

Aanbesteding: Software gemeentebelastingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 2022Z254101

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eis 468

Vraag:

U vraagt een SaaS applicatie. Naar onze mening heeft deze eis geen betrekking op een SaaS oplossing. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst maakt gebruik van een Citrix-omgeving. De eis is dat uw oplossing in deze omgeving werkt.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis 463

Vraag:

De door u beschreven methodiek is verouderd. Is het ook mogelijk om gezamenlijk een modernere variant toe te passen die hetzelfde resultaat heeft?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Eis 482

Vraag:

Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar tussen 8.30 en 17.00. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis 362

Vraag:

U gebruikt de term "alle koppelingen". Welke koppelingen zijn dit? En hoe zijn deze nu functioneel opgebouwd?

Antwoord:

Dit zijn alle koppelingen zoals weergegeven in bijlage IST-situatie.pdf.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis 343

Vraag:

Stuf-TAX wordt nauwelijks nog toegepast, dit is vervangen door XML berichten API en koppelingen. Met welke reden wilt u een importfunctionaliteit voor Stuf-TAX?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende Dienst is akkoord met de vervanging door XML berichten en/of API koppelingen.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 251

Vraag:

U verwacht voor de taxatiemodellen een best practice van ander klanten. Deze eis komt vreemd over omdat iedere klant qua taxatiemodellen zijn eigen inrichting heeft toegespitst op de specifiek zaken van de gemeente. Ons inziens nemen wij zoveel al mogelijk uw huidige modellen over in de conversie. Klopt dat?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst eist dat de applicatie wordt opgeleverd met werkstromen en taxatiemodellen. In overleg met de opdrachtnemer wordt

afgestemd hoe deze worden ingericht.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 458

Vraag:

U benoemt de API koppeling. Gebruikt u deze nu ook al en zo ja, welke versie?

Antwoord:

Op dit moment hebben we een bestanduitwisseling. De Eis om dit over te zetten naar een API koppeling in overleg met de leverancier.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Koppelingen

Vraag:

Onder hoofdstuk 5 van de eisen benoemt u in diverse eisen de koppelingen die gerealiseerd dienen te worden. Maakt u hierbij gebruik van de voorgeschreven standaard koppelingen? Of maakt u gebruik van specifieke leverancierskoppelingen? Als u leverancierskoppelingen gebruikt, waarin zit dan het verschil met de standaard koppelingen?

Antwoord:

Deze koppelingen zijn vooral leverancierskoppelingen, omdat het een bestandsuitwisseling betreft. Aanbestedende Dienst streeft na zo veel mogelijk standaardoplossingen.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bestandskoppeling

Vraag:

Bij diverse eisen rondom koppelingen (onder meer eis 455, 456, 457 en 459) gebruikt u de term "bestandskoppeling". Wat verstaat u hieronder?

Antwoord:

Met bestandskoppeling wordt bedoeld dat de aanleverende applicatie een bestand genereert en dit bestand in de Belastingapplicatie wordt ingelezen.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis 450

Vraag:

U vraagt een Digikoppeling. Wij zien steeds vaker dat gemeenten een eigen Digikoppeling hebben waarmee wordt aangesloten op de LV WOZ. Is dat in uw situatie ook het geval / een optie?

Antwoord:

De gemeente heeft een Digi koppeling die loopt via JNET/EnableU. U kunt hierop aansluiten.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eisen

Vraag:

Op welk moment dienen de functionele eisen allemaal in de applicatie te zitten, bij de livegang?

Antwoord:

Alle eisen dienen bij inschrijving in de applicatie te zitten.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Wensen

Vraag:

Op welk moment dienen de wensen, die ingewilligd worden, in de applicatie te zitten, bij de livegang?

Antwoord:

Alle wensen dienen bij inschrijving in de applicatie te zitten.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Wensen

Vraag:

Gaat u er vanuit dat de wensen die ingewilligd worden in de inschrijfprijs zijn opgenomen?

Antwoord:

Ja, alle wensen waaraan de inschrijver voldoet dienen in de inschrijfprijs te zitten.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Datum live gang

Vraag:

U heeft het over een afronding van het implementatietraject op 1 maart 2024. In paragraaf 1.4 noemt u 1 april 2024 als datum live-gang. Wat is de juiste datum?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil, in overleg met de opdrachtnemer, net voordat de aanslag op de mat ligt live gaan met de nieuwe applicatie, dit zal begin februari zijn. De uiterste implementatiedatum is dus 1 maart 2024.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Inschrijfprijs

Vraag:

Begrijpen wij goed dat de inschrijfprijs moet liggen tussen € 800.000 en € 1.200.000?

Antwoord:

Nee, deze aanname is niet juist, de inschrijfprijs mag niet boven maximum van € 1.200.000,- liggen. Deelnemers met een inschrijfprijs daarboven

worden uitgesloten. Een inschrijfprijs onder de minimum inschrijfsom van € 800.000,- is toegestaan. Een inschrijving lager dan € 800.000,- scoort 30 punten.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
ISAE 3402

Vraag:

Op welke moment dit dit certificaat aanwezig te zijn. Ons lijkt dit bij datum live-gang, 1 april 2024. Klopt dit?

Antwoord:

Het certificaat dient aanwezig te zijn wanneer de koppeling met het huidige systeem actief wordt.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Milieumanagement

Vraag:

U vraagt om een milieu-managementsysteem. Wij zien hierin geen direct verband met het doel van uw aanvraag voor het leveren van een softwareapplicatie. De markt bestaat uit slechts een paar aanbieders en met deze eis zal slechts een zeer beperkt aantal aanbieders kunnen inschrijven. Wij verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen en de inschrijvers te laten aantonen op welke wijze zij binnen hun onderneming bezig zijn met zaken als milieu en duurzaamheid. Staat u hiervoor open?

Antwoord:

De gemeente heeft ook duurzaamheid in hoog vaandel even als een partij die processen op orde heeft. Wij gaan akkoord met het laten vervallen van de Eis en wij aanvaarden het voorstel dat de inschrijvende partijen zelf aantonen hoe zij om gaat met milieu en duurzaamheid.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
ISO 9001 certificering

Vraag:

U vraagt om een ISO 9001 certificaat of een gelijkwaardig certificaat voor de kwaliteitsborging. Volstaat voor deze eis het kunnen aantonen van het gebruik van een deugdelijk kwaliteitsmanagementsysteem, echter zonder certificaat?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord met het alternatief dat inschrijvende partijen aantonen dat zij in bezit zijn van een soortgelijk kwaliteitsmanagementsysteem zonder certificaat.

