



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen

Persoonlijke Verzorgingsartikelen Justitiabelen

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk : JvH/2023-01/DJI
Datum : 20-6-2023
Versienummer : 1

Nota van Inlichtingen

Het IUC DJI heeft 49 vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen ontvangen.

In de beantwoording van enkele vragen wordt aangegeven dat een Aanbestedingsstuk zal worden aangepast. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden tegelijkertijd met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd en maken daarvan deel uit. In de titel van de aangepaste versies is vermeld "NvI". In deze aangepaste versies zijn de wijzigingen **geel** gemarkeerd. Het betreft de volgende Aanbestedingsstukken:

- Programma van Eisen NvI
- PvE technische specificaties NvI
- Checklist Inschrijving Persoonlijke Verzorgingsartikel NvI
- Bijlage 4 Model Raamovereenkomst koop en levering ARIV2018 PJV NvI
- Kernassortiment NvI

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding. De Nota van Inlichtingen is 1 dag eerder gepubliceerd dan opgenomen op Tenderned (was 21-06-2023).

Houd u rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Voor meer informatie: paragraaf 4.2. Beschrijvend document.

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD KOPER
1.	2	7	U noemt drie doelstellingen. Staan de doelstellingen in volgorde van belangrijkheid? Zo niet, hoe ziet u dit dan?	De doelstellingen staan niet in volgorde van belangrijkheid. Koper zoekt een Leverancier die zich opstelt als partner en actief meedenkt en meewerkt aan het realiseren van alle drie de doelstellingen.
2.	2.2.1.	8	Kunt u aangeven waar de scheidslijn ligt tussen aanschaffen binnen de onderhavige overeenkomst, en aanschaffen bij de winkels?	Justitabelen kunnen in de inrichtingswinkel verzorgingsproducten kopen met eigen geld. Producten die verkocht worden in deze winkel vallen buiten de scope van deze Overeenkomst. Producten die Koper 'gratis' aan justitiabelen verstrekt vallen binnen de scope van de Overeenkomst.
3.	2.2.2.	9	U wenst ook producten af te nemen die niet in het kernassortiment staan. 1. Welke producten betreft dit? 2. In hoeverre gelden de regels rondom leverbetrouwbaarheid en levertijd voor de producten die niet in het kernassortiment staan? 3. In hoeverre gelden de afgesproken prijzen en prijslijnen voor producten die niet in het kernassortiment staan? 4. Mogen we aannemen dat voor producten die niet in het kernassortiment staan altijd contact wordt opgenomen met leverancier, voor overleg?	1. Koper heeft zo goed als mogelijk een volledig kernassortiment uitgevraagd. Het kan zo zijn dat Koper in de toekomst producten nodig heeft die niet vallen onder het huidige kernassortiment maar wel onder de scope van de overeenkomst. 2. Producten die gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de catalogus (=kernassortiment) worden toegevoegd, vallen onder de voorwaarden van de Overeenkomst. 3. Zie punt 2 hierboven. In aanvulling, voor Producten (nog) niet in het Kernassortiment zal dit na overleg met Leverancier worden opgenomen. Voor de nieuwe Producten geldt dat deze inclusief alle bijkomende kosten (waaronder, doch niet beperkt tot, reis- en verblijfskosten/uren, voorrijkosten, portokosten, belasting, accijnzen, transportkosten, projectkosten,..) zijn welke door de Leverancier worden gemaakt om de gevraagde Product te leveren. De door Leverancier aangeboden prijs dient marktconform te zijn. Zie ook eis 4 van het Programma van Eisen. 4. Dit is een correcte aanname.
4.	2.2.6	10	Als wij het goed begrijpen wordt het document met overige kansen niet gescoord? Indien het geheel niet gescoord wordt, mogen wij dan vragen waarom u dit document uitvraagt en wat de waarde ervan is?	Koper heeft getracht zoveel mogelijk opties te creëren zodat gedurende de looptijd van de Overeenkomst er voldoende mogelijkheden zijn om deze kansen te benutten. Koper wil samen met Leverancier kijken naar het invulling geven aan de kansen in het kansendossier als de overige kansen.
5.	4.3.3.	14	Betreft kerncompetentie 2 een vraag om levering binnen 1 overeenkomst?	Nee, de levering mag ook over meerdere overeenkomsten geschieden.
6.	4.3.3	14	Mag DJI is referent worden opgevoerd?	Ja. Zoals in formulier C is opgenomen (voorwaarden) kan de Aanbestedende dienst als referent worden opgevoerd.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN (BIJLAGE 1)				
NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD KOPER
7.	1	3	Wij kunnen als groothandel niet garanderen dat producenten alles kunnen leveren en/of in productie houden. Kunt u de eis in de PvE veranderen naar een inspanningsverplichting?	Nee, Koper gaat hiermee niet akkoord. Dit laat onverlet dat Partijen in overleg zullen treden als er sprake is van een dergelijke situatie om tot de beste oplossing te komen.

