



Europese openbare aanbesteding

Bijlage B: Kwaliteitsvragen

Verkeersmanagement Kerststad Valkenburg 2023

In deze bijlage heeft Gemeente Valkenburg aan de Geul de subgunningscriteria geformuleerd ten aanzien van de Opdracht in de vorm van vier kwaliteitsvragen. Per kwaliteitsvraag is aangegeven hoeveel pagina's u aan de beantwoording kunt wijden. Het betreft hier een maximum. Indien u met minder pagina's volledig kunt zijn dan is dat natuurlijk mogelijk.

Opdrachtgever wenst de beantwoording toegespitst op de vraag van de Gemeente Valkenburg aan de Geul en geen algemene literatuur. U dient alle vragen volledig te beantwoorden, zowel algemeen als specifiek. Als u besluit een vraag niet te (kunnen) beantwoorden, moet u dit expliciet en met redenen vermelden.

De beoordeling van de gunningscriteria vindt plaats op basis onderstaande tabel.

	Onderdeel	Max. score
K1	Plan van Aanpak	20
K2	Benutting parkeercapaciteit	15
K3	Praktijk casus	15
K4	Personele inzet/ gebiedskennis	20
P1	Prijs	30
	Totaal	100

K1: Plan van Aanpak (20 punten)

Doelstelling:	De Opdrachtgever wil inzicht hebben in de deskundigheid van de Opdrachtnemer ten aanzien van de opdracht en hoe hij invulling gaat geven aan de samenwerking met de Opdrachtgever om deze te ontzorgen en de beoogde doelstellingen te behalen.
Vraag:	Welke (beheers)maatregelen gebruikt de Opdrachtnemer om de opdracht naar tevredenheid van de Opdrachtgever uit te voeren. U dient in te gaan op: - Projectorganisatie voor deze opdracht; - Borging van afspraken; - Communicatie tussen betrokken partijen zijnde de Gemeente Valkenburg aan de Geul, Provincie Limburg, politie, brandweer, Omwonenden ; - In te zetten systemen en/of middelen inclusief de wijze van instandhouden en controleren van de verkeersmaatregelen; - Planning (op hoofdlijnen)
Beantwoording:	Maximaal 3 enkelzijdige pagina's A4 exclusief bijlagen.

	Beoordeling:	Wij beoordelen uw antwoord compleetheid, concreetheid en haalbaarheid en op de mate waarin uw aanpak vertrouwen in de ontzorging wekt.
--	---------------------	--

K2: Benutting parkeercapaciteit (15 punten)

Doelstelling:	De consequenties voor het verkeer en belanghebbenden (bewoners, ondernemers, horeca en toeristen) reiken verder dan alleen Kerststad. Jaarlijks bezoeken er ongeveer 600.000 bezoekers Valkenburg aan de Geul voor Kerststad. Het grootste gedeelte van deze bezoekers komt per auto naar Kerststad. De gemeente hecht grote waarde aan een goede bereikbaarheid en doorstroming van het (doorgaande) verkeer en de verkeersveiligheid ten tijde van Kerststad. Tijdens Kerststad zijn diverse parkeerterreinen beschikbaar voor het parkeren van auto's, zie tabel 2 in het beschrijvend document.
Vraag:	• Op welke wijze denkt inschrijver het optimaal benutten van de parkeercapaciteit van de verschillende locaties te kunnen realiseren? • Op welke wijze denkt de inschrijver de weggebruiker tijdig te kunnen informeren naar juiste parkeerlocaties bij drukte?
Beantwoording:	Maximaal 1 enkelzijdige pagina A4 (exclusief eventuele plattegronden).
Beoordeling:	Wij beoordelen uw antwoord op de mate van compleetheid, concreetheid en vertrouwen.

K3: Praktijk casus Touringcars (15 punten)

Doelstelling:	Afgelopen jaren heeft de gemeente het parkeerterrein aan de Prinses Margrietlaan ter beschikking gesteld voor het parkeren van touringcars. Tijdens topdruktedagen (zaterdagen en zondagen) is de capaciteit van dit parkeerterrein ontoereikend en is er behoefte aan extra capaciteit. Afgelopen jaren is de Hekerweg hiervoor ingezet. Door middel van het instellen van eenrichtingsverkeer konden touringcars langs de weg parkeren nadat ze bezoekers hadden afgezet bij Odapark aan de Prins Bernhardlaan. In plaats van de Hekerweg te gebruiken wil de gemeente deels parkeerterrein Cauberg voor touringcars inzetten als overlooplocatie. Let op: een gedeelte van parkeerterrein Cauberg dient vrijgehouden te worden voor bezoekers van Holland Casino en Thermae 2000.
----------------------	--

Vraag:	Op welke wijze denkt u de parkeerterreinen voor touringcars in te kunnen zetten ook kijkende naar de gewenste parkeercapaciteit voor auto's? - Wat is volgens u de beste volgorde van inzet van twee parkeerterreinen, Prinses Margrietlaan en Cauberg? - Welke aan- en afrijroute kan hierbij ingezet worden? Houdt hierbij rekening met dat op het Grendelplein geen touringcars mogen komen ten tijde van Kerststad
Beantwoording:	Maximaal 1 enkelzijdige pagina A4 exclusief eventuele plattegronden.
Beoordeling:	Wij beoordelen uw antwoord op: • Mate waarin de geboden oplossingen haalbaar en realistisch zijn; • Mate waarin het beoordelingsteam het vertrouwen heeft dat de knelpunten in de voorgestelde situatie worden opgelost

K4: Personele inzet en gebiedskennis (20 punten)

Doelstelling:	Kerststad is als evenement al jaren een belangrijke pijler om Valkenburg en omgeving op de kaart te zetten. Valkenburg wil haar reputatie en hoge positie van Kerststad in de lijst van aantrekkelijke kerststeden minimaal behouden zo niet verbeteren. Goed en betrouwbaar verkeersmanagement draagt hier in hoge mate aan bij. Voor de uitvoering van verkeersmanagement is het van belang om voldoende en gekwalificeerde mensen beschikbaar te hebben. Inschrijver dient aan te tonen hoe hij zorgdraagt voor voldoende personeel voor het uitvoeren van de opdracht. In de beantwoording van dit vraagstuk dienen in ieder geval de volgende onderdelen aan bod te komen:
Vraag:	• Hoe gaat u borgen dat u voldoende medewerkers heeft om in te zetten in de huidige krappe arbeidsmarkt? • Hoe het beschikbare personeel wordt ingezet gedurende Kerststad incl. aantal (inclusief planning) • Hoe u omgaat met uitval en vervanging van personeel. • Beschrijf ook zo concreet mogelijk u plotselinge fluctuaties in drukte die op- of afschaling vereisen opvangt. • Hoe u de gebiedskennis van het personeel vergaart en borgt. • Op welke wijze kunnen uw medewerkers bijdragen aan de gastvrijheid? • Hoe gaat u om met verstoringen in verkeer en de inzet van verkeersregelaars? Om de doorstroming te garanderen.
Beantwoording:	Maximaal 2 enkelzijdige pagina A4.

	Beoordeling:	Wij beoordelen uw antwoord op de mate van realisme, concreetheid en toepasbaarheid.
--	---------------------	---