Wel moet aangetoond worden hoe de uitvoering en borging van het kwaliteitsmanagement handboek in de organisatie is geregeld.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

U geeft aan dat een referentie ook uit België kan komen. Hoe zie u dit voor zich gelet op de aanvraag?

Antwoord:

In paragraaf 4.3.2. Technische en beroepsbekwaamheid wordt bij punt 3 inderdaad aangegeven dat een referent ook uit België kan komen. Het gaat hierbij om het aantonen van het geven van opleidingen voor gebruikers zoals beschreven. Mocht u een referent hebben van een SaaS oplossing uit België dan is dit ook akkoord.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Paragraaf 1.3

Vraag:

In de derde alinea geeft u aan "dit betreft zowel producten als diensten". Kunt u toelichten wat u hier bedoelt?

Antwoord:

De zin "Dit betreft zowel producten als diensten", komt te vervallen.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Conversie

Vraag:
Uit welke applicatie(s) dient de conversie plaats te vinden?

Antwoord:
De huidige applicaties zijn weergegeven in de IST-situatie.pdf.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Eis 193

Vraag:
Wat wordt bedoeld met het maken van een kadastraal uittreksel in de applicatie?

Antwoord:
Deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Eis 97 en 121

Vraag:
De normbedragen en invorderingskosten worden door de leverancier onderhouden en zijn niet zelf in te stellen. Hierover wordt tijdig en volledig gecommuniceerd. Wij nemen aan dat deze oplossing ook volstaat?

Antwoord:
Ja, Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Eis 9

Vraag:

Met welk doel moeten de zaaknummers vastgelegd worden bij een subject in de gemeentelijke administratie?

Antwoord:

Indien een zaak is aangemaakt in het zaaksysteem die over Belastingen gaat, dan wil je het zaaknummer kunnen vastleggen in het Belastingstelsel, zodat je de zaak weer kunt terugvinden in het Belastingstelsel.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage referenties

Vraag:

Wanneer we een klant als referent aandragen, is dat altijd met goedkeuring van de klant. Bij een referentie in deze branche kunt u ervan uitgaan dat het om een tevreden klant gaat. Desgewenst kunt u nog contact opnemen om dit te verifiëren.

Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om een 'tevredenheidsverklaring', zoals benoemd bij de tweede en vierde kerncompetentie te schrappen, dit om onnodige administratieve rompslomp bij zowel de inschrijvers als referent te beperken. Kan opdrachtgever akkoord gaan met deze zienswijze?

Zo niet, dan stelt opdrachtnemer dit als alternatief voor; om de betrokkenheid van de referent te verifiëren, volstaat ondertekening van de desbetreffende referent op het referentieformulier. Graag ziet opdrachtnemer een aangepast referentieformulier tegemoet.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het verzoek dat er geen tevredenheidsverklaring hoeft te worden afgegeven.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.5.2.

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de uurtarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst vast staan en zijn gemaximeerd.

Opdrachtnemer gaat ervan uit dat deze uurtarieven wel jaarlijks mogen worden geïndexeerd, mede gezien de onzekere economische situatie zoals

een krappe en schaarse arbeidsmarkt?
Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u Opdrachtnemer voorzien van een gedegen onderbouwing?

Antwoord:

De uurtarieven mogen jaarlijks worden geïndexeerd worden. Zie kan conform de voorwaarden van de GIBIT, zie hiervoor GIBIT artikel 9.8.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PVE 477

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven aan opdrachtnemer wat er bedoeld wordt met informatiebeheerproces?

Als opdrachtgever hier doelt op een ISO-certificering, is opdrachtgever dan bereid om deze eis te herformuleren naar: Leverancier dient in het bezit te zijn van een geldige ISO-certificering?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bedoelt met het informatiebeheerproces de activiteiten die in uw organisatie zijn ingericht om het informatiebeheer op orde te houden.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PVE 474

Vraag:

Kan opdrachtgever nader omschrijven aan opdrachtnemer wat bedoeld wordt met de begrippen geautomatiseerd uitzonderen en handmatig uitzonderen?

Daarnaast verzoekt opdrachtnemer aan opdrachtgever, om de standaard selectiecriteria nader te omschrijven. Kan opdrachtgever deze aanvullende informatie verstrekken?

Antwoord:

Met geautomatiseerd wordt bedoeld het automatisch selecteren van informatie op basis van instellingen. Met handmatig wordt bedoeld dat je per

item kun aangeven dat deze niet in de selectiecriteria zit.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PVE 468

Vraag:

Een SaaS-oplossing is in de regel benaderbaar via internet.

Deze eis lijkt dan ook niet van toepassing op deze aanbesteding. Is opdrachtgever bereid om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst maakt gebruik van een Citrix omgeving. De eis is dat uw oplossing in deze omgeving werkt.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PVE 459

Vraag:

Vanuit het systeem is ontsluiting van alle informatie mogelijk via een API-koppeling. Bent u het met ons eens dat inschrijver hierbij wel afhankelijk is van de mogelijkheden en beschikbaarheid van de betreffende externe partijen?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PVE 459

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven met welk standaard koppelvlak er gekoppeld moet kunnen worden met BySPY? En wat is de functionele werking hiervan?

Antwoord:

Het bestandformaat is Eltrapol3plus en wordt handmatig ingelezen. Op basis van de ingelezen gegevens wordt een parkeerboete (aanslag) gegenereert.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PVE 458

Vraag:

Kan opdrachtgever een beschrijving geven van de huidige API koppeling met decade? U geeft bij deze eis aan: "op dit moment is dit decade". Deze zinsnede doet vermoeden dat dit in de (nabije) toekomst kan veranderen. Kunt u aangeven of er op korte termijn plannen zijn van financieel pakket te wisselen?

Antwoord:

De huidige koppeling was een bestanduitwisseling. De nieuwe fianaciele applicatie is Unit ERP geworden. De Aanbestedende Dienst wil hierop aansluiten via een API koppeling in overleg met opdrachtnemer en Unit4.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PVE 457

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven of - en zo ja - met welk standaard koppelvlak gekoppeld moet worden met Rx. Mission? En wat is de functionele werking van deze koppeling?

