

Aanbestedina:

Almeerse Scholengroep

Vraag	Document	Paragraaf (indien van toepassing)	Vraag	Opmerkingen
1	Vraag 7	5.5	Kunt u aangeven hoe u tot een geraamde omvang (per jaar) bent gekomen van € 175.000,00? Wij vermoeden dat dit geen realistisch getal is. Ingeval de inschrijfprijs hoger uitkomt dan de door u gemelde € 175.000,00, wijzigen de gunningscriteria significant en is er wellicht sprake van een wezenlijke wijziging. Hoe garandeert u in het voornoemde geval de 30%-prijs en 70%-kwaliteitsverhouding?	De geraamde omvang is gebaseerd op het huidige prijspeil en daarmee realistisch. Uw aanname dat bij hogere prijzen de verhouding iets verandert klopt.
2	Vraag 9	Proefopstelling 5.3	Het opleggen van de verplichting om iedere inschrijver een demowand voor te laten bereiden is naar onze mening een disproportionele eis. Een demowand is een kostbare aangelegenheid waarbij Inschrijver de kosten over het algemeen zelf draagt. Wilt u uw eis - ook in relatie tot onze andere vraag over vraag 9 - aanpassen of anders gemotiveerd aangeven waarom u inschrijvers onnodig kosten laat maken?	Om iedere inschrijver een demowand voor te laten bereiden is inderdaad een disproportionele eis. Om die reden wordt de demowand alleen uitgevraagd bij de inschrijver met de beste prijs/kwaliteitverhouding op basis van de inschrijving.
3	Vraag 9	Voorlopige gunning 5.3	Ondanks uw antwoord op deze vraag, zijn wij van mening dat u <u>op basis van de gestelde criteria in uw Leidraad en ABW 2012</u> , tot de inschrijver met de beste prijs-kwaliteitsverhouding komt. Uw aanbestedingsdocument onder 5.3 vermeldt: Voorlopige gunning vindt plaats aan de Inschrijver die de inschrijving met de beste Prijs-Kwaliteit verhouding heeft ingediend. Dit staat ons inziens los van de demonstratie. De door u ingestelde tussenstap van 'voorlopige winnaar' voor de 'demonstratie' en voor 'voorgenomen gunningsbeslissing' is hiermee twijfelachtig en niet conform uw gunningsmethodiek. Wilt u om die reden uw planning aanpassen?	Nee, onderdeel van het bepalen van de beste prijs/kwaliteitverhouding is de demonstratie. Hiermee wordt getoetst of de kwaliteit voldoet aan de verwachting van de aanbestedende dienst. Voldoet dit niet, dan zal de tweede in ranking gevraagd worden om een proefopstelling. Op het moment dat eerst de voorlopige gunning wordt gedaan, worden andere partijen al afgeschraven en gaat de Alcatel termijn lopen, terwijl de aanbestedende dienst nog een oordeel moet geven over de te leveren kwaliteit.
4	Vraag 12	Locaties	In uw aanbestedingsdocumenten spreekt u over in totaliteit 46 locaties. Uw laatstgedeelde documenten bij Nv1 vermeldt 53 locaties in 'Locatieoverzicht' en 50 locaties in "Verbruiksoverzicht. Wat is juist?	Er zijn 46 scholen (38 in het PO en 8 in het VO). In het locatieoverzicht zijn ook de nevenvestigingen opgenomen. Het verbruiksoverzicht heeft minder locaties, omdat nu nog niet iedere vestiging onder het contract valt. Deze drie scholen worden wel opgenomen in het nieuw af te sluiten contract.
5	Vraag 69	Eis 64	Het is zeer gebruikelijk in onze branche om een bandbreedte in het verbruik te hanteren. Met een vaste maandelijkse factuur gebaseerd op ijkverbruiken die in gezamenlijkheid wordt vastgesteld en een afrekening op basis van werkelijk verbruik 1 x per jaar is uw administratieve last zeer beperkt. Factureren op basis van werkelijk verbruik is een eerlijk prijsmechanisme waarvan zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer profiteren. De vaste maandelijkse facturatie kan nog steeds per leerling worden gefactureerd. Wilt u uw besluit heroverwegen om een 'eerlijke prijs voor eerlijk werk' te stimuleren?	We betalen per gebruiker, dit besluit wordt niet heroverwogen. Eens per jaar worden de leerlingaantallen vastgesteld, hierop worden termijnbedragen voor het komend jaar aangepast.
6	Vraag 84	Verbruik hoofdkantoor	U wenst voor uw toekomstig hoofdkantoor/servicebureau een separate prijs te ontvangen per gebruiker terwijl u geen informatie heeft verstrekt over de toekomstige locatie: aantal sanitaire ruimtes/pantry's, aantal gebruikers, verwacht verbruik etc. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	Ruimtes van het nieuwe kantoor zijn nog niet bekend. Prijs voor deze categorie zal later uitgevraagd worden. Dit veld op het prijzenblad mag voor nu leegelaten worden.
7	Vraag 21 en 38 en 73:		Dient luchtverfrisser, waar een display niet verplicht is, wel altijd instelbaar te zijn en dus te werken op basis van batterijen? Of wordt deze eis losgelaten aangezien opdrachtnemer hierop zelf service verleent?	Deze eis wordt niet losgelaten.

8	Vraag 43		Klopt het dat de huidige afnames voor poetspapier dienen te worden verwerkt in de inschrijfprijs per gebruiker voor alle drie de categorieën (PO, VO en Hoofdkantoor)?	Huidige afnames zijn ter indicatie. Deze kunt u gebruiken als basis om de inschrijfprijs per gebruiker te bepalen. Voor de twee categorieën, het hoofdkantoor blijft voor nu buiten beschouwing.
9	bijlage Verbruik ASG 2022		Hoeveel strekkende meters bevatten de huidige kantoenen handdoekrollen?	De huidige kantoenen handdoekrollen kennen een lengte van 40 meter per rol.
10	bijlage Verbruik ASG 2022 en vraag 16		Inschrijvers baseren hun inschrijving mede op deze input. Kunt u bevestigen dat gegevens correct zijn en, bij afwijking van meer dan 25% in dispensers en/of bijbehorend verbruik, u bereid bent om in overleg te treden met opdrachtnemer?	Gegevens zijn opgevraagd bij de huidige leverancier. Wij gaan er vanuit dat dit correct is aangeleverd. Aangezien wij in het huidige contract ook prijzen per categorie per leerling hanteren is dit niet eerder specifiek opgevraagd en niet achteraf te controleren.
11	Prijzenblad		Vraag 1: de calculatie/ formule met betrekking tot de weging is ons inziens niet correct. Wanneer de inschrijfprijs in kolom B, regel 13,14 en 15 wordt ingevuld op de gebruikers die genoemd staan in kolom E is de inschrijfprijs anders dan wanneer deze wordt berekend met het totaal aantal gebruikers. Kunnen jullie deze corrigeren?	Dat klopt, prijzenblad wordt hersteld naar de vorige versie. Dit betekent dat de verdeling 45, 45, 10 uit het aanbestedingsdocument wordt aangepast naar respectievelijk 0,43 voor VO en 0,56 voor PO. Resterend 0,01 voor het hoofdkantoor, dit komt te vervallen en zal op een later moment (na verhuizing) worden uitgevraagd.
12	Vraag 2		Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor voorraadmonitoring per locatie van ASG en respecteert daarbij de voorraadcapaciteit en wensen per locatie van ASG. Kunt u bevestigen dat dit inhoudt dat inschrijver het gehele voorraad onderhoud voor zijn rekening neemt en de locaties geen bestellingen uit zichzelf hoeven te bestellen?	Dat klopt.
13	Vraag 69		In uw antwoord op vraag 69 stelt u dat een bandbreedte teveel administratieve handelingen met zich meebrengt. Dat kan Inschrijver beaamen, echter zorgt Inschrijver voor een volledige correcte en onderbouwde administratieve handeling bij deze bandbreedte. Daarom verzoeken wij nogmaals een bandbreedte toe te passen in de wetenschap dat u hier geen extra werkzaamheden voor hoeft te verrichten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	We betalen per gebruiker, dit besluit wordt niet heroverwogen. Eens per jaar worden de leerlingaantallen vastgesteld, hierop worden termijnbedragen voor het komend jaar aangepast.
14	Vraag 25		In uw antwoord op vraag 25 geeft u aan dat u gedurende de totale looptijd van het contract de 6 maanden opzegtermijn geldt. Kunt u concreet toelichten wanneer u van deze opzegtermijn gebruik maakt? Bent u tevens bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?	Wij zijn niet bereid dit artikel wederkerig te maken. Van de mogelijkheid tot opzeggen wordt alleen gebruikt gemaakt indien de opdrachtnemer herhaaldelijk of langdurig niet aan zijn verplichtingen voldoet of anderszins in gebreke blijft. Denk bijvoorbeeld aan het langdurig niet kunnen realiseren van de KPI's.
15	Vraag 13		Kunnen wij aannemen vanuit uw antwoord op vraag 13 dat dit enkel betrekking heeft op de volgende items: Dames Hygiene Containers, wissel katoenen handdoekrollen en inloopmatten?	De tweewekelijkse wisseling heeft betrekking op genoemde artikelen en het controleren en vullen van de luchtverfrissers.
16	Vraag 18		U bevestigt naar aanleiding van vraag 18 dat er zowel 2-laags toiletpapier als handdoekpapier 2-laags gewenst wordt. Aanbieder heeft een type handdoekpapier 1-laags met de eigenschap dat het goed water absorbeert en aanvoelt als 2 laags handdoek. Een handdoek waarvan 1 dosering/vel voldoende is om de handen mee te drogen. Wij vragen u om de eis aan te passen, en hier aan wordt toegevoegd dat de wens/eis uitgaat naar een 2 laags of een 1-laags equivalent "hoog absorberende handdoek".	Akkoord, voor handdoekpapier volstaat éénlaags, mits hoogabsorberend.

