

Nota van Inlichtingen-3

Betreft	Nota van Inlichtingen-3	Datum	3 mei 2023
Van	IUC RVO	Referentie	IUC 202204022
Project	Cateringdienstverlening AIVD		

Het beantwoorden van vragen vindt plaats middels de Nota van Inlichtingen, die integraal onderdeel wordt van het Beschrijvend document, aanbesteding cateringdienstverlening AIVD.

Mededeling aanbestedende dienst

Tegelijkertijd met deze Nota van Inlichtingen-3 zal een nieuwe bijlage 3a Prijsinvulformulier worden gepubliceerd. In deze aangepaste bijlage 3a is rekeningen gehouden met extra regels op tabblad 3 t.b.v. de personele inzet. Daarnaast wordt in tabblad 2 een stuksprijs uitgevraagd voor werkfruit (83.200 per jaar) en een prijs voor een overwerkmaaltijd (4.590 per jaar).

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
43.	Bijlage 4 GC 2b Kersteventement	U geeft aan het budget voor het Kersteventement na de schouw vrij te geven. Kunt u dit per omgaande beschikbaar stellen, zodat we deze vraag kunnen uitwerken.
Antwoord: Zie het bericht in TenderNed van maandag 24 april 16:39 uur.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
44.	Aanbestedingsdocument §2.3 Looptijd van de overeenkomst pagina 13	Looptijd van de overeenkomst. Opdrachtgever kan éézijdig besluiten om de optie tot verlenging te lichten. Nu kunnen er in de periode van de totale contractduur omstandigheden voorkomen die voor Opdrachtnemer aanleiding geven om de Overeenkomst onverhoopt niet te willen verlengen. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat opties tot verlenging van de Overeenkomst door beide Partijen, uiteraard in overleg en met inachtneming van contractuele voorwaarden, wederkerig zijn? Dit mede gezien het gestelde op pagina 13 'Met het oog op.....te houden.' Opdrachtnemer acht het niet proportioneel deze risico's alleen bij Opdrachtnemer neer te leggen.
Antwoord: De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met de door u voorgestelde opzeggingsmogelijkheid op te nemen in het contract. Aanbesteder is net als u op de hoogte van alle onzekerheden, risico's en ontwikkelingen. Opdrachtgever is mede ondertekenaar van de code verantwoordelijk marktgedrag, dus mag u ook goed werkgeverschap van Opdrachtgever verwachten. https://codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/nieuws/verantwoordelijk-marktgedrag-is-juist-nu-uw-afspraken-nakomen/ Als blijkt dat een tijdelijke situatie een meer permanent karakter krijgt dan zal Opdrachtgever gezamenlijk met u naar een voor beide partijen passende oplossing zoeken.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
45.	Bijlage 2 - PVE Eis A13	Bij Opdrachtgever vindt alleen contante betaling plaats. Dit houdt in dat er beveiligd geldtransport moet plaatsvinden alsmede dat ter plaatse geld veilig opgeslagen dient te worden. Beschikt Opdrachtgever over een kluis? Zo nee; is er de mogelijkheid dat Opdrachtgever hierin investeert?
Antwoord: Ja, Opdrachtgever beschikt over een kluis. De cateraar maakt gebruik van een grote en een kleine kluis.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
46.	Bijlage 2 – PvE Eis B10	Wat is de reden dat Opdrachtnemer de koffiebar dient te voorzien van twee machines? Ervaring leert dat het aantal transacties (Bijlage 5 spendgegevens) prima met één pistonmachine uitgevoerd kan worden.
	Antwoord: De uitgifte faciliteiten moet passen bij de vraag waardoor wachtrijen niet te lang worden. Wanneer u denkt dat één machine met meerdere pistons toereikend is, dan mag dat ook.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
47.	Bijlage 2 – PvE Eis C8	Is wat beschreven is in C.8 een nieuwe wens van Opdrachtgever of is dit in de huidige situatie al zo? Indien het reeds zo is ontvangen wij graag het aantal en type automaten bij Opdrachtgever om een beeld te kunnen vormen van investeringen en omzetten.