Antwoord:

Dit betreffen bestanden t.b.v. de WABO. Een voorbeeld is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Let op: op dit moment wordt gewerkt vanuit SquitXO aan een nieuw bestandsformaat, deze staat dus nog niet vast.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PVE 456

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven of - en zo ja - met welk standaard koppelvlak gekoppeld moet worden met Waternet?

Antwoord:

Het watergebruik van de grootgebruikers wordt ontvangen van WATERNET.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PVE 455

Vraag:

Kan opdrachtgever een beschrijving geven van de gewenste koppeling met MOOR? En wat is de functionele werking hiervan?

Antwoord:

Dit zijn gegevens van graafwerkzaamheden. Op basis hiervan wordt van een leges aanslag gemaakt.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PVE 455 / 456 / 457 / 459

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten waarom de koppelingen van eisen 455 / 456 / 457 en 459 niet op de architectuurplaat staan (IST-situatie)?

Antwoord:

De koppelingen hadden op architectuurplaat opgenomen kunnen zijn, maar i. v.m. met de overzichtelijkheid van het plaatje zijn deze weggelaten.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PVE 455 / 456 / 457 / 459

Vraag:

U benoemt hier dat u op dit moment gebruik maakt van een 'bestandskoppeling'. Kunt u uitleggen wat u daar mee bedoelt?

Antwoord:

Het handmatig importeren van bestanden.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PVE 434

Vraag:

Opdrachtgever eist hier een standaardformulier om aan de geformuleerde eisen en wensen te voldoen.

Kan opdrachtgever exact aangeven wat de inhoud van een dergelijk formulier zou moeten zijn?

Kan opdrachtgever verder toelichten op basis waarvan een digitale balie aan zo'n dergelijk formulier en tevens aan uw eisen en wensen voldoet?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bedoelt hiermee dat de digitale balie is ingericht zodat deze gebruikt kan worden. Dus ook de inrichting van de digitale balie is onderdeel van de implementatie.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PVE 428

Vraag:

Opdrachtgever spreekt in deze eis wederom over een koppeling, terwijl u ook spreekt over een geïntegreerde oplossing.

Kan opdrachtgever aangeven wat u in dit kader bedoelt met via een koppeling doorzetten naar de belastingapplicatie?

Antwoord:

De gegevens van de digitale balie dienen automatisch overgebracht te worden naar de Belastingapplicatie ter verwerking.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

40

PVE 425

Vraag:

Deze eis is vrij algemeen geformuleerd.

Kan opdrachtgever nader omschrijven wat u verstaat onder ingediende zaken? En wat u verstaat onder het volgen van de status?

Antwoord:

Met ingediende zaken bedoelt de Aanbestedende Dienst de aanvragen /handelingen die zijn gedaan in de digitale balie. Met status bedoelt de Aanbestedende Dienst dat de burger/ondernemer de voortang van de aanvraag kan volgen in de digitale balie dmv van statusinformatie.

Beantwoord op: 23-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

PVE 422 en 423

Vraag:

Voor deze eisen is in de markt gebruikelijk en gangbaar een termijn van 5 jaar.

Is opdrachtgever bereid om deze eis aan te passen naar een marktconforme standaard van minimaal 5 en maximaal 7 jaar?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 23-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

42

Onderwerp:

PVE 383

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven in welke gevallen dit voor zou komen?

Kan opdrachtgever daarbij eveneens aangeven of dit voor de gehele of delen van de applicatie dient te gelden?

Antwoord:

Bijvoorbeeld in het geval van externe medewerkers dat je een einddatum kunt invullen.

Beantwoord op: 24-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PVE 377

Vraag:

Normaliter neemt opdrachtnemer de prioritering van meldingen op in het SLA conform een duidelijk criteria overzicht.
Is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen naar: In de overeengekomen SLA wordt nader vastgelegd, op basis van welke criteria de meldingen worden geprioriteerd?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PVE 354

Vraag:

Het lijkt opdrachtnemer in principe niet meer dan logisch dat verschillende gebruikers een object kunnen wijzigen. Kan opdrachtgever deze eis nader toelichten?

Antwoord:

Als 2 verschillende medewerkers op hetzelfde moment een object wijzigen dan dient de applicatie hiervan een melding te geven.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PVE 340

Vraag:

Opdrachtgever stelt in deze eis dat tussen de BAG en de belastingapplicatie de gegevens uit het sectormodel WOZ moeten kunnen worden uitgewisseld. Naar mening van opdrachtnemer verstuurt de BAG-applicatie dan berichten conform het standaard koppelvlak StUF BG 3.10.

Kan opdrachtgever aangeven in het kader van deze gegevensuitwisseling of

opdrachtgever hier de Belastingapplicatie en/of de WOZ-Waarderingsapplicatie bedoelt?

Is opdrachtgever bereid om deze eis te herformuleren naar: Binnen de geïntegreerde oplossing kunnen BAG berichten conform standaard koppelvlak StUF-BG 3.10 worden ontvangen en verwerkt?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het verzoek; de Eis wordt aangepast naar: Binnen de geïntegreerde oplossing kunnen BAG berichten conform standaard koppelvlak StUF-BG 3.10 worden ontvangen en verwerkt.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PVE 332

Vraag:

Kan opdrachtgever aan opdrachtnemer exact omschrijven wat u hier bedoelt?

Kan opdrachtgever daarnaast aangeven in welke stap van het Bezwaarproces opdrachtgever dit wenst te doen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bedoelt hiermee dat in de beslisfase de wens is dat meerdere objecten op de aanslag op een gemakkelijke manier in 1 keer kan worden afgehandeld.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PVE 41 en 318

Vraag:

Bij eis 41 stelt opdrachtgever dat, de waarderingmodule en belastingmodule zijn geïntegreerd.

Bij eis 318 stelt opdrachtgever dat het mogelijk moet zijn om door middel van een koppeling de bezwaren en beroepen te importeren in de waarderingmodule.