8.			Kunt u de zin aanpassen naar: "Op verzoek van de contractmanager van DJI en in overleg met de leverancier kunnen producten worden toegevoegd .."? M.n. het toevoegen van producten kan niet zonder overleg.	De aanneming van de Aanbestedende dienst is dat u doelt op eis 4 in het Programma van Eisen. Op basis hiervan is het antwoord geformuleerd. De contractmanager van DJI zal bij het toevoegen (en vervangen) van Producten dit in overleg doen met de Leverancier. De eis blijft echter staan zoals deze nu is opgenomen.
9.	11	5	Mogen wij de leveringen combineren met bestellingen uit andere pakketten die inschrijver verzorgt om zo kosten te besparen? Zo ja, hoe wenst u dit dan aangeleverd te krijgen?	Dit is toegestaan. Wel is van belang dat de verschillende bestellingen en leveringen goed van elkaar te onderscheiden zijn.
10.	11	5	Indien leveringen niet gecombineerd mogen worden met andere pakketten rekent inschrijver separaat logistieke kosten met opdrachtgever af. Gaat u hiermee akkoord?	Niet van toepassing gezien de beantwoording bij vraag 10. De Aanbestedende dienst wil wel graag opmerken dat (onder andere) de transportkosten bij de prijzen inbegrepen zijn (zie formulier E, Kernassortiment).
11.	14	5	U wenst backorders op de pakbon te zien. Is het mogelijk om deze eis te schrappen en te vervangen door de eis om de backorders inzichtelijk te maken op een tussen partijen in te richten wijze?	Dit is niet akkoord.
12.	17	5	Als een oorspronkelijk besteld product uit productie gaat, stellen wij voor dat er in overleg een alternatief product wordt gezocht waarvoor een dan geldende marktprijs wordt overeengekomen, in combinatie met een vergelijkbare korting ten opzichte van het oorspronkelijk bestelde product. Kunt u hiermee instemmen?	Koper stemt hier niet mee in. Koper gaat alleen akkoord met een (goedgekeurd door Koper) alternatief in de oorspronkelijke prijs tenzij Koper anders bepaalt.
13.	30	6	Indien de Veiligheidsraad een artikel als niet veilig classificeert en een alternatief moet worden gevonden, dan kan dit alternatief duurder zijn dan het oorspronkelijk aangeboden artikel. Gaat u hiermee akkoord?	Koper gaat hiermee akkoord wanneer Koper met de gevraagde aanpassing afwijkt van de voorwaarden in de Overeenkomst en dit niet zal leiden tot een wezenlijke wijziging.
14.	31	6	Wij gaan als leverancier van de goederen niet over de verpakkingsgrootte maar zijn daarbij afhankelijk van de producten. Kunt u deze eis laten vervallen?	Deze eis blijft gehandhaafd. Het wijzigen van de overeengekomen verpakkingseenheden/verpakkingseenheid is in beginsel gedurende de looptijd niet toegestaan. De verpakkingseenheid is bewust gekozen vanwege verschillende redenen, onder andere om verspilling tegen gaan, hygiëne en veiligheidsredenen. Wel wil Koper met Leverancier in gesprek en heeft de intentie om mee te werken indien dit niet strijdig is met de eisen en voorwaarden van de Overeenkomst.
15.	33	7	U wenst dat alle verbruiksartikelen biologisch afbreekbaar zijn. Vanwege de aanstaande wetgeving is dit iets waar wij samen met onze toeleveranciers hard aan werken maar dat nog niet voor alle producten mogelijk is mede vanwege de aard van de producten. Wij stellen voor dat u hiervan een inspanningsverplichting maakt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, zou u dan een uitzondering willen maken voor producten waarvan bewezen wordt dat er geen deugdelijk (A-merk) alternatief te verkrijgen is?	Koper maakt een uitzondering voor Producten waarvan bewezen wordt door Leverancier dat er geen deugdelijk alternatief verkrijgbaar is. Voor Producten waar dit niet mogelijk is verwacht Koper een inspanningsverplichting van de Leverancier om de impact op het milieu minimaal te laten zijn. Eis 33 is in het Programma van Eisen aangepast.
16.	45	9	Wij zijn groot voorstander van de inzet van social return en werken hier graag aan mee. Daarbij hebben wij wel de volgende vragen: 1. Is er bij DJI capaciteit beschikbaar om dit traject uit te voeren?	1. Ja, DJI gaat graag met Leverancier in gesprek over dit onderwerp en de mogelijkheden. Zie ook Beschrijvend document, paragraaf 2.1.4 en onderdeel 8 van het Programma van Eisen

