

Ref. nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	UEA	Is het de bedoeling cq. akkoord dat inschrijver op de laatste pagina bij "naam 1" de naam van haar eigen rechtsgeldige vertegenwoordiger invult waar nu Almeerse Scholen Groep staat?	Klopt, de inschrijver vult op de laatste pagina bij "naam 1" de naam van haar eigen rechtsgeldige vertegenwoordiger in.
2	Bijlage 9	U vraagt om een inschrijfprijs per gebruiker per schooljaar. Ter voorkoming van misverstanden; welke/hoeveel weken beschouwt u als een schooljaar?	Tijdens de schoolvakanties zullen geen leerlingen aanwezig zijn. Personeelsleden kunnen in beperkte mate aanwezig zijn, maar de bezetting is dan minimaal. Voor de berekening kunt u rekening houden met effectief 40 weken gebruik.
3	Bijlage 9	Kunt u kolom D svp wat verbreden zodat inschrijfprijzen leesbaar worden in het excelbestand?	Aangepast. Zie ook vraag 27 en 62.
4	4.3.1 toelichting prijzenblad	In 4.3.1. Toelichting op prijzenblad benoemt u een weging per categorie (P.O. 0,45 V.O. 0,45 Hoofdkantoor 0,1) Klopt het dat deze weging afwijkt van de door u genoemde onderlinge weegfactor in het Prijzenblad?	Klopt, de weging in het prijzenblad is hierop aangepast. Zie ook vragen 85, 3 en 27.
5	eis 47	Service en Flexibiliteit 47: "Opdrachtnemer draagt terstond na ingangsdatum van de Overeenkomst zorg voor een digitale koppeling met Topdesk van ASG. Vraag: welke kosten verwacht u dat hier aan verboden zijn voor opdrachtnemer?	Nihil
6	eis 39	Levering en Logistiek 39: "Aflevering van Disposables gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt standaard plaats op basis van levering verder dan de eerste drempel en tot in de toiletgroepen." Vraag: bedoelt u met toiletgroepen de voorraadruimte per school? Zo niet kunt u deze eis verhelderen?	Hygieneboxen, luchtverfrissers in toilet ruimtes en inloopmatten in de verkeersruimtes. Overige disposables in de voorraadruimte.
7	5.5	5.5. Rangschikking: U geeft aan dat Gunningscriteria Prijs en Kwaliteit zich respectievelijk verhouden in het percentage 30% staat tot 70%. Kunt u ons ter verheldering van een rekenvoorbeeld voorzien waaruit deze procentuele gunningsverhouding concreet blijkt?	Verheldering vindt u in bijlage 10: Daar wordt een maximale totaalwaarde toegekend aan kwaliteit van € 122.500. Dit is 70% van de geraamde omvang (per jaar) van € 175.000.
8	start ovk	Planning: de overeenkomst gaat per 1 oktober a.s. in. Is het de bedoeling dat alle dispensers op dat moment al zijn vervangen of kan hier dan juist mee begonnen worden?	Zie hiervoor eis 35: Opdrachtnemer dient binnen één (1) maand na ingangsdatum van de Overeenkomst alle Dispensers, Boxen en Inloopmatten op alle locaties van ASG gebruiksklaar te hebben opgeleverd en geïnstalleerd alsook de voorraden per locatie te hebben bijgewerkt. Dit gebeurt met inachtneming van de afloop van de huidige contracten en conform een implementatieschema dat binnen een maand na ingangsdatum van het contract is opgesteld.
9	proefopstelling	Planning; kunt u bevestigen dat, in tegenstelling tot hetgeen u op pagina 6 bij 1.6 planning aangeeft; Er eerst tot voorlopige gunning wordt over gegaan en er daarna pas een proefopstelling plaatsvindt?	Nee, dat kan aanbestedende dienst niet bevestigen. De hoogst scorende inschrijver wordt uitgenodigd voor een proefopstelling om de kwaliteit te toetsen. Voordat aanbestedende dienst overgaat tot voorlopige gunning wil zij vaststellen of de inschrijver werkelijk in staat is om de opdracht conform het programma van eisen te realiseren.
10	eis 9	Materie eis 9; Kunt u bevestigen dat, ten behoeve van enige marktwerking, inschrijvers vrij zijn de exacte specs van de aan te bieden handdoek, toiletpapier, dameshygienebox etc. in te vullen mits passend in onderwijsomgeving en gerelateerd aan de op te geven referentie(s)?	Akkoord
11	eis 20	Materie eis 20. "Alle geleverde Dispensers, Boxen en Inloopmatten zijn nieuw en van een vandaalbestendige, gedegen kwaliteit zonder materiaal en fabricagefouten." Vraag: Kunt u bevestigen dat dit betekent dat het niet is toegestaan om zogenaamde refurbished oftewel 2e hands dispensers in te zetten?	Ja, dit is niet toegestaan.
12	locaties	Uw organisatie omvat 38 basisscholen en 8 scholen in het VO. Kunt u bevestigen dat al deze locaties afleverlocatie c.q. te servicen locatie zullen zijn voor deze overeenkomst?	Ja
13	locaties	Wat is uw huidige situatie en voorkeur qua aanleverfrequentie per locatie?	2 wekelijks.
14	eis 11 en 12	Materie eisen 11 en 12: 11. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de afstemming met de huidige leverancier(s) over de afvoer van de verwijderde Dispensers, Boxen en Inloopmatten. 12. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het (laten) ophalen van de gebruikte Disposables door de huidige leverancier(s) en het aanleveren van nieuwe Disposables. Vraag: Deze eisen zijn ongebruikelijk in onze markt. Dit aangezien oude en nieuwe opdrachtnemer geen juridische binding met elkaar hebben en sterker nog, elkaars directe concurrent zijn. Dit maakt het onlogisch om de nieuwe opdrachtnemer verantwoordelijk te maken voor de stiptheid en daden van de oude, wellicht minder gemotiveerde, opdrachtnemer. Kunt u bevestigen of de tekstsuggestie overnemen dat deze communicatie altijd in de driehoek inclusief opdrachtgever plaats zal vinden? Zo niet dan graag uw onderbouwde toelichting.	De aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor het afhandelen van het contract met de huidige leverancier. Zij verwacht dat dit in onderling overleg tussen huidige en nieuwe leverancier wordt geregeld door een planning en goede afstemming. Plannig kunt u meenemen in uw plan van aanpak.
