

Bijlage 4A Concept Verwerkersovereenkomst ARBIT-2022 IMG

Contractnummer: 202302158.

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris Mijnbouw,
namens deze,
Directeur Instituut Mijnbouwschade Groningen mr. J.N. Houdijk,
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te [plaats],
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Wederpartij,

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Wederpartij Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, kwalificeert Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Wederpartij als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARBIT-2022 of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 ARBIT-2022: Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-overeenkomsten 2022.
- 1.2 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.4 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de

ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.

- 1.5 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- 1.7 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Verwerkt.
- 1.8 Toezichthoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
- 1.9 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.10 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
- 1.11 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.12 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- 1.13 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking door Wederpartij in het kader van de Overeenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Wederpartij garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Wederpartij garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt voor zover en nadat Wederpartij alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Wederpartij

- 4.1 Wederpartij Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij een op Wederpartij van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Wederpartij Opdrachtgever voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2 Wederpartij heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de Verordening.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 Onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft Wederpartij de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Wederpartij waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Wederpartij aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Wederpartij Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Wederpartij informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Wederpartij verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Wederpartij

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 17.1 van de ARBIT-2022.
- 6.2 Wederpartij waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 17.2 van de ARBIT-2022.

Artikel 7. Subverwerker

Wanneer Wederpartij, met inachtneming van het bepaalde in artikel 23 van de ARBIT-2022, een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te

verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1 Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent Wederpartij Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.
- 8.2 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Wederpartij informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Wederpartij informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde Toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Wederpartij er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Opdrachtgever en bestaande kopieën verwijdt, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is. In geval van wissen en/of verwijderen van kopieën door Wederpartij informeert hij Opdrachtgever zodra hij dit heeft gedaan.
- 10.2 Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Wederpartij zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
- 10.3 Wederpartij bezorgt terug de Persoonsgegevens binnen 30 dagen na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van:
 - laag risico: boete is € 500,- per dag, tot een maximum van de opdrachtwaarde;
 - midden risico: boete is € 1.000,- per dag, tot een maximum van de opdrachtwaarde;
 - hoog risico: boete is € 2.500,- per dag, tot een maximum van de opdrachtwaarde.Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 10.4 Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

Om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst door Wederpartij zijn en worden nagekomen kan Opdrachtgever overeenkomstig artikel 5 van de ARBIT-2022 Wederpartij om informatie verzoeken of een audit laten uitvoeren.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

STAATSSECRETARIS
MIJNBOUW
namens deze,
de heer mr. J.N. Houdijk,
Directeur Instituut Mijnbouwschade Groningen

[naam Wederpartij]

mevrouw drs. M. Jacobs
Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZK

[naam ondertekenaar]
Functie

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

In te vullen door Wederpartij (de verwerker)	
Naam verwerker inclusief contactgegevens	
Contactgegevens vertegenwoordiger verwerker	
Contactgegevens FG van de verwerker	
Naam en contactgegevens subverwerkers	
Worden de gegevens doorgegeven aan één of meer landen buiten de EU?	

Overzicht Verwerkingen

In te vullen door Opdrachtgever (de verwerkingsverantwoordelijke)	
Naam verwerkingsverantwoordelijke inclusief contactgegevens	Instituut Mijnbouwschade Groningen Cascadeplein 10 Groningen
Contactgegevens vertegenwoordiger verwerkingsverantwoordelijke	Mevr. mr. I.J.E. (Isabelle) Khoe (Privacy Officer) E-mail: isabelle.khoe@schadedoormijnbouw.nl Mevr. mr. A.F.E. (Annika) Winkel (Privacy Officer) E-mail: Annika.winkel@schadedoormijnbouw.nl Dhr. mr. R.A. (Rocco) Kuik (Privacy Officer) E-mail: rocco.kuik@schadedoormijnbouw.nl
Contactgegevens FG van de verwerkingsverantwoordelijke	Mevr. mr. J.M. (Jorien) Zwaneveld Tel. 06-4319442
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	Het IMG neemt al vanaf 2019 klanttevredenheids- en klantbehoefte-onderzoeken. Om dit te doen heeft het IMG een contract met een externe partner, maar het huidige contract is aflopend. Het IMG wilt de klanttevredenheids- en klantbehoefte-onderzoeken voortzetten en is daarom op zoek naar een nieuwe partner. Het gaat om de volgende onderzoeken: - KTO website - KTO telefonie/email - KTO fysieke schade opname - KTO fysieke schade rapport - KTO fysieke schade besluit - KTO waardedaling - KTO VES (vergoeding eerste schademelding / vaste vergoeding) - KTO AOS (acuut onvelige situaties) - KTO HIN (herstel in natura) - KTO Immateriële schade – aanvraag - KTO Immateriële schade – besluit - KTO Bezwaar (alle regelingen)

