

Aanbesteding: Beschermd Wonen Zeeland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlissingen
Referentie: -

Toelichting:

De overgangsbepaling zoals toegezegd in het antwoord op vraag 146 zal later worden gepubliceerd. Hierdoor zullen wij, om aanbieders voldoende tijd te geven, uiteraard ook de inschrijftermijn verruimen.

Zodra wij de overgangsbepaling publiceren informeren wij u over deze nieuwe inschrijftermijn.

Ref.nr. 61
Onderwerp: Beschrijvend documentp. 24

Vraag:

Heeft u een formatie voor het verstrekken van de informatie gevraagd onder 4.3.2. Het gaat om het verstrekken van bewijs dat we daadwerkelijk kunnen beschikken over de vereiste kerncompetentiets van de Derde, hoe en in welke vorm wilt u dat aangeleverd zien/krijgen.

Antwoord:

Het format is toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
In hoofdstuk 4 van het Beschrijvend Document is gevraagde beschreven.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Proces

Ref.nr. 62
Onderwerp: Beschrijvend document p. 13

Vraag:

Ons team werkt alleen in Middelburg en Vlissingen mogen we dan inschrijven aangezien we de overige gemeenten niet kunnen bedienen.

Antwoord:

Ja, dat mag.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Paragraaf 4.3.2 Beschrijvend document:

Vraag:

“Inschrijvers mogen op alle Percelen inschrijven mits zij op 1 januari 2024 over alle percelen waarvoor ze inschrijven tenminste 6 fysieke BW-plaatsen beschikbaar hebben. Deze plaatsen mogen over de percelen worden verdeeld.” Vraag: Zien wij het goed dat als wij inschrijven op perceel 3 dat we dan 6 ambulante begeleidingsplekken zonder woningen beschikbaar moeten hebben op 1 januari 2024. Als onze aanname niet juist is dan horen wij graag van u wat er bedoelt wordt.

Antwoord:

De aanname is juist.

Percelen:

P1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Geclusterd wonen

P3 Beschermd thuis

Beantwoord op:

03-05-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage F

Vraag:

Voor welke eis en voor wie (hoofdaannemer, onderaannemer of derde beroep) geldt het invullen van Bijlage F? In uw Beschrijvend document, alsmede andere toegevoegde documenten, wordt daar niet naar verwezen voor zover wij kunnen nagaan.

Antwoord:

Eis E1 (artikel 4.3.1 Beschrijvend Document). Voor als een Inschrijver een beroep doet op een derde voor het voldoen aan een eis.

Percelen:

P1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Geclusterd wonen

P3 Beschermd thuis

Beantwoord op:

03-05-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Overeenkomst; Art 4 lid 2:

Vraag:

U geeft aan minimaal 3 mnd voor het verstrijken van de termijn met aanbieders in contact te treden over verlenging van de termijn met 1 jaar. Onze vraag is op wat voor een manier treedt u in overleg met aanbieders om verlenging kenbaar te maken?

Antwoord:

Dit is geen overleg, maar een schriftelijke mededeling.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Bijlage 2, Beschermd Wonen 2024 KPI's

Vraag:

KPI3: Wordt hier bedoeld woningcorporatie in plaats van woningcoöperatie?

Antwoord:

Dat is juist.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Bijlage 2, Beschermd Wonen 2024 KPI's

Vraag:

KPI2: Is het de bedoeling dat elk half jaar wordt gerapporteerd over de mate waarin voldaan wordt aan SMART geformuleerde doelen in het zorg- en herstelplan? Hoe kan de zorgaanbieder dit in managementinformatie duiden? Moet dit voor elke cliënt getoetst worden en welke criteria gelden hiervoor?

Antwoord:

Inderdaad ieder half jaar. Voor de managementinformatie wordt geen vast format gehanteerd. Dient bij elke cliënt worden getoetst, geen andere criteria dan een telling van het aantal.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen

Beantwoord op: P3 Beschermd thuis
03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 2, Beschermd Wonen 2024 KPI's

Vraag:

KPI1: De mate waarin Mijn Positieve Gezondheid wordt geïmplementeerd in het zorg- en herstelplan, kan dit worden aangepast naar eenmalig opnemen in de managementrapportage in plaats van elk half jaar? Na implementatie valt er weinig meer te rapporteren.