	Antwoord: In de huidige situatie beschikt zowel de koffiecokner klein als de koffiecokner groot, zoals aangegeven in bijlage 5, over een Coca Cola koelkast én een vendingmachine.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag																																																																												
48.	Bijlage 2 – PvE Eis D4	De openingstijden worden i.o.m. Opdrachtgever bepaald. Graag ontvangen wij de spendgegevens (transacties per werkdag en per werkdag/per uur) van de koffiecokner groot en klein om zodoende een juist advies te kunnen geven en op te nemen in het exploitatieplan.																																																																												
Antwoord: Een verdere uitwerking van de gevraagde spendgegevens op basis van het aantal transacties per werkdag is helaas niet mogelijk. Wel hebben we het aantal gemiddelde transacties per uur per maand over jan-mrt 2023:																																																																														
<table><tr><th rowspan="2"></th><th colspan="3">koffiecokner klein</th><th colspan="3">koffiecokner GJ</th></tr><tr><th>jan:</th><th>feb:</th><th>mrt:</th><th>jan:</th><th>feb:</th><th>mrt:</th></tr><tr><td>07:00 - 7:59</td><td>6</td><td>9</td><td>2</td><td>10</td><td>9</td><td>6</td></tr><tr><td>08:00 - 8:59</td><td>198</td><td>606</td><td>260</td><td>596</td><td>606</td><td>616</td></tr><tr><td>09:00 - 9:59</td><td>143</td><td>457</td><td>197</td><td>449</td><td>457</td><td>494</td></tr><tr><td>10:00 - 0:59</td><td>102</td><td>1</td><td>126</td><td>266</td><td>1</td><td>284</td></tr><tr><td>11:00 - 1:59</td><td>185</td><td>43</td><td>204</td><td>352</td><td>43</td><td>382</td></tr><tr><td>12:00 - 2:59</td><td>319</td><td>658</td><td>337</td><td>823</td><td>658</td><td>877</td></tr><tr><td>13:00 - 3:59</td><td>99</td><td>15</td><td>131</td><td>377</td><td>15</td><td>488</td></tr><tr><td>14:00 - 4:59</td><td></td><td>289</td><td>5</td><td>308</td><td>289</td><td>368</td></tr><tr><td>15:00 - 5:59</td><td></td><td>93</td><td></td><td>112</td><td>93</td><td>128</td></tr></table>				koffiecokner klein			koffiecokner GJ			jan:	feb:	mrt:	jan:	feb:	mrt:	07:00 - 7:59	6	9	2	10	9	6	08:00 - 8:59	198	606	260	596	606	616	09:00 - 9:59	143	457	197	449	457	494	10:00 - 0:59	102	1	126	266	1	284	11:00 - 1:59	185	43	204	352	43	382	12:00 - 2:59	319	658	337	823	658	877	13:00 - 3:59	99	15	131	377	15	488	14:00 - 4:59		289	5	308	289	368	15:00 - 5:59		93		112	93	128
	koffiecokner klein			koffiecokner GJ																																																																										
	jan:	feb:	mrt:	jan:	feb:	mrt:																																																																								
07:00 - 7:59	6	9	2	10	9	6																																																																								
08:00 - 8:59	198	606	260	596	606	616																																																																								
09:00 - 9:59	143	457	197	449	457	494																																																																								
10:00 - 0:59	102	1	126	266	1	284																																																																								
11:00 - 1:59	185	43	204	352	43	382																																																																								
12:00 - 2:59	319	658	337	823	658	877																																																																								
13:00 - 3:59	99	15	131	377	15	488																																																																								
14:00 - 4:59		289	5	308	289	368																																																																								
15:00 - 5:59		93		112	93	128																																																																								

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
49.	Bijlage 2 – PvE Eis D9	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de logistiek van herbruikbare bekers op 46 servicepunten. Op basis van de schouw is het erg lastig in te schatten hoeveel uur Opdrachtnemer hiermee bezig is dagelijks. In het kader van transparantie ontvangen wij graag hoeveel uur per werkdag er aan deze logistiek en afwas wordt besteed (niet op alle dagen zullen er evenveel bekers worden opgehaald, afgewassen en teruggeplaatst). Deze operationele informatie is niet concurrentie gevoelig (de service dient toch uitgevoerd te worden) en helpt Opdrachtnemers een juiste inschatting te maken.
