

Nota van Inlichtingen-5

Betreft	Nota van Inlichtingen-5	Datum	16 mei 2023
Van	IUC RVO	Referentie	IUC 202204022
Project	Cateringdienstverlening AIVD		

Het beantwoorden van vragen vindt plaats middels de Nota van Inlichtingen, die integraal onderdeel wordt van het Beschrijvend document, aanbesteding cateringdienstverlening AIVD.

Mededeling aanbestedende dienst

In de Nota van Inlichtingen 4, vraag 90, volgt onderstaande wijziging in het antwoord:

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
90.	Bijlage 2 – Programma van Eisen G.1	U schrijft: "Opdrachtnemer verzorgt elke dag voor circa 18 personen een avondmaaltijd voor medewerkers die werken in ploegendiensten." Inschrijver neemt aan dat u hiermee elke werkdag bedoelt en niet in de weekenden of op feestdagen, aangezien het restaurant en de verschillende koffie-outlets alleen op maandag t/m vrijdag geopend zijn. Klopt deze aanname?
		Antwoord: Ja, dat is correct. Het betreft alleen overwerkmaaltijden tijdens werkdagen, en niet in weekends en op officiële feestdagen.

Correct antwoord:

Dit is niet correct. In het weekend en tijdens feestdagen worden ook avondmaaltijden verzorgd. Dit gaat om ongeveer 6 maaltijden per avond. Dit mag geen diepvries- of magnetron maaltijd zijn. Er is een steamer aanwezig, waarmee de medewerkers iets kunnen opwarmen.

Tijdens de weekenden en op feestdagen verwacht de Aanbestedende dienst niet dat er fysiek een medewerker van Opdrachtnemer aanwezig is, tenzij op dat moment anders gevraagd wordt.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
113.	Vraag 71 van NVI-3	In vraag 71 van NVI-3 geeft aanbestedende Dienst aan niet akkoord te gaan met tussentijdse verhogingen. In de banquetingmap zijn echter vaste integrale verrekenprijzen vastgesteld door Aanbestedende Dienst waarop de recentelijk doorgevoerde indexering vanuit het Categorieplan Catering van de overheid nog niet is meegenomen. Mag inschrijver ervan uitgaan dat bij aanvang van de overeenkomst de indexeringen over 2023 wel doorgerekend kunnen worden?
		Antwoord: Nee, dat is niet juist. De bij inschrijving aangeboden vaste verrekenprijzen voor de banqueting en de vaste aanneemsom (bijlage 3a) alsmede de vooraf door de categorie vastgestelde prijzen voor de lunches A, B en C en lunchdeal, staan vast tot 1 juli 2024. Vervolgens kunnen deze prijzen jaarlijks, voor het eerst op 1 juli 2024, geïndexeerd worden.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
114.	Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven wat u verstaat onder sociale functie, daar waar de faciliteiten niet (publiekelijk) toegankelijk zijn?
		Antwoord: De Aanbestedende dienst neemt aan dat deze vraag p.8 §2.1, 1) c. betreft. Met 'sociale functie' wordt bedoeld: een reden/ gelegenheid om elkaar te ontmoeten. Informeel bijpraten met een broodje of een kort overleg met een kopje koffie.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
115.	Aanbestedingsdocument	Hier geeft u aan dat een bestelapp gewenst is? Tijdens de schouwing hebben wij begrepen dat er geen data verkeer voor private personen