15	bijlage 7 & 8	Kunt u alle gegadigden voorzien van een overzicht met aantal bestelde colli per artikel jaar (bv 2022) per bestellootatie? Uw huidige leverancier heeft deze info en zou met deze kennis geen oneigenlijk voordeel mogen hebben bij inschrijving.	Overzicht toegevoegd.

16	bijlage 7 & 8	Staan in bijlagen 7 en 8 het aantal dispensers of verpakkingen met vullingen benoemd? Kunt u dit specificeren naar aantal dispensers per type artikel per locatie? Uw huidige leverancier heeft deze info en zou met deze kennis geen oneigenlijk voordeel mogen hebben.	in bijlage 7 en 8 staan aantal dispensers.
17	bijlage 7 & 8	Inloopmat klein; u benoemt een in deze markt vrij ongebruikelijke maatvoering van 100x160cm. Kunt u bevestigen dat de maatvoering 85x150cm of 115x150cm hier ook volstaat? Zo niet graag uw onderbouwde toelichting.	geen probleem.
18	bijlage 7 & 8	Kunt u bevestigen dat aan te bieden toiletpapier en papier voor handdroging minimaal 2-laags dient te zijn?	Dit kunnen wij bevestigen, minimaal 2-laags.
19	4.3.2	Indien de geopolitieke situatie sterk negatief veranderd, dan kan dit ook consequenties hebben op de prijsstelling en kan de CBS/CPI indexering wellicht niet toereikend zijn. Kan in dat geval in overleg getreden worden voor een passende oplossing?	Niet akkoord, de CBS/CPI indexering is leidend.
20	eis 53	Deze eis is zeer ongebruikelijk en ook buiten proportioneel. Uiteraard houdt een servicemedewerker die de boxen komt ledigen zijn/haar ogen open, maar heren toiletten worden normaliter niet bezocht omdat daar geen boxen staan. Het is gebruikelijk dat het schoonmaakbedrijf de eventuele defecte dispensers doorgeeft aan opdrachtgever of opdrachtnemer. Kan deze eis daarom vervallen?	Nee, deze eis komt niet te vervallen.
21	eis 32	U geeft aan dat luchtverfrissers "voorzien dienen te zijn van een digitaal display welke minimaal het aantal resterende dagen van gebruik aangeeft". Niet elke aanbieder in de markt heeft deze optie. Dat is ook niet nodig, aangezien de opdrachtnemer conform punt 33 verantwoordelijk is voor het vervangen van de vullingen en de batterijen. Kan deze eis daarom vervallen?	Akkoord, mits luchtverfrissers niet leeg komen te staan en tijdig worden gevuld. zie ook vraag 73, 89 en 97.
22	eis 31	U geeft aan dat opdrachtnemer "desgewenst" inloopmatten met logo dient te leveren. Dat is op zich geen probleem, echter heeft een logo mat een aanzienlijk hogere prijs. Kan er voor een eerlijk vergelijk uitgegaan worden van matten zonder logo?	Deze eis komt te vervallen.
23	eis 29	Inschrijver heeft voor de katoenen handdoekrolautomaten een andere sleutel dan voor de toiletpapier-, vouwhanddoek- en zeepautomaten. Kan de eis voor een generieke sleutel worden aangepast naar "één sleutel per type automaat"?	Niet akkoord. Dit maakt het werk voor de schoonmaak onnodig complexer, zij hebben daar de tijd niet voor.
24	eis 28	De zeepdispensers en luchtverfrissers van inschrijver kunnen enkel geopend worden met een verbogen knop en niet met een sleutel. Meerdere sanitair leveranciers werken met dit systeem. Daarom het verzoek om deze methodiek te accepteren.	Niet akkoord.
25	1.5	In de 1ste alinea is aangegeven "Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van zes (6) maanden." Dit is nemen wij aan enkel van toepassing ná de initiële contracttermijn van 5 jaar?	Dit is van toepassing gedurende de totale looptijd van het contract.
26	1.3	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met "Apparatuur die bij aanvang van het contract nog niet is afgeschreven en voldoet aan de normen, zal te zijner tijd worden vervangen."? Betekend dit dat de huidige dispensers eigendom zijn van opdrachtgever en niet vervangen hoeven te worden als deze nog goed functioneren?	Alle dispensers dienen te worden vervangen voor nieuwe dispensers bij aanvang van het contract. Zie ook vraag 47 en 78.
27	Bijlage 9	Na het invullen van de prijzen in de cellen B13 t/m B15 is de uitkomst in kolom D niet leesbaar en die kolom kan door inschrijver niet verbreed worden. Kunt u deze kolom verbreden?	Aangepast. Zie ook vraag 3 en 62.
28	bijlage 7 & 8	Elke inschrijver heeft zijn eigen afmetingen van de inlooploopmatten. Is het akkoord om hierin een afwijking van maximaal 20% op de totale oppervlakte te hanteren?	Akkoord
29	bijlage 7 & 8	Er wordt gevraagd om "Centerfeed" dispensers en om "Torq dispensers". Naar idee van inschrijver zijn dat dezelfde type dispensers. Is die aanname juist?	Die aanname is juist.
30	bijlage 7 & 8	Er is aangegeven "Zeep foam" en "Zeep vloeibaar". Er wordt tegenwoordig eigenlijk alleen nog foamzeep ingezet aangezien deze veel duurzamer is en ook veel voordeliger is dan vloeibare zeep. Is het akkoord om de vloeibare zeepdispensers te vervangen door foamzeep dispensers?	Niet akkoord, is locatie afhankelijk.
