

Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding chippen minicontainers en aanverwante dienstverlening Container Management Systeem, Zaaknummer 2023-017990

Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	aanbestedingsdocument; 1.3 pagina 6	U spreekt in dit punt dat op beide percelen apart ingeschreven dient te worden. Bestaat de mogelijkheid dat perceel 1 en 2 aan verschillende opdrachtnemers wordt gegund?	Ja, deze mogelijkheid bestaat.
2	Geschiktheid	Artikel 3.2.2. Deze eis is buitenproportioneel hoog. Het project gaat maar over 10.500 aansluitingen. Een proportionele eis zou dan zijn een referentie van een soortgelijk project met 5.000 aansluitingen. Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen.	Opdrachtgever gaat akkoord met het aanpassen van de eisen voor de referentie. Voor zowel geschiktheidseis 3 in paragraaf 3.2.1 als geschiktheidseis 2 in paragraaf 3.2.2 dient "..... 15.000 minicontainers/aansluitingen", te worden vervangen door "..... 5.000 aansluitingen.....".
3	4.6.1 Praktijkttest chip + PVE E2.01	In uw beoordeling hanteert u leesafstanden van 10 cm, 20 cm en zelfs 30 cm. In praktijk is het echter niet mogelijk dat de leesafstand van een HDX chip van meer dan 5 cm kan gegarandeerd worden. Mogen wij u vragen hoe u aan de minimumafstand komt van minimum 10 cm zoals geëist in het programma van eisen? Aangezien voor iedere aanbieder de leesafstand lager zal (moeten) zijn dan 10 cm en gemak van monteren en demonteren ook voor iedere aanbieder hetzelfde is aangezien we over standaardchips spreken, gaat de praktijktest geen uitsluitsel geven. Komt dit dan te vervallen?	De afstand heeft te maken met de locatie van de chip en het type uitleesapparaat op de wagens. De chip zit de ene keer in een chipnest en andere keer niet (afhankelijk van container), hier zit dus een (kleine afwijking) in de plaatsing. In eis 2.01 komt de HDX-chip te vervallen. Eis 2.01 wordt als volgt aangepast: De te leveren chips voldoen aan de onderstaande eisen: • Stosag (Stichting Open Standaarden Afval en Grondstoffen); • Bereik tot uitlezen is minimaal 10 centimeter; • Moet te plaatsen zijn in het huidige containerpark, in het chipnest of d.m.v. frezen/kitten (zie soort containers in eis nr: E-1.04) en het mag geen stickerchip zijn; • Water en UV-bestendig
4	aanbestedingsdocument; 4.6.1 pagina 23	U vraagt hier 2 demo chips voor montage en demontage in een chipnest. Daarnaast dient montagemateriaal aangeleverd te worden. Montage van chip in chipnest wordt gedaan met een hamer. Dienen we deze ook aan te leveren? Daarnaast is demontage uitvoerbaar met een schroevendraaier en/of priem. Echter raden we dit te allen tijden af omdat bij demontage het chipnest in de container of de chipbehuizing altijd beschadigt wordt wat bij hergebruik nadelig kan uitpakken. Indien u toch wilt demonteren dienen we deze gereedschappen dan ook bij te voegen? In beide gevallen handelt het namelijk om standaard handgereedschap.	Wanneer het hier om standaardgereedschap betreft hoeft dit niet meegeleverd te worden.
5	PVE E.104	Gaat u ermee akkoord dat alle restafval en GFT-containers zullen voorzien worden van een stiftsokkelchip zodat u hiermee uniformiteit bekomt of kan u op voorhand zeggen (en dus via het aan te leveren bestand kunt aangeven) welke containers over een chipnest beschikken en welke niet?	Opdrachtgever gaat hier mee akkoord. Wel dient aan alle gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten te worden voldaan. Na te leveren chips die door de buitendienst zelf worden geplaatst, dienen chips voor in het chipnest te zijn, omdat alle nieuwe containers van een chipnest zijn voorzien.
