

Nota van Inlichtingen-2

Betreft	Nota van Inlichtingen-2	Datum	24 april 2023
Van	IUC RVO	Referentie	IUC 202204022
Project	Cateringdienstverlening AIVD		

Het beantwoorden van vragen vindt plaats middels de Nota van Inlichtingen, welke integraal onderdeel wordt van het Beschrijvend document, aanbesteding cateringdienstverlening AIVD.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
3.	Bijlage 2, PvE Eis A.5	Dient de lunchdeal alleen verkrijgbaar te zijn in het restaurant na 13.00 uur? En tot wanneer uiterlijk?
		Antwoord: De lunchdeal dient gedurende de gehele openingstijd van het restaurant (Eis C.1 van 11.30 – 13.30 uur) verkrijgbaar te zijn, dus uiterlijk tot 13.30 uur.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
4.	Bijlage 2, PvE Eis B.5	Kunt u toelichten waarom opdrachtgever niet voorziet in een (basis) voorraad servies en bestek voor banqueting? En kunt u ermee instemmen dat dit servies en bestek, in lijn met het restaurant, door opdrachtgever wordt verzorgd?
		Antwoord: In de meeste gevallen kan opdrachtnemer gebruik maken van het op locatie reeds aanwezige basis bestek, glaswerk en serviesgoed. In geval dat het bestaande serviesgoed niet toereikend is, bijvoorbeeld bij grotere maatwerkopdrachten, dan kunt u de huurprijs hiervan opnemen in de door u vooraf opgestelde offerte en, na goedkeuring, doorbelasten aan Opdrachtgever.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
5.	Bijlage 2, PvE Eis B.9	U geeft hier aan dat Opdrachtnemer zelf de koffiemachines dient te plaatsen in de koffiebar en de twee koffiecorners (4 machines in totaal). Bij de schouw bleek dat er ook een Lattiz en meerdere koffiemolens stonden in alle drie deze outlets. Blijven deze staan of dient Opdrachtnemer hier ook zelf voor te zorgen?
		Antwoord: Nee, ook deze apparatuur dient Opdrachtnemer zelf te verzorgen.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
6.	Bijlage 2, PvE Eis B.10	U geeft hier aan dat de koffiemachines in de koffiebar pistonmachines dienen te zijn. Geldt dit ook voor de koffiemachines in de koffiecorners of mogen dit andere type koffiemachines zijn zoals bijvoorbeeld semi automatische?
		Antwoord: De nadrukkelijke wens voor de koffiebar is pistonmachines. Voor wat betreft de koffiecorners laten wij de keuze vrij aan de Inschrijver. Dit is onderdeel van uw voorstel voor de koffiecorners.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
7.	Bijlage 2, PvE Eis C.2	Kunt u aangeven hoe u deze kosten voor het aanbieden van fruit graag doorbelast wilt zien?
		Antwoord: Maandelijks op B-factuur. Het gratis fruit dient verdeeld over de week te worden aangeboden in het restaurant, de koffiecorners en de koffiebar.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
8.	Bijlage 2, PvE Eis C.3	De warme maaltijden die u hier benoemt, dienen deze beschikbaar te zijn in het restaurant tussen 11.30-13.30 uur?
	Antwoord: Ja, de warme maaltijden dienen gedurende de openingstijd van het restaurant verkrijgbaar te zijn.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
9.	Bijlage 2, PvE Eis D.8	U geeft hier aan dat de koffiebar en koffiecorners geleid dienen te worden door een professionele barista. 1) Bedoelt u hiermee 3 barista's in totaal of 1 barista overkoepelend? 2) Op de overnamelijst staat momenteel geen barista opgenomen. Begrijpen wij het daarom goed dat u aanvullend op de overnamelijst de inzet van minimaal 1 professionele barista wenst?