31	bijlage 7 & 8	Als tweede artikel wordt gesproken over "Handdoekpapier". Betreft het hier een papierenhanddoekrol of papieren vouwhanddoekjes? Of heeft inschrijver hierin de vrije keuze?	Dit is locatie afhankelijk.
32	bijlage 7 & 8	Als eerste artikel wordt gesproken over "Handdoekrol Automaat". Is deze bedoeld voor een papieren of een katoenen handdoekrol? Of heeft inschrijver hierin de vrije keuze?	Dit is locatie afhankelijk.
33	bijlage 4	Bovenaan dit formulier staat "Bijlage 5" i.p.v. "Bijlage 4". Tevens wordt hierin 3 maal verwezen naar een aanbesteding voor "Busreizen Leerlingen". Kan deze bijlage aangepast worden?	Aangepaste versie toegevoegd.
34	bijlage 5	Hierin wordt verwezen naar een aanbesteding voor "Busreizen Leerlingen". Kan deze bijlage aangepast worden?	Aangepast
35	bijlage 7 & 8	Kunt u aangeven wat er wordt bedoeld met "Airplus Classic"? Is dit hetzelfde als een reguliere luchtverfrisser zoals eveneens uitgevraagd?	Het betreft luchtverfrissers die voorzien dienen te zijn van een digitaal display welke minimaal het aantal resterende dagen van gebruik aangeeft. Zie ook vraag 21.

36	eis 12	Aanbestedende dienst beschrijft in eis 12 dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het laten ophalen van gebruikte disposables. Kan aanbestedende dienst aangeven wat er precies bedoeld wordt met gebruikte disposables?	Katoenen handdoekrollen en hygiëneboxen.
37	eis 24	Aanbestedende dienst beschrijft in eis 24 dat de dispensers de mogelijkheid dienen te bieden om onderdelen te veranderen, toevoegen en of uitwisselen van draaibare delen. Dit is niet gebruikelijk in de markt. Kan aanbestedende dienst inschrijver uitleggen waarom zij onderdelen willen veranderen of willen toevoegen in de dispensers? Advies van de inschrijver is om deze eis te laten vervallen en verantwoordelijkheid voor goed functionerende dispensers aan inschrijver over te laten. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	Akkoord
38	eis 33	Aanbestedende dienst vraagt luchtverfrissers uit op batterijen. Dispensers die werkzaam zijn op batterijen hebben meer kans op storingen en is alles behalve een duurzame keuze. Inschrijver adviseert luchtverfrissers op basis van luchtcirculatie waardoor aanbestedende dienst een duurzame keuze maakt en daarbij altijd en functionerende luchtverfrissing heeft. Neemt u ons advies over? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	Niet akkoord, aanbestedende dienst wil een luchtverfrisser voorzien van batterijen gevoed pompsysteem, omdat er op gezette tijden een puf gegeven wordt.
39	4.1	Aanbestedende dienst beschrijft in de eisen 56 t/m 61 duurzaamheidseisen met betrekking tot het milieu. Als milieu een belangrijk onderwerp is binnen de aanbestedende dienst, waarom vraagt u dan geen duurzaam gecertificeerde verbruiksartikelen uit? Omdat u vraagt om een all-in prijs, is de kans groot dat u het goedkoopste toiletpapier krijgt in plaats van een gedegen tissuepapier welke ook nog eens is gemaakt van alternatieve grondstoffen en duurzaam is geproduceerd. Hoe kijkt aanbestedende dienst hier tegenaan? Kunt u uw antwoord beargumenteren?	De aanbestedende dienst vraagt geen duurzaam gecertificeerde verbruiksartikelen uit, wel verwijst zij in eis 58 naar wettelijke eisen.
40	Bijlage 9	Aanbestedende dienst vraagt een prijs per gebruiker uit. Aanbestedende dienst vraagt aan inschrijver een groot risico te nemen met betrekking tot prijsstelling en een verwacht gemiddeld verbruik. Kan aanbestedende dienst toelichten waarom u voor deze constructie kiest en niet voor een transparante constructie waarbij u betaalt voor wat u gebruikt?	Aanbestedende dienst kiest hiervoor in het kader van kostenbeheersing. Bij concrete afname kunnen schommelingen ontstaan die zich over de gehele looptijd uitmiddelen. Zie ook vraag 70.
41	5.3 beoordelingsteam	Kan aanbestedende dienst aangeven uit welke afdelingen het beoordelingsteam bestaat?	Het beoordelingsteam bevat een aantal materiedeskundigen. Denk hierbij aan gebouwbeheers en afdeling facilitair.
42	bijlage 7 & 8	Bedoelt aanbestedende dienst met een 'torqrol' dispenser een poetsrol dispenser? Zo nee, kunt u aangeven wat u met deze soort dispensers bedoelt?	Klopt
43	bijlage 7 & 8	Aanbestedende dienst benoemt een centerfeed in het overzicht dispensers. Dit zouden twee soorten dispensers kunnen zijn namelijk een toiletrol met centerfeed functie of een poetsroldispenser. Kan aanbestedende dienst toelichten wat zij bij dit type dispenser bedoelt?	Alleen poetsroldispenser.
44	bijlage 7 & 8	Aanbestedende dienst benoemt in het overzicht van diepsners een incontinentiebox. Inschrijver heeft deze niet in het assortiment maar kan u wel het alternatief aanbieden van een grotere hygiënebox van 43 liter. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, indien de leverancier er akkoord mee gaat dat hier incontinentiemateriaal in gaat.
45	eis 47	Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer zorg draagt voor koppeling met Topdesk. Wat wordt bedoeld met een incident?	Als er een storing/defect aan de apparatuur wordt geconstateerd, kan hiervoor melding worden gemaakt via Topdesk.
