de post wordt aangeleverd aan de postbezorger (ma, wo, vr). Dus bestanden die maandag voor 11 uur zijn aangeleverd, worden ook maandag ter post aangeboden (voor 48 of 72 uurspost). Dus bestanden die maandag na 11 uur, dinsdag (hele dag) en woensdag voor 11 uur zijn aangeleverd, worden woensdag ter post aangeboden. Dus bestanden die woensdag na 11 uur, donderdag (hele dag) en vrijdag voor 11 uur worden aangeboden, worden vrijdag ter post aangeboden.
144	Nota van inlichtingen dd 2 november 2022 gepubliceerd	Schouw, voorbeelden mailpacks	Over het voorbeeldmailpack BMHK: wij ontvingen een envelop met daarin de uitnodiging (formulier met de twee stickers) en een folder. In de uitvraag op pagina 16 wordt gesproken over labformulieren. Deze hebben we wel gezien tijdens de toelichting, maar niet als zodanig in het mailpack. Er staat: "het laboratoriumformulier en de uitnodiging worden gezamenlijk verstuurd". Kunt u iets specifieker zijn over hoe het mailpack er uitziet? Zit er altijd een labformulier in naast de uitnodiging?	De laboratoriumformulieren worden niet verzonden met de uitnodiging maar verzonden aan de huisartsen. Hierbij wordt momenteel een oplegbrief met gemiddeld 63 labformulieren verzonden. Een voorbeeld (foto) van een laboratoriumformulier is bij een vorige NVI meegezonden.
145	Nota van inlichtingen dd 2 november 2022 gepubliceerd	Schouw, voorbeelden mailpacks	Over het voorbeeldmailpack BMHK: wij ontvingen een envelop met daarin de uitnodiging (formulier met de twee stickers) en een folder. In de uitvraag op pagina 16 wordt gesproken over labformulieren. Deze hebben we wel gezien tijdens de toelichting, maar niet als zodanig in het mailpack. Er staat: "het laboratoriumformulier en de uitnodiging worden gezamenlijk verstuurd". Wordt het laboratoriumformulier in dezelfde PDF als de uitnodiging aangestuurd (zitten deze achter elkaar in de PDF) of is hiervoor een apart bestand en moet de opdrachtnemer die zelf samenvoegen (dus de uitnodiging matchen met labform uit twee verschillende PDF bestanden die worden aangeleverd)?	Er wordt een PDF bestand met oplegbrieven voor de huisartsen aangeleverd. Daarnaast wordt een PDF bestand met informatie (waaronder AGB-code, gegevens huisarts etc.) die moet worden bijgevoegd bij het standaard sjabloon voor het labformulier (omdat dit formulier een steunkleur kent wordt dit formulier momenteel voorbedrukt/geprint). Het zijn dus 2 pdf-bestanden die samengevoegd moeten worden, zodat je ook weet hoeveel labformulieren bij de oplegbrief horen.
146	Nota van inlichtingen dd 2 november 2022 gepubliceerd	Schouw, voorbeelden mailpacks	Kan Aanbestedende dienst aangeven hoeveel labformulieren op jaarbasis worden verzonden?	De raming van de aantallen Voor Midden-West is op dit moment ongeveer 155.000. Dit zal in nabije de toekomst minder worden omdat er door huisartsen een digitaal-labformulier kan worden gebruikt. In de rij 19 "Raming aantallen print met één steunkleur (bv. ten behoeve van de labformulieren)" zijn de aantallen opgenomen, ook voor het geval de andere verzorgingsgebieden aansluiten.
147	Inhoud	Papiersoort	Op welke manier wordt in de aanlevering duidelijk gemaakt op welke papiersoort geprint moet worden? Of bepaalt de briefcode welke papiersoort gebruikt moet worden? En is die briefcode altijd uit de naam van het aangeleverde bestand af te leiden?	Aan de briefcode is af te leiden of er enkelzijdig of dubbelzijdig moet worden geprint en welke bijlages erbij horen. Zie ook ons antwoord op vraag 142.

148	Proces	Planning / Verzoek tot Uitstel	Inschrijver is geconfronteerd met het overlijden van een belangrijke stakeholder voor de inschrijving op deze aanbesteding. De weerslag hiervan heeft toch een grotere impact op het team dan verwacht. Opdrachtnemer wil vriendelijk verzoeken de inleverdatum met één week op te schorten.	Door het uitstellen van de termijn waarop vragen konden worden gesteld en de aanscherpingen in het prijzenblad was BVO NL reeds aan het overwegen om de deadline te verplaatsen. We willen graag kwalitatief goede inschrijvingen. Daarom verplaatsen we de inleverdatum met enkele dagen naar <u>maandag 28 november 17:00 uur</u> . PS. Sterkte gewenst met het verlies van uw collega.