	Antwoord: Er staan nu nog overal wegwerpbekers bij de servicepunten. De bakken waarin de wegwerpbekers worden verzameld worden eenmaal per week geleegd. Logistiek is dit ongeveer één dagdeel.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
50.	Bijlage 2 – PvE Eis E2	Dient Opdrachtnemer al in deze fase een Banquetingmap op te leveren of pas na gunning?
	Antwoord: Na gunning stelt Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever een Banquetingmap vast.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
51.	Bijlage 2 – PvE Eis E5	Het kosteloos annuleren van de laatste 4 services (vanaf Receptie van 50-100 pers. met personeel tot en met maatwerkopdrachten) tot 1 werkdag voorafgaand voor 16.00 uur is te laat. In het kader van de Wet DBA kan het voorkomen dat medewerkers al opgeroepen zijn en dus betaald moeten worden. Daarnaast werkt Opdrachtnemer met een 'dark kitchen' waardoor de nodige voorbereidingen zijn getroffen en kosten zijn gemaakt. Kunt u dit wijzigingen in 3 werkdagen voor de 4 benoemde banquetingactiviteiten?
	Antwoord: Akkoord om voor deze 4 banquetingactiviteiten i.p.v. 1 dag vóór aanvang 3 werkdagen in acht te nemen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
52.	Bijlage 2 – PvE Eis E14	Gezien het feit dat bij Opdrachtgever de evenementen een substantieel onderdeel uitmaken van de omzet van Opdrachtnemer stellen wij het op prijs indien de geschatte (lage) waarde van €2.500 opgetrokken wordt naar minimaal €7.500.
	Antwoord: Opdrachtgever gaat hiermee <u>niet</u> akkoord. De intentie is om wel af te nemen bij Opdrachtnemer, maar Opdrachtgever wil wel de mogelijkheid blijven houden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
53.	Bijlage 2 – PvE Eis E18	Gezien het feit dat de vergaderservices (koffie en thee) tijdens de looptijd mogelijk afgeschaft worden stelt Opdrachtnemer het op prijs dat Opdrachtnemer ten minste 4 maanden voorafgaand op de hoogte wordt gebracht. Mogelijk heeft dit personele consequenties en het kost ten minste 4 maanden voor Opdrachtnemer om medewerkers duurzaam te herplaatsen.
	Antwoord: De Opdrachtgever gaat ermee akkoord om bij het eventueel afschaffen van de vergaderservice hij Opdrachtnemer ten minste 4 maanden voorafgaand van dit feit op de hoogte zal stellen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
54.	Bijlage 2 – PvE Eis E20	In het Prijsinvulformulier worden banquetingservices uitgevraagd. Bij E.20 ook uitgeserveerde lunches en/of diners voor directie, inclusief bediening en afruimen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit maatwerk is of later in de banquetingmap wordt opgenomen en dat hier niet de uitgevraagde lunches van het Prijsinvulformulier onder vallen?
	Antwoord: Opdrachtgever bevestigt dat genoemde 'uit te serveren' lunches en diners inclusief bediening en afruimen onder maatwerk vallen, en niet vallen onder de in bijlage 3a uitgevraagde lunches in het Prijsinvulformulier.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
55.	Bijlage 2 – PvE Eis G1	Valt de service voor circa 18 personen in de aanneemsom? Zo ja, waar dienen we dit in het Prijsinvulformulier te specificeren?
	Antwoord: In overleg met Opdrachtgever dient u bij Inschrijving een prijs af te geven voor de avondmaaltijden op basis van gemiddeld 18 maaltijden per dag. Bijlage 3a het Prijsinvulformulier zal hierop worden aangepast en tegelijk met deze NvI-3 worden gepubliceerd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
56.	Bijlage 2 – PvE Eis H2	Opdrachtgever wenst inzicht in de opbouw van de aanneemsom. Dit inzicht wordt gebruikt om bij toekomstige mutaties van de overeenkomst (op- en afschalen van dienstverlening en/of locaties) de aanneemsom op kengetallen aan te kunnen passen. Voorstel: het

		is transparanter om iedere locatie in het prijzenblad op te nemen. Opdrachtnemer dient alle locaties te calculeren en daarna te verwerken in het prijzenblad als een totaal. Het is een kleine moeite om het prijzenblad te specificeren per locatie. Indien akkoord voor Opdrachtgever dan verzoeken wij u een aangepast prijzenblad op te leveren.