46	1.3	Met deze aanbesteding wenst ASG één leverancier te contracteren die, per 1 oktober 2023 en gedurende de looptijd van de overeenkomst, tegen goede prijscondities in de bij ASG bestaande behoefte aan Sanitaire voorzieningen kan voorzien en ook de daarbij horende dienstverlening (waaronder levering, onderhoud, voorlichting en accountmanagement) kwalitatief hoogwaardig aanbiedt voor het primair onderwijs, het voortgezet onderwijs en het servicebureau. Kunt u gewenst onderhoud definiëren	Met onderhoud wordt bedoeld dat opdrachtnemer gedurende de looptijd zorg draagt voor een constante kwaliteit van de apparatuur en dat zij waar nodig reparaties uitvoert of defecte apparatuur vervangt.
47	1.3	Inschrijver vraagt aanbestedende dienst om de uitvraag aan te passen en al de dispensers te laten vervangen (de oude dispensers kunnen prima ingezet worden als grondstof voor nieuwe dispensers). Op deze wijze wordt er een gelijk speelveld gecreëerd. Buiten het gelijke speelveld, zal dit ook de implementatie en het navullen voor de schoonmaak gemakkelijker maken.	Mee eens, zie ook vraag 26 en 78.
48	2.3	Als na sluiting van de vragenronde dan wel na gunning, blijkt dat dit Aanbestedingsdocument onvolkomenheden of fouten bevat en deze niet door Inschrijvers zijn opgemerkt, dan zijn deze voor rekening en risico van Inschrijvers. Vraag: Kan aanbestedende dienst bovenstaande tekst aanpassen zodat aanbestedende dienst en inschrijver met elkaar in gesprek gaan wanneer de beschreven situatie zich voordoet?	Niet akkoord
49	eis pag 18	Inschrijver hanteert levering de eerste volgende werkdag bij een omwisseling, bij een retour wordt het artikel bij het eerstvolgende levermoment of uiterlijk na 10 werkdagen teruggenomen, dit met het oog op MVO. Is aanbestedende dienst bereid om hierin mee te gaan? Omwisseling max. 2 werkdagen en ophalen van retour max. 10 werkdagen.	Akkoord

50	eis 54	De gebruikersaantallen worden volgens uitvraag eens per jaar aangepast op basis van de oktobertelling. Mocht aanbestedende dienst bijv. in november gaan fuseren met een andere scholengroep, dan zou het niet correct zijn wanneer aanbestedende dienst kosteloos het aantal locaties kan uitbreiden en inschrijver het gehele jaar deze extra kosten dient te dragen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit enkel gaat om de locaties die in deze aanbesteding zijn meegenomen en dat nieuwe locaties zijn uitgesloten van deze eis en dat zij vallen onder eis 18?	Dat is correct. Zie ook vraag 72 en 102.
51	bijlage 7 & 8	In het overzicht staan "handdoekrolautomaten". In de aanbesteding wordt nergens gesproken over katoen, slechts over papier. Kan aanbestedende dienst aangeven dat met "handdoekrolautomaten" papieren handdoekrollen worden bedoeld?	Dit is locatie afhankelijk.
52	19.4	In artikel 19.4 stelt u dat de eigendomsrechten van de hardware over gaan naar u. Dit klopt niet, het eigendomsrecht blijft bij Inschrijver. Kunt u dit aanpassen?	Bepalingen uit Deel II van de algemene inkoopvoorwaarden (waaronder artikel 19) zijn van toepassing op levering van zaken. In deze opdracht is sprake van leveringen in combinatie met dienstverlening. Het is correct dat het eigendomsrecht voor de hardware bij de inschrijver blijft. Aanbestedende dienst ziet geen noodzaak hiervoor een aanpassing te doen in haar algemene inkoopvoorwaarden.
53	11.1 en 11.4	Kunt u in artikel 11.1 aanpassen dat Inschrijver alleen verantwoordelijk is voor directe schade als gevolg van handelen Inschrijver? Ook is Inschrijver niet aansprakelijk voor schade door toedoen van derden in artikel 11.4, kunt u dit artikel laten vervallen?	Artikel 11.4 spreekt niet over schade door toedoen van derden, maar over aanspraken van derden. Aanpassing van beide artikelen in niet akkoord.
54	10.1	Kunt u in artikel 10.1 van de AIV 'fatale termijnen' laten vervallen? Dit is niet van toepassing op onze dienstverlening.	Niet akkoord.
55	5.9	In artikel 5.9 van de AIV staat dat u gebruik kunt blijven maken van de prestatie van opdrachtnemer indien de overeenkomst wordt ontbonden. Voor de hardware is dit alleen mogelijk indien er een overnamebedrag tegenover staat, anders is dit geen optie. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe dient Inschrijver hiermee om te gaan?	Bij beëindiging van de overeenkomst wordt de apparatuur gedemonteerd door de nieuwe leverancier en wordt de apparatuur opgehaald door de huidige leverancier. De hardware zal na overgang naar de nieuwe leverancier niet meer gebruikt worden door de aanbestedende dienst.
56	5.2	Kunt u bij hoofdstuk 5.2 bullet 1 toevoegen dat Inschrijvers eerst een hersteltermijn krijgt alvorens in verzuim te verkeren?	Niet akkoord.
57	2.2	Kunt u bij hoofdstuk 2.2 uit de concept overeenkomst de AIV van Inschrijver toevoegen. Dit om eventuele zaken die binnen uw AIV niet benoemd worden maar wel op onze dienstverlening van toepassing zijn te ondervangen?	Niet akkoord.
58	planning	Kunt u bevestigen dat de herfstvakantie in de periode 21-10-2023 t/m 29-10-2023 valt? Bestaat de mogelijkheid om in deze periode te monteren?	datum klopt. Monteren in deze periode is locatie afhankelijk. In overleg met contactpersoon op locatie.
59	planning	Kunt u bevestigen dat de zomervakantie van 22-7-2023 t/m 3-9-2023 is? En is het mogelijk in deze periode de locaties te inventariseren?	datum klopt. Inventariseren in deze periode is locatie afhankelijk. In overleg met contactpersoon op locatie.