Antwoord:

Nee, dit dient ieder half jaar te worden opgenomen omdat dit een blijvend toetsingscriterium is.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 13: "Is het mogelijk om aan te sluiten bij de termijnen voor declaratie zoals in de standaard administratieprotocol vastgesteld? Bijvoorbeeld de aanbieder declareert uiterlijk op de laatste dag van de opvolgende maand waarin de kosten conform het contract declarabel zijn. "

Antwoord:

In het najaar 2023 zal de aanbestedende dienst een geactualiseerd administratieprotocol publiceren voor het jaar 2024 waarin deze termijn zal worden aangepast.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

70

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 12: Wordt budgetplafond vastgesteld door college B&W van centrumgemeente of door elke gemeente afzonderlijk?

Antwoord:

Door het college B&W van de centrumgemeente.

Percelen:

P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op:

03-05-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 9: Hoe vaak dient aard van de begeleiding te worden vastgesteld? Bij onze klanten is dit een dynamisch gegeven

Antwoord:

Aard van de begeleiding wordt door aanbieder en cliënt gezamenlijk ingevuld in het Zorg- en Herstelplan en ieder jaar geëvalueerd en zo nodig tussentijds bijgesteld.

Percelen:

P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op:

03-05-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 10: Op welke wijze kan de fase van herstel worden vastgesteld? Zijn er tools aan te reiken hiervoor? Welke definities van de fasen worden gehanteerd?

Antwoord:

Deelvraag 1, 2 en 3: Dit valt binnen de professionaliteit van de aanbieder.

Percelen:

P1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Programma 10: artikel 10.1.3: welke resultaten worden hier bedoeld?

Antwoord:
Hiermee wordt bedoeld in hoeverre de aanbieder voldoet aan het gestelde in de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Pagina 10: Op welke wijze worden de KPI's uitgevraagd en besproken? Zij worden niet vermeld in de beschrijving van het contractmanagement in artikel 10

Antwoord:
Deze KPI's dienen te worden aangeleverd door de aanbieder, er is geen vast format. Deze worden besproken door de contractmanager met de vaste contactpersonen van de aanbieder.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 9: Het indienen van het TZW formulier zoals beschreven in artikel 7.4.5 wordt door de gemeente gedaan. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Per 1/1/'24 wijzigt de huidige werkwijze. Vanaf dat moment is de aanbieder verantwoordelijk om de cliënt te ondersteunen bij de correcte indiening van het TZW formulier bij het CAK.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 8: Op welke wijze dient de aanbieder het vertrek van een cliënt zoals beschreven in artikel 7.3.4 te melden aan de toegangsorganisatie?

Antwoord:

Dit dient schriftelijk te worden gemeld aan de Toegangsorganisatie van de gemeente.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 8: de afwezigheid zoals beschreven in artikel 7.3.2 (vakantie, familiebezoek of privéomstandigheden) staat niet beschreven in het administratieprotocol. Is het wenselijk om deze op te nemen, zoals beschreven staat in artikel 7.3.3?

Antwoord:

Deze suggestie wordt overgenomen en zal voor 2024 worden aangepast in het administratie protocol.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
78
Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Pagina 8: Geldt de meldplicht van de aanbieder bij afwezigheid van de cliënt voor bv familiebezoek vanaf 1 nacht afwezigheid? Wat is de definitie van enige tijd?

Antwoord:
De meldplicht geldt bij afwezigheid van 3 nachten.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
79
Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Pagina 8: Op welke wijze dient aanbieder afwezigheid ter instemming voor te leggen aan toegangsorganisatie? Schriftelijk?

Antwoord:
Het administratieprotocol is hierin leidend, indien daar niets staat vermeld dan volstaat een schriftelijke melding.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
80
Onderwerp:
Protocol Weigeren van ondersteuning en eenzijdige beëindiging van Beschermd Wonen

Vraag:

Welke stappen dient een aanbieder te nemen als er sprake is van een situatie zoals beschreven bij redenen om de zorg per direct te beëindigen?