	Antwoord: 1. Opdrachtegever laat inschrijver hierin volledig vrij. 2. De huidige Opdrachtnemer heeft recentelijk één medewerker tot barista opgeleid.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
10.	Bijlage 2, PvE Eis E.11	U geeft in Eis E.11 aan dat het banqueting assortiment altijd duurzame en gezonde producten bevat. Deze eis gaat niet volledig samen met eis E.4. waarin u bijvoorbeeld aangeeft dat u gebak/taart en zoetige lekkernijen wenst terug te zien. Kunt u daarom aangeven wat u onder duurzaam en gezond ziet?
	Antwoord: Eis E.4 taart, gebak en zoetigheden zijn de uitzondering in het aan te bieden banqueting-assortiment en mogen ook uit minder gezonde en minder duurzame producten bestaan. Voor het totale aanbod geldt overigens dat de transitie naar een meer duurzamer en meer gezonder aanbod een geleidelijke weg dient te zijn (stap voor stap).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
11.	Bijlage 2, PvE Eis E.22	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever zal voorzien in het luxe serviesgoed?
	Antwoord: Ja, dat kunnen wij bevestigen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
12.	Bijlage 2, PvE Eis G.1	U geeft hier aan dat Opdrachtnemer elke dag aan ongeveer 18 medewerkers een avondmaaltijd dient aan te bieden. Kunt u dit specificeren? In welke outlet dient dit aangeboden te worden? Op welk tijdstip? Dient dit vers bereid te zijn? Wens u hier de aanwezigheid van een medewerker?
	Antwoord: 1. In het restaurant. 2. Om 17:00 uur. 3. Vers bereid. 4. Met de aanwezigheid van een medewerker.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
13.	Bijlage 2, PvE Eis G.2	Heeft deze eis betrekking op G.1.?
	Antwoord: Ja, Eis G.2 heeft betrekking op Eis G.1.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
14.	Bijlage 2, PvE Eis G.3	Heeft deze eis betrekking op het ontbijt zoals vermeld in A.2. of E.16?
	Antwoord: Het ontbijt, zoals beschreven in Eis G.3, heeft zowel betrekking op Eis A.2 als op Eis E.16.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
15.	Bijlage 2, PvE Eis H.4	Voor een aantal producten in het restaurant is een verkoopprijs voorgeschreven. Idem voor de lunchdeal. Kunnen deze prijzen conform eis H.4 jaarlijks worden geïndexeerd of geldt daarvoor eis H.6?
	Antwoord: Conform Eis C.3 dient een beperkt assortiment standaard beschikbaar te zijn tegen een vooraf vastgestelde prijs. De prijzen van het bij Eis C.3 genoemde beperkte assortiment en de vooraf vastgestelde prijs van de lunchdeal mogen jaarlijks conform Eis H.4 worden geïndexeerd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
16.	Bijlage 2, PvE Eis J.5	Voldoet het huidige team op locatie aan deze eis?
	Antwoord: Ja, minimaal 4 medewerkers hebben basiskennis van de Engelse taal.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
17.	Bijlage 2, PvE Eis J.24	Is het huidige team op locatie allen in het bezit van een A-screening?
	Antwoord: Ja, het huidige team op locatie voldoet aan deze eis.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
18.	Bijlage 2, PvE Eis J.24	Kunt u aangeven wat de doorlooptijd is van het aanvragen van een A-screening? Dient deze met enige frequentie opnieuw aangevraagd te worden?
	Antwoord: 1. De gemiddelde doorlooptijd voor een aanvraag bedraagt 16 weken. 2. Na 5 jaar wordt men gevraagd een herhaalonderzoek in te vullen. Let wel, het KAN zijn dat uit het herhaal onderzoek blijkt, dat de Opgave Persoonlijke Gegevens (OPG) kan worden ingetrokken.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
19.	Bijlage 2, PvE Eis J.24	Kunt u aangeven over welke screening medewerkers of externe partners dienen te beschikken die niet dagdagelijks de locatie bezoeken? Denk hierbij aan extra medewerkers voor de personele bezetting voor het kersteventement en externe partners voor bijvoorbeeld onderhoud.