60	planning	Voor leveringen worden specifieke leveringsdagen en tijden beschreven. Zijn de locaties ten behoeve van de montages + montageleveringen de gehele dag beschikbaar van maandag t/m vrijdag?	Montages zullen in overleg met de scholen plaatsvinden. Een voorstel kunt u opnemen in uw plan van aanpak.
61	planning	We dienen tijdens implementatie de afloop van de huidige contracten in acht te nemen. Kunnen wij hieruit concluderen dat er verschillende afloopdata van huidige contracten zijn? Zo ja, kunnen deze per locatie inzichtelijk gemaakt worden?	Nee, de contracten lopen voor alle scholen op hetzelfde moment af.
62	Bijlage 9	Bij het invullen van bijlage 9 is de breedte van kolom D geblokkeerd. Bij invullen wordt hier ### weergegeven. Kunt u dit aanpassen?	Aangepast. Zie ook vraag 3 en 27.
63	Bijlage 9	In bijlage dienen we een prijs per leerling op te geven, in bijlage 7 en 8 geeft u inzage in het aantal gebruikers per onderwijsrichting. Om een beeld te krijgen van het verbruik ontvangen wij graag een overzicht van de afgelopen jaren, vóór en ná COVID. U huidige leverancier kan dit bij u aanleveren, zij hebben dit inzicht en hierdoor ook een voordeel t.o.v. andere Inschrijvers. Kunt u dit overzicht delen?	Huidige leverancier heeft overzicht aangeleverd over 2022. Dat is representatief en wordt gedeeld met geïnteresseerden. De periode voor Covid waren er andere gebruikersaantallen en hebben wijzigingen in vestigingen plaatsgevonden, waardoor dit niets toevoegt.
64	locaties	In bijlage 8 worden hierin alleen gebruikers en totaal aantallen benoemd. Een locatie lijst ontbreekt. Kunt u een locatielijst toezenden waaruit blijkt welke locaties onderdeel uitmaken binnen deze Raam OVK met daarbij behorende adressenlijst?	Toegevoegd
65	locaties	In bijlage 7 worden hierin alleen gebruikers en totaal aantallen benoemd. Een locatie lijst ontbreekt. Kunt u een locatielijst toezenden waaruit blijkt welke locaties onderdeel uitmaken binnen deze Raam OVK met daarbij behorende adressenlijst?	Toegevoegd

66	4.3.2	Gezien de huidige ontwikkelingen in de markt en de wereld (pandemie, oorlog, grondstoftekorten, energieprijzen etc.) zien wij grote schommelingen in kostprijzen. In artikel 4.7 spreekt u over vaste prijzen tot 1 april 2024 en prijswijzigingen zijn wat betreft de kosten gemaximeerd tot de procentuele wijziging gerekend over de tijdsduur van een jaar van het CBS prijsindexcijfer. De afgelopen jaren is gebleken dat dit maximum niet meer toereikend is. Hoe gaat u om met eventuele extra prijsstijgingen door bovengenoemde overmacht?	De contractafspraken zijn leidend. Het onderwijs is afhankelijk van bekostiging door de overheid. Indien de overheid scholen "extra" compenseert voor stijgende kostprijzen kan erover gesproken worden. Zo niet dan is er geen ruimte voor doorberekenen van extra prijsstijgingen boven het CBS prijsindexcijfer.
67	Bijlage 9	De weging opgenomen in het aanbestedingsdocument wijkt af van de weging in bijlage 9 Prijzenblad. Klopt dit? Kunt u dit nader toelichten?	In Bijlage 9 is de weging per abuis bepaald op basis van gebruikersaantallen. Bijlage 9 wordt aangepast. Zie ook vraag 85.
68	PvA	Staat u toe dat Inschrijvers bij het plan van aanpak voor de implementatie een extra A3 toevoegen voor de planning?	Ja
69	eis 64	Bij eis 64 geeft u aan dat de prijzen all-in zijn. Inschijver begrijpt dat dit inclusief verbruiksartikelen is. De laatste jaren zijn er ontwikkelingen geweest die een extreme invloed hebben gehad op het verbruik van sanitaire middelen (COVID). Bent u met dit in het achterhoofd bereidt om een bandbreedte in het verbruik aan te houden van 5%? Dit houdt in dat wanneer u meer- of minder verbruiksartikelen gebruikt dan is opgegeven met een marge van 5%. Inschrijvers dit mogen crediteren/nafactureren en het volgende kalenderjaar dit verschil kunnen aanpassen op de ingecalculerde verbruiken? Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord, dit vraagt te veel extra administratieve handelingen.
70	Bijlage 9	U wenst een prijs per gebruiker o.b.v. fictieve aantallen. Hoe dienen Inschrijvers om te gaan wanneer de inventarisatie in aantallen afwijkt van de opgegeven aantallen? Dit risico ligt nu volledig bij Inschrijvers. Graag uw toelichting.	De fictieve aantallen zijn reëel en gebaseerd op de huidige aantallen, inventarisatie en gebruikers. Zie ook vraag 40.
71	eis 47	Bij eis 47 stelt u dat Opdrachtnemer zorg draagt voor een digitale koppeling met Topdesk. Dient dit een API te zijn of is een digitale koppeling via mail en inloggen voldoende? Graag uw toelichting.	Digitale koppeling via mail en inloggen is voldoende.
72	eis 54	Bij eis 54 geeft u aan dat een wijziging binnen 2 werkdagen moet zijn afgerond. Dit is geen probleem mits de wijziging niet in de orde van grootte is van bijvoorbeeld een hele school. Kunt u bevestigen dat deze 2 dagen gelden voor proportionele wijzigingen?	Dat is correct. Zie ook vraag 50 en 102.