Antwoord:

Voorafgaand aan het inzetten van deze procedure neemt de aanbieder actie zoals beschreven op pag. 6 van het protocol. De hier onder a. t/m d. genoemde acties zijn te lezen als 'Stap 1' (zie ook hierna).

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Protocol Weigeren van ondersteuning en eenzijdige beëindiging van Beschermd Wonen

Vraag:

in het protocol wordt bij de beschrijving van de procedure eenzijdige zorgbeëindiging verwezen naar stap 1. Waar staat deze beschreven?

Antwoord:

Bedoeld is hetgeen wordt genoemd onder het kopje "Maatregelen voorafgaand aan verzoek tot zorgbeëindiging" op pag. 6. Zie ook ons antwoord op vraag 85. De "stappen" zullen in de verbeterde versie van het document worden toegevoegd.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Protocol Weigeren van ondersteuning en eenzijdige beëindiging van Beschermd Wonen

Vraag:

In het protocol wordt gesproken over de behandelaar. Wie wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

de behandelaar is hier de professional, binnen of buiten de eigen organisatie van de aanbieder, bij wie de cliënt onder behandeling is in het kader van de

Zorgverzekeringswet. Indien de cliënt niet op zodanige wijze wordt behandeld, is tussenkomst van deze functionaris niet aan de orde.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Protocol Weigeren van ondersteuning en eenzijdige beëindiging van Beschermd Wonen

Vraag:

In het ondersteuningsplan staan de rechten en plichten van dienstverlener en cliënt vermeld. Kan er een leeg format van het ondersteuningsplan beschikbaar worden gesteld zodat inzichtelijk is welke rechten en plichten hier in staan?

Antwoord:

Het bedoelde ondersteuningsplan is of wordt opgesteld door de gemeentelijke toegangsorganisatie. Een blanco format kan niet worden geleverd omdat de vorm en vraagstelling kan afwijken van gemeente tot gemeente.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Protocol Weigeren van ondersteuning en eenzijdige beëindiging van Beschermd Wonen

Vraag:

Mag er worden afgeweken van de eis om binnen 14 dagen de zorg te starten tijdens een bezwaarprocedure tegen een afwijzing van de aanvraag tot zorgweigering?

Antwoord:

Het protocol voorziet niet in de mogelijkheid voor de cliënt om bezwaar tegen eenzijdige zorgbeëindiging in te dienen; de aanbestedende dienst zal juridisch toetsen of de eenzijdige beëindiging moet worden aangemerkt als een besluit in de zin van de AWB, waartegen de cliënt bezwaar kan

aantekenen. Overigens kan eenzijdige beëindiging alleen aan de orde zijn voor cliënten die al bij de aanbieder verblijven c.q. door de gemeente aan hem zijn toegewezen.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Protocol Weigeren van ondersteuning en eenzijdige beëindiging van Beschermd Wonen

Vraag:
in artikel 3 wordt verwezen naar de Deelovereenkomst. Waar is deze deelovereenkomst te vinden?

Antwoord:
Deze terminologie is verouderd. De aanbestedende dienst zal de tekst van het protocol aanpassen aan de context en terminologie van huidige aanbesteding. Een verbeterde versie zal worden verspreid. Deze zal, behoudens genoemde aanpassingen, op geen enkele wijze afwijken van het protocol zoals is gepubliceerd.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Pagina 8: In artikel 7.6 staat dat bij weigering de aanbieder tijdig de toegangsorganisatie vraagt om instemming met de voorgenomen weigering. Aangezien de zorg binnen 14 kalenderdagen na afgifte van de opdracht tot levering moet aanvangen en de gemeente 5 werkdagen na ontvangst het verzoek beoordeelt, dient de zorgaanbieder dus binnen 7 kalenderdagen na afgifte van de opdracht tot levering het verzoek in te dienen. Het is dan niet haalbaar om binnen deze tijd alle stappen van het protocol weigeren zorg te doorlopen (het onderzoeken van mogelijkheden binnen de organisatie, het zoeken naar mogelijkheden buiten de organisatie, communicatie en afstemming met de client). Kunnen de termijnen aangepast worden zodat een

meer realistisch tijdpad ontstaat?