6	Eis E-1.08	Hoe wordt er omgegaan met fouten in het adressenbestand? Hierdoor ontstaan vaak veel extra kosten in de uitvoering. Ook in combinatie met eis E-1.14, daar legt u namelijk boetes op voor fouten die de opdrachtnemer zou maken.	Fouten in het adressenbestand die aantoonbaar de 'schuld' zijn van de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever. E-1.14 blijft gehandhaafd tenzij opdrachtnemer kan aantonen dat de fout bij opdrachtgever ligt.
7	Eis E-1.13	Alle chips worden voor levering in de productie al getest. Verder is het betrouwbaar lezen meer afhankelijk van de uitleesapparatuur dan van de chip, de chips is namelijk passief. Om die reden verzoeken wij om deze eis te laten vervallen.	E-1.13 komt niet te vervallen.

Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	PVE E.201	U spreekt hier over frezen/kitten. Mogen wij een stiftsokkelchip voorzien die dezelfde functionaliteit heeft als een gewone chip maar die niet moet gefreesd of gekit worden? Frezen heeft als nadeel dat de werken veel duurder zijn, dat er geen clip moet aangekocht wordt en dat er geen aparte chips (lagere) moeten voorzien worden. De montage van een stiftsokkelchip verloopt veel eenvoudiger en de totale kostprijs ligt veel lager dan bij frezen.	Zie het antwoord op vraag 5.
9	E2.10	Om een goede prijsberekening te kunnen maken moeten wij weten welke aantallen containers wel of geen chipnest hebben. Een chip infrezen kost aanzienlijk meer dan een chip in een standaard chipnest plaatsen. Een inschrijver kan niet bepalen hoeveel van deze containers er zijn, dat zult u als opdrachtgever moeten doen. Anders is het onmogelijk om een goede prijs te maken. Kunt u deze aantallen opgeven? Zo nee, kunt u het prijsinvulformulier aanpassen zodat iedere type arbeid (frezen, lijmen, standaard) afgesprijsd kan worden? Zo nee, waarom niet?	Wij hebben hiervoor een inschatting gedaan per type container (restafval, PMD en GFT), accurater dan dit kunnen we de inschatting niet geven. Het prijzenblad is hierop aangepast en bij deze Nvl toegevoegd.
10	E-3.01	Wie is de leverancier van de BC aan inzamelaar en werkt deze leverancier voor koppeling met de BC gegevens volgens het standaard Stosag 4a/4b protocol?	Het type boordcomputer (wij nemen aan dat u dit met BC bedoelt) dat gebruikt gaat worden is afhankelijk van de nieuwe inzamelende partij per 01-01-2025. Er wordt uiteraard voldaan aan de STOSAG-standaard.
11	Eis E-3.02	U kunt niet van ons verlangen dat met enkel het noemen van de naam van een extern software pakket wij dan kunnen inschatten wat de koppeling inhoudt, hoe deze zou moeten werken en wat wij er voor moeten doen om deze operationeel te krijgen. Wij verzoeken u om dit artikel te laten vervallen, of om de kosten voor deze koppelingen buiten beschouwing te laten zodat dit later in onderling overleg kan worden uitgevoerd.	De kosten voor deze koppelingen kunnen buiten beschouwing worden gelaten. Deze kosten worden na gunning bepaald en dienen uiteraard marktconform te zijn.
12	Eis E-3.02	U heeft het hier over pasbestanden. Welke pasbestanden bedoelt u?	De pas- en chipbestanden zijn alle bestanden die voortkomen uit het chippen, om in te lezen in het containermanagementsysteem. E-3.02 wordt eerste bullet als volgt aangepast: "Zorgdraagt voor het inlezen van de initiële chipbestanden;"
13	E3.02	Kunt u de interfacespecificaties toesturen voor de BAG?	Om deze vraag te kunnen beantwoorden verzoeken wij u de vraag te verduidelijken in de tweede Nota van Inlichtingen.
