

Aanbesteding: Flexkrachten
Aanbestedende Dienst: Terra
Referentie: T24082023

Toelichting:

Ref.nr. 54
Onderwerp: Payroll

Vraag:

Wij hebben geen mogelijkheid tot Payroll. Betekend dit dat wij ons niet kunnen inschrijven en bij voorbaat zijn uitgesloten?

Antwoord:

In het kader van deze aanbesteding kan een combinatie van ondernemingen zich aanmelden als n Inschrijver. Slechts n lid van de combinatie kan zich als penvoerder aanmelden. Ieder lid van de combinatie dient een verklaring (wordt bijgevoegd als Bijlage A) te ondertekenen ingevolge welke alle tot die combinatie behorende ondernemingen gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de technische en financile uitvoering van de totale Raamovereenkomst, inclusief het nakomen van service- en garantieverplichtingen. Bovendien moet in de verklaring (Bijlage A) worden aangegeven wie penvoerder en daarmee gevolmachtigde is om namens de combinatie op te treden en als aanspreekpunt voor Opdrachtgever te fungeren. Elke combinant zal ook de Eigen verklaring moeten invullen. Opdrachtgever zal combinanten op grond van de Aanbestedingswet 2012 individueel beoordelen ten aanzien van de geschiktheidseisen. Combinanten zijn op grond van hun individuele en gezamenlijke aansprakelijkheid verplicht bij de geschiktheidseisen alle gevraagde gegevens en informatie aan te leveren

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 55
Onderwerp: NVI-1 vraag 3 vs prijzenblad

Vraag:

In vraag 3 wordt verzocht om de uitvraag te verdelen over meerdere percelen. U gaat hiermee niet mee akkoord. In uw prijzenblad dienen inschrijvers omrekenfactoren aan te geven voor uitzenden, payrollen en detacheren. Wat wenst Aanbestedende Dienst in het prijzenblad terug te zien bij de omrekenfactoren, zonder dat de inschrijving van genteresseerden

strategisch neigt te worden?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt Inschrijver om in te schrijven op 1 perceel dat bestaat uitzenden, payroll en detacheren en is opzoek naar een totaalleverancier. Inschrijver dient een realistische omrekenfactoren te hanteren. Opdrachtgever zal dit toetsen aan de huidige en historische omrekenfactoren, waarbij uitzenden boven detacheren gaat.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
NVI-1 vraag 28

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver dient te beschikken over een veiligheidscertificaat. Het is gebruikelijk dat docenten die bepaalde werkzaamheden (bv. Docent Techniek) een veiligheidscertificaat nodig hebben (VCA) en niet de inschrijver. Graag uw verduidelijking of een docent Techniek een VCA-certificaat nodig heeft, of dat inschrijver een VCU-certificaat nodig heeft.

Antwoord:

Opdrachtgever laat deze eis vervallen.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
NvI 1 vraag 45

Vraag:

In wens G3 wenst u antwoord op de vraag hoe wij opdrachtgever kunnen ondersteunen bij werving en selectie bij directe indiensttreding en de extra kosten die hiermee gemoeid zijn. Inschrijver vraagt zich af of u dit ook beantwoordt wenst te zien voor moeilijk vervulbare vacatures die op uitzendbasis via opdrachtnemer aan de slag gaan? En kunt u bevestigen dat de extra kosten alleen toezien op directe werving en selectie bij indiensttreding bij opdrachtgever? Graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer vooraf en/of binnen 72 uur

constateren dat het om een moeilijk vervulbare vacature gaat, wordt de vacature in afstemming met elkaar aangemerkt als moeilijk vervulbaar. De kosten van de ondersteuning bij de werving en selectie hebben vervolgens betrekking op de directe kosten bij uitzenden of detachering.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 58
Onderwerp: NvI 1 vraag 9

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het gaat om een cijfermatige onderbouwing die logisch en transparant is?

Antwoord:

Dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: NvI 1 vraag 43

Vraag:

U verwijst in uw antwoord naar tabel 4.3 voor de inhoud waaraan de referenties dienen te voldoen. De volgende zaken zijn echter nog onduidelijk voor de inschrijver: 1. In de eerste kerncompetentie beschrijft u een gelijkwaardige opdracht indien er minimaal met dezelfde componenten wordt gewerkt als aangeboden in deze aanbesteding; welke componenten bedoelt u hier exact? 2. Wat verstaat u bij kerncompetentie 2 als een vergelijkbare omvang, kunt u uw exacte uitvraag vwb uren benoemen? 3. U geeft aan dat de inschrijver twee verschillende referenties dient op te geven echter geeft u onder de kolom beoordeling aan dat beide kerncompetenties met n referent mogen worden aangetoond. Wenst u twee referenties ten aanzien van beide kerncompetenties of mag n-en-dezelfde referent worden ingediend waarmee inschrijver beide kerncompetenties kan aantonen? Graag uw uitgebreide toelichting? 4. U schrijft als er niet wordt voldaan aan de minimumeis dat dit leidt tot afwijzing. Kunt u aangeven wat uw gestelde minimumeis concreet is? 5. u benoemt hier opnieuw verschillende percelen; kunt u deze hier ook niet van toepassing verklaren.