73	eis 32	Bij eis 32 stelt u het volgende; ...en zijn voorzien van een digitaal display welke minimaal het aantal resterende dagen van gebruik aangeeft. De luchtverfrisser van Inschrijver is een full service product waarbij de vulling in frequentie door Inschrijver wordt vervangen. Bent u bereidt de eis dat het aantal resterende dagen wordt aangegeven op de dispenser te laten vervallen aangezien Inschrijver zorgt voor altijd werkende luchtverfrissers?	Akkoord, zie ook vraag 21, 89 en 97.
74	locaties	In hoofdstuk 4.1 stelt u de mogelijkheid te hebben het aantal locaties uit te breiden of in te krimpen. Dit is vanzelfsprekend geen probleem. Echter houden Inschrijvers rekening met een bepaalde omvang van de overeenkomst. Bent u bereidt maximaal 15% van de totale opdracht aan deze uitbreiding of inkrimping te stellen. Wanneer dit boven de 15% komt wordt er gesproken over eventueel andere tarieven. Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst verwacht dat dit, zowel bij op- als afshaling, extra complexiteit met zich meebrengt, omdat het afhankelijk kan zijn van (combinaties van) meerdere factoren.
75	1.5.2	Inschrijver vindt de boeteclausule bij 1.5.2 buitenproportioneel en geen goede basis om een partnerschap te beginnen. Inschrijver voelt meer voor KPI's met zeker consequenties indien deze niet worden gehaald echter zonder boeteclausules. Bent u bereidt deze boeteclausule te laten vervallen?	Niet akkoord. Zie ook vraag 92.
76	1.5	U geeft aan de mogelijkheid te hebben om de overeenkomst tussentijds te kunnen beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden. Hoe dienen Inschrijvers om te gaan met eventuele investeringskosten, dervingskosten wanneer u de overeenkomst opzegt terwijl bijvoorbeeld de hardware nog niet is afgeschreven?	Inschrijvers bepalen zelf hoe zij omgaan met niet afgeschreven apparatuur.
77	1.5	U geeft aan dat de overeenkomst een looptijd heeft van 60 maanden + 2x 12 maanden als optie. Bent u bereidt deze optie jaren te kunnen laten in gaan wanneer beide partijen, dus ook Inschrijvers hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?	Akkoord, de beslissing om wel of niet door te gaan wordt genomen bij aanvang van het laatste jaar.
78	1.3	In hoofdstuk 1.3 stelt u dat apparatuur dat bij aanvang van het contract nog niet is afgeschreven en voldoet aan de normen te zijner tijd zal worden vervangen. Kunt u toelichten hoe dit in zijn werking gaat? Inschrijvers anders dan uw huidige leverancier dienen dan andere verbruiksartikelen te leveren dan die zij in haar assortiment hebben. Tevens zullen zij dan full service artikelen moeten wisselen, die nog niet zijn afgeschreven, van andere leveranciers. Gezien het aantal haken en ogen dat deze niet gebruikelijke werkwijze met zich meebrengt verzoeken wij u dit te laten vervallen en alle dispensers bij aanvang van het contract te laten vervangen. Om een gelijk speelveld te creëren dus dient ook uw huidige leverancier hier aan te voldoen. Gaat u hiermee akkoord, zo niet, waarom niet?	Alle dispensers dienen te worden vervangen voor nieuwe dispensers bij aanvang van het contract. Zie ook vraag 26 en 47.

79	3.2.2.1	Aangegeven wordt dat de referentie in de afgelopen drie (3) kalenderjaren te zijn uitgevoerd en mag derhalve niet ouder zijn dan drie jaar. Kan inschrijver er hierbij vanuit gaan dat het om bestaande dienstverlening gaat en dat bijvoorbeeld een referentieopdracht welke is opgestart in 2018 en nog steeds loopt toelaatbaar is?	Akkoord
80	3.3	In de documentatie na voorlopige gunning wordt gevraagd om een accountantsverklaring. Inschrijver heeft een geconsolideerde jaarrekening met haar moedermaatschappij. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, hoe dienen wij hiermee om te gaan?	Akkoord
81	bijlage 5	In de holdingsverklaring staat dat het voor de Europese aanbesteding voor Busreizen Leerlingen, ASG-BL-2022 van het Almeerse Scholengemeenschap is. Kan aanbestedende dienst dit veranderen naar Sanitaire artikelen?	Aangepaste versie toegevoegd.
82	4.1	Aangegeven wordt dat dispensers goed afsluitbaar dienen te zijn met een sleutel en zonder sleutel niet te openen zijn door gebruikers. Wellicht ten overvloede, echter worden damesverbandcontainers niet geopend door middel van een sleutel. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze eis niet voor toepassing is op dames verband containers?	Akkoord
83	4.1	Inschrijver merkt op dat er geen specificaties afgegeven zijn voor de verbruiksartikelen. Is dit een bewuste keuze? Hierdoor kan het namelijk zijn dat er bijvoorbeeld door een inschrijver een 1-laags toilet papier wordt aangeboden terwijl een andere inschrijver een 2-laags toilet papier aanbiedt. Dit betekent dat er ingeleverd wordt op kwaliteit van de artikelen, en dat er 'appels met peren' vergeleken worden waardoor gelijkwaardig vergelijk onmogelijk wordt. Kan aanbestedende dienst de specificaties van de uitgevraagde artikelen alsnog toevoegen?	Minimaal eis voor toiletpapier is 2-laags.
84	bijlage 7 & 8	Voor het PO en VO is een overzicht van sanitaire artikelen en aantal gebruikers toegevoegd als bijlage 7 & 8. Voor het hoofdkantoor is er geen overzicht toegevoegd. Kan aanbestedende dienst deze alsnog toevoegen?	In verband met een mogelijke verhuizing is deze locatie nog niet meegenomen.
85	Bijlage 9	Aangegeven in het aanbestedingsdocument is dat de weging voor PO en VO de weging 0,45 hebben en het hoofdkantoor 0,1. In het prijzenblad komt de formule hier echter niet mee overeen en wordt er respectievelijk 0,43 en 0,56 gerekend. Bij het hoofdkantoor wordt er met 0,5 gerekend in plaats van 0,1. Kan aanbestedende dienst dit aanpassen en een nieuw prijsblad uploaden?	Prijzenblad wordt hierop aangepast.