14	E3.02	U stelt dat inschrijver verantwoordelijk is voor de koppelingen. Kunt u bevestigen dat de inschrijver verantwoordelijk is voor de koppeling maar niet voor de kosten die door de andere partijen gemaakt worden om de koppeling te bouwen? Hier hebben wij als inschrijver geen enkele invloed op.	De kosten voor deze koppelingen kunnen buiten beschouwing worden gelaten. Deze kosten worden na gunning bepaald en dienen uiteraard marktconform te zijn.
15	PVE 3.02	Welke gegevens moeten overgedragen via welke koppeling naar welk derde systeem?	De inhoud van deze koppelingen kunnen buiten beschouwing worden gelaten. De inhoud en bijbehorende kosten worden na gunning bepaald en dienen uiteraard marktconform te zijn.
16	PVE 3.02	Vraag: Waarvoor dient de koppeling tussen CMS met het zaaksysteem RxEnterprise? Welke specifieke gegevens dienen binnen deze koppeling uitgewisseld te worden?	De koppeling met het zaaksysteem is van toepassing zodat bij het adres in het zaaksysteem de bijbehorende containergegevens komen te staan, in het geval van klachten en meldingen. Denk aan de unieke codes van de containerchips. De kosten voor deze koppelingen kunnen buiten beschouwing worden gelaten. Deze kosten worden na gunning bepaald en dienen uiteraard marktconform te zijn.
17	PVE 3.02	Vraag: Kunnen wij ervan uitgaan dat de gegevensuitwisseling tussen CMS en Moba (inzamelaar) zal verlopen volgens de STOSAG standaard?	Ja, alles gaat via Stosag, onafhankelijk van de leverancier van de antennes en de inzamelaar.

Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	E-3.02	De opdrachtnemer van Perceel 1 zorgt ervoor dat alle chips in de containers worden geplaatst. We zien dat er alleen sprake is van het inlezen van chip bestanden. Uit ervaring weten we dat er ook zeer veel meldingen komen uit een chipronde. Dienen meldingen ook in het CMS bijgelezen te worden op adresbasis. Wij adviseren wij u om dit wel op te nemen zodat alle informatie van het chippen op adres aanwezig is binnen het CMS.	Om deze vraag te kunnen beantwoorden verzoeken wij u de vraag te verduidelijken in de tweede Nota van Inlichtingen. Het is ons nu onduidelijk of dit meldingen zijn vanuit de inwoners of de opdrachtnemer van perceel 1.
19	Eis E-3.03	Het is al meerdere jaren gebruikelijk in de branche om voor de deze koppeling gebruik te maken van de gestandaardiseerde STOSAG koppeling. Wij verzoeken u om dit artikel zodanig aan te passen.	E-3.03 wordt als volgt aangepast: "Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor het inlezen van de ledigingsgegevens minicontainers afkomstig van de inzamelvoertuigen; hiertoe verzorgt hij een koppeling conform de STOSAG-standaard die de inzamelaar verzamelt via de voertuiguitrusting."
20	Eis E-3.10	Helaas worden wij als inschrijvers keer op keer geconfronteerd met nieuwe eisen vanuit de aanbestedende diensten op het vlak van ISO certificeringen. Het certificeren voor 1 enkel certificaat kost enorm veel tijd en kost duizenden euros per jaar. In deze eis komt u met ISO20000. Deze certificering is voor onze branche volledig nieuw, wij zijn deze nog niet eerd tegengekomen. Waarschijnlijk sluit u hiermee reeds op voorhand 9 van de 10 potentiële inschrijvers uit. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen.	E-3.10 wordt als volgt aangepast: "De opdrachtnemer werkt volgens de normen die worden opgesteld in ISO 27001 t.b.v. informatiebeveiliging." De eis aangaande ISO 20000 t.b.v. service management komt te vervallen.