Kan opdrachtgever aan opdrachtnemer, in samenhang met uw antwoord (m.b.

t. vraag van opdrachtnemer bij eis 41) exact aangeven wat u eist?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst 1 applicatie waarin de waarderingsmodule en Belastingmodule zijn geïntegreerd. Eis 318 komt hiermee te vervallen.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PVE 311

Vraag:

Bedoelt opdrachtgever hiermee, dat een niet ingelogde of niet geautoriseerde gebruiker door middel van de Excel lijst direct toegang dient te krijgen tot de applicatie?

Zo ja, kan opdrachtgever nader toelichten hoe u dit ziet in het kader van gegevensbeveiliging?

Antwoord:

Nee, dit bedoelt Aanbestedende Dienst niet. De link kan alleen gebruikt worden door geautoriseerde gebruikers.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PVE 295 en 304

Vraag:

Bij wens 295 en eis 304 noemt opdrachtgever een groot aantal waarderingsmethodieken.

Kan opdrachtgever aangeven of deze naast elkaar gebruikt dienen te worden? Of dat deze elkaar dienen te vervangen?

Antwoord:

De waarderingsmethodieken moeten naast elkaar gebruikt kunnen worden.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

50

PVE 292

Vraag:

Kan opdrachtgever aan opdrachtnemer bevestigen dat haar aanname klopt; dat u bij deze eis doelt op een iWoz koppeling?

Zo ja, kan opdrachtgever deze eis dan herformuleren en daarin opnemen dat een iWoz koppeling verplicht is?

Antwoord:

Opdrachtgever herformuleert deze eis dat de applicatie een koppeling moet kunnen leggen met iWOZ om de gegevens te kunnen inlezen.

Beantwoord op: 24-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
51**Onderwerp:**
PVE 276**Vraag:**

Kan opdrachtgever aan opdrachtnemer toelichten wat u in dit kader bedoelt met de zinsnede “wijze van toekenning”?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt dat de instellingen van de KoudV-factoren (waarde) in overleg wordt ingericht.

Beantwoord op: 23-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
52**Onderwerp:**
PVE 225, 230 en 264**Vraag:**

Opdrachtgever verzoekt bij zowel eis 225, 230 en 264 op verschillende wijzen toegang tot de data.

Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om deze eisen samen te voegen en te herformuleren naar: "Het moet mogelijk zijn de data geautomatiseerd over te halen naar het netwerk van Gooise Meren." Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
53 PVE 215

Vraag:

Kan opdrachtgever de aanneme van opdrachtnemer bevestigen, dat hiermee bedoeld wordt – de metadata die is ontstaan in de bezwaarfase?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bedoelt dat je hoorzittingen kunt registreren in de applicatie en dat je daarbij de volgende gegevens kunt vastleggen:

- Datum verzoek
- Datum hoorzitting
- Tijdstip
- Hoorzitting plaatsgevonden
- Aanwezigheid (belanghebbenden / gemachtigden).

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 PVE 212

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven of het DMS van uw huidige leverancier voldoet aan de StUF-standaard StUF-ZKN?

Kan opdrachtgever daarnaast specificeren of er documenten gekoppeld dienen te worden aan een zaak of aan een bezwaar?

Antwoord:

Het huidige DMS systeem Alfresco voor de belastingdocumenten ondersteunt de StUF-standaard StUF-ZKN.
De documenten dienen gekoppeld te worden aan een zaak in deze wens.

Beantwoord op: 24-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 PVE 193

Vraag:

Naar mening van opdrachtnemer is deze eis niet mogelijk. Een kadastraal uittreksel wordt alleen verstrekt aan de bronhouder BRK.

Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever dan ook om deze eis te laten vervallen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever laat deze eis vervallen.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PVE 51 en 202

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven met welk zaaksysteem opdrachtnemer dient te koppelen?

Kan opdrachtgever daarnaast aangeven of dit zaaksysteem de standaard StUF-ZKN koppeling ondersteunt?

Antwoord:

Het zaaksysteem van de opdrachtgever is zaaksysteem.nl. Dit zaaksysteem ondersteunt de standaard StUF-ZKN koppeling. Of de koppeling daadwerkelijk gemaakt wordt zal nader met de opdrachtnemer worden afgestemd. De documenten die door de belastingapplicatie worden gemaakt dienen in de belastingapplicatie worden opgeslagen.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

PVE 41

Vraag:

In deze eis stelt opdrachtgever dat de waarderingsmodule en belastingmodule zijn geïntegreerd in één applicatie.

In het beschrijvend document staat op blz. 6 onder 1.3 derde alinea: “De oplossing bestaat bij voorkeur uit een modulair, samenwerkend geheel van componenten, opgebouwd conform de GEMMA-referentiecomponenten systematiek maar mag ook bestaan uit een geïntegreerd geheel van componenten (all-in-one).”

Het beschrijvend document en deze eis spreken elkaar tegen.

Kan opdrachtgever exact aangeven wat u eist?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst eist dat de waarderingsmodule en belastingmodule zijn geïntegreerd in één applicatie.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PVE 190

Vraag:

Opdrachtgever benoemt in deze eis uitzonderingen. Kan opdrachtgever exact benoemen en specificeren wat u onder uitzonderingen verstaat?

Antwoord:

Eis 190 Kadaster: De laatste regel van de eis; 'De uitzonderingen moeten goed of automatisch worden verwerkt.' komt te vervallen.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PVE 159

Vraag:

Gaat opdrachtgever er ook mee akkoord dat dit gaat via een op maat gemaakte bestandsuitwisseling?

Zo niet, kan opdrachtgever dan specificeren welke koppeling en applicatie opdrachtnemer dient te gebruiken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PVE 150

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven, op welke wijze de applicatie ondersteuning dient te bieden aan het insolventieregister? Kan opdrachtgever deze eis nader specificeren?

Antwoord:

Het is een beschreven als een wens. Graag zou Aanbestedende Dienst bijvoorbeeld de gegevens van het insolventieregister zichtbaar hebben in de belastingapplicatie. Aanbestedende Dienst hoort graag van de inschrijver welke mogelijkheden mogelijk zijn.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PVE 32

Vraag:

Kan opdrachtgever, opdrachtnemer meenemen in uw zienswijze waarom de applicatie 3 keer naast elkaar dient te kunnen draaien?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil de mogelijkheid om meerdere schermen tegelijk open te hebben, zodat verschillende activiteiten tegelijk kunnen plaatsvinden.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PVE 23

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven of de grafnummers zijn opgenomen in uw huidige belastingapplicatie?

Zo ja, klopt de afname dan van opdrachtnemer dat deze met conversie meegenomen dienen te worden?

Antwoord:

De grafnummers zitten op dit moment ook in de belastingapplicatie en dienen met de conversie worden meegenomen.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven hoeveel functioneel beheerders u wenst op te leiden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil 2 functioneelbeheerders opleiden.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Opdrachtgever geeft in het prijsblad aan:
- 16 medewerkers krijgen een opleiding.

Echter gaat de berekening van de jaarlijkse licentiekosten uit van 40 medewerkers.

Kan opdrachtgever aan opdrachtnemer aangeven hoe dit zich verhoudt tot elkaar?

Antwoord:

De afdeling Belastingen bestaat uit 16 medewerkers en deze medewerkers dienen een opleiding te krijgen. De overige licenties zijn voor medewerkers in de organisatie. Deze zullen uitleg krijgen van de medewerkers van de opdrachtgever.

Beantwoord op: 24-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Naast de totale inkoopprijs benoemt opdrachtgever: "De totale kosten zijn de eenmalige kosten plus 10x de softwarekosten (licenties, onderhoud en hosting, beheerskosten, koppelingen, licentiekosten digitale balie)." Daarnaast geeft u in het bestek aan, dat de maximale looptijd van het contract 12 jaar is.

De berekening in het prijsblad gaat echter uit van 12x de totale kosten. Kan opdrachtgever aangeven dat dit een verschrijving betreft en dat dit "10x" dient te zijn?

Zo ja, dan verzoekt opdrachtnemer dat u een nieuwe versie van het prijsblad beschikbaar stelt?

Antwoord:

Dit betreft inderdaad een verschrijving. De tekst in D36 dient als volgt te zijn: "De totale kosten zijn de eenmalige kosten plus 12x de softwarekosten (licenties, onderhoud en hosting, beheerskosten, koppelingen, licentiekosten digitale balie)."

Aanbestedende Dienst heeft een aangepast prijzenblad gedeeld.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.4.1

Vraag:

In de branche van opdrachtnemer is een Social Return van 2% over uitsluitend de 'arbeid gerelateerde' kosten de norm. Het is immers niet logisch om de SROI-norm te relateren aan niet-arbeid gerelateerde factoren.

Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever dan ook om de Social Return verplichting aan te passen naar 2% over de 'arbeid gerelateerde' kosten. Zo niet, kan opdrachtgever dit dan motiveren?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het voorstel om de Sociaal Return verplichting aan te passen van 5% naar 2%.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Bijlage referenties

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om aanvullend op het referentie formulier op te nemen een beschrijving van de werkzaamheden van het project (6). Hierdoor is de referentie meer overzichtelijk voor u. Gaat u

akkoord met dit wijzigingsverzoek?

Antwoord:

De vraag is voor de Aanbestedende Dienst niet helemaal helder. Zij meent op te maken uit de vraag dat u verzoekt informatie op te nemen in het referentie document, dit is ook gevraagd, dit kan inderdaad bij punt 6 en hoeft niet in een aparte bijlage. Indien geen antwoord op de vraag dan graag deze vraag opnieuw formuleren voor de tweede vragenronde.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3.2, technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de drie kerncompetenties ook met 1 referentie aangetoond mogen worden?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de drie kerncompetenties ook met één referentie aangetoond mogen worden.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3.2, technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Er lijkt een deel van uw zin te zijn weggefallen.
U benoemt "Inschrijver dient per kerncompetentie één te overleggen".
Kunt u bevestigen dat dit één referentie betreft?

Antwoord:

De vraagsteller heeft gelijk er zou moeten staan: "Inschrijver dient per kerncompetentie één referentie te overleggen waarmee deze aantoon over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken om de onderhavige Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren."

Zie ook vraag 68; de Aanbestedende Dienst bevestigt dat de drie kerncompetenties ook met één referentie aangetoond mogen worden.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1 Indeling van inschrijving

Vraag:

In de tabel in paragraaf 4.1 eist u het indienen binnen 7 dagen van de gevraagde bewijsstukken. Kan opdrachtgever de aanname van opdrachtnemer bevestigen dat in de tabel 7 werkdagen wordt bedoeld?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende Dienst bedoelt hiermee 7 kalenderdagen.

Beantwoord op: 23-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

71

Onderwerp:

Concept OVK : art. 7,2

Vraag:

Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, doch zonder nadere vergoeding.
(In de GIBIT in artikel 8.11 staat "Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding.")

VRAAG: Wij zijn bereid om de regulier geplande updates en upgrades binnen deze overeenkomst voor onze rekening te nemen. Bent u akkoord met deze aanvulling?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-01-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

72

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2 planning

Vraag:

Er staat in het beschrijvend document (2.2 Planning) dat demonstratie en verificatie-interview op 17 en 18 maart staan gepland. Dat is op vrijdag en zaterdag dus dat lijkt mij niet correct.

VRAAG: kunt u deze datums aanpassen?

Antwoord:

Deze data zijn inderdaad niet juist. De demonstratie en het verificatie-interview staan gepland op donderdag 16 maart en vrijdag 17 maart.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 352

Vraag:

Het systeem heeft een mechanisme om van veranderingen te achterhalen wie (unieke identificatiegebruiker) deze wanneer (datum, tijd en werkplek) heeft uitgevoerd.

VRAAG: kunt u akkoord gaan met vastleggen van datum, tijd en gebruiker? Kunt u anders aangeven hoe de werkplek af te leiden zou kunnen zijn?

Antwoord:

Ja, we gaan akkoord met datum, tijd en gebruiker.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 343

Vraag:

Het toevoegen en muteren van gegevens via een importfunctionaliteit is mogelijk, waarbij import via StUF-TAX en Excel het minimum is.

VRAAG: U vereist een belastingapplicatie met een geïntegreerde waarderingsmodule. Kunt u aangeven uit welke applicatie gegevens via StUF-TAX bestanden ingelezen zouden moeten worden en om welke gegevens gaat het dan?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende Dienst is akkoord met de vervanging door XML berichten en/of API koppelingen.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

75 Programma van eisen - Eis 342

Vraag:

De applicatie kan StUF-TAX bestanden genereren.

VRAAG: Kunt u aangeven met welk doel deze bestanden aangemaakt moeten worden?