	Blz. 9	en bedrijven beschikbaar is. Kunt u aangeven of voor een eventuele app een netwerk beschikbaar is?
	Antwoord: Nee, er kan hier vooralsnog geen gebruik worden gemaakt van een bestel-app. Dit betekent echter niet dat wij dit in de toekomst niet intern zouden kunnen gaan ontwikkelen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
116.	Aanbestedingsdocument Artikel 5.3.1	Wie zitten er in de beoordelingscommissie en wat zijn hun functies?
	Antwoord: Dit zijn medewerkers van de afdelingen Hospitality & Events, van Dienstverlening en leden van de Ondernemingsraad, ieder met relevante deskundigheid op dit terrein.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
117.	Artikel 13.1 ARVODI-2018	Ook Opdrachtnemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 13.1 ARVODI-2018 over geheimhouding wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?
	Antwoord: De Aanbestedende dienst ziet niet direct in welke vertrouwelijke informatie door opdrachtnemer zal worden verstrekt bij de uitvoering van deze opdracht. Verder rust op aanbestedende dienst rechtstreeks de verplichting om bedrijfsgevoelige informatie vertrouwelijk te behandelen (zie par. 7.3.10 Aanbestedingsdocument) en om de AVG te respecteren.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
118.	Artikel 18.5 ARVODI-2018.	Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur of bij ondeugdelijke facturatie is onaanvaardbaar voor Opdrachtnemer. Zulks zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – onbeperkt voortgezet zou moeten worden. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de (mogelijke) belangen van één partij. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – Opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. 1. Gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na twee maanden betalingsopschorting vanuit Opdrachtgever? 2. Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na een door Opdrachtgever te bepalen aantal maanden? 3. Zo ja, na hoeveel maanden? 4. Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van Opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering?
	Antwoord: 1. Nee, hier gaat de Aanbestedende dienst niet mee akkoord. 2. Nee, hier gaat de Aanbestedende dienst niet mee akkoord. 3. Niet van toepassing. 4. Zie het antwoord op vraag 98 van de NvI-4.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
119.	Artikel 22.4 ARVODI-2018	Opdrachtnemer wenst -net als u doet- eveneens beschermd te worden tegen de nadelige gevolgen als gevolg van de situaties zoals beschreven in artikel 22.4 ARVODI-2018. Bent u daarom bereid om artikel 22.4 te verklaren? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?
	Antwoord: De vraag is niet duidelijk gesteld. Echter, voor zover uw verzoek erop gericht is om artikel 22.4 wederkerig te verklaren, is aanbestedende dienst daarmee	

	niet akkoord, maar kan garanderen dat opdrachtgever, als onderdeel van het Rijk, nimmer in dergelijke situaties kan komen te verkeren.
--	--