21	PVE 3.10	U stelt hier dat er gewerkt moet werken volgens de normen van ISO 27001. Dit is op deze wijze zeer ruim gesteld, een ieder kan aangeven volgens de normen te werken. Indien u dit wenst dient u te eisen dat er wordt beschikt over het ISO 27001 certificaat en niet dat er enkel volgens de normen wordt gewerkt. Kunt u dit aanpassen? Daarnaast verwijst u ook naar ISO 20000 welke niet gebruikelijk is in de afvalbranche en waar geen van de partijen over beschikt. Daarnaast is ISO 20000 niet noodzakelijk wanneer al over ISO 27001 wordt beschikt. Kunt u deze eis aanpassen?	ISO 27001 is inderdaad een eis en geen norm. Dit is aangepast, zie het antwoord op vraag 21. De eis aangaande ISO 20000 t.b.v. service management komt te vervallen.
22	Inschrijvingsbiljet Perceel 1; eenmalige kosten	U vraagt hier een prijs voor het leveren en monteren van chips voor het gehele containerareaal. Op het vlak van kosten is er een wezenlijk verschil tussen een chip in een chipnest of een chip in een container zonder chipnest. Hiervoor is een extra clip benodigd en zijn de montage werkzaamheden omvangrijker. Kunt op het biljet een onderscheid maken tussen containers met en zonder chipnest zodat de kosten uitgesplitst kunnen worden?	Zie het antwoord op vraag 9.
23	Inschrijvingsbiljet Perceel 1; kosten per jaar	Hier vraagt u de kosten voor gereedschappen montage/demontage van de chips. Betreft dit voor standaard chipnesten? In dat geval verwijzen we naar vraag 4 waar we de uitleg geven over de handgereedschappen. Zijn deze kosten wenselijk? Of wenst u ook gereedschap voor het zelfstandig frezen van chips in containers? Daarnaast vraagt u kosten voor apparatuur voor het doorvoeren van mutaties in het bestand. Dit wordt gedaan met een standaard pc met internet via de beschikbaar gestelde software. Wenst u dat we hier een prijs voor een pc opgeven of is dit niet nodig?	Wanneer het hier om standaardgereedschap betreft hoeft dit niet meegeleverd te worden. Alle containers die de opdrachtgever zelf gaat plaatsen bij burgers zijn voorzien van een chipnest. Standaard PC's voor mutaties via software via internet hoeven niet in de prijs meegenomen te worden. Wanneer specialistische hardware zoals PDA's met scanners nodig is, dan wel.
24	prijsinvulformulier	De post "Het aanleveren van communicatie inhoud zoals genoemd in de bijlage Programma van Eisen" is onduidelijk omschreven en kan allerlei interpretaties opleveren van inschrijvers. Kunt u dit verbeteren? Zo nee, waarom niet?	Dit betreft de communicatie zoals in de eisen 2.15 t/m 2.18.

Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Inschrijvingsbiljet Perceel 2; kosten per jaar	U vraagt hier een opgave van kosten voor de helpdesk. Betreft het hier een helpdesk voor de burger (dus een KCC) of betreft dit ondersteuning voor medewerkers van de gemeente in geval van onduidelijkheden en/of problemen?	Dit betreft ondersteuning voor medewerkers van de gemeente in geval van onduidelijkheden en/of problemen.
26	Praktijktest	U stelt de leesafstand van de chip te gaan meten. Kunt u aangeven hoe u deze test zal gaan uitvoeren?	De meetafstand wordt gemeten vanaf de onderzijde van de geplaatste chip.
27	Praktijktest	U gaat de leesafstand meten. Dit is ook sterk afhankelijk van het identsysteem. Welk systeem gebruikt en welk type antenne gebruikt u?	Het systeem en het type antenne dat gebruikt gaat worden is afhankelijk van de nieuwe inzamelende partij per 01-01-2025. Voor het testen van de leesafstand wordt gebruik gemaakt van een inzamelvoertuig van een onafhankelijke partij.