

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

RDW

Nationale identificatie:

27374436

Postadres:

Europaweg 205

Plaats:

Zoetermeer

NUTS-code:

NL

Postcode:

2711ER

Land:

NL

Contactpersoon:

Hans de Lange

Telefoon:

+31 629671610

E-mail:

hdelange@rdw.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.rdw.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=218788>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=218788>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Onderzoeksdiensten RDW

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

73000000 - Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De RDW wenst Raamovereenkomsten te sluiten voor 3 gedefinieerde percelen 1: (Tactisch en Strategisch Onderzoek) met 1 partij, voor perceel 2: (Verdiepingsonderzoeken) met 3 partijen en voor perceel 3: (Klantpanel) met 1 partij.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 850 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Tactisch en Strategisch Onderzoek

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

73000000 - Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Tactisch onderzoek Gericht tot specifieke doelgroepen, in- en extern. Dus klanten en ook medewerkers. Kwantitatief onderzoek Dagelijks, wekelijks en/of maandelijks (verschilt per kanaal) Continu inzicht in contacttevredenheid van de klanten van de RDW (real time). Onmiddellijke actie richting ontevreden klanten door middel van dagelijkse 'red alerts'. 2. Strategisch onderzoek Gericht tot alle doelgroepen, nationaal/ internationaal Kwantitatief onderzoek Eens per 2 jaar Onderzoeken dienen inzicht te verschaffen in algemene tevredenheid van de klanten over de dienstverlening van RDW en het imago van de RDW in ogen van de klanten. Tevens is van belang uit de input advies over aandachtspunten op te halen.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 250 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/08/2023

Einde: 31/07/2025

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De RDW kan eenzijdig de Overeenkomst twee (2) keer - onder gelijkblijvende condities - verlengen met een periode van één (1) jaar.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Verdiepingsonderzoeken

Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

73000000 - Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Verdiepingsonderzoek In- en extern; zowel onder klanten als ook medewerkers Kwantitatief of kwalitatief onderzoek Aanvullend onderzoek naar behoefte, eventueel naar aanleiding van resultaten uit strategisch of tactisch onderzoek Dient verdiepend inzicht op te leveren over specifieke producten, processen, diensten of klantgroepen.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 400 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/08/2023

Einde: 31/07/2025

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De RDW kan eenzijdig de Overeenkomst twee (2) keer - onder gelijkblijvende condities - verlengen met een periode van één (1) jaar.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Klantpanel

Perceel nr.: 3

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

73000000 - Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

73200000 - Advies inzake onderzoek en ontwikkeling

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het mede ontwikkelen en opzetten van een RDW-panel platform. Het technisch panelbeheer
De uitvoering van (individuele) (klant)onderzoeken Het adviseren van de RDW over waar, hoe en wanneer het panel in te zetten

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 200 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/08/2023

Einde: 31/07/2025

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De RDW kan eenzijdig de Overeenkomst twee (2) keer - onder gelijkblijvende condities - verlengen met een periode van één (1) jaar.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Zie aanbestedingsstukken

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met meerdere ondernemingen

Beoogd maximumaantal deelnemers aan de raamovereenkomst: 5

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 19/06/2023 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 6 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 19/06/2023 Plaatselijke tijd: 12:01

Plaats:

Zoetermeer

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Tussentijdse beëindiging aanbesteding:

De Aanbestedende dienst is niet verplicht om de aanbesteding voort te zetten en kan een aanbesteding

tussentijds beëindigen of besluiten aan het einde van de aanbesteding tot gedeeltelijke gunning over te gaan of niet tot gunning over te gaan.

Contractuele voorwaarden:

De door de aanbestedende dienst opgestelde contractvoorwaarden (inclusief algemene inkoopvoorwaarden)

die in de Offerteaanvraag zijn opgenomen, zijn van toepassing. Branchevoorwaarden, algemene voorwaarden,

betalings- of andere voorwaarden van Inschrijver zijn niet van toepassing.

Bij de Offerteaanvraag is een concept Raamovereenkomst toegevoegd, waarover door de Inschrijvers

opmerkingen kunnen worden gemaakt. Bij de laatste Nota van Inlichtingen worden definitieve versies

toegevoegd, waarop de Inschrijvers hun Inschrijving moeten baseren en waarmee zij door Inschrijving geacht

worden onvoorwaardelijk in te stemmen.

Kostenvergoeding:

Voor deze aanbesteding vraagt de aanbestedende dienst geen extreme inspanning of aanzienlijke kosten van

de Inschrijver in het kader van BPKV. Daarnaast is er ook geen sprake van uitvoering van een gedeelte van

de uitgevraagde opdracht om de Inschrijving te kunnen indienen. Om deze reden zal er geen sprake zijn van

tenderkostenvergoeding bij een succesvol doorlopen procedure.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

De afgewezen Inschrijvers zullen in de gelegenheid worden gesteld om binnen 20 kalenderdagen na de datum

van verzending van de voorlopige gunningsbeslissing een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde

rechter. Indien binnen deze termijn van 20 kalenderdagen een kort gedingdagvaarding niet correct is betekend,

kan de Aanbestedende dienst overgaan tot definitieve gunning van de opdracht.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

09/05/2023