Antwoord:

De mogelijkheid om gegevens te kunnen exporteren uit te applicatie.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 340

Vraag:

'Tussen belastingapplicatie en BAG-applicatie moeten alle gegevens uit het gegevenswoordenboek sectormodel WOZ kunnen worden uitgewisseld. Per gegeven kan worden ingesteld welke applicatie leidend is en hoe dit wordt uitgewisseld met de andere applicatie(s)'.

VRAAG: het bestaande koppelvlak tussen de belastingapplicatie en BAG-applicatie is dusdanig gedefinieerd dat alleen BAG-gegevens uit de BAG-applicatie worden aangeleverd aan de belastingapplicatie. Er gaan geen gegevens uit de WOZ terug naar de BAG en de gegevens uit het gegevenswoordenboek WOZ kunnen over het algemeen ook niet worden opgeslagen in een BAG-applicatie. Kunt u aangeven welke gegevens u bedoelt en indien deze vanuit de belastingapplicatie dienen te worden aangeleverd aan de BAG-applicatie. Kunt u dan aangeven op basis van welke standaard dit uitgewisseld kan worden?

Antwoord:

De Eis wordt aangepast naar: Binnen de geïntegreerde oplossing kunnen BAG berichten conform standaard koppelvlak StUF-BG 3.10 worden ontvangen en verwerkt.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 32

Vraag:

Elke user moet de applicatie minimaal 3 keer naast elkaar kunnen draaien, waarbinnen het pakket volledig functioneert'.

VRAAG: kunt u aangeven waarom gebruikers dit zouden willen kunnen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil de mogelijkheid om meerdere schermen tegelijk open te hebben, zodat verschillende activiteiten tegelijk kunnen plaatsvinden.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 7

Vraag:

'Bij het object moeten de WOZ gegevens geregistreerd kunnen worden (opgesplitst in grond en opstal - inclusief %).'

VRAAG: kunt uitleggen wat u precies bedoelt met 'inclusief %'?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt % gereed.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 488

Vraag:

Bij grote verstoringen (P1, Programmatuur is niet beschikbaar), levert de Opdrachtnemer binnen één werkweek een Root Cause Analysis-rapportage).

In het geval van een calamiteit zijn onze collega's druk bezig het probleem op te lossen. Natuurlijk is registratie dan belangrijk, maar de garantie dat we alle stappen conform een RCA volgen is in de praktijk lastig te bewerkstelligen. Bent u akkoord als we een gedegen analyse opleveren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 486

Vraag:

U vraagt onder andere om in de SLR te rapporteren over het aantal uitgevoerde backups en recoveries.

VRAAG: We backup-en dagelijks en het is wellicht weinig zinvol dit op te nemen in een SLR. Een recovery is alleen incidenteel en wordt dan sowieso via een incident gerapporteerd. Bent u hiermee akkoord ?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 23-01-2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

81

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 486

Vraag:

U vraagt onder andere om in de SLR te rapporteren over response en oplostijden. In onze standaard SLR rapporteren we hiervoor de start en einddatum van een melding. Is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 23-01-2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

82

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 476 en 477

Vraag:

De leverancier moet volledige medewerking verlenen aan het toezicht op het informatiebeheer door de gemeente Gooise Meren of door andere daartoe bevoegde partijen. De leverancier moet zijn informatiebeheerprocessen gedocumenteerd hebben en die documentatie moet raadpleegbaar zijn voor de gemeente t.b.v. toezicht en verantwoording.

VRAAG We hebben onze informatiebeheerprocessen gecertificeerd middels ISO27001, ISO9001 en ISAE3402 type II. U kunt deze verklaringen ontvangen. Deze informatie hebben wij geclassificeerd als niet publiekelijke bedrijfsinformatie. Indien u toch onze informatiebeheerprocessen wilt inzien

kan dit conform artikel 21 van de GIBIT. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Concept OVK : art. 1 en 14.4 en 14.6

Vraag:

Kunt u meer duidelijkheid geven in het voorwerp en volgorde van de overeenkomst. In deze artikelen worden verschillende stukken benoemd en ook de volgorde lijkt afwijkend tov elkaar.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst ziet dat hier onjuistheden in staan en heeft een nieuwe concept overeenkomst toegevoegd.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Concept OVK : art. 10.1

Vraag:

Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk vóór 1 mei 2023 een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.

VRAAG: bedoelt u met dit artikel dat het concept exit-plan voor 1 mei 2023 opgesteld dient te worden en dat de definitieve versie na onderling overleg samengesteld en vastgesteld gaat worden, waarschijnlijk na 1 mei 2023?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt dat per 1 mei 2023 het exit-plan definitief is vastgelegd.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Concept OVK : art. 11.4

Vraag:

De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader . . .
We missen hier een stuk tekst.

VRAAG: kunt u hier de tekst aanvullen.

Antwoord:

Dit is juist, de tekst is aangepast en toegevoegt in de aangepaste concept overeenkomst.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Concept OVK : art. 8.1 en 14.4

Vraag:

Artikel 8.1: Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten. Artikel 14.4 heeft eveneens een verwijzing naar artikel 1.1. Artikel 1.1 bestaat niet. Dit zal wellicht artikel 1 zijn.

VRAAG: kunt u de verwijzing corrigeren?

Antwoord:

Dit is juist, de tekst is aangepast en toegevoegt in de aangepaste concept overeenkomst.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Prijzenblad - Cel D36

Vraag:

In Cel D36 wordt aangegeven 10x de prijs; in de calculatie wordt gerekend met 12 x de jaarprijs .

VRAAG: kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving. De tekst in D36 dient als volgt te zijn: "De totale kosten zijn de eenmalige kosten plus 12x de softwarekosten (licenties, onderhoud en hosting, beheerskosten, koppelingen, licentiekosten digitale balie)."

Aanbestedende Dienst heeft een aangepast prijzenblad gedeeld.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Programma van eisen - Eis 492

Vraag:

Er worden 6 consultancy dagen opgenomen voor learning on the job.

VRAAG: is onze conclusie terecht dat deze geleverd moeten worden tegen de aangeboden tarieven? en kunt u deze uren opnemen in de prijensheet ?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst de consultancy dagen opgenomen in de prijensheet en zal de aangepaste versie delen.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Programma van eisen - Eis 466

Vraag:

De Programmatuur dient te voldoen aan de OWASP: https://www.owasp.org/index.php/Main_Page ?