	Antwoord: Dit is verschillend. Van een medewerker die hier slechts een enkele keer per jaar hoeft te zijn, eisen wij een B-screening. Van een externe die op regelmatige basis de locatie bezoekt, eisen wij een A-screening. Personen met een B-screening mogen <u>alleen onder begeleiding</u> door het pand. Bijvoorbeeld B-screening: monteurs voor reparatie en/of onderhoud koffiemachines A-screening: accountmanager/ hospitality manager/ leidinggevende/ cateringmanager/ specialist events.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
20.	Bijlage 2, PvE Eis J.27	Kunt u aangeven met welke frequentie u deze welkomstdag organiseert?
	Antwoord: Elke maand wordt er een welkomstdag gepland voor externen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
21.	Bijlage 2, PvE Eis K.1	Kunt u bevestigen dat de vloer van het restaurant en de koffiebar en koffiecorners door opdrachtgever wordt schoongemaakt?
	Antwoord: De vloer van het restaurant, de koffiebar en de koffiecorners worden schoongemaakt door het schoonmaakbedrijf RSO. De keukenvloeren (werkruimtes) en uitgifte worden dadelijks door Opdrachtnemer schoongemaakt. Eén keer per kwartaal maakt het schoonmaakbedrijf de vloer van de keukens extra grondig schoon.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
22.	Bijlage 2, PvE Eis O.1	Is facturatie per periode van vier weken ook mogelijk?
	Antwoord: Nee, factureren dient per maand plaats te vinden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
23.	Bijlage 3.a	In het prijsinvulformulier wordt gevraagd om naast de tarieven en VVP's, ook het geldende BTW percentage in te vullen. Hiermee wordt de suggestie gewekt dat hier een willekeur toegepast kan worden, welke mee wordt gewogen bij de puntentelling. Het BTW percentage staat echter (wettelijk) vast en hiervan kan slechts in samenspraak met de Belastingdienst worden afgeweken. Het lijkt dan ook niet redelijk noch gewenst (mede in verband met mogelijke negatieve consequenties voor AIVD) dat ten aanzien van de puntentelling een voordeel behaald kan worden door af te wijken van de wettelijke BTW regeling. Kunt u er zodoende mee instemmen om de BTW percentages als een vast gegeven in het prijsinvulformulier op te nemen zodat het BTW percentage geen invloed heeft op de totale inschrijfprijs?
	Antwoord: Het btw percentage staat wettelijk vast, echter bij een aantal banqueting-activiteiten kan het zijn dat u zowel het hoge als het lage btw percentage in rekening wilt/ moet brengen. Dit kan bijvoorbeeld bij de VVP voor een receptie zijn. U kunt hiervoor dan een ander percentage opgeven in het prijsinvulformulier dan de wettelijk vastgestelde percentages voor btw laag 9% en btw hoog 21%.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
24.	Bijlage 4	Om een passende invulling te geven voor uw kerstevenement, kunt u het budget delen?
	Antwoord: Het budget voor het Kerstevenement zal via de berichtenmodule met de verschillende Gegadigden, die zich via TenderNed hebben aangemeld, worden gedeeld.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
25.	Bijlage 4	Om een passende invulling te geven voor uw kerstevenement, kunt u aangeven wat is de gemiddelde leeftijd van de gasten is?
	Antwoord: De gemiddelde leeftijd binnen de dienst is 44 jaar.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
26.	Bijlage 4	Om een passende invulling te geven voor uw kerstevenement, kunt u aangeven wat de verdeling man/vrouw is?
	Antwoord: 60% man en 40% vrouw.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
27.	Bijlage 4	Om u te voorzien van een concrete uitwerking voor uw kerstevenement, kunt u de IWG-plattegronden delen van het auditorium, de patio en het bedrijfsrestaurant?