Antwoord:

Op pag. 8 van het Programma van Eisen staat het aangehaalde artikel niet. In bedoelde situatie betreft dit een cliënt die al in zorg is. Het gaat hier dus niet om een nieuwe aanvraag.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 8: Gezien de uiteenlopende doelgroep van cliënten die een beroep doen op beschermd wonen is het onwenselijk om een acceptatieplicht in te stellen. Dit kan inhouden dat een toegangsorganisatie een cliënt toewijst aan een aanbieder die de nodige zorg helemaal niet kan bieden omdat de cliënt niet past binnen de doelgroep (bv op basis van leeftijd). Kan dit aangepast worden?

Antwoord:

De acceptatieplicht blijft gehandhaafd, aanbieder kan zorginhoudelijk beargumenteren waarom er geen passende ondersteuning kan worden verleend.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 8: Op basis waarvan bepaalt de toegangsorganisatie de termijn c.q. uiterste datum voor het leveren van overbruggingszorg? Kunnen hiervoor richtlijnen worden opgesteld?

Antwoord:

Aangezien dit maatwerk is zijn hier geen vaste termijnen voor of richtlijnen.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Programma 8: Komen maatwerk-afspraken bovenop de afgesproken levercapaciteit?

Antwoord:
Er is geen sprake van afgesproken levercapaciteit. Elke maatwerkvoorziening die als zodanig door de gemeente wordt beschikt en aan de aanbieder toegekend, komt in aanmerking voor uitbetaling. Het is mogelijk dat deze betaling wordt vastgesteld bij controle door de gemeente van de jaarproductieopgave, en derhalve aan de aanbieder wordt uitbetaald na vaststelling van de definitieve jaarproductie.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Pagina 8: Valt spoed/crisis zorg binnen de afgesproken levercapaciteit of is dit daar bovenop?

Antwoord:
Het leveren van ondersteuning in een spoedgeval is rechtmatig en zal worden bekostigd indien de gemeente hiervoor een spoedbesluit heeft afgegeven. Zie verder het antwoord op vraag 89.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 8: Valt overbruggingszorg binnen de afgesproken levercapaciteit of is dit daar bovenop?

Antwoord:

Overbruggingszorg wordt toegekend door de gemeente wanneer een cliënt met een geldig BW-besluit op de wachtlijst is geplaatst omdat de aanbieder, met een geldige reden, niet binnen 14 dagen na de opdracht tot levering met de levering van ondersteuning kon beginnen. In dit geval bekostigt de gemeente de overbruggingszorg.

Percelen:

P1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Geclusterd wonen

P3 Beschermd thuis

Beantwoord op:

03-05-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 8: Op welke wijze wordt overbruggingszorg toegewezen? Door middel van een aparte Opdracht tot levering? Kan dit opgenomen worden in het administratieprotocol?

Antwoord:

In het najaar 2023 zal de aanbestedende dienst een geactualiseerd administratieprotocol publiceren voor het jaar 2024 waarin dit zal worden geregeld.

Percelen:

P1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Geclusterd wonen

P3 Beschermd thuis

Beantwoord op:

03-05-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 8: Binnen hoeveel tijd na akkoord op het ondersteuningsplan dient de

toegangsorganisatie de opdracht tot levering af te geven?

Antwoord:

Het ondersteuningsplan maakt onderdeel uit van het onderzoek en dient dus gereed te zijn bij afsluiting van het onderzoek en het doen van de aanvraag. Dit dient dus binnen 6 weken na de melding gereed te zijn. Nadat de aanvraag is gedaan heeft de gemeente 14 dagen de tijd om een besluit te nemen. Vervolgens wordt een startbericht (opdracht tot levering) verzonden aan de aanbieder.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 7: Is het correct dat het vanaf datum aanvraag 8 weken kan duren voordat een besluit aan de cliënt en aanbieder wordt meegedeeld; 6 weken onderzoek plus 2 weken om het besluit mede te delen?

Antwoord:

Dat is juist.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 7: In het programma van eisen lijkt geen rekening gehouden te zijn met het nieuwe woonplaatsbeginsel BW. Bijvoorbeeld wordt er van uit gegaan dat bij vertrek uit de provincie Zeeland de verantwoordelijke gemeente wijzigt. In de nieuwe situatie is dat niet het geval. Kunnen de stukken worden aangepast zodat deze conform WPB BW 2024 zijn?