	Antwoord: Op dit moment is het nog niet duidelijk of en wanneer precies de in het Aanbestedingsdocument genoemde locaties tot de Overeenkomst zullen toe treden. Om die reden lijkt het uitvragen van een vaste aanneemsom voor deze locaties nu nog niet gepast.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
57.	Bijlage 2 – PvE Eis H3	Gezien het hoge volume in euro's voor banquetingactiviteiten kan afbouw daarvan leiden tot consequenties voor medewerkers van Opdrachtnemer. Het duurzaam herplaatsen van medewerkers kost tenminste 4 maanden. Kunt u minstens 4 maanden aanhouden bij een structurele aanpassing van het banqueting beleid?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 53.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
58.	Bijlage 2 – PvE Eis H4	Gezien de huidige marktomstandigheden is een aanneemsom vast tot 1 juli 2024 (vanaf moment van inschrijven méér dan een jaar) niet proportioneel. Graag wijzigingen in 1 januari 2024.
	Antwoord: De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met de door u voorgestelde wijziging van het moment van indexering.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
59.	Bijlage 2 – PvE Eis H4	Opdrachtnemer heeft de voorkeur voor cpi Alle Bestedingen 2015=100. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord, evenals met de datum van 1 januari 2024?
	Antwoord: Nee, de Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
60.	Bijlage 2 – PvE Eis H5	Opdrachtnemer hanteert de CAO Contract Catering hetgeen de vigerende CAO voor deze aanbesteding is. Wijzigingen in de CAO alsmede wettelijke wijzigingen (werkgeverlasten) verwerkt Opdrachtnemer per direct en met terugwerkende kracht in haar uurtarieven. Dit is veel transparantere methode om de uurtarieven te bepalen, daarbij heeft Opdrachtnemer geen directe invloed op wijzigingen in de CAO en zeker niet in wettelijke afdrachten. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord?
	Antwoord: Nee, de Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
61.	Bijlage 2 – PvE Eis H6	Wat bedoelt Opdrachtgever met het 'overig assortiment'? Wat wordt de indexeringsmethodiek van de verkoopprijzen in het restaurant en koffiebars? Indien wel de kosten worden geïndexeerd (en ook daadwerkelijk stijgen) zullen de verkoopprijzen ook moeten stijgen anders verlaagt Opdrachtnemer haar bruto marge wat leidt tot een ongewenst lager exploitatieresultaat voor Opdrachtnemer. Graag verneemt Opdrachtnemer hoe met verkoopprijzen wordt omgegaan.
	Antwoord: Met het 'overige assortiment' bedoelt Opdrachtgever het aanbod in de koffiecorners, koffiebar en het restaurant, m.u.v. de Lunchdeal. De prijzen worden door Opdrachtnemer vastgesteld op basis van marktwerking en marktconformiteit en zijn geen voorwerp van indexering.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
62.	Bijlage 2 – PvE Eis L10	Gezien de rapportage procedure van Opdrachtnemer is het opleveren van een managementrapportage inclusief factuur niet mogelijk. Wij verzoeken Opdrachtgever deze eis bij te stellen naar maandelijks binnen 6 weken na afloop van de betreffende maand.
	Antwoord: De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met de door u voorgestelde wijziging van het moment van oplevering van een managementrapportage inclusief factuur, van 3 naar 6 weken na afloop van elke maand.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
63.	Bijlage 2 – PvE Eis L11	Opdrachtnemer verzoekt de tactische rapportage uiterlijk de zesde week na afloop van het kwartaal op te leveren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?