	Antwoord: Nee, pas na gunning worden de plattegronden verstrekt.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
28.	Bijlage 4	Kunt u aangeven wat het maximale aantal bijlagen voor Gunningscriterium G2A is? Dit om een gelijk speelveld te creëren tussen alle inschrijvers.
	Antwoord: Het aantal bijlagen bij Gunningscriterium G2A, als ondersteunend beeldmateriaal, bedraagt max. 2 A-4.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
29.	Bijlage 7, Concept Overeenkomst art. 2.1	Kunt u ermee instemmen dat opdrachtnemer het recht heeft af te zien van verlenging indien zij daar gegronde redenen voor heeft?
	Antwoord: Aanbesteder gaat niet akkoord. Aanbesteder wenst op voorhand verzekerd te zijn van de continuïteit van de dienstverlening in geval van het invoeren van de eenzijdige, optionele verlenging. Zie ook §2.3 van het Aanbestedingsdocument.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
30.	Bijlage 7, Concept Overeenkomst art. 6.7	Het beperken van de aansprakelijk is redelijke en zeer gebruikelijk en als zodanig dan ook bewust in de ARVODI opgenomen. Kunt u er zodoende mee instemmen dat artikel 21.3 van de ARVODI van toepassing blijft?
	Antwoord: Artikel 6.7 wordt, na interne overweging dienaangaande, niet opgenomen in de overeenkomst, met onverkorte instandhouding van art. 21.3 van de ARVODI-2018, inclusief de daarin opgenomen -aanzienlijke- beperkingen van de aansprakelijkheid ten opzichte van de -in beginsel onbeperkte- wettelijke aansprakelijkheid.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
31.	Bijlage 7, Concept Overeenkomst art. 6.10	Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt te verwijzen naar artikel 26.1 sub a van de ARVODI?
	Antwoord: Ja, dit is correct. Dit zal in de definitieve overeenkomst worden gecorrigeerd.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
32.	Bijlage 7, Concept Overeenkomst art. 6.10	Kunt u ermee instemmen dat artikel 26.1 sub c van de ARVODI niet van toepassing is op de door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 31. Aanbesteder ziet daarin weliswaar wel af van de beroepsaansprakelijkheid uit lid a, maar verwacht wél dat Opdrachtnemer een verzekering afsluit op de inventaris die Opdrachtnemer zelf meebrengt, en ook over de inventaris van Opdrachtgever die Opdrachtnemer mag gebruiken.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
33.	Bijlage 8, ARVODI art. 21.5	Kunt u ermee instemmen dat artikel 21.5 niet van toepassing is indien de schade voortkomt uit gebreken van de ter beschikking gestelde zaken welke voortkomen uit een tekortkoming door Opdrachtgever?
	Antwoord: Indien er <u>geen</u> sprake is van ondeskundig gebruik door Opdrachtnemer dan is Opdrachtgever aansprakelijk. Het schuldvereiste blijft bij aansprakelijkheidssituaties onverminderd van kracht.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
34.	Bijlage 9	Kunt u aangeven wat de huidige SROI inzet is op locatie? En kunt u aangeven op de overnamelijst welke medewerker(s) dit betreft?
		Antwoord: Het huidige percentage inzet SROI op locatie is 0%.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
35.	Bijlage 9	Kunt u aangeven in welke outlet de verschillende medewerkers zijn geplaatst?
		Antwoord: Medewerkers zijn allround inzetbaar en hebben geen vaste standplaats, alleen medewerkers op regel 2 en 11 (locatiecode 1636) staan eigenlijk vast gepositioneerd in de koffiebar. Koksfunctie is alleen werkzaam in de keuken.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
36.	Bijlage 9	Kunt u aangeven of de huidige cateraar voornemens is de twee onbepaalde tijds contracten te verlengen?
		Antwoord: De huidige cateraar is voornemens deze contracten te verlengen met 7 maanden.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
37.	Algemeen	In verband met de korte deadline en het verzenden van de antwoorden van de Nota van inlichtingen, kunt u doorlopend de vragen van de Nota van Inlichtingen beantwoorden?