Antwoord:

Het is nog niet duidelijk of het WPB in 2024 feitelijk van kracht zal zijn, het

wetgevingstraject is nog niet afgerond. Wanneer het WPB op 1-1-2024 wel van kracht wordt, worden het Programma van Eisen, het administratieprotocol en de Toegangsregeling navenant aangepast.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
96 Programma van eisen

Vraag:
Pagina 7: Wanneer bij spoed-opname de toegangsorganisatie van de gemeente van vestiging van de aanbieder geen toestemming geeft voor de levering van ondersteuning, op welke wijze wordt dan de reeds geleverde ondersteuning (voorafgaand aan de eerstevolgende werkdag waarop de spoed opname is gemeld) bekostigd? Hoeveel tijd mag de gemeente nemen om te komen tot een besluit bij spoedopname over het wel of niet goedkeuren van de spoedopname en het continueren van de ondersteuning? Geeft de gemeente altijd een beschikking af voor de reeds geleverd zorg?

Antwoord:
De gemeente neemt een besluit ten hoogste 5 werkdagen na de eerste werkdag waarop de spoedopname is gemeld. Dit is ook het maximaal aantal etmalen dat de aanbieder kan declareren. Bekostiging wordt achteraf vastgesteld en uitbetaald.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
97 Programma van eisen

Vraag:
Pagina 7: In artikel 6.9 wordt gesteld dat wanneer er sprake is van een spoed-situatie de toegangsorganisatie van de gemeente waar de aanbieder is gevestigd besluit of de aanbieder de burger ondersteuning kan (blijven) leveren. Wordt deze toestemming dan in de vorm van een beschikking afgegeven door de gemeente van vestiging van de aanbieder? Zo niet, graag een andere vorm van bevestiging c.q. garantie dat de kosten vergoed worden.

Antwoord:

De gemeente waar (de locatie van) de aanbieder is gevestigd kent voor de cliënt een spoedbesluit toe ingevolge artikel 2.3.3 Wmo. De aanbieder meldt ook de levering van ondersteuning bij deze gemeente.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 7: In artikel 6.9 wordt verwezen naar artikel 7.4. Dit is een onlogische verwijzing. Wordt hier artikel 6.3 bedoeld?

Antwoord:

Dit is juist, hier wordt artikel 6.3 bedoeld.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 7: In artikel 6.3 staat dat aanbieder niet mag instemmen met vertrek, c.q. eenzijdige beëindiging van ondersteuning door de cliënt of met een verhuizing uit eigen beweging van de cliënt naar een andere woning of voorziening. Op welke wijze dient aanbieder duidelijk maken dat zij niet instemt met vertrek c.q. eenzijdige beëindiging?

Antwoord:

De aanbieder moet trachten de cliënt hiervan te weerhouden onder verwijzing naar mogelijke gevolgen en risico's. Indien de cliënt niettemin wenst te vertrekken of de zorg te beëindigen moet de aanbieder hem meedelen dat hij in zijn eigen belang zich zo snel mogelijk bij een gemeentelijke toegang dient te melden. De aanbieder kan de cliënt niet fysiek tegenhouden of verbieden de locatie te verlaten. De aanbieder moet naar de gemeente toe kunnen aantonen dat hij alles in het werk heeft gesteld

om de cliënt te behouden of om een warme overdracht naar een andere aanbieder te regelen.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 7: In artikel 6.3 staat dat aanbieder niet mag instemmen met vertrek, c.q. eenzijdige beëindiging van ondersteuning door de cliënt of met een verhuizing uit eigen beweging van de cliënt naar een andere woning of voorziening. Dit artikel is strijdig met artikel dat client kan kiezen voor voortzetting van ondersteuning bij een andere gecontracteerde aanbieder. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Indien de cliënt bij een andere aanbieder ondersteuning wil afnemen is dit inderdaad zijn eigen keus, waarvan de aanbieder hem niet mag weerhouden. is aanbieder niet verplicht om mee te werken aan een mogelijke warme overdracht ? Artikel 6.3 ziet met name op situaties waarin de aanbieder kan voorzien dat onmiddellijk vertrek van de cliënt risico's of gevaar voor vormen voor de cliënt of zijn omgeving.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 7: Is het besluit tot beschermd wonen een recht? Of een voorziening? In artikel 6.3 wordt het omschreven als een recht. Is dit juist?

