

Nota van Inlichtingen 'diagnose en matchingsysteem'

Referentie: IBMN-2022-RSD-CM-002

Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug

Datum : donderdag 5 oktober 2023

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Functionele eisen nr.46 & 50	Bij eis 46 noemt opdrachtgever dat opslag van data gegarandeerd in Nederland dient plaats te vinden, waarbij in eis 50 genoemd wordt dat de verwerking van persoonsgegevens fysiek plaats vindt binnen de EER. De EER is een breed begrip, waarbij individuele landen (als Italië & Roemenië) zeer afwijkende afspraken kunnen maken over uitwisseling van data met alle risico's van dien. Welke eis is leidend als het gaat om opslag en verwerking van data? Mag data bijvoorbeeld ook in Roemenië worden opgeslagen of enkel in Nederland?	Grondslag voor deze eis is de binnen de Europese Economische Ruimte (EER) het niveau van gegevensbescherming gelijk is omdat voor alle EER-landen de AVG geldt. Dit betekent dat opslag niet beperkt hoeft te zijn tot Nederland.
2	Functionele eisen nr. 12	Het diagnose- en matchingssysteem moet in staat zijn om een loonwaarde-indicatie en loonwaarde-meting te genereren. Onze vraag heeft betrekking op het laatste gedeelte, het genereren van een loonwaardemeting. Is hier mogelijk sprake van een per abuis toegevoegde eis? Het uitvoeren van loonwaardemetingen wordt namelijk verder nergens in het bestek genoemd.	Hier is geen sprake van een toegevoegde eis. Het uitvoeren van loonwaardemetingen doen onze collega's zelf. Het moet mogelijk zijn om middels het matching-diagnosesysteem die loonwaardemeting uit te voeren.
3	Functionele eisen nr. 19	De aangeboden oplossing dient over een portaal voor Inburgering te beschikken. Hieronder vallen onder andere de Brede Intake en de PIP. Dit is ingericht conform de eisen die gesteld zijn aan Wet Inburgering 2022. Onze vraag is of vanuit de Brede Intake en het PIP ook de bijbehorende rapporten gegenereerd moeten kunnen worden. Zo ja, moeten deze rapporten inhoudelijk en qua look en feel op maat van de wensen van de opdrachtgever beschikbaar gesteld worden?	Het klopt dat de bijbehorende rapporten gegenereerd moeten kunnen worden. Deze moeten inhoudelijk en ook qua look en feel op maat van de wensen van de opdrachtgever beschikbaar gesteld worden.

4	Functionele eisen nr. 21	Een Plan van Aanpak is door de regisseur te genereren in de tool. In verlengde van eis 19 en 21 is onze vraag of het kunnen genereren van een Brede Intake en PIP rapport ook vereist wordt van de opdrachtgever? Zo ja, aan welke punten moeten deze voldoen?	Dit betreft de volgende punten: doelgroep, geboorteland, moedertaal, verblijfsstatus, start inburgeringstermijn, opleiding land van herkomst, leerbaarheid, taalniveau, inburgeringstraject, MAP, KNM, PVT, burgerlijke staat, gezinshereniging, sociaal netwerk, primaire doelen, competenties, leefgebieden, leerroute. Zie ook o.a. vraag en antwoord 20 en 22 t.a.v. eis 19
5	Functionele eisen algemeen	We zien initiatieven in de markt die oplossingen bieden waarbij de verantwoordelijkheid voor het opstellen van een profiel veelal bij de cliënt neerlegt, zonder tussenkomst van een professional. Kan de opdrachtgever bevestigen dat het in deze aanbesteding ook daadwerkelijk gaat om een applicatie die consulenten op een methodische wijze ondersteunt bij diagnose (en matching) en niet om een test-, profiel- en/of beroepskeuze-instrument voor de inwoner?	Het klopt dat wij op zoek zijn naar applicatie die consulenten op een methodische wijze ondersteunt bij diagnose en matching.
6	Functionele eisen nr. 10	De aangeboden oplossing moet over de mogelijkheid beschikken om een match te realiseren tussen CV/competenties en vacatures. Kunt u toelichten op welke cliëntkenmerken u hierbij selecties wenst te maken om een match mogelijk te maken?	Dit betreft o.a. werkervaring, competenties, vaardigheden, interesses, opleidingen, belastbaarheid, beschikbare uren, beschikbaarheid van voertuigen, motivatie, belemmeringen fysiek/psychisch.
7	Functionele eisen nr. 10	De aangeboden oplossing moet over de mogelijkheid beschikken om een match te realiseren; dit vraagt een goede registratie van (regionale) vacatures en overige baankansen. Tot in hoeverre dient de geboden oplossing ook de mogelijkheid te bieden om eigen vacatures toe te kunnen voegen?	We willen ook de mogelijkheden hebben om eigen vacatures toe te kunnen voegen.