Antwoord:

- "1. Opdrachtgever doelt met componenten op Payroll, Uitzenden en Detacheren.
2. Met een vergelijkbare omvang wordt bedoeld de benodigde uren en omzet uit tabel 1: Historische uren en omzetbedragen (bladzijde 8, Uitnodiging tot Inschrijving - Uitzendkrachten en payroll) zoals gevraagd uit te voeren.
3. Opdrachtgever heeft beide kerncompetenties samengevoegd tot n kern competentie en dient aangetoond te worden met twee referenten.
4. Minimum eis is dat Inschrijver als totaalleverancier Payroll, Uitzenden en Detacheren een opdracht aan kan zoals is opgenomen in tabel 1: Historische uren en omzetbedragen (bladzijde 8 Uitnodiging tot Inschrijving - Uitzendkrachten en payroll).
5. Het gaat om 1 perceel."

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
NvI 1 vraag 41

Vraag:

Bij de eerste NvI heeft u geen nieuwe bijlagen toegevoegd, u noem hier een nieuwe bijlage ten aanzien van het referentieformulier. Zou u deze alsnog beschikbaar kunnen stellen?

Antwoord:

Opdrachtgever zal de bijlage toevoegen.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
NvI 1 vraag 30

Vraag:

Mag inschrijver aannemen dat uw antwoord ook geldt ten aanzien van de kosten en uitwerking op een aparte A4 voor wens G4?

Antwoord:

Dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
NvI 1 vraag 28

Vraag:

U geeft aan in uw antwoord dat u niet een kwaliteitsborgingsysteem voorschrijft maar bij het ontbreken hiervan kan de inschrijver wel alsnog worden afgewezen. Inschrijver acht het redelijk van te voren te weten waar zij exact aan dient te voldoen. Kunt u specificeren waaraan de inschrijver ten aanzien van de kwaliteitsborging dient te voldoen? En ook ten aanzien van het veiligheidscertificaat wat u hier aanvullend benoemd? Inschrijver dient dit immers te weten alvorens zij kan inschrijven op onderhavige opdracht. Graag uw toelichting

Antwoord:

Een gangbaar kwaliteitsborgingssysteem is ISO9001 of een vergelijkbaar systeem. De eis voor een veiligheidscertificaat vervalt.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
NvI 1 vraag 40

Vraag:

Opdrachtgever bedoelt hier dat het risico van doorbetaling tijdens ziekte (bij payroll) wordt verlegd naar de Opdrachtgever. Kunt u toelichten of u de kostprijs inclusief verzuimdekking alleen voor payroll wenst of bedoelt u zowel voor uitzenden als voor payroll? Wenst u daarnaast ook een kostprijs onderbouwing voor de kostprijs inclusief verzuimdekking van inschrijver te ontvangen? Zo ja, bent u dan bereidt om meer A4 beschikbaar te stellen voor opdrachtnemer? Opdrachtnemer stelt 3 A4 voor.

Antwoord:

Dit geldt alleen voor payroll. Opdrachtgever wenst dit onderbouwd te zien en is bereid om hier in totaal 3 A4 voor beschikbaar te stellen.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
NvI 1vraag 36

Vraag:

Opdrachtnemer maakt evenveel kosten voor de werving en selectie van iemand die 1,0 fte werkt als iemand die 0,1 fte werkt. Bij overname naar rato zijn de werving en selectiekosten voor opdrachtnemer niet gedekt. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat wanneer u iemand overneemt die minder dan 0,5 fte werkt de overname fee berekent wordt door: 1000 + de overname fee naar rato en boven de 0,5 fte volgens de door u voorgestelde berekening?

Antwoord:

Hiermee kan Opdrachtgever akkoord gaan.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

NvI vraag 36

Vraag:

In de kostprijs voor payroll zitten andere voorzieningen opgenomen dan in de kostprijs voor uitzendkrachten. Zo reserveert u voor payroll medewerkers bijvoorbeeld geen vakantiedagen. Een uitzendkracht naar payroll tarief overzetten zorgt daarmee voor problemen. Wilt u het prijzenblad aanpassen zodat wij een aparte omrekenfactor na 600 uur voor u kunnen maken die past bij de arbeidsvoorwaarden voor uitzendkrachten?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst dit niet aan te passen.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

NvI 1 vraag 11

Vraag:

Opdrachtgever wenst een periode facturatie (vier wekelijks) te combineren met een betaaltermijn van 30 dagen. Effectief resulteert dit in een betalingstermijn van 60 dagen. Is opdrachtgever zich ervan bewust dat hierdoor inschrijvers 60 dagen loon voorfinancieren en dit een prijsopdrijvend effect kan hebben? Bent u hierom bereid om de 4 wekelijkse facturatie in combinatie met een betalingstermijn van 14 dagen te hanteren?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich hiervan bewust en wenst dit niet aan te passen.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

NvI 1 vraag 11

Vraag:

Opdrachtgever heeft aangegeven een betalingstermijn van 30 dagen te willen hanteren, kunnen wij er vanuit gaan dat het proces bij opdrachtgever zo staat dat de acceptatie van de diensten binnen die periode plaatsvindt waardoor de factuur tijdig betaald kan worden?

Antwoord:

Daar kan Opdrachtnemer vanuit gaan.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

NvI 1 vraag 17

Vraag:

In artikel 22.3 staat onder andere dat onder overmacht niet wordt verstaan: stakingen. Echter een staking bij Opdrachtgever kan voor Opdrachtnemer wel overmacht opleveren. Immers indien er gestaakt wordt bij Opdrachtgever, is het Opdrachtnemer gelet op artikel 10 WAADI niet toegestaan om arbeidskrachten ter beschikking te stellen op plekken waar gestaakt wordt. Bent u bereid in het licht van deze nadere uitleg uw eerdere antwoord te herzien? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om in het kader van de uitleg van gegadigde het antwoord te herzien.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

69

NvI 1 vraag 13

Vraag:

Bij de accountantscontrole wordt er steekproefsgewijs gecontroleerd op aanwezigheid van een VOG. Deze dient bij Opdrachtgever aanwezig te zijn en dient voor aanvang van de werkzaamheden aangevraagd te zijn. Deze richtlijn gaat ons inziens boven het bepaalde door de Autoriteit Persoonsgegevens omdat de bekostiging van Opdrachtgever hiervan afhankelijk is. Is werkgever hier niet verantwoordelijk voor de vastlegging en borging van VOG voor de start en moeten wij die dan ook niet alleen op moment van controle kunnen aantonen?

Antwoord:

Ja, echter opdrachtgever moet dit op elk moment kunnen aantonen.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

NvI 1 vraag 5

Vraag:

Opdrachtgever stelt voor om de kosten van de transitievergoeding naar rato door te belasten op basis van het aantal gewerkte uren. Bedoelt opdrachtgever hiermee opnemen in de kostprijs en doorbelasten op basis van gewerkte uren? Of separaat apart te factureren?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst dat dit separaat wordt gefactureerd.

Percelen: P1 Flexkrachten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:

VCA-certificaat als veiligheidscertificaat

Vraag:

Vraag: nav nvi 28: opdrachtnemer doet de aanname dat opdrachtgever doelt op een VCA-certificaat als veiligheidscertificaat. Klopt deze aanname? Zo niet, graag uitgebreide toelichting welke concreet bedoeld wordt.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 62

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
ISO9001

Vraag:

Vraag: nav nvi 28: opdrachtnemer doet de aanname dat opdrachtgever doelt op een kwaliteitsmanagementsysteem als ISO9001. Kan opdrachtgever dit bevestigen? Zo niet, graag uitgebreide toelichting welke concreet bedoeld wordt.

Antwoord:

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
facturatie

Vraag:

NAV NVI16 Mag er tevens gefactureerd worden vanuit de onderaannemer?

Antwoord:

Er mag niet rechtstreeks worden gefactureerd vanuit een onderaannemer.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
wachtkamerconstructie

Vraag:

nav vraag 51: Inschrijver begrijpt de wachtkamerconstructie niet. In de aanbestedingsleidraad staat namelijk aangegeven dat indien partij 1 niet kan leveren na 72 uur dan gaat de aanvraag naar partij 2 in rang. Echter bij een volgende aanvraag zal deze weer eerst bij partij 1 worden uitgezet. De raamovereenkomst met partij 1 wordt niet ontbonden. Een wachtkamerovereenkomst wordt ingeroepen op het moment dat de

raamovereenkomst met partij 1 ontbonden is, dit volgt ook uit artikel 1.1 van de wachtkamerovereenkomst. De wachtkamerovereenkomst bevat geen opdracht tot het leveren van Flexkrachten. Echter u geeft nu aan dat partij 2 en 3 moeten leveren op basis van een wachtkamerovereenkomst naar mening van inschrijver klopt dit niet en moet met partijen 2 en 3 een dienstverleningsovereenkomst gesloten. Graag uw antwoord herzien.

Antwoord:

Partijen 2 en 3 moeten leveren op basis van de dienstverleningsovereenkomst.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
NvI 1 vraag 53

Vraag:

in het kader van migratie wat een zorgvuldig proces is, kunt u aangeven of er sprake zal zijn van migratie? In dat geval zal een langere implementatieperiode nodig zijn van zo'n zes weken.

Antwoord:

Er is geen sprake van migratie.

Percelen: P1 Flexkrachten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud