

Nota van Inlichtingen betreffende 'Marktconsultatie ICT Hardware' d.d. 19 september 2023

Onderstaand treft u de ontvangen vragen aan m.b.t. bovengenoemde marktconsultatie en de daarbij door geformuleerde antwoorden. De vragen zijn geanonimiseerd en direct overgenomen van de stellers en niet geordend. BIJ12 verzoekt u deze antwoorden als uitgangspunt te nemen bij het beantwoorden van de marktconsultatie.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Pagina 14, paragraaf 5.3	Inschrijver verzoekt u reeds toe te lichten welke delegatie er zit bij de individuele gesprekken die plaats kunnen vinden van 2 t/m 6 oktober.	De delegatie zal opgebouwd zijn uit de deelnemers en zal het gesprek begeleid worden door de aanbestedende dienst.
2	Pagina 8, paragraaf 3.2	Aanbestedende dienst geeft aan dat contract management centraal ingeregeld is. Ziet u hier synergievoordelen in of zijn er andere voordelen waar u het centrale contractmanagement in ziet? Kunt u hier verduidelijking op geven?	Iedere deelnemer krijgt een eigen overeenkomst en is hier ook verantwoordelijk voor. Het operationele contact tussen leverancier en deelnemer zal zich richten op het maximaal benutten van de overeenkomst. Het tactische en strategische contact met betrekking tot deelnemer overstijgende zaken (aanpassingen aan de diensten, issues SR rapportages, Klant tevredenheid onderzoek, e.d. kun je efficiënt inregelen zodat de leverancier niet met alle deelnemers dezelfde zaken moet organiseren.
3	Pagina 8, paragraaf 3.2	Welke concrete rollen voorziet u voor BIJ12 en onderliggende deelnemers.	BIJ12 heeft de rol van penvoerder gedurende de aanbestedingsprocedure. Gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft BIJ12 de rol van deelnemer. Een te vormen Centraal Contract Management groep, zal de deelnemers overstijgende zaken toetsen. Naar verwachting zal dit een werkgroep zijn opgebouwd uit 3 deelnemers.