149	Contract	Prijzenblad Annex 11	De fictieve inschrijfprijs wordt berekend over 5 jaar. Hierover de volgende vraag: Wordt de fictieve korting berekend op het volume van de 2 regio's of op basis van alle regio's?	De inschrijfprijs wordt berekend over een periode van 5 jaren (zie het gele veld in kolom M van het prijzenblad). In de aantallen is fictief een groei opgenomen van alle 5 de regio's.
150	Contract	Prijzenblad Annex 11	De fictieve inschrijfprijs wordt berekend over 5 jaar. Hierover de volgende vraag: Wordt de fictieve korting (op basis van de kwalitatieve criteria) ook over 5 jaar berekend? Of is de maximaal mogelijke aftrek eenmalig.	De genoemde aftrek is het totaal bedrag dat wordt afgetrokken van de inschrijfprijs. Dus wanneer uw inschrijfprijs (zie het gele veld in kolom M van het prijzenblad) over de 5 jaren 4.000.000 Euro is, en u scores voor G1 is "goed", G2 "uitstekend" en G3 "voldoende" dan is uw beoordelingsprijs: 4.000.000 - 1.200.000 (75% van 1.600.000) - 1.115.000 (100% van 1.115.000) - 190.000 (40% van 475.000) = 1.495.000 Euro.
151	Contract	Beschrijvend document paragraaf 9.2.4	Er is aangegeven dat de opstart en implementatiekosten niet apart kunnen worden doorbelast maar in de stuksprijs moet worden verdisconteerd. Met de onzekerheid van de aantallen is het niet mogelijk om een goede berekening te maken. Wil BVO overwegen om de implementatiekosten los op het prijzenblad aan te geven?	Zie ons antwoord op vraag 161
152	Proces	Beschrijvend document paragraaf 3.3	Bij Doelstellingen staat beschreven "Voldoende migratie van een risico op discontinuïteit". Welke criteria hanteert BVO hiervoor? Bijvoorbeeld max. uitval + 4, 8, 16, 24, 48, 72 uur?	BVONL verwacht een borging van de dagelijkse productie en een na gunning op te stellen (als annex bij de verwerkersovereenkomst) continuïteitsplan hoe de voortgang van de geleverde dienst gewaarborgd is en blijft en waarin wordt weergegeven wat de impact op de operatie is bij diverse mogelijke verstoringen en wat per situatie de oplossing is. In het geval dat er een printlocatie uitvalt verwacht BVO NL dat binnen acht uur de productie door een andere locatie wordt opgepakt. U kunt uw SMART beschrijving hiervoor kwijt onder punt 3 van gunningscriterium 1.
153	Proces	Beschrijvend document paragraaf 3.3	Bij Doelstellingen staat beschreven "Een goede beveiliging van persoonsgegevens". Welke criteria hanteert BVO hiervoor?	Alle eisen en kaders rondom beveiliging dienen gevolgd te worden. Er zijn maximale maatregelen genomen om datalekken tot een minimum te beperken. U kunt uw SMART beschrijving hiervoor kwijt onder punt 1 van gunningscriterium 1.
154	Proces	Beschrijvend document paragraaf 3.4	Op pagina 16 staat "Indien gewenst kan BVO NL na het samenvoegen verlangen de samengevoegde bestanden te controleren". Welke criteria hanteert BVO hiervoor?	Er wordt aan ieder bestand een controlebrief toegevoegd die wordt toegezonden aan BVO NL. Daarnaast wordt van samengevoegd bestanden een steekproef van 10 willekeurige brieven uit het bestand genomen. De brieven worden per PDF aan BVO NL ter controle aangeboden (bijvoorbeeld via de portal zie vraag 133).
155	Proces	Beschrijvend document paragraaf 3.8	"Er wordt gebruik gemaakt van de bestaande informatiesystemen, resultaten worden direct naar ScreenIT-systeem gestuurd" Welke resultaten worden hier bedoeld?	Hier worden de uitslagen vanuit de drie bevolkingsonderzoeken bedoeld. De Uitslagen worden in ScreenIT verwerkt en de uitslagbrieven worden aan de print en couverteer leverancier aangeboden.
156	Proces	Beschrijvend document paragraaf 3.8	"Ten aanzien van de uitwisseling van persoonsgegevens wordt altijd gekozen voor het hoogst beschikbare veiligheidsniveau". Welke criteria hanteert BVO hiervoor?	Bij keuzes wordt gekozen voor het hoogst beschikbare veiligheidsniveau. Zie ook ons antwoord op vraag 153.
157	Proces	Beschrijvend document paragraaf 3.3	Is er spraken van een piekbelasting?	Er is geen sprake van piekbelasting. Wel kan er in theorie een piek ontstaan door een speciaal project waarbij printen en couverteren gewenst is, dit zal dan afgestemd worden met de leverancier.