	Antwoord: De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met de door u voorgestelde wijziging van het moment van oplevering van de tactische rapportage, van 4 naar 6 weken na afloop van elk kwartaal.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
64.	Bijlage 2 – PvE Eis P5	Mutaties kunnen mogelijk personele consequenties hebben. Opdrachtnemer heeft minimaal 4 maanden nodig om mutaties duurzaam te verwerken. Gaat Opdrachtgever akkoord met 4 maanden i.p.v. 3 maanden?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 53.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
65.	Bijlage 2 – PvE Eis P6	Indien aanpassingen van de aanneemsom gedaan worden door mutaties zoals genoemd in P5 dan is het toch proportioneel en transparant dat er van nieuwe kengetallen wordt uitgaan? Graag toevoegen dat dit in overleg gaat tussen Opdrachtgever en -nemer waarbij substantiële wijzigingen in de aanneemsom verwerkt kunnen worden. Opdrachtgever zal wijzigingen in de aanneemsom niet op oneigenlijke gronden onthouden.
	Antwoord: De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel om bij eventuele aanpassingen van de vaste aanneemsom van nieuwe kengetallen uit te gaan. Voor aanpassingen van de aanneemsom wordt uitgegaan van dezelfde kengetallen als die aangeleverd zijn bij de onderbouwing van de aanneemsom bij de Inschrijving (per locatie gebaseerd op dezelfde kengetallen).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag																																				
66.	Bijlage 5 Informatie locatie en spendgegevens	In dit overzicht zijn gegevens van 2021 en 2022 opgenomen. Deze cijfers zijn beïnvloed door Covid-19. Om een juiste aanneemsom op te kunnen stellen ontvangen wij graag de gegevens van 2023 voor de maanden januari tot en met maart. Gezien de planning van de Nota van Inlichtingen ook van april indien mogelijk.																																				
	Antwoord: Hierbij de cijfers januari t/m maart, de cijfers van april zijn nog niet beschikbaar.																																					
	<table><tr><th></th><th>Rest. bezoeken rs</th><th>Rest. bestedin g</th><th>KC GJ bezoekers</th><th>KC GJ bestedin g</th><th>KC klein bezoeken rs</th><th>KC klein bestedin g</th><th>Koffiebar bezoeken rs</th><th>Koffiebar bestedin g</th></tr><tr><td>Januari</td><td>145</td><td>€5,13</td><td>150</td><td>€3,86</td><td>62</td><td>€4,01</td><td>171</td><td>€4,05</td></tr><tr><td>Februari</td><td>157</td><td>€5,11</td><td>170</td><td>€3,67</td><td>59</td><td>€3,86</td><td>157</td><td>€4,05</td></tr><tr><td>Maart</td><td>168</td><td>€6.15</td><td>158</td><td>€3.66</td><td>57</td><td>€3.96</td><td>164</td><td>€6.44</td></tr></table>			Rest. bezoeken rs	Rest. bestedin g	KC GJ bezoekers	KC GJ bestedin g	KC klein bezoeken rs	KC klein bestedin g	Koffiebar bezoeken rs	Koffiebar bestedin g	Januari	145	€5,13	150	€3,86	62	€4,01	171	€4,05	Februari	157	€5,11	170	€3,67	59	€3,86	157	€4,05	Maart	168	€6.15	158	€3.66	57	€3.96	164	€6.44
	Rest. bezoeken rs	Rest. bestedin g	KC GJ bezoekers	KC GJ bestedin g	KC klein bezoeken rs	KC klein bestedin g	Koffiebar bezoeken rs	Koffiebar bestedin g																														
Januari	145	€5,13	150	€3,86	62	€4,01	171	€4,05																														
Februari	157	€5,11	170	€3,67	59	€3,86	157	€4,05																														
Maart	168	€6.15	158	€3.66	57	€3.96	164	€6.44																														

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
67.	Bijlage 5 Informatie	Opdrachtnemer wil graag de volgende detail info ontvangen: a. Het gemiddeld aantallen gasten van het restaurant verdeeld over werkdagen zodat we inzicht krijgen in gasten aantallen per werkdag

	locatie en spendgegevens	en daar de personeelsplanning op aanpassen. b. De gemiddelde maandomzet van banqueting per maand in 2022 (en 2023 tot en met maart).
