

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Instituut Mijnbouwschade Groningen en
Rijksinspectie Digitale Infrastructuur

Nationale identificatie:

12024663

Postadres:

cascadeplein 10

Plaats:

Groningen

NUTS-code:

NL

Postcode:

9726 AD

Land:

NL

Contactpersoon:

Jong-Ping Teong

Telefoon:

+31 625392563

E-mail:

iucezteam8@rvo.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.schadedoormijnbouw.nl/>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/298736/details>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/298736/details>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Nationaal of federaal agentschap/bureau

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Economische en financiële zaken

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Raamovereenkomst voor Klanttevredenheidssysteem ten behoeve van IMG en RDI

Referentienummer: 202302158

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het eerste doel van de aanbesteding is het sluiten van een Raamovereenkomst om goede KTO's uit te kunnen zetten via een Systeem waarin de resultaten goed gemonitord kunnen worden.

De uitvoering van de KTO's heeft tot doel om het IMG en de RDI inzicht te geven in de klanttevredenheid- en klantbehoefte en daarmee de dienstverlening en processen continu te verbeteren.

Voor de uitvoering van de KTO's zoeken de Aanbestedende dienst en Deelnemende dienst naar een Systeem dat verschillende typen bestaande doorlopende klanttevredenheidsonderzoeken kan overnemen en uitvoeren en nieuwe (zowel eenmalige als doorlopende) klanttevredenheidsonderzoeken kan uitvoeren. Het Systeem dient ook aanvullende functionaliteiten te bieden zodat de Opdrachtgever zelfstandig eenvoudige onderzoeken kan uitvoeren en de gegevens kan exporteren.

Bij de inrichting en uitvoering van onderzoeken in het Systeem is er behoefte aan support en advies.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 327 200,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Perceel 1:

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342310 - Diensten voor klantenonderzoek

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72421000 - Diensten voor ontwikkeling van internet- of intranetklantenapplicatie

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Groningen, Assen en/of locatie van gegunde partij.

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

327.200 euro excl. btw

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 70

Prijs

Weging: 30

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 327 200,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/10/2023

Einde: 30/09/2025

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:
verlengingsopties 2 keer 1 jaar.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De Aanbestedende dienst is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Raamovereenkomst met een looptijd van twee (2) jaar met, ééenzijdig door de Aanbestedende dienst uit te oefenen, twee maal de optie tot verlenging van één (1) jaar.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

De Aanbestedende dienst is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Raamovereenkomst met een looptijd van twee (2) jaar met, ééenzijdig door de Aanbestedende dienst uit te oefenen, twee maal de optie tot verlenging van één (1) jaar.

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Geen faillissement of surseance van betaling,
- Geen gerechtelijke uitspraak beroepsgedragsregel,
- Betalingen belastingen en premies

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar:
De Aanbestedende dienst is voornemens over te gaan tot het sluiten van een
Raamovereenkomst met een looptijd van twee (2) jaar met, éénzijdig door de Aanbestedende
dienst uit te oefenen, twee maal de optie tot verlenging van één (1) jaar.

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 07/07/2023 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 4 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 07/07/2023 Plaatselijke tijd: 12:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank 's-Gravenhage

Postadres:

Postbus 20302

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2500 EH

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 703813131

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/s-Gravenhage/>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

n.v.t.

Postadres:

-

Plaats:

nvt

Postcode:

-

24/05/2023

I. II. III. IV. VI.

Land:

NL

E-mail:

nvt@nvt.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.nvt.nl>

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

24/05/2023