	Bij de uitvoering van de klanttevredenheids- en klantbehoefte-onderzoeken zoekt IMG naar een uitgebreide tooling die verschillende type eenmalige en doorlopende klanttevredenheidsonderzoeken kan uitvoeren en nieuwe klanttevredenheidsonderzoeken kan uitvoeren, maar ook aanvullende functionaliteiten kan bieden, zodat de opdrachtgever zelf onderzoeken kan uitvoeren en de feedback op een eenvoudige manier kan worden opgevolgd. Naast het voortzetten van bovenstaande onderzoeken is het de verwachting dat er jaarlijks twee à drie nieuwe doorlopende klanttevredenheidsonderzoeken bijkomen. Daarnaast wil het IMG eenmalige klantbehoefte-onderzoeken uitvoeren naar klantbeeld en interne onderzoeken naar bijvoorbeeld medewerkerstevredenheid en hybride werken uitlaten voeren door Wederpartij. Dit kan ook door de opdrachtgever zelf worden uitgevoerd, middels self-service. De verwachting is dat er 4-6 van dergelijke onderzoeken per jaar zullen worden geïmplementeerd, waarvan de helft via self-service. (Eenvoudige) onderzoeken moeten door het IMG zelf kunnen worden gedaan met behulp van de KTO-tooling. Deze onderzoeken moeten ten minste op een eenvoudige manier resultaten kunnen laten zien middels een export naar Excel, maar het inrichten van een dashboard is daarvoor niet noodzakelijk. De uitvoering van de klanttevredenheids- en klantbehoefte-onderzoeken heeft tot doel om het IMG inzicht te geven in de klanttevredenheid en klantbehoefte en daarmee continu te verbeteren van dienstverlening en processen. Op dit moment voert het IMG de huidige twaalf doorlopende klanttevredenheidsonderzoeken uit door vanuit de systemen (MIRA, Atabix, BAS, Topdesk) zelf twee keer per een bestand met persoonsgegevens te uploaden. Daarnaast worden er ook herleidbare gegevens meegestuurd, zodat inzicht kan worden verkeegen in welke aanvragers er achter de respons zitten indien de aanvrager het onderzoek anoniem heeft ingevuld. De wens en doelstelling is om dit via een API of een vergelijkbare geautomatiseerde functionaliteit in te gaan richten.
--	---

	De resultaten van de onderzoeken dienen op overzichtelijke en visueel aantrekkelijke real time dashboard (een voor ieder onderdeel) gepresenteerd te worden. Het moet voor het IMG mogelijk zijn in het dashboard te filteren op periode, regeling en kanaal, om zo op maat naar de verschillende interne opdrachtgevers te kunnen rapporteren.
Het soort Persoonsgegevens	<u>Van burgers:</u> • Naam • Adres • Postcode • E-mailadres • Overige herleidbare gegevens zoals dossiernummer en telefoonnummer <u>Van medewerkers van het IMG</u> • E-mailadres
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	Gewone Persoonsgegevens zijnde alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.
Beschrijving categorieën Betrokkenen	• Burgers (klanten), de respondenten op het onderzoek. • Medewerkers van het IMG <i>Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.</i>
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	• Behandelend medewerkers van de Opdrachtgever <i>Dit overzicht kan op termijn verder aangevuld worden.</i>
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	

Subverwerker(s)

Naam en contactgegevens subverwerker	
Nummer handelsregister van subverwerker	
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
.....	

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

Waar onderstaand wordt gesproken over Wederpartij, wordt bedoeld <naam Wederpartij> (hierna:..), alsmede derden aan wie <naam Wederpartij> werkzaamheden uitbesteed. Deze derden treden op als subverwerker van <naam Wederpartij> Op de Wederpartij en subverwerker is Artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst van toepassing.

- Specifieke uitwerking van de van toepassing zijnde maatregelen vindt plaats op basis van het karakter van de door Opdrachtgever aan Wederpartij gevraagde dienstverlening.
- Opdrachtgever dient Wederpartij te voorzien van alle benodigde informatie die nodig is om de door Wederpartij te verrichten werkzaamheden uit te kunnen voeren binnen de voor de Opdrachtgever geldende kaders.
- Wederpartij dient Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van omstandigheden die het passend implementeren van de volgens Opdrachtgever geldende kaders niet of niet volledig mogelijk maken.
- Bij afwijking van de geldende kaders bepalen Opdrachtgever en Wederpartij in goed overleg met welke alternatieven toch een passend niveau qua beveiliging kan worden gerealiseerd.
- Indien er middelen die door Opdrachtgever in bruikleen worden gegeven aan Wederpartij, worden de van toepassing zijnde maatregelen vastgelegd in de bruikleenovereenkomst.