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
120.	Artikel 21.3.a ARVODI-2018	De beperking als onder de vorige vraag verwoord, dient eveneens te gelden voor de vrijwaring als genoemd in uw artikel 21.3.a gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt?
	Antwoord: Het is de Aanbestedende dienst onduidelijk waar de vraag op is gericht, omdat ze aansluit op de vorige vraag. Niet akkoord, omdat hier juist de gevallen worden opgesomd waarin, met recht, een beperking van de aansprakelijkheid <u>niet</u> aan de orde is.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
121.	Artikel 21.5 ARVODI-2018. vraag 30 en 33 in 1e en 2e NvI	Indien dit artikel gelezen wordt in samenhang met artikel 7, lijkt het de bedoeling om deze de aansprakelijkheid geheel uit te sluiten voor bruikleenzaken, dus roerende zaken en de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit te leggen bij Opdrachtnemer. De wettelijke toets is of de schade kan worden toegerekend. Wilt u de aansprakelijkheid in artikel 21.5 aanpassen aan hetgeen in het maatschappelijk verkeer (de wettelijke aansprakelijkheidsregeling) als redelijk en billijk wordt aanvaard?
	Antwoord: In de NvI-2 wordt bij vraag 33 uw vraag al voldoende beantwoord. Een verwijzing naar het gegeven antwoord volstaat ons inziens daarbij.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
122.	Bijlage 2 PVE	Is er ruimte vanuit de opdrachtgever om extra apparatuur zoals o.a koelvitines bij de koffiecorner aan te schaffen? (zowel in budget als in werkruimte)
	Antwoord: Dit staat omschreven in artikel B.1 en B.8 van Bijlage 2 PVE: B.1 Er zijn op de locatie twee type uitgiftebuffetten in gebruik, namelijk het lijnbuffet en het free flow buffet. Kleine en/of ingrijpende en bouwkundige aanpassingen gaan altijd via en in overleg met Opdrachtgever. De kosten van kleine en/of niet bouwkundige aanpassingen, zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. B.8 Opdrachtnemer draagt zelf de kosten voor de aanschaf van aanvullende keukenapparatuur ten behoeve van de invulling van het aangeboden concept. Hierover vindt altijd overleg met Opdrachtgever plaats. Het beheer, onderhoud en reparaties van deze aanvullende keukenapparatuur is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Dit geldt dus ook voor de koffiemachines op de koffiecorners en de koffiebar. Voor wat betreft het beschikbaar stellen van extra werkruimte zullen de mogelijkheden hiervoor i.o.m. Opdrachtgever besproken kunnen worden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
123.	Bijlage 2 PVE Artikel A.13	We lezen dat, vanwege de veiligheid, alle betalingen nu contant plaatsvinden maar dat er wel een mogelijkheid is voor het implementeren van een eventueel nieuw betaalsysteem. Met welke beperkingen en regels moeten we rekening houden voor dit mogelijke nieuwe systeem?
	Antwoord: Inschrijver hoeft nu -bij de aanbesteding/ inschrijving- nog <u>nergens</u> mee rekening mee te houden. Zie ook het antwoord op vraag 124 van deze NvI.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
124.	Bijlage 2 PVE Artikel A.13	In hoeverre is het wenselijk om van het contante geld af te gaan?
	Antwoord: Dit is wenselijk voor de Aanbestedende dienst. Hiervoor hoeft de Opdrachtnemer echter nu geen voorstel te doen. Dit is een project dat bij de Aanbestedende dienst in onderzoek is.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
125.	Bijlage 2 PVE Artikel B.2	Kunt u mij de aantallen geven van de inventarisatie van dienbladen, servies en bestek?
	Antwoord: U mag er van uitgaan dat dienbladen, servies en bestek in voldoende mate aanwezig zijn, en door Opdrachtgever aangevuld/ vervangen zal worden zodra dat nodig is.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
126.	Bijlage 2 PVE Artikel D.9	Wordt er van de cateraar verwacht dat deze alle ruimtes tweemaal daags af gaat om de reusable cups op te halen en moeten deze door de cateraar gespoeld worden?
	Antwoord: Ja, dat is correct.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
127.	Bijlage 2 PVE Artikel J.13	Hoeveel Bhv'ers zijn er in dienst en wat is het aantal Bhv'ers wat de cateraar minimaal dient te leveren en zijn deze kosten voor de opdrachtgever of -nemer?
	Antwoord: Opdrachtnemer hoeft geen Bhv'ers aan te leveren. Alle vereiste Bhv'ers zijn in dienst bij de Aanbestedende dienst.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
128.	Bijlage 2 PVE Artikel J.24	Voor de (grotere) evenementen hebben we vaak te maken met veel externe personen die nog niet door de screening zijn geweest. (bijvoorbeeld: stylisten, muzikanten, acts, sprekers etc.). Hoe gaan we daarmee om, kijkend naar de veiligheidsmaatregelen?
	Antwoord: Dit zijn incidentele gebeurtenissen, waarbij de muzikant of act, eenmalig binnenkomt. In dat geval zal de ondertekening van een geheimhoudingsovereenkomst volstaan.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
129.	Bijlage 4 Gunnings- criterium 1	Verbeterplan – u vraagt opdrachtnemer in kwaliteitsvraag 1 een verbeterplan aan te leveren. Kunt u aangeven wat de verbetering betreft en hoe u dit graag terugziet in de beantwoording?
	Antwoord: Bij het Gunningscriterium G 2.a Exploitatie- en verbeterplan geeft opdrachtgever aan een aantal doelen voor ogen te hebben. Bij uw inschrijving geeft u aan hoe u deze samen met opdrachtgever denkt te gaan realiseren gedurende de gehele contractperiode. Inschrijver doet concrete voorstellen voor het 1 ^e contractjaar en samen met opdrachtgever kijkt opdrachtnemer vervolgens elk jaar waar verbeteringen/ vorderingen op de verschillende doelstellingen mogelijk zijn.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
130.	Bijlage 7 - Concept Dienstverlenings overeenkomst Artikel 2.1 Aanbestedings- document §2.3 Looptijd van de overeenkomst pagina 13	b) Bent u bereid om, in de lijn van artikel 6.8, een periode van 6 (i.p.v. 3) maanden aan te houden? D.w.z. dat Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de verlengingsoptie, dit 6 maanden voor het verstrijken van de lopende termijn aan Opdrachtnemer kenbaar maakt? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?
	Antwoord: De Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 86 NvI-3. De overeenkomst, artikel 2.1, zal hierop aangepast worden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
131.	Bijlage 7 - Concept	a) Opdrachtgever heeft de keuze om na de vier vaste contractjaren de vier optie jaren per jaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer

	Dienstverlenings overeenkomst Artikel 2.1	vervolgens de keuze om –indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar te gunnen- hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de vier vaste jaren jaarlijks op te zeggen?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 44 van NvI-3. De verlengingsoptie behoudt het eenzijdige karakter.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
132.	Bijlage 7 - Concept Dienstverlenings overeenkomst Artikel 6.2	Niet alleen beperking op reisbewegingen of vervoersbeperkingen maar ook andere maatregelen kunnen van invloed zijn verstoringen of vertragingen in de uitvoering van de opdracht, zoals o.a. (verdergaande) doorvoering van het thuiswerkbeleid of andere (verdergaande) maatregelen door Opdrachtgever. Staat u open om - indien een dergelijke situatie zich onverhoopt aandient- met Opdrachtnemer in gesprek te gaan, om de nadelige gevolgen voor Opdrachtnemer tot het minimale te beperken?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 79 NvI-3 en het antwoord op vraag 95 NvI-4. Indien wijzigingen van de opdracht voortkomen uit uitsluitend interne besluiten van opdrachtgever en deze besluiten nadelige gevolgen hebben voor opdrachtnemer, dan zullen die gevolgen in alle gevallen van tevoren met opdrachtnemer worden besproken met het doel die nadelige gevolgen zoveel mogelijk te beperken.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
133.	Bijlage 7 - Concept Dienstverlenings overeenkomst Artikel 6.7	Uw artikel 6.7 stelt dat Opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk kan zijn voor directe en indirecte schade. Onbeperkte aansprakelijkheid is niet verzekeraar. Ons beleid staat het afsluiten van contracten met een onbeperkte aansprakelijkheid dan ook niet toe. In de dienstverlening, waaronder de contractcatering, is beperking van aansprakelijkheid usance. Gaat u akkoord om (i) de beperking van de aansprakelijkheid zoals aangegeven in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 van toepassing te verklaren en (ii) de aansprakelijkheid conform artikel 21.3 verder te beperken tot directe schade? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de aansprakelijkheid? Zo ja, op welk bedrag wordt de aansprakelijkheid beperkt?
	Antwoord i: Zie het antwoord op vraag 30 m.b.t. art. 6.7 in de conceptovereenkomst, dat niet (meer) in de definitieve overeenkomst zal worden opgenomen. Verder blijft art. 21.3 ARVODI ongewijzigd in stand: wettelijke aansprakelijkheid is immers ook onbeperkt en in het eerste deel van art. 21.3 zijn reeds vergaande, en voldoende, beperkingen van de aansprakelijkheid neergelegd. ii: Niet akkoord, om dezelfde reden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
134.	Algemeen	Kiezen de medewerkers van de AIVD hun eigen pauze tijd gedurende de dag of zijn hier vaste tijden voor? Is er alleen een lunchpauze of zijn er ook pauzes in de ochtend en middag (op vaste tijden)?
	Antwoord: De medewerkers kiezen hun eigen pauzemoment. De meeste medewerkers lunchen tussen 11.30 en 14.00 uur.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
135.	Algemeen	Welke openingstijden heeft het gebouw en hoe worden wijzigingen hierin gecommuniceerd?
	Antwoord: De standaard openingstijden zijn maandag tot en met vrijdag van 07.00 – 19.00 uur. Het pand is gesloten op nationale feestdagen en het kan zijn dat er soms blokdagen zijn waarbij het gebouw gesloten is. De blokdagen (zoals bijv. de dag na Hemelvaart) worden aan het begin van het jaar gecommuniceerd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
136.	Algemeen	In welke maanden is de tuin geopend om te lunchen?
	Antwoord: Eigenlijk kan men altijd de patio op. Het meubilair staat in de patio van april tot en met september. In oktober wordt het meubilair opgeslagen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
137.	Algemeen	In hoeverre mogen er online systemen aangesloten worden en mag het intranet gebruikt worden voor 'commerciële' doeleinden?
	Antwoord: Het is niet mogelijk om online systemen aan te sluiten. Het intranet kan op verzoek via opdrachtgever gebruikt worden. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat eventuele boodschappen inzake de cateringdienstverlening hierop worden geplaatst.	