VRAAG: wat bedoelt u hier specifiek mee?

Antwoord:

Op deze website worden kritische beveiligingsrisico genoemd.
Opdrachtgever dient te zorgen dat deze beveiligingsrisico niet voorkomen in de aangeboden oplossing. Hier wordt als minimum de OWASP top ten gehanteerd.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Programma van eisen - Eis 459

Vraag:

De applicatie heeft een koppeling met Byspy.

VRAAG: geschiedt deze uitwisseling via Eltrapol3plus, zo nee via welk formaat?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 457

Vraag:

VRAAG: welke gegevens worden uitgewisseld met RX mission?

Antwoord:

Dit betreffen bestanden t.b.v. de WABO. Een voorbeeld is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Let op: op dit moment wordt gewerkt vanuit SquitXO aan een nieuw bestandsformaat, deze staat dus nog niet vast

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 456

Vraag:

VRAAG: welke gegevens worden uitgewisseld met waternet?

Antwoord:

Het watergebruik van de grootgebruikers wordt ontvangen van WATERNET.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 455

Vraag:

De applicatie heeft een koppeling met MOOR. Op dit moment wordt een bestandskoppeling gebruikt.

VRAAG: welke gegevens worden uitgewisseld met MOOR?

Antwoord:

Dit zijn gegevens van graafwerkzaamheden. Op basis hiervan wordt van een leges aanslag gemaakt.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.4.1 Social Return

Vraag:

In deze aanbesteding stelt u 5% Social Return verplicht. Dit is een extreem hoog percentage wat wij niet terug zien bij soortgelijke aanbestedingen. Daar zien we wel een redelijker percentage van 2% wat beter van toepassing is op deze aanbesteding.

VRAAG: Bent u bereid om het Social Return percentage te verlagen naar 2% van de opdrachtwaarde?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het voorstel om de Sociaal Return verplichting aan te passen van 5% naar 2%.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4.1 Herzieningsclausule

Vraag:

Deze alinea bevat:

Alle updates en upgrades (incl. aanverwante dienstverlening) die de Opdrachtnemer ontwikkelt voor de klanten van de Opdrachtnemer, vallen onder de scope van deze Opdracht. Ook valt het binnen de all-in prijs van deze Opdracht. Dit geldt voor de volledige looptijd van de Opdracht, inclusief verlengingen.

Volgens de GIBIT valt het aanleveren van software voor nieuwe wetgeving niet onder de verplichting om binnen de prijs van de aanbesteding te leveren.

VRAAG: kunt u aangeven of u op dit punt GIBIT volgt en hoe zich dat verhoudt tot uw herzieningsclausule.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst een prijsopgaaf voor de software om de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren. Wanneer hier wijzigingen op van toepassing zijn, bijv. door wetgeving, dan moet de applicatie hierop worden aangepast.

Door upgrades en updates is het mogelijk dat dit een effect heeft op de prijsstelling. Dit is door de GIBIT afgedekt. Dit laat onverlet dat Aanbestedende Dienst de algemene prijsstelling met de herzieningsclausule tracht te beteugelen. Andere aanbieders zullen eveneens prijsaanpassingen doorvoeren door bijvoorbeeld wijziging van wetgeving.

Met andere woorden, de clausule en de GIBIT hebben elk hun eigen doel.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Concept OVK : art. 14.7

Vraag:

De overeenkomst wordt gesloten na het uitvoeren van een openbare Europese aanbesteding. De gemeente kan hierop beslissen of zij met een van de leveranciers een overeenkomst aangaat. Deze overeenkomst wordt op een bepaald tijdstip vastgelegd onder de dan geldende marktomstandigheden. Het kan zijn dat deze marktomstandigheden in de loop van de jaren wijzigen. Het is niet zo dat hierdoor de prijs van een eerdere overeenkomst moet worden aangepast.

VRAAG: wij zijn daarom van mening dat dit artikel niet thuis hoort in deze overeenkomst en verzoeken u deze te schrappen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Programma van eisen - Eis 458

Vraag:

De applicatie heeft een API-koppeling met het de Financiële Applicatie van de gemeente. Op dit moment is dit Decade.

Voor de invulling van deze vraag leveren wij bij onze klanten een alternatieve oplossing.

VRAAG: staat u open voor een passend alternatief waarmee u optimaal aansluit bij onze oplossing die ook bij onze andere klanten werkt.

Antwoord:

N.B. De gemeente heeft onlangs een overeenkomst gesloten met Unit4 met betrekking tot het leveren van een financieel systeem. Dit systeem wordt in 2023 geïmplementeerd en in 2024 in productie genomen door de gemeente. Opdrachtgever staat open voor een passend alternatief, waarbij de gegevens automatisch wordt uitgewisseld.

Beantwoord op: 24-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 454

Vraag:

Applicatiecomponent ondersteunt in ieder geval de meest recente versie van Stuf-FIN (betalen en invorderen services).

Voor de invulling van deze specifieke component leveren wij bij onze klanten een alternatieve oplossing.

VRAAG: staat u open voor een passend alternatief waarmee u optimaal aansluit bij onze oplossing die ook bij onze andere klanten werkt.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 23-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

NVI-71

Vraag:

Wij verzorgen binnen de licenties de benodigde updates en upgrades, binnen de prijsopgave. Als er updates en upgrades moeten worden gemaakt op verzoek van de Opdrachtgever dan vinden wij het billijk dat hier een nader vast te stellen vergoeding tegenover staat zoals ook verwoord in de GIBIT voorwaarden.

In dit kader verwijzen wij ook naar pagina 24 van het beschrijvend document Inschrijver dient reëel en transparant in te schrijven. Een prijs van nul euro of negatieve prijzen wordt/worden niet geacht reëel en transparant te zijn. Hoe ziet u dit in het kader van de beantwoording van NVI-71?

Antwoord:

Indien Aanbestedende Dienst vraagt om maatwerk software en voor deze maatwerk software updates noodzakelijk zijn kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht. De regulier geplande upgrades en updates dienen onderdeel te zijn van de prijs.

Beantwoord op: 06-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

NVI-54

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan 'De documenten dienen gekoppeld te worden aan een zaak in deze wens'. Kan opdrachtgever aangeven hoe u dit concreet voor zich ziet?

