



Europese openbare aanbesteding

Bijlage B: Kwaliteitsvragen

Crowdmanagement Kerststad Valkenburg 2023

In deze bijlage heeft Gemeente Valkenburg aan de Geul de subgunningscriteria geformuleerd ten aanzien van de Opdracht in de vorm van 4 kwaliteitsvragen. Per kwaliteitsvraag is aangegeven hoeveel pagina's u aan de beantwoording kunt wijden. Het betreft hier een maximum. Indien u met minder pagina's volledig kunt zijn dan is dat natuurlijk mogelijk. Wij vertrouwen erop dat u een in het zakelijke, schriftelijke verkeer gangbaar lettertype en -grootte gebruikt.

Opdrachtgever wenst de beantwoording toegespitst op de vraag van de Gemeente Valkenburg aan de Geul en geen algemene literatuur. U dient alle vragen volledig te beantwoorden, zowel algemeen als specifiek. Als u besluit een vraag niet te (kunnen) beantwoorden, moet u dit expliciet en met redenen vermelden.

K1: Plan van Aanpak (25%)	
<i>Doelstelling:</i>	De Opdrachtgever wil inzicht hebben in de deskundigheid van de Opdrachtnemer ten aanzien van de opdracht en hoe hij invulling gaat geven aan de samenwerking met de Opdrachtgever om de beoogde doelstellingen te behalen.
<i>Vraag:</i>	Welke (beheers)maatregelen gebruikt de Opdrachtnemer om de opdracht naar tevredenheid van de Opdrachtgever uit te voeren. U dient in te gaan op: 1. Projectorganisatie voor deze opdracht; 2. Borging van afspraken; 3. Communicatie tussen betrokken partijen zijnde: de Gemeente Valkenburg aan de Geul, politie, de coördinator Verkeersmanagement, Omwonenden van het gebied waarin werkzaamheden worden uitgevoerd inclusief bewoners aan de route van de Kerstparade; 4. In te zetten systemen en/of middelen inclusief de wijze van instandhouden hiervan; 5. Planning inclusief de voorbereidende werkzaamheden; 6. Hoe u overcrowding op de knelpunten voorkomt; 7. Hoe u zorgt voor de scheiding van de verschillende stromen (auto's, bezoekers te voet, de Kerstparade) op het Walramplein. Speciale aandacht voor de Palankastraat; 8. Hoe u omgaat met calamiteiten. 9. Bezoekers met een reservering bij een horecagelegenheid aan de route van de Kerstparade. De uitwerking van de gevraagde punten worden onderdeel van het nader uit te werken crowdmanagementplan dat uiterlijk 15 september 2023 opgeleverd moet worden.
<i>Beantwoording:</i>	Maximaal 3 enkelzijdige pagina's A4 exclusief bijlagen.
<i>Beoordeling:</i>	Wij beoordelen uw antwoord op de realiteit van uw aanpak en in hoeverre de voorgestelde ideeën kunnen worden toegepast.

K2: Casus 1: drukte (15%)

<i>Doelstelling:</i>	Om een beeld te krijgen van hoe inschrijver omgaat met incidenten dient onderstaande case te worden uitgewerkt.
<i>Vraag:</i>	Diverse bezoekers kennen hun weg in het centrum van Valkenburg, hierdoor gaan bezoekers al vroeg op locaties in de Grotestraat Centrum en Berkelstraat staan met als gevolg dat de straten niet vrij zijn om te vluchten bij een calamiteit. Hoe gaat u voorkomen dat deze situatie ontstaat?
<i>Beantwoording:</i>	Maximaal 1 enkelzijdige pagina A4.
<i>Beoordeling:</i>	Wij beoordelen uw antwoord op: • de mate waarin de geboden oplossingen haalbaar en realistisch zijn; • de mate waarin het beoordelingsteam het vertrouwen heeft dat de knelpunten in de voorgestelde situatie worden opgelost.

K3: Casus 2: parkeerdek Jan Linders (5%)

<i>Doelstelling:</i>	Om een beeld te krijgen van hoe inschrijver omgaat met incidenten dient onderstaande case te worden uitgewerkt.
<i>Vraag:</i>	De Jan Linders is open voor winkelend publiek. Zij zijn in het bezit van een parkeerdek waar publiek kan parkeren. Echter trekt de parade langs de ingang van het parkeerdek tijdens openingsuren Jan Linders. Inschrijver dient te beschrijven hoe bezoekers die naar de Jan Linders gaan geïnformeerd, hoe zij zorgen voor de communicatie met de Jan Linders en op welke wijze zij het parkeerdek gaan afsluiten.
<i>Beantwoording:</i>	Maximaal 1 enkelzijdige pagina A4.
<i>Beoordeling:</i>	Wij beoordelen uw antwoord op: • de mate waarin de geboden oplossingen haalbaar en realistisch zijn; • de mate waarin het beoordelingsteam het vertrouwen heeft dat de knelpunten in de voorgestelde situatie worden opgelost.

K4: Personele inzet (25%)

<i>Doelstelling:</i>	Personeelstekort is momenteel in bijna elke branche een probleem. Voor de uitvoering van Crowdmanagement tijdens de Kerstparades is het van belang om voldoende en gekwalificeerde mensen beschikbaar te hebben.
----------------------	--

Vraag:	Inschrijver dient aan te tonen hoe hij zorgdraagt voor voldoende personeel voor het uitvoeren van de opdracht. In de beantwoording van dit vraagstuk dienen in ieder geval de volgende onderdelen aan bod te komen: 1. Hoe gaat u borgen dat u voldoende medewerkers heeft om in te zetten in de huidige krappe arbeidsmarkt? 2. Beschrijf ook zo concreet mogelijk hoe u plotselinge fluctuaties in drukte opvangt die op- of afschaling vereisen. 3. Hoe u omgaat met (plotselinge) uitval of vervanging van personeel. 4. Hoe inschrijver de aanwezigheid van een voldoende gekwalificeerd en beslissingsbevoegde coördinator garandeert tijdens de veiligheidsoverleggen op woensdagen en zaterdag; 5. Welke compensatie u bereid bent te geven indien u hieraan niet kunt voldoen. 6. Hoe inschrijver de gebiedskennis van het in te zetten personeel vergaart en borgt.
Beantwoording:	Maximaal 3 enkelzijdige pagina A4.
Beoordeling:	Wij beoordelen uw antwoord op de mate van realisme, concreetheid en toepasbaarheid.