Antwoord:

Door het afgeven van een beschikking c.q. het nemen van een besluit over toekennen van een maatwerkvoorziening, verleent de gemeente de cliënt

recht op beschermd wonen.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 7: Het artikel dat een aanbieder onder geen beding voor de aan hem toegewezen cliënt de ondersteuning verandert, tijdelijk stopzet of geheel beeindigt is deels strijdig met het artikel dat de ondersteuning flexibel wordt ingezet (5.3) en dat samengewerkt wordt in de keten en voorliggend veld en andere aanbieders (2.5). Indien de casus hierom vraagt moet de ondersteuning flexibel aangepast kunnen worden. Kan dit artikel aangepast worden?

Antwoord:

Het artikel wordt niet aangepast. Hiermee wordt bedoeld dat aanbieder niet eenzijdig de ondersteuning, die bij de indicatie, kan wijzigen. Flexibele inzet betreft de dagelijkse ondersteuningsbehoefte. Samenwerking in de keten kan zeker van belang zijn en gaat altijd in overleg met de Toegangsorganisatie.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 6: In artikel 6.3 staat beschreven dat een burger die zich meldt bij aanbieder verwezen moet worden naar de toegangsorganisatie waar de voorziening of locatie gevestigd is. In het administratieprotocol staat dat de burger zich moet melden bij de woongemeente. Wat is juist?

Antwoord:

De formulering in art. 6.3 is juist. Voorbehoud is hier de invoering van het woonplaatsbeginsel. Zie ook het antwoord op vraag 95.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 6: In 6.3 wordt gesteld dat een aanbieder geen klanten mag opnemen die in het bezit zijn van een indicatie afgegeven door een andere partij of gemeente buiten Zeeland. Dit is geen haalbare eis, wanneer een gemeente buiten Zeeland (Jeugdwet) of een zorgkantoor (in geval van WLZ) een plaats bij een voorziening van aanbieder wil inkopen, dan hoeft dit niet ten koste te gaan van de capaciteit Zeeuwse BW plaatsen. Met deze artikel wordt het onmogelijk om binnen onze organisatie andere zorg dan BW voor Zeeuwse gemeenten te bieden. Kan deze beschrijving aangepast naar dat dit de geoormerkte Zeeuwse BW plaatsen betreft.

Antwoord:

In deze aanbesteding bestaat geen plaatsbekostiging: m.a.w. we kennen geen 'geoormerkte Zeeuwse BW-plaatsen'. Een indicatie binnen de Jeugdwet of Wlz behoeft niet te worden gemeld. Iedere andere BW aanmelding vanuit een andere regio dient te worden gemeld aan de Toegangsorganisatie van de betreffende gemeente. Hiervoor gelden de beleidsregels voor landelijke toegang.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 6: Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de inschrijving bij de woningcorporatie. Verantwoordelijkheid kan pas overgenomen worden bij handelingsonbekwame klanten. De aanbieder kan hierbij ondersteunen. Kan de formulering aangepast worden in 5.7

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld het ondersteunen van de cliënt bij de genoemde

activiteiten in dit artikel.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 6: In 5.7 staat dat bij het leveren van passende ondersteuning onder andere hoort het op orde houden van financiën en voorkomen van nieuwe schulden. Aanbieder kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het voorkomen van nieuwe schulden, en het op orde houden van financiën. Client is hiervoor zelf verantwoordelijk. Aanbieder kan de cliënt hier wel in ondersteunen. Kan dit anders geformuleerd worden?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld het ondersteunen van de cliënt bij de genoemde activiteiten in dit artikel.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 13: Voor jongeren in transitieleeftijd is de eigen bijdrage van het CAK een hoge drempel om hulpverlening te aanvaarden. Graag zien we tot 23 jaar vrijstelling van CAK.