17	Vraag 23		Er zijn weinig leveranciers welke een complete lijn kunnen aanbieden met 1 generieke sleutel. Door deze eis te handhaven en niet aan te passen zullen er direct meerdere leveranciers uitgesloten worden van deelname. Kunt u de eis aanpassen naar een maximaal van 2 sleutels? Door dit te doen kunnen ook de lokale/mkb leverancier deelnemen aan uw aanbesteding.	Akkoord, maximaal 2 sleutels, waarbij het zo eenvoudig mogelijk moet zijn voor de schoonmaakdienst.
18	Vraag 36 - Aanbestedende dienst beschrijft in eis 12 dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het laten ophalen van gebruikte disposables. Kan aanbestedende dienst aangeven wat er precies bedoeld wordt met gebruikte disposables?		De markt laat duidelijk een afnemende trend zien wanneer het om katoen gaat, recente onderzoeken hebben aangetoond dat katoen niet hygienisch en ook niet duurzaam is. De situatie met COVID heeft ervoor gezorgd dat er meer onderzoek is geweest naar ruimtes en handelingen waarbij er veel besmettingsgevaar is, onderzoek heeft aangetoond dat papieren handdoeken de meest hygienische en duurzame oplossing is. Inschrijver stelt voor om katoenen handdoekrollen uit de aanbesteding te laten en enkel papieren handdoeken uit te vragen, dit zal de gebruiksvriendelijkheid en veiligheid van de schoonmaak en toiletgebruikers verbeteren, ook zal dit ervoor zorgen dat er meer marktwerving is. Inschrijver stelt voor om enkel papieren handdoeken uit te vragen die voldoen aan de NF Q 34-020 standaard (oplossen binnen 2 minuten in water) dit om een bepaalde kwaliteit te waarborgen en verstoppingen te voorkomen, gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord, de keuze/voorkeur is locatieafhankelijk. De schoilen zijn vrij hierin een keuze te maken.
19	Vraag 51 - In het overzicht staan "handdoekrolautomaten". In de aanbesteding wordt nergens gesproken over katoen, slechts over papier. Kan aanbestedende dienst aangeven dat met "handdoekrolautomaten" papieren handdoekrollen worden bedoeld?		Het wordt erg moeilijk om een prijs per gebruiker te calculeren wanneer er niet duidelijk is of het om papieren of katoenenhanddoekrolautomaten gaat en/of er niet bekend is wat de verhouding is hiertussen. Inschrijver stelt voor om de aanvraag aan te passen naar papieren handdoeken zodat er een gelijk speelveld wordt gecreerd. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	De katoenen handdoekrol is wenselijk, maar per locatie kunnen er andere keuzes gemaakt worden. In het overzicht met verbruiksgegevens over het afgelopen jaar kunt u zien wat de huidige verhouding is tussen katoen en papieren handdoekjes. De katoenenhanddoekrol wordt voornamelijk gebruikt in het Voortgezet onderwijs. Basisscholen gebruiken overwegend papieren handdoekjes.
20			Vraag 1: Heeft u reeds ervaring met een interface tussen Salesforce en Topdesk? zijn wij erg benieuwd naar de impact voor onze interne organisatie. Om die reden wil ik u vragen om ons een indicatie te geven van het aantal meldingen/storingen/klachten die u in 2022 heeft geuit. Indien u hiervan een rapportage kunt verstrekken zijn we zeer geholpen. Wilt u hieraan gehoor geven?	In 2022 zijn er in totaal 78 meldingen gedaan.
21			Vraag 2: Heeft u reeds ervaring met een interface tussen Salesforce en Topdesk?	Nee, daar hebben wij geen ervaring mee.