	Antwoord: a) Gemiddeld aantal gasten restaurant <u>per werkdag</u>. Helaas zijn deze cijfers niet bekend, maar u kunt uitgaan van een 'normale' bezetting, waarbij de woensdagen en vrijdagen rustiger zijn dan maandag, dinsdag en donderdag. b) Gemiddelde maandomzet banqueting <u>per maand</u> in 2022 en 2023 t/m maart. Hierbij de gemiddelde maandomzet banqueting incl. interne evenementen: Januari 2022: €41.000 Februari 2022: €29.000 Maart 2022: €54.000 April 2022: €54.000 Mei 2022: €31.000 Juni 2022: €45.000 Juli 2022: €105.000 Augustus 2022: €47.000 September 2022: €46.000 Oktober 2022: €80.000 November 2022: €128.000 December 2022: €107.000 Januari 2023: €17.000 Februari 2023: €166.000 Maart 2023: €95.000	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
68.	Bijlage 5 Informatie locatie en spendgegevens	Indien Opdrachtnemer de rekensom maakt van omzet gedeeld door het aantal gasten en die som deelt door de gemiddelde besteding komt Opdrachtnemer op een resultaat uit wat gelijk moet staan aan het aantal dagen per jaar. Kan Opdrachtgever verklaren waarom er een afwijkend aantal dagen als resultaat uit deze rekensom komt? Voorbeeld; Omzet in 2022 restaurant is €187.857/€5.85 gemiddelde besteding/124 gasten = 259 dagen. Kan Opdrachtgever dit verklaren en mogelijk bijstellen?
	Antwoord: Opdrachtgever kan het verschil van 4 dagen niet direct verklaren. Voor uw calculatie (bijlage 3a) dient u uit te gaan van 255 dagen per jaar.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
69.	Bijlage 3a Prijsinval- formulier	Invulformulier aanneemsom. Er zijn onder het kopje personeelsinzet slechts 10 functies te vullen terwijl in het geanonimiseerde personeelsoverzicht al 16 medewerkers overgenomen dienen te worden. Kunt u de regels aanpassen in het Prijsinvalformulier?
	Antwoord: Een aangepaste bijlage 3a Prijsinvalformulier, met voldoende regels, zal gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen – 3 worden gepubliceerd via TenderNed.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
70.	Bijlage 7 Concept Dienstverlenings overeenkomst	In Bijlage 2 Programma van eisen zijn diverse vragen gesteld over zaken die ook in de concept overeenkomst aan bod komen zoals indexeringsmomenten en -methoden. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de antwoorden in de Nota van Inlichtingen verwerkt worden in een revisie van de Dienstverleningsovereenkomst?
	Antwoord: De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord en past de overeenkomst daarop aan.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
71.	Bijlage 7 Concept Dienstverlenings overeenkomst	In art. 3.1 en 3.4 van de overeenkomst wordt gesproken over een vaste aanneemsom en over vaste verrekenprijzen voor de banqueting. Indien de prijzen gedurende het jaar fors stijgen, kan dit

		nadelig uitpakken voor opdrachtnemer. Kunt u daarom opnemen dat als de prijzen van grondstoffen en dergelijke substantieel stijgen (met meer dan 5%), partijen in overleg zullen treden om de aanneemsom en de verrekenprijzen daaraan aan te passen?
	Antwoord: De Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
72.	Bijlage 7 Concept Dienstverlenings overeenkomst	In art. 3.4 van de overeenkomst wordt de index voor kantinediensten opgenomen. In onze branche is het echter gebruikelijk om het CPI alle bestedingen te hanteren. Kunt u dit aub in de overeenkomst aanpassen?
	Antwoord: Nee, de Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
73.	Bijlage 7 Concept Dienstverlenings overeenkomst	In art. 3.4 van de overeenkomst wordt gesproken over een vaste aanneemsom en vaste verrekenprijzen voor de banqueting. Kunt u aangeven wat er valt onder het 'overig assortiment'?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 61.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
74.	Bijlage 7 Concept Dienstverlenings overeenkomst	Art. 3.4 van de overeenkomst: 'Voor en na deze periode worden indexeringsverzoeken niet in behandeling genomen.' Bedoelt u dat in de periode van 1 juli tot ... geen verzoeken in behandeling worden genomen? Tot welk moment niet meer? (Er staat immers minimaal 90 dagen voor 1 juli van elk jaar.)