Antwoord:

Het al dan niet heffen van een eigen bijdrage is lokaal gemeentelijk beleid, en valt buiten de bepalingen van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 6: In 5.6 staat dat Aanbieder zorg draagt voor indiening van het TZW formulier bij het CAK. Dit is echter een taak van de gemeente. Aanbieder levert het TZW formulier aan bij de gemeente, en deze levert het aan bij het CAK. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Per 1/1/'24 wijzigt de huidige werkwijze. Vanaf dat moment is de aanbieder verantwoordelijk om de cliënt te ondersteunen bij de correcte indiening van het TZW formulier bij het CAK.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Pagina 6: Hoe verhoud de eis dat 6 maanden van tevoren de cliënt moet worden gemeld bij de lokale toegangsorganisatie zich tot kortdurende toewijzingen van bijvoorbeeld 3 maanden? In zulke gevallen is het niet mogelijk om te voldoen aan de 6 maanden eis.

Antwoord:

Artikel 5.5. betreft de terugkeer naar de wijk na verblijf in BW geclusterd wonen of in BW intramuraal. De indicaties voor deze voorzieningen hebben meestal een looptijd van minimaal 1 jaar. Bij een indicatie met een looptijd korter dan 12 maanden is er in de regel al contact met de lokale toegangsorganisatie van de desbetreffende gemeente.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

110

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 6: Kan de opdrachtgever concreter zijn op welke wijze de aanbieder de ondersteuning flexibel dient in te zetten? Hoe ziet dit er volgens opdrachtgever uit, binnen de bestaande toewijzing? Kan een bandbreedte worden toegevoegd? Op welke wijze wordt opschaling bekostigd?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever kan hier niet concreter in zijn, dit betreft de intensiteit van de ondersteuning. Op- of afschaling gaat op basis van de indicatie die door de Toegangsorganisatie wordt afgegeven.

Percelen:

P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op:

03-05-2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.
111**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 5: Hoe dient de jaarlijkse zelfevaluatie er uit te zien? Graag evaluatiecriteria aanleveren. Op welke punten dient gerapporteerd te worden?

Antwoord:

Dit dient door de aanbieder zelf te worden vormgegeven.

Percelen:

P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op:

03-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
112**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

Pagina 4: Kan de opdrachtgever de zin in paragraaf 2.4 smart formuleren? Er staat nu: Aanbieder garandeert een goede voorbereiding van de cliënt op zelfstandig wonen of overgang naar beschermd Thuis. Dit is geen garantie die de aanbieder waar kan maken in deze formulering

Antwoord:

"garandeert een" wordt veranderd in "ondersteunt bij een".

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Looptijd

Vraag:

Beschrijvend document pagina 14: Het valt aanbieder op dat regio een korte looptijd hanteert. Kan de regio toelichten waarom hiervoor gekozen is? In het kader van het opbouwen van partnerschap zouden wij graag willen verzoeken een langere looptijd te hanteren.

Antwoord:

Vanwege het aanhouden van de doordecentralisatie BW en tevens van het woonplaatsbeginsel BW hebben de 13 Zeeuwse gemeenten voor een korte looptijd gekozen.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Intensiteit ondersteuning

Vraag:

Bijlage 1 en NVI 1 vraag 30: In de nota van inlichtingen geeft u aan dat het gemiddeld aantal uren inzet per week in 1-op-1 contacten geleverd dient te worden. In Bijlage 1 staat echter beschreven dat het zowel cliënt- als groepsniveau betreft. Graag duidelijkheid of de uren in de intensiteit van ondersteuning alleen 1-op-1 contact betreft of ook groepscontact mag zijn.

Antwoord:

Hetgeen beschreven staat in het productenblad is juist. Ondersteuning wordt ten eerste geleverd middels 1 op 1 contact, aangevuld met begeleiding op groepsniveau bij BW Intramuraal en Geclusterd Wonen.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen

Beantwoord op: P3 Beschermd thuis
03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: Intensiteit ondersteuning

Vraag:

Bijlage 1: Regio hanteert voor BWI, GBW en BT een gemiddeld aantal uren individuele en groepsbegeleiding per product voor de intensiteit van ondersteuning. Wanneer aanbieder meer uren levert dan omschreven krijg je dus niet je volledige zorg en ondersteuning vergoedt. Mag dit dan aangevuld worden met dagbesteding?