			2. Hoe wordt er gehandeld als DJI of leverancier of beide niet kan of wil voldoen aan deze eis?	2. Zie eis 49 en 50 van het Programma van Eisen. Koper verwacht van de Leverancier dat zij zich als partner opstelt bij deze maatschappelijke doelstelling en wil benadrukken dat het hier een eis betreft.
17.	Eis 6	3	U verwijst in eis 6 naar paragraaf 1.4 van het BD. Paragraaf 1.4 in het beschrijvend document bestaat niet. Kunt u aangeven welke de juiste paragraaf is waarnaar verwezen wordt?	Uw opmerking is juist. Het betreft paragraaf 2.2.1 van het Beschrijvend document. Dit is aangepast in het Programma van Eisen.
18.	Eis 23	6	U vraagt in eis 23 dat alle secundaire en alle tertiare verpakkingen minimaal uit 80% post consume gerecycled karton moeten bestaan. U vraagt handelsgebruikelijke artikelen uit, waarvan een aantal zonder hoog volume. Voor deze producten is de inschrijver afhankelijk van hoe de fabrikant / leverancier de goederen aanlevert. Het streven van de inschrijver is om zo duurzaam mogelijk in te kopen en waar waar mogelijk de fabrikanten te bewegen zo duurzaam mogelijk te verpakken, maar dat is niet altijd mogelijk, zeker niet als de volumes laag zijn. Kunt u aangeven hoe u vindt dat inschrijver dan moet omgaan met deze eis?	Deze eis komt te vervallen. Koper verwacht wel van Leverancier een proactieve bijdrage om zo duurzaam mogelijk te verpakken. Eis 23 komt te vervallen.
19.	Eis 33	7	Alle producten biologisch afbreekbaar is niet mogelijk. Als voorbeeld maandverband of inlegkruisjes. Deze zijn gemaakt met een absorsie korrel en deze zijn doorgaans niet biologisch afbreekbaar. Daarnaast zijn deze voorzien van een plakstrip die ook niet biologisch afbreekbaar is. Kunt u deze eis aanpassen naar daar waar mogelijk biologisch afbreekbaar?	Zie beantwoording bij vraag 15.
20.	11	4	Klopt het dat de doorlooptijd van uiterlijk 2 dagen enkel van toepassing is op de artikelen uit de catalogus en niet op de artikelen buiten de catalogus.	Dit is correct Orders voor artikelen uit de catalogus dienen 2 werkdagen voor de vaste leverdag geplaatst te worden om op de vaste leverdag geleverd te worden. Echter, het is niet toegestaan dat als er een order wordt geplaatst voor Producten buiten de catalogus dit meer dan 5 werkdagen duurt.
21.	14	5	Op de pakbon van inschrijver staat wel aangegeven als er onverhoopt artikelen op backorder zijn, maar niet wanneer deze alsnog geleverd worden. Hiervoor stuurt inschrijver een backorderbevestiging. Is dat akkoord?	Dat is niet akkoord.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN - TECHNISCHE SPECIFICATIES (BIJLAGE 2)				
NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD KOPER
22.	alle	2	Begrijpen wij goed dat van een geleverd goed dat valt onder deze eis, éénmalig aangetoond moet worden dat het voldoet aan de eis?	Dat is incorrect. Inschrijver dient na definitieve gunning, voor Producten die papier bevatten, de bewijsmiddelen toe te voegen bestaande uit een geldig certificaat FSC 100% of PEFC (of andere gelijkwaardige bewijsmiddelen). Zie eis 1 van Programma van Eisen – Technische eisen (Hout dat onder een certificeringssysteem wordt geleverd, moet vergezeld gaan van de op de levering betrekking hebbende factuur en/of pakbon)