8	eisen. 4.1. functioneel eis 4	Leverancier herkent het belang van het meertalig kunnen aanbieden van functionaliteiten zoals diagnoses op het platform. In de praktijk zal vrijwel alle content (vacatures/beroepen/arbeidsmarktdata/profielen) in de applicatie Nederlandstalig zijn, en regelmatig (automatisch) vernieuwd/geactualiseerd moeten worden. Als we in deze overweging ook meenemen dat diagnose en matching applicaties vanaf 2024 gebruik dienen te maken van de ontologie competentNL (o.a. via integratie binnen VUM), dan wordt het meertalig uitvragen via vragenlijsten zoals u eist ons inziens minder relevant en is het ook geen duurzame oplossing om tot een vervolg advies te komen . Wij investeren daarom bewust in een toegankelijke applicatie die automatisch kan worden vertaald door (vertaaldiensten) in alle moderne browsers. Het voordeel daarvan is dat daarmee direct alle mogelijke talen ondersteund worden (bijv. alle talen die u vraagt en meer). Deze werkwijze heeft zich al bewezen in de dienstverlening bij diverse andere gemeenten en arbeidsmarktregio's. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met deze werkwijze? Zo niet, kunt u toelichten waarom de voorgestelde werkwijze niet acceptabel is? Indien u vasthoudt aan meertalige vragenlijsten /meertalige content (instructieteksten en helpteksten), dan zal dit een aanzienlijke impact hebben op de prijs en/of mogelijk tot niet-inschrijven kunnen leiden.	De aanbestedende dienst kan niet zonder minder akkoord gaan met de door u voorgestelde werkwijze. Op dit moment kan aanbestedende dienst onvoldoende overzien of deze werkwijze voldoende werkbaar is omdat onduidelijk is hoe dit dan exact werkt. De vragenlijsten worden doorgaans ingevuld door personen die minder digivaardig zijn dan gemiddeld. Dat betekent dat, indien e.e.a. niet direct in eigen taal wordt aangeboden en men dus mogelijk additionele acties moet ondernemen, dit direct een drempel vormt. Wel staat aanbestedende dienst er voor open de eis aan te passen naar een wens. Dat betekent dat alle inschrijvers door middel van het uitwerken van de wens kunnen aangeven in hoeverre uw applicatie deze wens ondersteunt. Eis 4 en eis 8 vervalt als eis en wordt wens 11, deze luidt dan als volgt: Het is wenselijk dat klanten de vragenlijsten in eigen taal kunnen lezen, waarbij in ieder geval Nederlands, Arabisch, Turks, Engels, Farsi, Frans, Koerdisch, Pools, Pashto (Afghaans), Tigrinya (Eritrea) mogelijk is en indien nodig ook in andere, niet nader genoemde, talen. Tevens zijn complete digitale instructieteksten en helpteksten zichtbaar in de gewenste taal van de client. Licht toe hoe een en ander concreet in uw applicatie werkt. Bijvoorbeeld; iemand spreekt en leest enkel Arabisch en opent op zijn of haar eigen laptop thuis in Zeist via Chrome of Edge de vragenlijst en wil tevens ondersteunt worden door instructie of helpteksten.
9	eisen 4.1. functionele eisen, eis 7	Het bevreemdt ons dat u in kader van toegankelijk eisen en communicatie de eis niet stelt dat binnen het diagnose- en matchingplatform de webteksten dienen te voldoen aan de eisen van de Europese standaard EN 301 549. In alle aanbestedingen van de afgelopen 3 jaar zien wij dat dit als eis wordt gesteld. Wilt u deze eis toevoegen als eis. Indien u deze eis niet wenst toe te voegen kunt dit dan toelichten?	Het klopt dat overheidsorganisaties dienen te voldoen aan deze Europese norm, ook in het geval van deze oplossing voor aanbestedende dienst is het streven om te voldoen aan deze eisen.