	Antwoord: Indexeringsaanvragen kunnen slechts éénmaal per jaar, minimaal 90 dagen <u>vóór</u> 1 juli van elk jaar, worden aangevraagd. Na 1 april worden indexeringsverzoeken voor het eerstkomende jaar niet (meer) in behandeling genomen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
75.	Bijlage 7 Concept Dienstverlenings overeenkomst	Art. 3.5 (betaling) van de overeenkomst: Aangezien er in casu sprake is van voedsel, willen we u verzoeken 'na acceptatie' te schrappen of aan te geven hoe de acceptatieprocedure bij voedsel in zijn werk gaat?
	Antwoord: Art. 3.5 van de Concept Dienstverleningsovereenkomst betreft de betaling van de resultaten van de -te accepteren- Diensten.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
76.	Bijlage 7 Concept Dienstverlenings overeenkomst	Art. 4.1 van de overeenkomst: Kunt u aangeven hoe de functieverdeling is tussen de twee contactpersonen van opdrachtgever die in dit artikel worden vermeld?
	Antwoord: Gedurende de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst zullen de bij art. 4.1 genoemde contactpersonen o.a. invulling geven aan de bij Eis L6 genoemde Overlegstructuur en de bij Eis P4 genoemde Implementatie, e.e.a. conform bijlage 2 Programma van Eisen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
77.	Bijlage 7 Concept Dienstverlenings overeenkomst	Art. 4.2 van de overeenkomst in combinatie met art. 10.2 ARVODI 2018: Bij de uitvoering van de overeenkomst binden de contactpersonen partijen niet. Kunt u aangeven welke personen opdrachtgever wel bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen binden?
	Antwoord: Als gevolg van art. 4.2 komt de passage 'en binden' in 10.2 ARVODI 2018 te vervallen en kunnen contactpersonen derhalve Partijen alleen 'vertegenwoordigen' betreffende de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
78.	Bijlage 7 Concept Dienstverlenings overeenkomst	In onze branche is het overigens gebruikelijk om met een voorschot te werken. Er wordt twee maanden van de vaste aanneemsom voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract in rekening gebracht en dat voorschot wordt aan het einde van het contract verrekend. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat, zodat dat later in de overeenkomst kan worden opgenomen?
	Antwoord: De Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
79.	Bijlage 7 Concept Dienstverlenings overeenkomst	Art. 6.2 De overheid heeft aangegeven dat er bij covid uitbraken in de toekomst meer regionaal maatregelen zullen worden genomen en niet zozeer nationaal. Kunt u aangeven dat als er regionaal maatregelen worden genomen deze eveneens vallen onder overmacht? Kunt u tevens opnemen dat als er (nationale of regionale) covidmaatregelen van kracht worden, de AIVD de vaste kosten van opdrachtnemer zal blijven doorbetalen en de loonkosten, voor zover opdrachtgever wenst dat het personeel gedurende die (tijdelijke) covidperiode beschikbaar wordt gehouden voor opdrachtgever? Graag 'die niet vooraf voorzienbaar waren' schrappen, omdat er recentelijk is bepaald dat er rekening moet worden gehouden met nieuwe covidmaatregelen, ze zijn nu voorzienbaar.
	Antwoord: Opdrachtgever zal in voorkomend geval de vaste aanneemsom gedurende deze periode gewoon doorbetalen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
80.	Bijlage 4 G2a en NVI-2 antwoord op vraag 28	Voor vraag 2a worden 4-A4 ter beschikking gesteld. Wij verzoeken Opdrachtgever dit uit te breiden naar 6 pagina's. In NVI-2 geeft u aan dat er 2 pagina's bijlagen bij onderdeel 2A mogen worden toegevoegd. Dat is erg beperkt. Kunt u dit uitbreiden naar 5 bijlagen ondersteunend beeldmateriaal?
	Antwoord: De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met de voorgestelde uitbreiding voor het subgunningscriterium G2a, van 4-A4 naar 6-A4 en de voorgestelde uitbreiding van het aantal pagina's bijlagen ondersteunend beeldmateriaal, van 2 naar 5 stuks A4.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
81.	Bijlage 8 ARVODI	Art. 4.5: Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer voordat acceptatie heeft plaatsgevonden. Deze bepaling (en art. 17.4) graag buiten toepassing verklaren.
	Antwoord: De Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 75.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
82.	Bijlage 8 ARVODI	Art. 13.5: een boete en schadevergoeding is dubbelop. De boete laten vervallen en eventuele schadevergoeding op grond van de wet vorderen. Kunt u dit aanpassen?