23.	Alle	2	Als inschrijver kan aantonen dat een bepaald product niet of nauwelijks verkrijgbaar is onder dit label, is het dan akkoord om een alternatief product aan te bieden (dat weliswaar minder duurzaam is, maar wel in de vrije markt verkrijgbaar)?	Dat is akkoord. Indien hiervan sprake is dient Leverancier dit kenbaar te maken bij de Koper met onderbouwing. Het is aan de Koper om akkoord te gaan of niet.
24.	2	2	Kunt u "snel uiteenvallen" nader specificeren?	Kenmerk moet zijn dat het snel oplost in de rioleringsleiding om verstoppingen te voorkomen.
25.			Gebleven bij Poetsrol.	De Aanbestedende dienst merkt op dat deze vraag onvolledig lijkt en derhalve niet kan beantwoorden.
26.	Eis 1	2	Is onze aanname correct dat u met deze eis verwijst naar de producten zoals toiletpapier, poetsrollen en papieren handdoekjes?	Deze aanname is correct
27.	3	2	Bedoelt u met "crepe toiletpapier" een éénlaags versie?	Dit is correct.
28.	4	2	U geeft aan dat het poetspapier geschikt dient te zijn voor "Tork S1". Bedoelt u wellicht Tork H3 en M1 & M2? Tork S1 is namelijk een handzeepsysteem.	Uw opmerking is terecht. De toevoeging "Tork S1" komt te vervallen bij eis 4 van het Programma van Eisen – Technische specificaties.
29.	5&6	3	De zeepvullingen van het Tork S1 systeem zijn transparante plastic flacons. Deze zijn dus toegestaan?	Deze zijn toegestaan voor de zeepvullingen van de Tork S1.

VRAGEN OVER HET KERNASSORTIMENT / PRIJSOPGAVETABEL (FORMULIER E)				
NR.		TAB	VRAAG	ANTWOORD KOPER
30.			Bandbreedte gewenste inhoud per bestelling Kolom D; Dank voor het in deze aanbesteding aangeven van deze bandbreedte. Deze zorgt echter in diverse gevallen nog niet voor het beoogde doel van marktwerking. Sterker nog; wij kunnen van een deel van de gevraagde artikelen geen passend product vinden en dus geen aanbieding doen binnen de gevraagde bandbreedte. Dat zou zelf omverpakken betekenen hetgeen de prijs zal opdrijven of zou bij ons leiden tot niet in kunnen schrijven. Kunt u akkoord gaan met het in max. 10 gevallen binnen het kernassortiment toestaan van een verruiming van de bandbreedte met nog eens 50%? Met andere woorden biedt u de (zeer benodigde) ruimte aan inschrijvers om bij enkele zelf te bepalen artikelen (max 10) een tot de helft afwijkend verpakkingsaantal aan te bieden? Prijzen zullen uiteraard terug herleid worden naar uw huidige verpakking voor een juiste vergelijking.	U dient concreet aan te geven welke Producten en besteleenheid/inhoud en omvang het betreft met daarbij uw suggestie over de marge. Dit kan indien gewenst bij de volgende Nota van Inlichtingen. Koper wil graag meedenken en kijken wat er mogelijk maar dient concrete suggesties te krijgen. Indien geen concrete Producten en bijbehorende specificaties benoemd dan blijven de huidige standaarden/marges gehandhaafd.
31.			Bandbreedte gewenste inhoud/omvang per product Kolom G; Dank voor het in deze aanbesteding aangeven van deze bandbreedte. Deze zorgt echter in diverse gevallen nog niet voor het beoogde doel van marktwerking. Sterker nog; wij kunnen van een deel van de gevraagde artikelen geen passend product vinden en dus geen aanbieding doen binnen de gevraagde bandbreedte. Dat zou leiden tot niet inschrijven of misverstanden verderop in het proces.	Zie beantwoording vraag 30.