10	eisen 4.1. functionele eisen, eis 7	Het bevreemdt ons dat u in kader van toegankelijk eisen en communicatie de eis niet stelt dat de omgeving waar de klant in werkt binnen de diagnose en matching platform niet moet voldoen aan WCAG 2.1 niveau AA (inkoopnorm EN301 549). In alle aanbestedingen van de afgelopen 3 jaar zien wij dat de eis wordt gesteld. wilt u deze eis toevoegen als eis. Iniden u deze eis niet wenst toe te voegen kunt dit dan toelichten?	Het klopt dat overheidsorganisaties dienen te voldoen aan deze Europese norm, ook in het geval van deze oplossing voor aanbestedende dienst is het streven om te voldoen aan deze eisen.
11	eisen. 4.1. functioneel eis 8	In de praktijk zal vrijwel alle content (vacatures/beroepen/arbeidsmarktdata/profielen) in de applicatie Nederlandstalig zijn, en regelmatig (automatisch) vernieuwd/geactualiseerd moeten worden. Als we in deze overweging meenemen dat diagnose en matching applicaties vanaf 2024 gebruik dienen te maken van de ontlogie competentNL (o.a. via integratie binnen VUM) dan wordt het meertalig uitvragen via vragenlijsten ons inziens minder relevant en is het ook geen duurzame oplossing. Wij investeren daarom bewust in een toegankelijke applicatie die automatisch kan worden vertaald door (vertaaldiensten) in alle moderne browsers. Het voordeel daarvan is dat daarmee direct alle mogelijke talen ondersteund worden (bijv. alle talen die u vraagt en meer). Deze werkwijze heeft zich al bewezen in de dienstverlening bij diverse andere gemeenten en arbeidsmarktregio's. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met deze werkwijze? Zo niet, kunt u toelichten waarom de voorgestelde werkwijze niet cceptabel is? Indien u vasthoudt aan meertalige content (instructieteksten en helpteksten), dan zal dit een aanzienlijke impact hebben op de prijs en/of mogelijk tot niet-inschrijven leiden.	De aanbestedende dienst kan niet zonder minder akkoord gaan met de door u voorgestelde werkwijze. Op dit moment kan aanbestedende dienst onvoldoende overzien of deze werkwijze voldoende werkbaar is omdat onduidelijk is hoe dit dan exact werkt. De vragenlijsten worden doorgaans ingevuld door personen die minder digivaardig zijn dan gemiddeld. Dat betekent dat, indien e.e.a. niet direct in eigen taal wordt aangeboden en men dus mogelijk additionele acties moet ondernemen, dit direct een drempel vormt. Wel staat aanbestedende dienst er voor open de eis aan te passen naar een wens. Dat betekent dat alle inschrijvers door middel van het uitwerken van de wens kunnen aangeven in hoeverre uw applicatie deze wens ondersteunt. Eis 4 en eis 8 vervalt als eis en wordt wens 11, deze luidt dan als volgt: Het is wenselijk dat klanten de vragenlijsten in eigen taal kunnen lezen, waarbij in ieder geval Nederlands, Arabisch, Turks, Engels, Farsi, Frans, Koerdisch, Pools, Pashto (Afghaans), Tigrinya (Eritrea) mogelijk is en indien nodig ook in andere, niet nader genoemde, talen. Tevens zijn complete digitale instructieteksten en helpteksten zichtbaar in de gewenste taal van de client. Licht toe hoe een en ander concreet in uw applicatie werkt. Bijvoorbeeld; iemand spreekt en leest enkel Arabisch en opent op zijn of haar eigen laptop thuis in Zeist via Chrome of Edge de vragenlijst en wil tevens ondersteunt worden door instructie of helpteksten.