86	ondertekening	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat deze bestuurders van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekenen waarbij deze akkoord verklaren dat de gemachtigde inschrijver alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Akkoord
87	eis 17	Om kosten te reduceren bieden wij een dames hygiëne container aan waarmee uit ervaring blijkt dat een wisselfrequentie van 4 in weken volstaat. Wens van u als opdrachtgever is een wissel per 2 weken, maar staat u open om te starten in een 4 weeks wissel en daar waar noodzakelijk op te schalen naar 2 wekelijks? Indien u hiervoor openstaat zou u dan in het prijzenblad een regel willen toevoegen voor 4 wekelijkse wissel kostprijs.	Hier staan wij niet voor open.
88	eis 22	Opdrachtgever geeft aan dat bij het niet leverbaar zijn van een artikel er minimaal een gelijkwaardig artikel wordt aangeboden, is het acceptabel als het vervangend artikel leid tot een verhoging op de prijs per leerling?	Nee, dit is niet acceptabel. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat opdrachtnemer artikelen aanbiedt die zij kan leveren. Mocht een artikel gedurende de looptijd van de overeenkomst onverhoopt (tijdelijk) niet leverbaar zijn, dan verwacht aanbestedende dienst dat er een vergelijkbaar artikel wordt aangeboden tegen de zelfde prijs.
89	eis 32	U vraagt een full-service op luchtverfrissing. Met het oog op duurzaamheid kunnen wij een systeem aanbieden welke werkt tot 60 dagen zonder batterijen of uitstoot van drijfgassen (schadelijk voor kinderen en docenten met astmatische klachten). Bent u het met ons eens dat nu het moment is om open te staan voor een dergelijk alternatief en het nu gevraagde systeem ter discussie te stellen of zelfs uit te sluiten?	Niet akkoord, zie ook vraag 32.
90	1.3	Prijs per gebruiker. Hoe schat u het aantal leerlingen 2023/2024 in ten opzichte van het gegeven referentiejaar 2022/2023? Wij stellen deze vraag omdat we een tendens zien waarin scholen minder aanmeldingen krijgen.	De verwachting is dat ASG een vergelijkbaar aantal gebruikers zal hebben in schooljaar 2023/2024. Jaarlijks wordt in december het definitieve aantal gebruikers voor komend jaar bepaald.
91	1.5	U geeft aan dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft de overeenkomst tussentijds te beëindigen, rekeninghoudende met een opzegtermijn van 6 maanden. 1. Onder welke voorwaarden is tussentijds opzeggen gerechtvaardigd; 2. Hoe gaat Opdrachtgever de mogelijke kosten voor Opdrachtnemer door een tussentijdse beëindiging compenseren? 3. Wilt u de tekst zodanig aanpassen, dat tussentijdse opzegging slechts mogelijk is onder bepaalde voorwaarden en deze voorwaarden te benoemen?	1 Tussentijds opzeggen is gerechtvaardigd indien opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet of anderszins in gebreke blijft. Denk bijvoorbeeld aan het langdurig niet kunnen realiseren van de KPI's. 2 Opdrachtgever zal slechts bij een uitzonderlijke situatie gebruik maken van het recht om tussentijds op te zeggen. Mogelijke kosten zullen niet gecompenseerd worden. 3 zie antwoord bij punt 1 van deze vraag.

92	1.5.2	Indien over een periode van een half jaar 1 of 2 KPI's niet worden gerealiseerd, wordt opdrachtnemer meteen bestraft met 5% boete over de totaal te factureren dienstverlening over die genoemde periode. Dit is geen proportionele boete. Gezien de aard van de opdracht verzoeken wij u het volgende: 1. Gezien de aard van de opdracht is het gebruikelijk om eerst een ingebrekestelling toe te zenden met een redelijke termijn om de tekortkoming op te lossen. Wilt u hieraan tegemoetkomen? Zo nee, wilt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet? 2. Uw boete matigen naar een redelijk bedrag die in verhouding staat tot uw ongemak en de tekortkoming?	1. Akkoord: Aanbestedende dienst zal in voorkomende situaties eerst een ingebrekestelling toezenden met een termijn van een week om de tekortkoming op te lossen. 2. Niet akkoord. Zie ook vraag 75.
93	2.10	Het is hoogst ongebruikelijk in onze branche om van iedere geïnteresseerde te eisen om een Holdingverklaring bij de inschrijving toe te voegen als inschrijver: 1) geen deel maakt van een holdingstructuur of 2) als inschrijver geen beroep doet op de Holding/moeder. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen of zodanig aan te passen dat enkel die inschrijver die een beroep doet op de Holding/moeder deze verklaring dient bij te voegen.	Niet akkoord
94	eis 8	In onze branche is een huurconstructie gebruikelijker en verdient deze de voorkeur boven een bruikleenconstructie. Een bruikleenconstructie wordt vaker gebruikt in combinatie met separate facturatie van de verbruiksartikelen. U kiest echter voor een all-in prijs per gebruiker. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee
95	eis 13	Met de toevoeging 'om welke reden dan ook', legt u alle risico weg bij Opdrachtnemer en heeft Opdrachtnemer geen enkele zekerheid over het terugverdienen van haar eigen investeringen. Wij achten dit niet proportioneel. Om die reden verzoeken wij u dringend om vooraf kaders te schetsen onder welke voorwaarden u (met inachtneming van de 6 maanden opzegtermijn) de overeenkomst tussentijds kunt beëindigen of om Opdrachtnemers te compenseren indien u - om welke reden dan ook - de overeenkomst wenst te beëindigen zonder hier vooraf duidelijkheid over te verschaffen. Indien u niet aan onze wens tegemoet komt, vernemen wij graag uw motivatie.	Niet akkoord. Eis 13 geeft aan dat u na beëindiging van de overeenkomst geen verwijderingskosten in rekening brengt. Deze eis gaat niet over de voorwaarden voor tussentijdse beëindiging.