			Kunt u akkoord gaan met het in max. 10 gevallen binnen het kernassortiment toestaan van een verruiming van deze bandbreedte met nog eens 50%? Met andere woorden biedt u de (zeer benodigde) ruimte aan inschrijvers om bij enkele zelf te bepalen artikelen (max 10) een tot de helft afwijkende inhoudsmaat aan te bieden? Prijzen zullen uiteraard terug herleid worden naar uw huidige inhoudsmaat voor een juiste vergelijking.	
32.		Prijzenblad kernassortiment	Is het mogelijk om S10, PH13, PH14, PV18, PH19, PV19, PH10, PH6 uit het kernassortiment te verwijderen en optioneel uit te vragen?	Dat is niet akkoord. Producten blijven in het Kernassortiment.
33.	S-10	2	U verwijst in S-10 naar S-03 en S-04. Is het correct dat u hier bedoeld S-04, S-05 en S-06	Uw vraag is juist en is aangepast in de nieuwe versie van het Kernassortiment.
34.	V-07	2	Een verbandzakje met een afmeting van 4.6 mm x 2.5mm lijkt inschrijver onwaarschijnlijk. Dit is erg klein. Kan kloppen dat dit incorrect is?	Het betreft hier de afmeting van de doos, ca. 46 x 25 mm (niet 4.6 mm x 2.5mm voor het verbandzakje zoals u aangeeft)(niet dispenser afhankelijk).
35.	PV-14	2	In de productomschrijving vraagt u zonnebrandspray en in de specificaties schrijft u creme. Kunt u verduidelijken welk product u hier wenst te ontvangen?	Koper wenst hier een zonnebrandcreme te ontvangen zonder druk (geen metaal), t.b.v. zonbescherming, minimaal factor 30. De omschrijving is aangepast in het Kernassortiment.

Vragen over de (Model) Overeenkomst (Bijlage 6)

NR.	ART	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD KOPER
36.	4.2	3	Bijlage 6, paragraaf 4.2. In deze onvoorspelbare tijd waarin Nederland / wereld zich nog steeds bevindt is het niet makkelijk om prijzen voor een langere periode vast te zetten. Echter begrijpt inschrijver wel dat u gebonden bent aan indexeringen. Inschrijver wil de aanbestedende dienst voorstellen een extra paragraaf toe te voegen aan de overeenkomst die toelaat dat als prijsaanpassingen vanuit de producent of leverancier aantoonbaar hoger of lager zijn dan 5%, deze tussentijds aangepast kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord?	Koper gaat niet akkoord met uw voorstel.
37.	5.4	4	Inschrijver merkt op dat artikel 5.4 van de Model Raamovereenkomst in combinatie met artikel 14 ARIV 2018 leidt tot een disproportionele aansprakelijkheidsregeling. Een en ander staat niet in verhouding tot de aard en de omvang van de opdracht, temeer nu op voorhand niet valt in te schatten wat aanbestedende dienst onder 'schade' verstaat in dit geval. Inschrijver stelt voor om de schade op grond van artikel 5.4 van de Model Raamovereenkomst als volgt te beperken: '5.4. Leverancier is aansprakelijk voor de door Koper geleden en te lijden schade als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer met dien verstande dat de aansprakelijkheid op grond van dit artikel is beperkt tot maximaal EUR 50.000'. Is aanbestedende dienst bereid artikel 5.4 conform voorstel Inschrijver aan te passen? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst is niet bereid het artikel aan te passen. Artikel 5.4 van de Overeenkomst ziet toe op uitsluitingsgronden die van toepassing worden gedurende uitvoering van de opdracht. Het gaat hier onder andere om strafrechtelijke delicten zoals omkoping, fraude, terroristische misdrijven, kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel. Aangezien dit volledig in uw invloedssfeer ligt, is het proportioneel de aansprakelijkheid voor schade bij u neer te leggen. De schade is daarnaast reeds beperkt door artikel 14 ARIV-2018 en Aanbestedende dienst acht het dan ook niet opportuun de aansprakelijkheid van Leverancier nog verder te beperken. Voor het schadebegrip sluiten wij aan bij het schadebegrip zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek.