12	eisen, 4.1. functionele eisen, eis 9	Deze eis is niet reëel. De komende jaren komt er Europese wet- en regelgeving op ons af, met name op het vlak van AVG. De technische impact van deze eisen zijn door ons als leverancier op dit moment niet te overzien en ook niet door u. Zolang onduidelijk is welke technische impact dit heeft, is het niet reëel om deze kosten volledig bij de leverancier neer te leggen. Een redelijke bijdrage of verhoging van de jaarlijkse licentiekosten buiten de gestelde jaarlijkse indicatie dient in onze ogen open en transparant vooraf bespreekbaar te zijn. Waarbij beide partijen inspanningen doet om andere gemeenten of VNG mee te laten betalen aan deze nieuwe generieke wettelijke AVG aanpassingen. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen? Staat u open om hierover na gunning verder in gesprek te gaan met de gekozen leverancier om hierover dan nadere afspraken met elkaar te maken?	Ja, aanbestedende dienst staat (bij significante wijzigingen) er voor open om hierover na gunning verder in gesprek te gaan om (eventueel) dan nadere afspraken met elkaar te maken.
13	eisen. 4.1. functionele eisen, eis 12	Wij leveren een erkende loonwaarde omgeving. Om de loonwaarde meting zeer gebruiksvriendelijk te kunnen leveren aan gemeenten is bewust gekozen om deze loonwaarde omgeving separaat aan te bieden van ons diagnose en matchingplatform. Op deze wijze kan de loonwaardedeskundige veel gebruiksvriendelijke en sneller deloonwaarde meting uitvoeren. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met deze werkwijze? Zo niet, kunt u toelichten waarom de voorgestelde werkwijze niet acceptabel is? Indien u aan de eis volhoudt dat binnen het diagnose- en matchingssysteem de loonwaarde meting gegenereerd dient te worden, dan zal dit een aanzienlijke impact hebben op de prijs en/of mogelijk tot niet-inschrijven leiden.	Dit is acceptabel, als die informatie wel weer te verkrijgen is in het hoofdsysteem.
14	eisen, 4.1. functionele eisen, eis 13	Welke gegevens dient de kandidaat zelf in te vullen? Wilt u aub een volledige beschrijving geven van de onderdelen/vragen die de kandidaat zelf dient in te vullen?	De onderdelen die we de kandidaat graag zelf willen laten invullen zijn onder andere opleiding, werkervaring, profielschets, activiteiten, hobby's, verschillende leefgebieden, competenties, vaardigheden, affiniteit en beschikbaarheid.
15	eisen, 4.1. functionele eisen, eis 15	Kunt u hier wat specifieker zijn en aantal concrete voorbeelden geven? Welke selecties op gestelde vragen binnen de diagnose moeten er binnen de eigen caseload gemaakt kunnen worden?	Een aantal concrete voorbeelden zijn: beroepen/beroepsgroepen adv werkervaring, taalniveau, belastbaarheid, woonplaats etc.