96	eis 13	In dit artikel geeft u aan dat u de overeenkomst te allen tijde, zonder schadeloosstelling richting opdrachtnemer, kan opzeggen. Kunnen inschrijvende partijen er wel op vertrouwen dat, wanneer zij voldoen aan de eisen en de afspraken nakomen, dit niet gebeurt?	Indien er geen redenen zijn om de overeenkomst op te zeggen kunt u er op vertrouwen dat opdrachtgever de overeenkomst niet tussentijds opzegt.
97	eis 32	U stelt hele specifieke technische eisen aan de luchtverfrisser. Wilt u uw eis aanpassen naar een functionele eis, zodat meerdere inschrijvers hieraan kunnen voldoen? Bijvoorbeeld: de luchtverfrisser is voorzien van een indicator?	Akkoord, zie ook vraag 21, 73 en 89.
98	eis 37	Om een goede inschatting te kunnen maken op het onderdeel 'service' verzoeken wij u om alle locaties van de Almeerse Scholengroep z.s.m. met geïnteresseerden te delen. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een goede calculatie te maken.	Toegevoegd
99	eis 37	U vraagt een All-in prijs en om een juiste prijs te kunnen calculeren, verzoeken wij u vriendelijk uw verbruiksgegevens over 2022 en begin 2023 onder geïnteresseerden beschikbaar te stellen. Wilt u deze gegevens z.s.m. beschikbaar stellen?	Toegevoegd
100	eis 42	Wij verzoeken u, gezien de aard van onze dienstverlening, eerst een ingebrekestelling te versturen indien er in uw ogen sprake is van verzuim en ons de mogelijkheid te bieden de dienstverlening aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, wilt u dan beargumenteren waarom niet?	Bij de KPI's wordt een voorraadniveau op de locaties gevraagd: 98% van de tijd voldoende voorraad die past binnen de opbergmogelijkheden die beschikbaar zijn. Voor de monitoring van de KPI's legt de Opdrachtgever de verantwoordelijkheid bij de Opdrachtnemer. Dit betekent dat inschrijver zelf ziet wanneer hij in gebreke is. Eis 42 geeft aan dat u dan 2 dagen de tijd heeft om alsnog te leveren, of zoals u geeft de dienstverlening aan te passen.
101	eis 47	Twee vragen: 1. Kunt u de technische specificaties van de koppeling met Topdesk ter beschikking stellen? 2. Kan Opdrachtnemer reageren op uw incidentmelding via email? Immers een email komt bij u in Topdesk binnen. Kunt u verduidelijken aan geïnteresseerden wat Opdrachtnemer actief in Topdesk gaat doen?	1 Dit kan in overleg na na gunning 2 Dit kan via een digitale koppeling via mail en inloggen. Als er een storing/defect aan de apparatuur wordt geconstateerd, kan hiervoor melding worden gemaakt via Topdesk. Opvolging van het incident gaat via Topdesk, zodat de storingen ook gemonitord kunnen worden.
102	eis 54	Kostenloos wijzigen, uitbreiden en inperken van locaties? Bedoelt Opdrachtgever dat Opdrachtnemer het monteren van nieuwe (lees: aanvullende) dispensers op bestaande of nieuwe locaties niet mag doorberekenen + dat deze binnen 2 dagen gemonteerd dienen te zijn? Wilt u duidelijk uitleggen hoe u dit bedoelt?	Indien er uitbreiding van locaties plaatsvindt wordt tijdig in overleg met opdrachtnemer het gewenste moment van ingebruikname vastgesteld. Deze locaties gaan dan mee in het contract. Zie ook eis 18 en vraag 50 en 72.
103	eis 64	Bent u het met geïnteresseerde eens, dat enkel de activiteiten binnen de opdracht aan deze eis dienen te voldoen? Met andere woorden: uitbreiding of aanvullende activiteiten kunnen 1 op 1 worden doorbelast tegen de dan geldende tarieven?	Voor uitbreiding en aanvullende activiteiten verwijst aanbestedende dienst naar eis 18.

104	eis 64	Wij verzoeken u dringend om een bandbreedte van 5% meer of minder te hanteren op uw all-in prijzen. Dit is zeer gebruikelijk in de markt. Op basis van ijkverbruiken die we in gezamenlijkheid vaststellen, controleren we ieder halfjaar de verbruiken. Indien de verbruiken boven de 5% uitkomen, volgt een nagekomen factuur boven deze 5% over de gecontroleerde periode. Andersom werkt het ook. Verbruikt u minder dan de 5%, dan compenseren wij u over de afgelopen gemeten periode. Zo garandeert u en uw opdrachtnemer: eerlijk geld, voor eerlijk werk. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
105	eis 68	U eist facturatie per kwartaal achteraf. Dit is niet realistisch en niet uitvoerbaar. Normaliter worden all-in prijzen per maand, vooraf gefactureerd. Wilt u hier uw eis op aanpassen of toestaan dat per maand achteraf wordt gefactureerd?	Per maand achteraf is akkoord.
106	bijlage 7 & 8	Wilt u de overzicht toevoegen van alle dispensers en gebruikers op uw hoofdkantoor? Dit is noodzakelijke informatie voor onze calculatie.	In verband met een mogelijke verhuizing is deze locatie nog niet meegenomen.
107	bijlage 7 & 8	In de overzichten van dispensers staan ook de afvalbakken groot, klein en het toiletgarnituur vermeld. Is de wens dat deze artikelen worden meegenomen in de calculatie van de leerlingen fee?	In de huidige situatie maken deze artikelen geen onderdeel uit van de jaarlijkse fee per leerling. De afvalbakken en de toiletgarnituren zijn door aanbestedende dienst aangekocht en blijven in eigendom van de aanbestedende dienst. Deze dienen niet meegenomen te worden in de fee per leerling. Opdrachtgever zal deze zelf aankopen indien dat nodig is in overleg met de opdrachtnemer.