158	Proces	Beschrijvend document paragraaf 3.3	Kunt u aangeven hoe de verdeling van de mailpacks door de week en door het jaar is?	zie ons antwoord op vraag 72. Er worden gemiddeld 75 opdracht per dag verstrekt door Midden West. Indien andere regio's erbij komen geldt de procentuele verhouding zoals vermeld op blz. 11 van de aanbestedingsleidraad.

159	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie 10	p. 18/85	<i>De gegevens van de betreffende cohorten worden door BVO NL vanuit Screen IT in een .PDF-bestand aangeleverd aan de Opdrachtnemer, welke deze vervolgens print in het daarvoor bestemde sjabloon (ook PDF-bestand).</i> Annex 14 geeft de output/het eindresultaat weer. Kunt u een voorbeeld opsturen van de betreffende PDF sjabloon en enkele pdf bestanden die in deze sjabloon moet worden ingevoerd. Met andere woorden: Kunt u een voorbeeld van de input(s) sturen?	Zie mailpack: vooraankondiging DK. Alleen de clientgegevens staan in de pdf. Opdrachtnemer dient een sjabloon te gebruiken om er 1 brief van te maken. We verlangen een goede samenvoeging. BVO NL levert de tekst en de inhoud van het sjabloon in word-bestand aan. Opdrachtnemer staat vrij om daar een pdf van te maken voor samenvoeging.
160	Openbare aanbesteding printen en couverteren versie	p.18/85	Kunt u aangeven welk specifiek type PDF bestand wordt aangeleverd?	Zie vorige vraag. BVO NL levert een word-bestand aan en opdrachtnemer staat vrij om daar bijvoorbeeld een pdf van te maken voor samenvoeging. Als het resultaat maar foutloos is. Het type bestand is PDF/X.
161	Nota van inlichtingen dd 9 november 2022	vraag 128	Aanbesteder geeft antwoord dat de kosten voor het maken van de sjablonen onder de opstartkosten/implementatiekosten vallen. Opstart kosten kunnen niet worden aangegeven in het prijzenformulier. Juist dit zijn kosten die niet als all-in prijs kunnen worden behandeld (leidraad blz 56/57 § 9,2, 4), evenals de tussentijdse aanpassingen. Dit zijn expliciet extra kosten die niet in de print en couverteerprijs thuis horen. Inschrijver stelt voor om voor zowel de opstart-, aanpas- en implementatiekosten een extra prijsregels in het prijzenblad op te nemen. Dit zou voor de opstart / implementatie kosten een vastbedrag moeten zijn en voor het aanpassen tussentijds een uurtarief, zodat zij juist de werkelijke kosten gaat betalen voor deze onderdelen inplaats van een opslag op elke print. In de huidige uitvraag werkt deze wijze van verrekenen verhoogend bij afname van extra volume. Gaat aanbesteder akkoord met dit voorstel? Zo nee, waarom niet?	Wij gaan deels mee met uw voorstel en hebben het prijzenblad aangepast. Zie voor de eerdere wijzigingen en wijze van invullen ons antwoord op vraag 134. Aanvullend hebben wij: - In regel 140 is een regel opgenomen met een eenmalige vaste vergoeding voor de inrichtingskosten van de totale dienstverlening inclusief alle bestaande mailpacks zoals aangegeven in de aanbesteding (dit bedrag kan in rekening worden gebracht na afronding van de implementatie van de goedgekeurde dienstverlening voor de regio Midden-West). - In regel 141 is een regel opgenomen met kosten voor opstart nieuwe mailpack na afronding implementatie (er wordt uitgegaan van een gemiddelde tijd van 4 uur per mailpack en ten behoeve van de bepaling van de inschrijfprijs 5 nieuwe mailpacks per jaar, dus 20 uur per jaar). De kosten per nieuwe mailpack (een standaardprijs van 4 uren keer uw uurtarief) kunnen worden gefactureerd na goedgekeurde inrichting van de nieuwe mailpack). U vult in cel D141 uw uurtarief in voor additionele werkzaamheden. Uw tarief mag niet hoger zijn dan 150 Euro per uur incl. BTW. - In regel 142 is een regel opgenomen voor kosten voor een wijziging van een template of een bestaande mailpack na afronding implementatie (er wordt uitgegaan van een gemiddelde tijd van 2 uur per wijziging en ten behoeve van de bepaling van de inschrijfprijs 15 wijzigingen per jaar, dus 30 uur per jaar). De kosten per nieuwe mailpack (een standaardprijs van 2 uren keer uw uurtarief) kunnen worden gefactureerd na goedgekeurde wijziging van de nieuwe template/mailpack). Hiervoor wordt hetzelfde uurtarief gebruikt al u heeft ingevuld in cel D141. - Eventuele andere toekomstige projectwerkzaamheden kunnen ook tegen het door u opgegeven tarief worden uitgevoerd.