

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

RDW

Nationale identificatie:

27374436

Postadres:

Europaweg 205

Plaats:

Zoetermeer

NUTS-code:

NL

Postcode:

2711ER

Land:

NL

Contactpersoon:

Hans de Lange

Telefoon:

+31 629671610

E-mail:

hdelange@rdw.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.rdw.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=218788>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Verkeer en transport

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Onderzoeksdiensten RDW

Referentienummer: 1981

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

73000000 - Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De RDW wenst Raamovereenkomsten te sluiten voor 3 gedefinieerde percelen 1: (Tactisch en Strategisch Onderzoek) met 1 partij, voor perceel 2: (Verdiepingsonderzoeken) met 3 partijen en voor perceel 3: (Klantpanel) met 1 partij.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 700 000,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Strategisch en tactisch onderzoek

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

73000000 - Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Tactisch onderzoek Gericht tot specifieke doelgroepen, in- en extern. Dus klanten en ook medewerkers. Kwantitatief onderzoek Dagelijks, wekelijks en/of maandelijks (verschilt per kanaal) Continu inzicht in contacttevredenheid van de klanten van de RDW (real time). Onmiddellijke actie richting ontevreden klanten door middel van dagelijkse 'red alerts'. 2. Strategisch onderzoek Gericht tot alle doelgroepen, nationaal/ internationaal Kwantitatief onderzoek Eens per 2 jaar Onderzoeken dienen inzicht te verschaffen in algemene tevredenheid van de klanten over de dienstverlening van RDW en het imago van de RDW in ogen van de klanten. Tevens is van belang uit de input advies over aandachtspunten op te halen.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Onderzoeksaanpak

Weging: x

Kwaliteitscriterium

Naam: Team

Weging: x

Kwaliteitscriterium

Naam: Inrichting dashboard

Weging: x

Prijs

Weging: x

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Verdiepingsonderzoeken

Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

73000000 - Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Verdiepingsonderzoek In- en extern; zowel onder klanten als ook medewerkers Kwantitatief of kwalitatief onderzoek Aanvullend onderzoek naar behoefte, eventueel naar aanleiding van resultaten uit strategisch of tactisch onderzoek Dient verdiepend inzicht op te leveren over specifieke producten, processen, diensten of klantgroepen.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Onderzoeksaanpak

Weging: x

Kwaliteitscriterium

Naam: Team

Weging: x

Prijs

Weging: x

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Klantpanel

Perceel nr.: 3

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

73000000 - Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

73200000 - Advies inzake onderzoek en ontwikkeling

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het mede ontwikkelen en opzetten van een RDW-panel platform. Het technisch panelbeheer De uitvoering van (individuele) (klant)onderzoeken Het adviseren van de RDW over waar, hoe en wanneer het panel in te zetten

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Plan van aanpak

Weging: x

Kwaliteitscriterium

Naam: Opzet, Innovatie en vernieuwing

Weging: x

Kwaliteitscriterium

Naam: Fictieve onderzoeksopdracht

Weging: x

Prijs

Weging: x

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2023/S 092-279904

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: 1

Benaming: Strategisch en tactisch onderzoek

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

14/07/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: -

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

KCM Survey B.V.

Nationale identificatie:

56688490

Postadres:

Frans Halslaan 23D

Plaats:

Loosdrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

1231BB

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
250 000,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 250 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 2

Perceel nr.: 2

Benaming: Verdiepingsonderzoeken

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

14/07/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 5

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: -

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: ja

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

I&O Research B.V.

Nationale identificatie:

08198802

Postadres:

Postbus 563

Plaats:

Enschede

NUTS-code:

NL

Postcode:

7500AN

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Mantle Netherlands B.V. h.o.d.n. Kantar Public

Nationale identificatie:

87011530

Postadres:

Postbus 247

Plaats:

Amsterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

1079LH

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Panteia B.V.

Nationale identificatie:

27199369

Postadres:

Bredewater 26

Plaats:

Zoetermeer

NUTS-code:

NL

Postcode:

2715CA

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 250 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 3

Perceel nr.: 3

Benaming: Klantpanel

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

14/07/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 1

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: -

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Stichting Centerdata

Nationale identificatie:

41098659

Postadres:

Postbus 90153

Plaats:

Tilburg

NUTS-code:

NL

Postcode:

5000LE

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
200 000,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 200 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

1. Voor inschrijving worden geen kosten vergoed;
2. De aanbestedende dienst is niet verplicht om een aanbesteding voort te zetten en kan een aanbesteding te allen tijde beëindigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten en/of schade;
3. Een onderneming mag zich slechts eenmaal, al dan niet in combinatie met andere ondernemingen, inschrijven. Een onderneming kan wel vaker als onderaannemer fungeren;
4. Contractvoorwaarden aanbestedende dienst zijn van toepassing. Branche- en leveranciersvoorwaarden zijn niet van toepassing. De contractvoorwaarden worden vermeld bij de uitnodiging tot inschrijving;
5. Het Nederlandse recht is van toepassing op deze aanbesteding en op de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen;
6. De aanbestedende dienst is gerechtigd verlenging van de gestanddoeningstermijn te vragen.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

06/09/2023