16	eisen, 4.1. functionele eisen, eis 15	Onze ervaring leert dat gemeenten die met de Suite4Werk werken in de Suite4Werk hun caseload beheren. Hoe ziet u dit in relatie tot het diagnose- en matchingsysteem? Is het de bedoeling dat de klantregisseur in 2 applicaties zijn caseload gaat beheren? In de Suite4Werk én in het diagnose- en matchingsysteem?	De ambitie is om het diagnose en matchingsysteem leidend te laten zijn om de caseload te beheren. Echter betekent dit niet dat er hierdoor niet meer in de Suite gewerkt wordt. De werkprocessen moeten immers in de Suite worden afgehandeld. Tevens is de registratie in de Suite belangrijk voor de SRG (Statistiek Re-integratie door Gemeenten).
17	eisen, 4.1. functionele eisen, eis 17	Kunt u hier wat specifiekere voorbeelden geven? Ons diagnose- en matchingsysteem kan koppelen met de Suite4Werk. De brongegevens van de Suite4Werk worden via de koppeling naar ons diagnose- en matchingsysteem gesynchroniseerd. Zijn er nog andere (bron-)systemen en koppelingen die met het diagnose- en matchingsysteem van de leverancier gekoppeld moeten worden?	Ja, voor zover nu bekend; koppeling aan Office en wellicht aan ons zaakstelsel Decos Join. Dit is ons digitaal archief. Decos en Suite zijn al gekoppeld.
18	eisen, 4.1. functionele eisen, eis 18	Onze ervaring leert dat gemeenten dit soort informatie uit andere (klantvolg)systemen/applicaties haalt. Waarom eist u dat het diagnose- en matchingsysteem inzicht geeft in dit soort resultaten? Ben u bereid deze eis te laten vervallen of bij te stellen?	Opdrachtgever wil toewerken naar een centrale plek van informatie voor de consultant en de manager. Echter aanbestedende dienst is bereid dit om te zetten van een eis naar een wens. Eis 18 vervalt en wordt wens 12: Het is wenselijk om, in de applicatie, inzicht te krijgen in de volgende resultaten: • Aantal plaatsingen van klanten op werk • Aantal plaatsingen van klanten op trajecten • Aantal klanten dat start met scholing • Bedenen van instroom van klanten • Bedenen van uitstroom van klanten Licht toe of uw applicatie dit kan en hoe dit werkt.
19	eisen, 4.1. functionele eisen, eis 19	Hoeveel kandidaten doorlopen op jaarbasis een inburgeringsproces? Hoe is de werkwijze van begeleiding van inburgeraars georganiseerd. Is dit een aparte afdeling binnen uw organisatie? Graag ontvangen wij een beschrijving van uw werkproces voor inburgeraars	Circa. 100 nieuwe kandidaten per jaar. Team Inburgering begeleidt nieuwe wet (asiel- en gezinsmigranten) en oude wet inburgeraars. De NWI begeleiden wij vanaf de AZC-fase tot aan de afronding van de inburgering. Daarbij ligt de nadruk op de dualiteit van inburgering en werken en/of participeren. Team Inburgering is verantwoordelijk voor de Nieuwe Wet Inburgering 2021 & Participatiewet. Bij de oude wet inburgeraars zijn wij verantwoordelijk voor de re-integratie vanuit de Participatiewet.

