



Tweede Nota van Inlichtingen

Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding: Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor een Raamovereenkomst voor Klanttevredenheidssysteem ten behoeve van het Instituut Mijnbouwschade Groningen en de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur – 202302158		
Datum:	22 juni 2023	
Vraag nr.	Vraag	Herkomst in document
Vraag 1	U vraagt om de functionaliteiten en kenmerken van het dashboard/de selfservice toe te lichten en een visuele weergave in PDF aan te leveren. Verderop staat dat dit in maximaal 5 respectievelijk 4 pagina's A4 inclusief de visuele weergave van het dashboard/de selfservice dient te worden uitgewerkt. Begrijpen we hieruit dat hiermee de visuele weergave in PDF wordt bedoeld?	Aanbestedingsdocument Wens 1 & 2: Functionaliteiten en kenmerken van het dashboard/de Selfservice
Antwoord	Zowel de schriftelijke toelichting als de visuele weergave dienen in het beschreven maximaal aantal pagina's te worden aangeleverd. Voor wens 1 betekent dit dat de toelichting en visuele weergave aangeleverd dienen te worden in maximaal 5 A4's en voor wens 2 betekent dat dit in maximaal 4 A4's ingediend dient te worden.	
Vraag 2	Hier vraagt u om een voorbeeld van een (online) vragenlijst, waarin tenminste drie elementen opgenomen zijn die het gebruiksgemak aangeven. Dit werkt volgens ons het beste als we een dit doen via een url naar een demo-omgeving. Echter, verderop staat dat het verwijzen naar bijlagen of andere documenten niet is toegestaan en dat we alle punten in maximaal 3 pagina's A4 moeten uitwerken. Dit lijkt ons niet werkbaar, de vragenlijst alleen al neemt mogelijk meerdere pagina's in. Hoe moeten we dit zien?	Aanbestedingsdocument Wens 3: Advisering
Antwoord	Inschrijver hoeft geen volledige vragenlijst in te dienen, maar het gaat er om dat uit de aangeleverde vragenlijst op te maken is welke (minimaal drie) elementen volgens Inschrijver het gebruiksgemak aangeven. Het gaat Opdrachtgever er om een beknopte indruk te krijgen. Het maximum aantal pagina's dat Inschrijver kan gebruiken voor de beantwoording van wens 3 is daarom 3 A4's.	
Vraag 3	U heeft op het prijzenblad de mogelijkheid gegeven om onderscheid te maken tussen IMG en RDI. Dank daarvoor. Wij vermoeden echter dat het aantal onderzoeken bij IMG (17) niet correct is, of in ieder geval niet overeenkomt met wat er gesteld wordt op pagina 10 van het aanbestedingsdocument; hier is sprake van 12 onderzoeken, jaarlijks uit te breiden met twee a drie onderzoeken. Klopt het aantal van 17 op het prijzenblad?	Gewijzigd prijzenblad Aantal onderzoeken
Antwoord	Het aantal van 17 klopt. 17 is namelijk het gemiddelde aantal continu-onderzoeken voor het IMG. In 2023 zijn er 12 continu-onderzoeken. De verwachting is dat er in 2024 15 continu-onderzoeken zijn voor het IMG, in 2025 18 continu-onderzoeken en in 2026 21 continu-	

	onderzoeken. Dat zijn gemiddeld circa 17 continu-onderzoeken per jaar. Het prijzenblad geeft een fictieve prijs voor 1 jaar. De daadwerkelijk is prijs is afhankelijk van het aantal af te nemen onderzoeken en uren.	
--	---	--