Kan opdrachtgever daarnaast aan inschrijver, aangeven hoe de koppeling met het DMS systeem Alfresco (zoals weergegeven in bijlage IST-situatie) zich verhoudt tot de koppeling met het zaaksysteem (niet weergegeven in bijlage IST-situatie)?

Antwoord:

De mogelijkheid om bij een document in de belastingapplicatie aan te kunnen geven op welk zaaknummer het betrekking heeft.

De huidige Belastingapplicatie slaat de documenten op in het DMS-systeem Alfresco. De huidige belastingapplicatie is niet gekoppeld aan het zaaksysteem van de gemeente.

Beantwoord op: 06-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

NVI-36

Vraag:

Kan opdrachtgever een bestandsformaat aanleveren met betrekking tot de gegevens die vanuit Moor worden aangeleverd?

Antwoord:

Voorbeeld bestand is bijgevoegd onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 06-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
NVI-35

Vraag:

Kan opdrachtgever een bestandsformaat aanleveren met betrekking tot de gegevens die Waternet aanlevert?

Antwoord:

Voorbeeld bestand is bijgevoegd onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 06-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
NVI-32 / 33

Vraag:

Indien er aanvullende kosten ontstaan, doordat opdrachtgever kiest voor een nieuwe manier van uitwisseling (bestandsformaat), gaat inschrijver er vanuit dat dit meerwerk betreft en dat zij deze aanvullende kosten bij opdrachtgever in rekening mag brengen.

Kan opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Alle koppelingen dienen geïmplementeerd te worden conform het Programma van Eisen en dienen onderdeel te zijn van de aanbidding. Indien de uitwisseling veranderd en hierdoor ontstaan extra kosten, dan mogen deze kosten in rekening worden gebracht.

Beantwoord op: 06-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
NVI-27

Vraag:

Het antwoord verstrekt door opdrachtgever laat ruimte over voor nieuwe vragen.

Kan opdrachtgever specifiekere aangeven wat u hiermee bedoeld ter voorkoming van misverstanden?

Antwoord:

Het informatiebeheerproces is het proces van borging van informatie zodanig dat deze informatie betrouwbaarheid, authenticiteit en volledigheid is.

Beantwoord op: 06-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
NVI-24 / NVI 1-56

Vraag:

In de schets IST aangeleverd door opdrachtgever is zaaksysteem.nl niet aangeven.

Klopt de conclusie van inschrijver dat de koppeling met het zaaksysteem geen onderdeel is van de scope van deze aanbesteding?

Antwoord:

De koppeling met het zaaksysteem is optioneel. De kosten voor deze koppeling kan de inschrijver vermelden in het prijzenblad. Een aangepast prijzenblad is bijgevoegd (N.B. de kosten van deze koppeling worden niet meegenomen in de prijsvergelijking).

Beantwoord op: 06-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
NVI-21

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke gegevens inschrijver vanuit Alfresco dient te converteren?

Antwoord:

Alfresco is het DMS-systeem voor de belastingapplicatie. De Belastingapplicatie slaat de documenten op in Alfresco. Alle documenten en bijbehorende meta data dienen vanuit Alfresco geconverteerd te worden naar nieuwe belastingapplicatie.

Beantwoord op: 06-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
NVI 1- 16

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat het bewijsstuk ISAE3402 type 2 verklaring niet bij voorlopige gunning aangeleverd hoeft te worden door inschrijver? Dat dit bewijsstuk pas ingeleverd hoeft te worden door inschrijver, nadat de koppeling met het financiële systeem op de productie-omgeving is gerealiseerd en actief is?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat bewijsstuk ISAE3402 ingeleverd dient te worden door inschrijver nadat dat de koppeling met het financiële systeem op de productie-omgeving gerealiseerd en actief is.

Beantwoord op: 06-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen Ref.nr 95

Vraag:

Beschrijvend document 1.4.1 Herzieningsclausule

Oorspronkelijke vraag:

Deze alinea bevat:

Alle updates en upgrades (incl. aanverwante dienstverlening) die de Opdrachtnemer ontwikkelt voor de klanten van de Opdrachtnemer, vallen onder de scope van deze Opdracht. Ook valt het binnen de all-in prijs van deze Opdracht. Dit geldt voor de volledige looptijd van de Opdracht, inclusief verlengingen.

Volgens de GIBIT valt het aanleveren van software voor nieuwe wetgeving niet onder de verplichting om binnen de prijs van de aanbesteding te leveren.

VRAAG: kunt u aangeven of u op dit punt GIBIT volgt en hoe zich dat verhoudt tot uw herzieningsclausule.

Uw reactie op de oorspronkelijke vraag:

Aanbestedende Dienst wenst een prijsopgaaf voor de software om de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren. Wanneer hier wijzigingen op van toepassing zijn, bijv. door wetgeving, dan moet de applicatie hierop worden aangepast.

Door upgrades en updates is het mogelijk dat dit een effect heeft op de prijsstelling. Dit is door de GIBIT afgedekt. Dit laat onverlet dat Aanbestedende Dienst de algemene prijsstelling met de herzieningsclausule tracht te beteugelen. Andere aanbieders zullen eveneens prijsaanpassingen doorvoeren door bijvoorbeeld wijziging van wetgeving. Met andere woorden, de clausule en de GIBIT hebben elk hun eigen doel.

Aanvullende vraag Nota van Inlichtingen Ref.nr 95

In het eerste deel van uw reactie geeft u aan dat ook aanverwante

dienstverlening is opgenomen bij de updates.

In onze hosting afspraken nemen wij uiteraard de installaties van updates en upgrades voor onze rekening.

Een belangrijk doel van het uitbrengen van nieuwe onze nieuwe software is om de werkprocessen bij onze klanten te optimaliseren en te verbeteren.

Dit kan in gevallen betekenen dat aanvullende consultancy benodigd is om deze in te richten en uit te leggen.

Dit beschouwen wij niet als onderdeel van het plaatsen van updates en upgrades maar bieden wij optioneel aan bij onze klanten.

VRAAG: Kunt u akkoord gaan met deze nuance?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat zij akkoord gaat met deze nuance.

Aanvullende consultancy bij nieuwe software wordt niet beschouwd als onderdeel van de aanbesteding.

Beantwoord op: 06-02-2023

Label: Juridisch