20	eisen, 4.1. functionele eisen, eis 19	Is het de bedoeling dat het diagnose- en matchingssysteem automatisch een kant- en klare PIP genereert? Onze ervaring leert dat gemeenten een PIP samenstellen uit meerdere systemen/applicaties. Is het derhalve de bedoeling dat de uitkomst van het diagnose- en matchingssysteem door de klantregisseur handmatig wordt overgezet in de PIP? Indien u bedoelt dat het diagnose- en matchingssysteem automatisch een kant- en klare PIP moet genereren, bent u dan bereid om deze eis bij te stellen of te laten vervallen?	Aanbestedende dienst is bereid eis 19 aan te passen naar een wens (13). Wens 13 luid dan als volgt: Het is wenselijk dat de aangeboden oplossing beschikt over een portaal voor Inburgering. Hieronder vallen onder andere de Brede Intake en de PIP. Dit is ingericht conform de eisen die gesteld zijn aan Wet Inburgering 2022. Het is wenselijk dat de PIP automatisch wordt gegenereerd vanuit één systeem. De PIP dient aanpasbaar te zijn door middel van verschillende invulvelden. Op deze manier willen wij maatwerk leveren. Licht toe hoe uw applicatie hierin voorziet of welke andere werkwijze mogelijk is. In verband met toevoegen van totaal 3 nieuwe wensen in deze Nota van Inlichtingen wordt er 1 extra A4 toegekend voor de uitwerking van de wensen. In totaal is er dus 5 A4 beschikbaar voor de uitwerking van de wensen.
21	eisen, 4.1. functionele eisen, eis 19	Wat is in uw optiek het verschil tussen een diagnose- en matchingssysteem dat in meerdere talen wordt aangeboden en een portal voor Inburgering? Kan het diagnose- en matchingssysteem dat in meerdere talen aangeboden wordt niet ook gebruikt worden voor Inburgeraars?	De diagnose- en matchingssysteem kan gebruikt worden voor inburgeraars in een later stadium als een aanvullend onderdeel. Het aanbieden in meerdere talen heeft een voordeel zodat alle klanten deze kunnen invullen. Ook al zijn ze niet meer inburgeringsplichtig, kunnen zij de Nederlandse taal nog niet voldoende vaardig zijn.

22	eisen, 4.1. functionele eisen, eis 19	De leverancier levert een separate oplossingsrichting waarmee een brede intake wordt ondersteund en een concept PIP te generen. Deze werkwijze heeft zich al bij andere gemeenten bewezen. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met deze werkwijze. Zo niet, kunt u toelichten waarom de voorgestelde werkwijze niet geaccepteerd wordt?	Aanbestedende dienst is bereid eis 19 aan te passen naar een wens (13). Wens 13 luidt dan als volgt: Het is wenselijk dat de aangeboden oplossing beschikt over een portaal voor Inburgering. Hieronder vallen onder andere de Brede Intake en de PIP. Dit is ingericht conform de eisen die gesteld zijn aan Wet Inburgering 2022. Het is wenselijk dat de PIP automatisch wordt gegenereerd vanuit één systeem. De PIP dient aanpasbaar te zijn door middel van verschillende invulvelden. Op deze manier willen wij maatwerk leveren. Licht toe hoe uw applicatie hierin voorziet of welke andere werkwijze mogelijk is. In verband met toevoegen van totaal drie (3) nieuwe wensen in deze Nota van Inlichtingen wordt er één (1) extra A4 toegekend voor de uitwerking van de wensen. In totaal is er dus vijf (5) A4 beschikbaar voor de uitwerking van de wensen.
23	eisen, 4.1. functionele eisen, eis 21	Wat bedoelt u met 'Het PVA kan in het zaaksysteem van opdrachtgever worden gezet?' Bedoelt u dat er een koppeling moet zijn/komen tussen het zaaksysteem van de opdrachtgever en het diagnose- en matchingssysteem van de leverancier en dat het PVA door de koppeling automatisch in het zaaksysteem terechtkomt? Gaat u er ook mee akkoord dat het PVA via de koppeling met de Suite4Werk en het diagnose- en matchingssysteem van de leverancier automatisch in de Suite4Werk terecht komt?	Wij bedoelen dat het PVA in het zaaksysteem van opdrachtgever terecht komt. Dat kan ook via de koppeling met Suite. Als het via het matching en diagnosesysteem in de Suite terecht komt is dat ook akkoord.
24	eisen, 4.1. functionele eisen, eis 21	Wat bedoelt u met 'Een automatische ondertekening van het PVA is mogelijk'? Het Plan van aanpak zal zowel door de klantregisseur als door de kandidaat ondertekend moeten worden. Hoe zou een 'automatische ondertekening' van het PVA in uw optiek moeten werken? Ben u bereid deze eis bij te stellen of te laten vervallen?	De kandidaat hoeft niet (meer) te ondertekenen. Het gaat dus om een automatische of digitale ondertekening van de regisseur.

25	eisen 4.2. Technische eisen, eis 25	Leverancier biedt de mogelijkheid een authenticatiemechanisme op basis van Single-Sign-On die gerealiseerd wordt met een bewezen en door tientallen gemeenten geaccepteerde Active Directory koppeling op basis van ADFS. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met deze werkwijze? Zo niet, kunt u toelichten waarom de voorgestelde werkwijze niet acceptabel is? Indien u vasthoudt aan deze eis, dan zal dit een aanzienlijke impact hebben op de prijs en/of mogelijk tot niet-inschrijving leiden.	Uw voorgestelde werkwijze is (ook) akkoord.
26	Algemeen	Graag krijgen we inzicht in uw werkproces in kader van diagnose en matching. Kunt u ons uw werkproces(sen) toesturen?	Er is hier geen apart werkproces voor. Derhalve kan deze niet worden opgestuurd.
27	wensen, wens 5	Kunt u deze wens verder toelichten? De wens is in onze ogen onduidelijk beschreven. Wat verstaat u onder thema's. Welke eisen stelt u aan de oplossingsrichting?	Wij willen ad hoc informatie kunnen ophalen bij onze klanten. Bijvoorbeeld vragen over bestaanszekerheid, interesses, delen van projecten.
28	wensen, wens 8	Kunt u deze wens verder toelichten? De wens is in onze ogen onduidelijk. Wat verstaat u onder oude diagnoses?	Wij streven er naar om jaarlijks te diagnoses te updaten. Door oude diagnoses met elkaar te kunnen vergelijken, kunnen we de ontwikkeling in kaart brengen. Vooruitgang op leefgebieden. Onder oude diagnoses verstaan we diagnoses die eerder zijn vastgesteld dan de meest recente.
29	training en intervisie	U geeft aan dat er intervisie sessies ingepland dienen te worden. In het eerste half jaar 1 keer per maand en daarna 1 keer per kwartaal. Kan de leverancier de kosten van deze intervisie sessies apart in rekening brengen?	We spreken over training en intervisie. Dit bestaat eigenlijk uit drie onderdelen, te weten: 1. Verzorgen van de trainingen ten behoeve van het gebruik van het systeem 2. Verzorgen van de trainingen / begeleiding tijdens de looptijd van de overeenkomst om de kwaliteit op peil te houden 3. Ondersteuning tijdens intervisiebijeenkomsten, waarbij kennis en vaardigheden worden gedeeld door opdrachtnemer op gebieden waar vanuit de medewerkers vraag naar is. Punt 1 en 2 zitten in de scope van de opdracht (zie ook paragraaf 3.2) en dienen onderdeel uit te maken uw inschrijving. Punt 3 mag apart in rekening worden gebracht op het moment dat hier daadwerkelijk behoefte aan is en gebruik van wordt gemaakt. Dit hoeft dus bij inschrijving niet opgenomen te zijn in uw inschrijfsom.

30	AVG	U geeft aan dat de leverancier de regisseurs moet trainen om de gevoelige informatie van inwoners in het kader van AVG en informatie veiligheid op een juiste manier te verwerken. Wij gaan ervan uit dat de regisseurs communicatie trainingen hebben gehad en weten hoe ze met gevoelige informatie om moeten gaan. Wat verwacht u precies van de leverancier van het diagnose- en matchingsinstrument op dit gebied?	Aanbestedende dienst traint haar werknemers om op de juiste met gevoelige informatie om te gaan en doet dit ook actief. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat bij de afzonderlijke vragen die gesteld worden binnen de diagnose rekening wordt gehouden met AVG gevoeligheid. De opdrachtnemer heeft hier (bijvoorbeeld ook tijdens trainingen) een adviserende rol in.
----	-----	---	--