

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT  
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

**Diensten**

Richtlijn 2014/24/EU

**AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST**

**I.1) NAAM EN ADRESSEN**

Officiële benaming:

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Instituut Mijnbouwschade Groningen en  
Rijksinspectie Digitale Infrastructuur

Nationale identificatie:

12024663

Postadres:

cascadeplein 10

Plaats:

Groningen

NUTS-code:

NL

Postcode:

9726 AD

Land:

NL

Contactpersoon:

Jong-Ping Teong

Telefoon:

+31 625392563

E-mail:

[iucezteam8@rvo.nl](mailto:iucezteam8@rvo.nl)

Fax:

-

**Internetadres(sen)**

Hoofdadres:

<https://www.schadedoormijnbouw.nl/>

Adres van het kopersprofiel:

-

**I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING**

-

#### **I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Nationaal of federaal agentschap/bureau

#### **I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Economische en financiële zaken

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Raamovereenkomst voor Klanttevredenheidssysteem ten behoeve van IMG en RDI

Referentienummer: 202302158

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

Het eerste doel van de aanbesteding is het sluiten van een Raamovereenkomst om goede KTO's uit te kunnen zetten via een Systeem waarin de resultaten goed gemonitord kunnen worden.

De uitvoering van de KTO's heeft tot doel om het IMG en de RDI inzicht te geven in de klanttevredenheid- en klantbehoefte en daarmee de dienstverlening en processen continu te verbeteren.

Voor de uitvoering van de KTO's zoeken de Aanbestedende dienst en Deelnemende dienst naar een Systeem dat verschillende typen bestaande doorlopende klanttevredenheidsonderzoeken kan overnemen en uitvoeren en nieuwe (zowel eenmalige als doorlopende) klanttevredenheidsonderzoeken kan uitvoeren. Het Systeem dient ook aanvullende functionaliteiten te bieden zodat de Opdrachtgever zelfstandig eenvoudige onderzoeken kan uitvoeren en de gegevens kan exporteren.

Bij de inrichting en uitvoering van onderzoeken in het Systeem is er behoefte aan support en advies.

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

#### II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 327 200,00

Munt: EUR

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

Perceel 1:

Perceel nr.: 1

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342310 - Diensten voor klantenonderzoek

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72421000 - Diensten voor ontwikkeling van internet- of intranetklantenapplicatie

Subcategorie:

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Groningen, Assen en/of locatie van gegunde partij.

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

327.200 euro excl. btw

### **II.2.5) Gunningscriteria**

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 70

Prijs

Weging: 30

### **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De Aanbestedende dienst is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Raamovereenkomst met een looptijd van twee (2) jaar met, ééenzijdig door de Aanbestedende dienst uit te oefenen, twee maal de optie tot verlenging van één (1) jaar.

### **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

### **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

De Aanbestedende dienst is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Raamovereenkomst met een looptijd van twee (2) jaar met, ééenzijdig door de Aanbestedende dienst uit te oefenen, twee maal de optie tot verlenging van één (1) jaar.

## AFDELING IV: PROCEDURE

### **IV.1) BESCHRIJVING**

#### **IV.1.1) Type procedure**

Openbare procedure

#### **IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel**

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

#### **IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling**

-

#### **IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

De opdracht valt onder de GPA: ja

### **IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN**

#### **IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure**

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2023/S 101-312079

#### **IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel**

-

#### **IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging**

-

## AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

**Opdracht nr.:** 1

**Perceel nr.:** 1

**Benaming:** P1 Perceel 1:

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

### V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

#### V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

01/09/2023

#### V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 3

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

#### V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Onderzoekdoen.nl B.V.

Nationale identificatie:

88020622

Postadres:

Atoomweg 9 C

Plaats:

Groningen

NUTS-code:

NL

Postcode:

9743AJ

Land:

NL

Telefoon:

+31 505532690

E-mail:

[info@onderzoekdoen.nl](mailto:info@onderzoekdoen.nl)

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.onderzoekendoen.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

#### **V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)**

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 327 200,00

Munt: EUR

#### **V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding**

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank 's-Gravenhage

Postadres:

Postbus 20302

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2500 EH

Land:

NL

E-mail:

[voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Telefoon:

+31 703813131

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/s-Gravenhage/>

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

n.v.t.

Postadres:

-

Plaats:

nvt

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

[nvt@nvt.nl](mailto:nvt@nvt.nl)

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.nvt.nl>

Fax:

-

#### **VI.4.3) Beroepsprocedure**

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

#### **VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

#### **VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

05/09/2023