38.	1.2	2	De Nota van Inlichtingen staat normaliter boven de ARIV-2018, aangezien soms in de Nota van Inlichtingen wordt afgeweken van de ARIV-2018. Is dat juist?	De opgenomen rangorde is correct. Wijzigingen op de Overeenkomst en ARIV-2018 waar Koper akkoord mee is gegaan in deze of (de) volgende NvI('s), worden reeds verwerkt in een nieuwe versie van Bijlage 6. Dit bevordert de leesbaarheid en het gebruik van de Overeenkomst. De antwoorden uit de NvI's die niet in het lichaam van de overeenkomst zijn verwerkt, gelden als toelichting op hetgeen is bepaald in de Overeenkomst en ARVODI-2018, maar gaan bij eventuele tegenstrijdigheden niet voor op de Overeenkomst en ARVODI-2018. Het is dus ook aan Inschrijver om te na te gaan of wijzigingen goed zijn verwerkt in dit stadium.
39.	2.1	2	Wat is de periode van de verlengingsoptie?	De Overeenkomst heeft een looptijd van 4 jaar, zonder verlengopties.
40.	2.3	2	Op basis waarvan of om welke reden kan Koper tussentijds opzeggen?	Op dit moment voorziet Koper geen concrete omstandigheden die aanleiding geven om de Overeenkomst op te zeggen. Koper kan niet exact voorspellen hoe de organisatie zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ontwikkelt. Organisatorische, maatschappelijke en/of politieke ontwikkelingen kunnen een reden zijn om op te zeggen, maar het is niet beperkt hiertoe. Echter, zal het in beginsel ook niet in het belang van Koper zijn de Overeenkomst voortijdig te beëindigen. Het komt bijna nooit voor bij de overeenkomsten van Koper dat we gebruikmaken van onze opzegmogelijkheid. Koper is bij opzegging immers verplicht een nieuwe Europese aanbestedingsprocedure te volgen. Met de tijd en inzet die daarbij hoort.
41.	4.2	3	Hierin staat dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd kunnen worden, maar conform artikel 36 van het PvE is dat 2 maal per jaar. Kan artikel 4.2 hierop aangepast worden?	'Jaarlijks' is geschrapt in artikel 4.2 van de Overeenkomst.

VRAGEN OVER DE ARIV-2018 (BIJLAGE 7)				
NR.	ART	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD KOPER
42.	3.2		Het kan voorkomen dat er sprake is van een nalevering als er bv 1 artikel van de order niet tijdig binnen komt bij Leverancier. Kunt u akkoord gaan met het toevoegen aan deze bepaling dat Leverancier eerst in gebreke wordt gesteld voordat er sprake is van verzuim? Het is niet redelijk als er bv 1 product mist op een order van 500 producten dat er direct sprake is van verzuim.	Koper gaat akkoord met uw voorstel. Artikel 7.3 van de Overeenkomst wordt als volgt aangepast: <i>Artikelen 3.2, 4.5 en 12 van de ARIV-2018 zijn niet van toepassing.</i>
43.	3.4		Kunt u akkoord gaan met het niet van toepassing verklaren van dit artikel nu de overeenkomst betrekking heeft op beperkt houdbare goederen?	Koper gaat niet akkoord met uw voorstel.
44.	14		Kunt u akkoord gaan met het vervangen van dit artikel inzake aansprakelijkheid door het volgende artikel: 1. Inschrijver garandeert dat het geleverde voldoet aan hetgeen is overeengekomen. 2. Inschrijver aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt. 3 De aansprakelijkheid van Inschrijver wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot	Koper gaat niet akkoord met het voorstel. Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de ARIV is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken. Daartoe is een limitering in de vorm van een staffel opgenomen. Deze methode is flexibel; de limiet voegt zich naar de overeengekomen opdrachtwaarde met inbegrip van wijzigingen die zich in de looptijd van de Overeenkomst kunnen voordoen.

			vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan € 500.000,- per gebeurtenis. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: • de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Inschrijver aan de overeenkomst te laten beantwoorden; • redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; • redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden. 4 Aansprakelijkheid van Inschrijver voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Inschrijver. 5 Aansprakelijkheid van Inschrijver voor schade welke is gedekt onder de aansprakelijkheidsverzekering is beperkt tot het bedrag dat op grond van die verzekering wordt uitgekeerd. Inschrijver heeft zich tegen deze aansprakelijkheid voldoende verzekerd en Opdrachtgever op eerste verzoek het certificaat van de assuradeur. 6 De aansprakelijkheid van Inschrijver wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Inschrijver onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Van Hoeckel ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Inschrijver in staat is adequaat te reageren. 7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Inschrijver meldt.	Daarbij is geen onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld zogenoemde directe en indirecte of gevolgschade). De wet maakt dit onderscheid namelijk niet en bovendien vindt Koper het niet opportuun de aansprakelijkheid nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat de Koper een deel van de door Leverancier veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld. Een verdere beperking is daarom niet aan de orde. Naast een beperking van de aansprakelijkheid per schadeveroorzakende gebeurtenis is een beperking per contractjaar opgenomen. Indien zich onverhoopt meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen in één contractjaar voordoen is de aansprakelijkheid in dat jaar beperkt tot het desbetreffende bedrag. In een volgend contractjaar geldt dat maximum opnieuw. Indien sinds het inwerkingtreden van de Overeenkomst één jaar of meerdere jaren is/zijn verstreken en de laatste contractperiode korter is dan een jaar, geldt het desbetreffende maximum voor die gehele laatste periode. Ook dan wordt het maximum dus niet naar rato aangepast.
45.	15.3		Er zijn diverse zaken opgenomen in dit artikel waarbij er wel degelijk sprake is van overmacht. Denk aan grondstoffentekorten als gevolg van de oorlog in Oekraïne. Op het moment dat dat zich voordoet was er zeker sprake van overmacht. Kunt u dan ook akkoord gaan met het verwijderen van de woorden 'grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers' uit dit artikel?	Nee, Koper gaat hiermee niet akkoord. Koper is het met u eens dat bepaalde gevolgen van de oorlog in Oekraïne kunnen leiden tot een overmachtssituatie. Dit wil echter niet zeggen dat alle grondstoffentekorten, transportproblemen en tekortkomingen van toeleveranciers niet meer voor risico voor Leverancier komen. Dergelijke situaties vallen onder het ondernemersrisico van Leverancier. Dit laat onverlet dat Partijen in overleg zullen treden als er sprake is van dergelijke situaties om tot de beste oplossing te komen.

OVERIGE VRAGEN				
NR.	DOC.	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD KOPER
46.	Bijlage 8		Inkopen met impact: geldt ook voor maatwerk dat dit direct te herleiden dient te zijn naar (ex) gedetineerden?	Dit dient inderdaad te herleiden zijn naar (ex) gedetineerden. Zoals opgenomen in bijlage 8, Bouwblokken Inkopen met Impact, dient

			Of mag het hier juridisch tevens om personen met afstand tot de arbeidsmarkt in het algemeen gaan?	5% van de opdrachtwaarde besteed te worden aan opgenomen initiatieven. Maatwerk kan hier een onderdeel van zijn.
47.	div		DJI vraagt levering op afdeling gesplitst. Kan DJI een overzicht aanreiken van alle afdelingen verdeeld over de locaties (zie bijlage 13) voorzien van de geprognoseerde jaarafname en aantal leveringen per afdeling? Deze informatie is van belang voor het berekenen van de kosten welke aanbieder gaat maken bij de levering.	Koper kan geen inzicht geven in de geprognoseerde jaarafname en aantal leveringen per Locatie en afdeling. De omvang van de bestellingen evenals de bestelfrequentie fluctueert sterk per Locatie en afdeling. Er is geen patroon herkenbaar, noch per Locatie/afdeling noch over alle Locaties gezamenlijk.
48.	div		De markt is nog steeds onrustig. Wij stellen daarom voor dat er eerder dan oktober 2024 geïndexeerd mag worden. Bijvoorbeeld 2x: maart 2024 en vervolgens oktober 2024. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee waarom niet?	Koper gaat niet akkoord met uw voorstel.
49.	Bijlage 4	2	Klopt het dat de nummers D en D.2 gezamenlijk één document betreffen van maximaal 4 pagina's A4 zoals benoemd op pagina 5 van bijlage 3?	Dat is correct. Er hoeft geen apart document geupload te worden voor de kosten en baten.

Bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen:

Bijlage 1 – Programma van Eisen NvI

Bijlage 2 – PvE technische specificaties NvI

Bijlage 3 – Checklist Inschrijving Persoonlijke Verzorgingsartikel NvI

Bijlage 4 – Bijlage 4 Model Raamovereenkomst koop en levering ARIV2018 PJV NvI

Formulier E – Kernassortiment NvI