		Antwoord: De gewijzigde planning is gepubliceerd in de NvI-1. Wij doen ons best om gestelde vragen z.s.m. te beantwoorden. De minimumtermijn van 10 dagen tussen de laatste NvI en de deadline voor indiening van de inschrijvingen wordt altijd in acht genomen.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
38.	Aanbestedings-document §2.1.3	In paragraaf 2.1.3 Restauratieve voorzieningen, geeft u aan dat er een grote variëteit in de doelgroep is. Kunt u nader specificeren wat de variatie in uw doelgroep betreft?
		Antwoord: Denk hierbij aan een groep schoolverlaters, maar ook aan een groep die al 25 jaar in dienst is. Denk aan publiek dat interesses heeft op het gebied van duurzaamheid en vooral vegetarisch/veganistisch en gezond wil eten, maar ook een groot gedeelte dat veel waarde hecht aan een frikandel of een kroket op de vrijdag. Maar denk ook aan laag -en hoog opgeleid. Jong/oud, hip/ouderwets, man/vrouw.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
39.	Aanbestedings-document §2.1.3	Kunt u aangeven waarom de koffiecorner klein momenteel niet druk bezocht wordt?
		Antwoord: De entourage, niet gezellig, doorloop naar personeelsentree, grote lege ruimte. Veel van de huidige bewoners in dit gedeelte van het pand vinden het gezellig om met elkaar een boterham te eten. Bijvoorbeeld een 'gedekte' tafel met brood & beleg op tafel. Het is misschien lastig om de koffiecorner hier volledig op in te richten qua concept, aangezien bij interne verhuizingen het zo maar kan zijn, dat deze personen weer elders in het pand gesitueerd worden.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
40.	Aanbestedings-document §2.1.3	U geeft in deze paragraaf aan dat er in koffiecorner groot gratis koffie, luxe koffies en thee van hoge kwaliteit wordt geserveerd. Staat hier per abuis 'gratis' of is dit correct?
		Antwoord: Dit is per abuis vermeld. Koffie en thee is alleen gratis in de koffie-automaten.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
41.	Aanbestedingsdocument §4.3.3 / Uitvoeringseis kwaliteitsborging	Kunt u bevestigen dat t.a.v. de gevraagde bewijsmiddelen het verstrekken van een certificaat niet verplicht is aangezien indien inschrijver de ISO certificering niet heeft maar wel een gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem, daarvoor geen certificaat van toepassing is?
	Antwoord: Bij §4.3.3 wordt er vanuit gegaan dat de Opdrachtnemer een eigen kwaliteitsborgingssysteem heeft (bijvoorbeeld ISO 9001 of <u>vergelijkbaar</u>) en een milieuzorgsysteem (bijvoorbeeld ISO 14001 of <u>vergelijkbaar</u>). U dient als Inschrijver/Opdrachtnemer zelf aan te tonen dat de door u gebruikte systemen gelijkwaardig zijn aan ISO 9001 en ISO 14001.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
42.	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 5	Kunt u ermee instemmen om prijzen te beoordelen op bedragen exclusief btw aangezien het btw percentage is voorgeschreven vanuit wetgeving en hier geen willekeur op van toepassing zou mogen zijn?
	Antwoord: Aanbesteder gaat niet akkoord. De Aanbestedende dienst is in principe een niet-btw-ondernemer. Daarmee is ook voorheffing (aftrek) niet mogelijk. Oftewel voor alle uitgaven zijn de btw gewoon kosten. De Aanbestedende dienst hanteert om deze reden voor de beoordeling de door u geoffreerde Totale Kosten Dienstverlening inclusief btw.	