Overige afspraken:

- Binnen de Rijksoverheid geldt de [Baseline Informatiebeveiliging Overheid](#) als basis voor de inrichting van informatiebeveiliging. Opdrachtgever verwacht van Wederpartij met wie zij samenwerkt, dat Wederpartij bij de inrichting van informatiebeveiliging zoveel mogelijk voldoet aan dezelfde eisen. Wederpartij neemt in ieder geval passende technische en organisatorische maatregelen om de informatie afdoende te beveiligen.
- Wederpartij richt aanvullende maatregelen in op basis van het risico van de Verwerking, die bijvoorbeeld naar aanleiding van een Privacy Impact Assessment (PIA) zijn vastgesteld. Een overzicht van deze maatregelen is hieronder opgenomen.
- Wederpartij rapporteert minstens jaarlijks of op verzoek van Opdrachtgever over de status van informatiebeveiliging middels een rapportage aan Opdrachtgever. Wederpartij gaat in de rapportage in op de door Wederpartij genomen (beveiligings)maatregelen. Voor de rapportage zal Wederpartij geen kosten in rekening brengen.
- Wederpartij heeft het recht om de door Wederpartij gehanteerde beveiligingseisen door een (onafhankelijke) deskundige te laten inspecteren.
- Indien zich een beveiligingsincident voordoet dat directe impact heeft op de beveiliging van de (Persoons)gegevens wordt door Wederpartij direct contact gezocht met Opdrachtgever. Zie hiervoor ook bijlage 3.
- Wederpartij waarborgt dat de gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke niet verwerkt worden in een land buiten de Europese Unie.

In te vullen door Wederpartij:

Certificaten	Organisatieonderdeel/ dienst waarop certificaat betrekking heeft	Geldigheidsduur certificaat	Verklaring van toepasselijkheid

Overige kwalificaties:

In te vullen door Opdrachtgever:**Aanvullende beveiligingseisen:**

-

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (waaronder datalekken)

Aanleiding

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (zowel bedrijven als overheden) direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. En soms moeten zij het datalek ook melden aan de Betrokkenen (de mensen van wie de Persoonsgegevens zijn gelekt).

Aangezien Wederpartij Persoonsgegevens gaat verwerken in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, heeft Wederpartij de verplichting om bij het constateren van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG), zonder onredelijke vertraging, dit te melden aan Opdrachtgever.

Verlenen van medewerking

Opdrachtgever coördineert de afhandeling van het datalek naar en de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en zo nodig aan Betrokkenen. Wederpartij dient volledige medewerking te verlenen door alle door opdrachtgever gevraagde informatie te verstrekken.

Opdrachtgever zal onder meer de volgende gegevens aan Wederpartij vragen:

- Gegevens van zijn organisatie (naam organisatie, adres, postcode, vestigingsplaats, registratie beroeps- of handelsregister);
- Gegevens van de melder (naam, functie, e-mailadres, telefoonnummer(s));
- Gegevens over het datalek (korte samenvatting van het incident waarbij er een Inbreuk is geweest op de beveiliging van Persoonsgegevens, minimaal en maximaal aantal Betrokkenen waarop de Inbreuk op de Persoonsgegevens betrekking heeft, een omschrijving van de groep Betrokkenen waarop de Inbreuk betrekking heeft, wanneer de Inbreuk heeft plaatsgehad (exacte datum of periode), wanneer de Inbreuk is ontdekt);
- Gegevens over de aard van de Inbreuk (lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen, vernietigen, diefstal);
- Soort Persoonsgegevens (NAW-gegevens, telefoonnummers, e-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens, BSN, paspoort of kopieën van andere legitimatiebewijzen, geslacht, geboortedatum en/ leeftijd, bijzondere persoonsgegevens (zoals: etniciteit, politieke opvattingen, levensbeschouwing, lidmaatschap vakbond, genetische gegevens, biometrische identificatie, gezondheid, seksuele leven en strafrechtelijke gegevens);
- Welke technische en organisatorische maatregelen genomen zijn om het datalek aan te pakken en om verdere Inbreuken te voorkomen?;
- Technische beschermingsmaatregelen (waren de Persoonsgegevens op het moment van het ontdekken van het datalek (deels) versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden? Op welke manier waren de Persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk onbegrijpelijk dan wel ontoegankelijk gemaakt?).

Ook indien bovenstaande informatie nog niet bekend is, wordt er direct door Wederpartij contact opgenomen met de contactpersoon/het contactpunt datalekken van Opdrachtgever.

Voorbeelden van datalekken

- Verlies of diefstal van een laptop, smartphone, USB-stick etc. Ook wanneer sprake is van encrypted data!
- Per ongeluk openbaar maken van Persoonsgegevens.
- Het versturen van een e-mail met namen in de CC in plaats van BCC terwijl de geadresseerden niets met elkaar te maken hebben. Of het versturen van een e-mail naar het verkeerde adres.
- Slachtoffer zijn van een phishing mail of hack.
- Het illegaal doorgeven van gebruikersnamen/inlogcodes of toegang hebben tot bestanden waarvoor je niet (meer) bent geautoriseerd.
- Vernietiging van een database met Persoonsgegevens als gevolg van een menselijke fout terwijl een back-up ontbreekt.

In te vullen door Opdrachtgever:

Contactgegevens bij datalekken:

E: privacy@schadedoormijnbouw.nl

T: 0800 4444 111

Bereikbaarheid: **maandag tot en met zaterdag: van 8.00 tot 17.30**

In te vullen door Wederpartij:

Contactgegevens bij datalekken:

E:

T:

Bereikbaarheid: