

Marktverkenning Aanbesteding Raamovereenkomst
inhuur personeel Veilig Thuis NHN



31-8-2023

Deel: 1 Inleiding

1.1. Inleiding

Sinds 2021 heeft Veilig Thuis Noord-Holland Noord, onderdeel van de GGD Hollands Noorden, de inhuur van extern personeel aanbesteed. In januari 2021 is via de marktplaats werken in Noord-Holland Noord de aanbesteding met de titel 'Projectaanpak Werkvoorraad' gepubliceerd en in februari is de opdracht gegund. Sindsdien is deze aanbesteding verlengd, maar zal deze eind 2023 aflopen. Veilig Thuis Noord-Holland Noord (VT NHN) is voornemens om opnieuw de inhuur van extern personeel meerjarig aan te besteden.

Door middel van deze marktverkenning zal onderzocht worden op welke wijze de aanbesteding het beste kan plaatsvinden.

1.2. Inhoud marktverkenning

De marktverkenning wordt gedefinieerd als "het voorafgaand aan een eventuele procedure, wederzijds vrijblijvend, met volledige openbaarheid en zonder verplichtingen, ontvangen van informatie van marktpartijen over opvattingen betreffende de wijze van aanbesteden, teneinde deze te kunnen gebruiken in de besluitvorming omtrent de specificatie en de vormgeving van de opdracht".

Deze marktverkenning maakt geen onderdeel uit van een procedure. Het verstrekken van een vergoeding is niet aan de orde. De resultaten voortvloeiend uit de verkenning zullen vertrouwelijk worden behandeld.

Het al dan niet meedoen aan deze marktverkenning heeft geen consequenties voor een eventueel latere procedure. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die door de deelnemers dan wel de taakgroep is verstrekt in de marktverkenning. Daarnaast is het van belang te weten dat informatie uit deze marktverkenning kan afwijken van informatie die later bij een eventuele procedure wordt verstrekt. Verstrekte informatie tijdens de marktverkenning zal niet leiden tot schending van het gelijkheidsbeginsel.

1.3. Uitleg Markverkenning

VT NHN wil marktpartijen de gelegenheid geven hun visie op de vragen (hoofdstuk 4) te willen delen alsmede antwoord kunnen geven op de vraagstukken die leven bij VT NHN. Hiermee wenst VT NHN inzicht te (ver)krijgen in de mogelijkheden voor het aanbesteden van de inhuur van extern personeel. In uw beantwoording behandelt u minimaal de vragen als opgenomen in hoofdstuk 4. Naar aanleiding van uw gegeven antwoorden gaat VT NHN mogelijk nader met u in gesprek. Indien van toepassing zal de exacte locatie en het tijdstip later gecommuniceerd worden.

1.4. Resultaat marktverkenning

Na afloop van de marktverkenning is VT NHN voornemens een aanbesteding in de markt te zetten. Aan de hand van de uitkomsten van de marktverkenning verwacht VT NHN de juiste projectdoelstelling te kunnen formuleren. De bevindingen van VT NHN worden niet gedeeld met de markt.

Deel: 2 De organisatie

2.1. Veilig Thuis Noord-Holland Noord

Veilig Thuis Noord-Holland Noord is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling in Noord-Holland Noord. Veilig Thuis is er voor alle inwoners van jong (-9 maanden) tot oud (100+) en professionals die te maken hebben met huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Iedereen kan advies vragen of een melding doen bij Veilig Thuis.

De regio Noord-Holland Noord bestaat uit: Alkmaar, Bergen, Castricum, Den Helder, Drechterland, Enkhuizen, Dijk en Waard, Heiloo, Hollands Kroon, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer, Schagen, Stede Broec, Texel en Uitgeest. In de regio wonen ruim 690.000 inwoners.

VT NHN is onderdeel van de GGD Hollands Noorden (de Gemeentelijke Gezondheidsdienst voor 16 gemeenten in het noorden van de provincie Noord-Holland).

2.2. Contactgegevens

De voorbereiding van de aanbesteding, zal begeleid worden door het team inkoop van GGD Hollands Noorden.

Communicatie over deze marktverkenning is uitdrukkelijk alleen toegestaan en uitsluitend via de hieronder benoemde contactpersoon.

Naam contactpersoon : Gerrit Visser
E-mail : gvisser@vtnhn.nl
Telefoon : 06 – 3036 8449

2.3. Het vervolg

VT NHN ontvangt uw beantwoording graag uiterlijk 27 september 2023. We overwegen om met partijen die geantwoord hebben, eventueel een verdiepend gesprek te plannen op 11 oktober 2023 van 13:00-17:00u. Indien nodig, zal het exacte tijdstip later gecommuniceerd worden.

2.4. Nota van Inlichtingen

Er is ten behoeve van deze marktverkenning geen vragenronde gepland. Indien u vragen heeft over deze marktverkenning kunt u, bij voorkeur via de e-mail, contact opnemen met de contactpersoon voor deze marktverkenning.

2.5. Resultaten marktverkenning

Met het door u gepresenteerde heeft VT NHN kennis kunnen nemen van de markt(partijen) en de mogelijkheden. Alle indrukken spelen mee bij de vervolgstap: aanbesteden van de opdracht. Daartoe is noodzakelijk dat VT NHN een compleet beeld heeft van de mogelijkheden die de markt biedt, waar deze marktverkenning toedient. Na de resultaten van de marktverkenning te hebben bestudeerd, heeft VT NHN een reëel beeld van de potentieel uit te nodigen partij(en) die hebben/heeft laten zien een geschikte professionele partner te zijn van VT NHN in het uitvoeren van de opdracht.

Deel: 3 Projectinformatie

3.1 Projectinformatie

Hieronder wordt informatie verstrekt over de huidige situatie, de scope en het voorlopige kader. In deel 4 vindt u de vragen waar VT NHN via deze marktverkenning antwoord op wenst te krijgen.

3.2 Huidige situatie

De inhuur van extern personeel via de aanbesteding 'Projectaanpak Werkvoorraad' loopt eind 2023 van rechtswege af. VT NHN blijkt de afgelopen jaren goed in staat om voldoende kwalitatief personeel aan zich te binden en hanteert een succesvolle werving en selectie onder professionals in de eigen regio. De formatie is daarmee redelijk op orde.

Desalniettemin zijn er periodes waarin de hoeveelheid uit te voeren werk op kan lopen. De instroom van meldingen is grillig en lastig voorspelbaar. Het lukt daarom niet altijd om binnen de gewenste termijn de werkvoorraad te doen afnemen. Er is daarmee altijd een behoefte aan flexibel inzetbaar personeel om mee te bewegen met de instroom van de casuïstiek. Daarnaast zijn er situaties voorstelbaar waarin de organisatie tijdelijk moet inspelen op onvoorspelbare personele omstandigheden; denk aan langdurig ziekte-uitval, opnemen van ouderschapsverlof en zwangerschappen waardoor personeel niet inzetbaar is.

VT NHN gaat graag met meerdere partijen een raamovereenkomst aan voor meerdere jaren, zodat er duidelijkheid is over de omstandigheden van de inhuur van tijdelijk personeel, denk aan prijsafspraken, productafbakening, kwaliteit, hoeveelheid, inrichting randvoorwaarden, ondersteuning, looptijd, e.d.

3.3 Scope

De bedoeling is om de inhuur van personeel bij Veilig Thuis Noord-Holland Noord op een rechtmatige wijze aan te besteden. Het is voor VT NHN van belang dat externe inhuur zo wordt vormgegeven dat dit de eigen werving van personeel niet belemmert, bijv. dat externe partijen niet werven binnen de poule van geschikte kandidaten die vast in dienst kunnen komen bij VT NHN. De doelstelling van de uiteindelijke aanbesteding is het sluiten van raamovereenkomsten met drie (3) dienstverleners.

3.4 Aanbesteding

Doel van de marktverkenning is om informatie vanuit de markt te halen over verschillende onderwerpen welke eventueel gebruikt kan worden bij de aanbesteding en het programma van eisen.

Daarnaast zal VT NHN nog een besluit nemen over de wijze van aanbesteden en contracteren. Dit besluit zal mede op basis van de resultaten van de marktverkenning genomen worden. Op dit moment kan nog geen bindende informatie gegeven worden over of er een aanbesteding zal volgen en welk type procedure gevolgd zal worden, zoals tevens staat vermeld in paragraaf 2.5.

Deel: 4 Vragen Marktverkenning

Hieronder treft u de vragen aan waarop VT NHN graag uiterlijk 27 september 2023 uw reactie wilt zien. Graag zien we een gemotiveerde reactie met uw advies.

1. Voor VT NHN is het van belang dat de externe inhuur niet onze eigen werving en selectie van vaste medewerkers belemmert, dat wil zeggen dat externe partijen niet in dezelfde poule van geschikte kandidaten werft. Op welke wijze verwacht leverancier te voorkomen dat de werving in hetzelfde vaarwater terecht komt?
2. Wat adviseert u in de aanbesteding op te nemen omtrent het profiel van medewerker VT en de wijze van kwaliteitsborging en beroepsregistraties? Wanneer u werkt met medewerkers in opleiding (evt. nog zonder beroepsregistratie), graag toelichten hoe u dat organiseert.
3. Heeft het uw voorkeur om aan te besteden op basis van 1. inhuur per medewerker, 2. per product of 3. per projectomvang? Licht dat toe.
4. Welk advies kan er gegeven worden m.b.t. afronding van de aanbestedingsopdracht (per einddatum of bij volledig afgeronde producten)?
5. Wat zijn uw ervaringen met een minicompetitie in vergelijkbare aanbestedingen, op welke onderdelen was dit voldoende onderscheidend?
6. We overwegen een maximum all-in (uur)tarief op te nemen in de aanbesteding, wat is uw visie daarop?
7. In welke mate is het passend om in een aanbesteding de prijsopbouw te specificeren?
8. Wat ziet de leverancier in de aanbesteding graag opgenomen rondom regeling reiskosten?
9. Zou u extern personeel ook kunnen aanbieden om mee te laten draaien in avond diensten (binnen dagvenster) en bereikbaarheidsdiensten (grotendeels buiten dagvenster)?
10. Wat adviseert u in de aanbesteding op te nemen omtrent verlof, uitdiensttreding en ziektevervangings. En hoe snel kan leverancier inzet van personeel op- en afschalen?
11. Hoe gaat aanbieder om met het laten overnemen van personeel?
12. Is de duur van de raamovereenkomst van belang voor leverancier?
13. Zou de leverancier eventueel werken met onderaannemers (bijv. ZZP-ers)?
14. Welke documenten zou leverancier graag bij aanbesteding gedeeld willen hebben vanuit VT NHN?
15. Hoe gaat leverancier om met ondersteuning en opleiding van de medewerkers gedurende de opdracht?
16. Hoe zorgt leverancier voor juridische bijstand voor medewerkers in klachtprocedure, bijv. bij een externe klachtcommissie of bij een tuchtklacht?
17. Welke verwachtingen over ondersteuning van het extern ingehuurd personeel heeft leverancier van VT NHN gedurende de aanbesteding?
18. Welke waarborgen voert leverancier uit m.b.t. integriteit van medewerkers en het omgaan met privacygevoelige informatie?
19. Zijn er vragen die naar uw mening ontbreken en relevant zijn voor deze marktconsultatie?