	Antwoord: De Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Het klopt ook niet wat u schrijft: een boete leg je op wanneer een bepaald verbod is overtreden waaraan je van tevoren een vast boetebedrag hebt gekoppeld, maar de schade die door die schending kan ontstaan, is soms veel groter. Juist daarom staat dit in de ARVODI: als de Aanbestedende Dienst dat niet doet, dan treedt de boete namelijk volgens de wet in de plaats van schadevergoeding en dat wil de Aanbestedende Dienst juist uitsluiten.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
83.	Bijlage 8 ARVODI	Art. 16.2: De volgende zin s.v.p. niet van toepassing verklaren: 'Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst had behoren te voorzien.' Daarnaast in de overeenkomst opnemen dat er in geval van meerwerk in overleg zal worden getreden.
	Antwoord: De Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
84.	Bijlage 8 ARVODI	Art. 21.3 Opzet of grove schuld van het Personeel uitsluiten, dat kan nooit onder de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vallen. Opdrachtgevers dienen daar zelf voor verzekerd te zijn.
	Antwoord: Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opzet of grove schuld mag nooit worden afgeschoven door de schuldige partij. De bepaling is overigens tweezijdig geformuleerd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
85.	Bijlage 8 ARVODI	Art. 22.3: onder overmacht wordt onder meer niet verstaan: stakingen. Echter vallen landelijke stakingen buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer en daarmee onder overmacht. Graag uw akkoord.
	Antwoord: Stakingen binnen het eigen bedrijf of bij onderaannemers van Opdrachtnemer ziet Aanbestedende Dienst niet als overmacht. Stakingen buiten het eigen bedrijf van Opdrachtnemer ziet Aanbestedende Dienst wel als overmacht. De overeenkomst zal hierop worden aangepast.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
86.	Bijlage 8 ARVODI	Art. 22.6: Opdrachtgever kan te allen tijde opzeggen. Dit artikel graag schrappen. Opdrachtnemer komt immers een overeenkomst overeen van vier jaren met opties tot verlenging.
	Antwoord: Het gestelde in artikel 22.6 van de ARVODI 2018 blijft van toepassing op de onderhavige overeenkomst. Opdrachtgever gaat akkoord met een schadeverplichting die in lijn is met de redelijkheid en billijkheid. Opzegging vindt plaats op redelijke en gemotiveerde gronden en met een opzegtermijn van tenminste 6 maanden, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers. Een dergelijke situatie zal slechts in zeer uitzonderlijke gevallen voorkomen, Opdrachtgever zal niet zomaar overgaan tot een dergelijk besluit en hier weloverwogen, zorgvuldig en niet lichtzinnig mee om gaan. Aan een dergelijke besluit zal altijd uitvoerig overleg tussen Deelnemer, Opdrachtgever en Opdrachtnemer voorafgaan, het zal nooit een verrassing voor Opdrachtnemer zijn. Opdrachtgever houdt het gestelde in de ARVODI 2018 Artikel 22.6 daarom in stand.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
87.	Bijlage 8 ARVODI	Art. 24: het hele artikel 24 buiten toepassing verklaren. Opdrachtnemer maakt gebruik van de systemen van Opdrachtgever voor wat betreft reserveringen en slaat zelf geen privacy gevoelige gegevens op.
	Antwoord: Aan de resultaten van de verrichte diensten kunnen geen IE-rechten ontleend worden. Artikel 24 heeft bij deze opdracht derhalve geen werking. De overeenkomst zal hierop worden aangepast.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
88.	Bijlage 8 ARVODI	Art. 27.5 Niet akkoord, graag schrappen. Dit is een disproportionele eis. Het gaat te ver om alle betrokken leveranciers deze verplichtingen op te leggen.
	Antwoord: Niet akkoord. Zonder deze bepaling is nakoming van de verplichtingen uit de eerdere leden niet afdwingbaar in de gevallen dat Opdrachtnemer contracten aangaat met leveranciers en/of onderaannemers. De meeste van deze verplichtingen rusten overigens reeds van rechtswege op die partijen, dus vormen geen extra (disproportionele) last.	