Antwoord:

Nee, dit mag niet worden aangevuld met dagbesteding. De producten hebben voldoende uren om de ondersteuningsbehoefte te dekken, de inzet van de aanbieder beweegt mee op het herstelproces van de cliënt.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 117
Onderwerp: Productomschrijving

Vraag:

Bijlage 1: Wij hebben verschillende locaties met een aantal huizen/adressen op loopafstand van elkaar. Per adres hebben we ong. 4 bewoners die ingang, keuken en sanitair met elkaar delen. Deze woningen hebben beperkt toezicht. Mogen we deze onder geclusterd wonen rekenen en zo niet onder welk product vallen deze type woningen?

Antwoord:

Nee, deze woningen vallen niet onder geclusterd wonen. Aanbieder wordt geacht een product aan te bieden dat past binnen de gestelde componenten zoals gesteld in bijlage 1.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Productomschrijving

Vraag:

Bijlage 1: Regio schrijft voor dat de woonsituatie voor Beschermd Thuis in eigen woning is. Mag dit ook in woning van aanbieder zijn waar cliënt huur voor betaalt?

Antwoord:

Ja, dit mag mits er een volledige huurovereenkomst is en er geen sprake is van het structureel verhuren van kamers aan BW cliënten in één woning of in de naaste omgeving. De cliënt dient uit het therapeutisch klimaat te komen en in een eigen netwerk (buiten de zorg) zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren. Hierbij wijzen we aanbieder erop dat in deze vraag gestelde constructie het destemeer van belang is dat de cliënt de volgende twee uitstroomrichtingen krijgt aangeboden. 1. verhuizen naar een andere zelfstandige woning 2. cliënt blijft huren zonder BW indicatie van aanbieder.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Dagbesteding

Vraag:

Bijlage 1: Regio schrijft dat dagbesteding in beginsel buiten de woonlocatie van cliënt plaatsvindt. Dagbesteding is een vast, niet-vrijblijvend onderdeel van ons programma. Om hersteldoelen te bereiken is het voor onze doelgroep niet passend om dagbesteding op een locatie plaats te laten vinden die niet van de aanbieder is. Wanneer cliënten in een gezamenlijk huis wonen komt het in enkele gevallen voor dat dagbesteding in een daarvoor bestemde ruimte op de woonlocatie plaatsvindt. Kan regio hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Dagbesteding

Vraag:

Bijlage 1: Indien dagbesteding vast onderdeel uit maakt van het programma van aanbieder, kunnen we er dan vanuit gaan dat dit standaard afgegeven wordt?

Antwoord:

Nee, dagbesteding dient apart te worden aangevraagd en te worden toegekend door de Toegangsorganisatie. Dagbesteding wordt alleen toegekend, als dit in lijn is met de ondersteuningsbehoefte van de cliënt.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Eenzijdige zorgbeëindiging

Vraag:

Bijlage 7 - 2. Achtergrond: Op pagina 4 somt de regio een aantal zwaarwegende redenen op waaronder zorg eenzijdig beëindigd mag worden. Kan de regio hieraan toevoegen dat dit ook kan wanneer de veiligheid of vrijheid van andere cliënten in gevaar is?

Antwoord:

Dit staat vermeld onder punt 4d.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Bijlage 2: Regio benoemt bij zowel zorgweigering als zorgbeëindiging dat het verkennen van alternatieven of mogelijkheden buiten de eigen organisatie tot de verantwoordelijkheden van aanbieder behoort. Wij zien dit

echter als een gezamenlijke verantwoordelijkheid tussen aanbieder, gemeente en cliënt. Hoe ziet de regio dit?

Antwoord:

Vragensteller bedoelt Bijlage 7; Nee, dit is geen gezamenlijke verantwoordelijkheid. Iedere genoemde partij heeft hierin zijn eigen verantwoordelijkheid.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Product eenheid

Vraag:

Bijlage 8 administratieprotocol: In het administratieprotocol is op pagina 8 een tabel opgenomen met de parameters voor de iWmo. Hierin is te zien dat de eenheid euro's is. De te contracteren producten hebben echter tarieven per etmaal en dagdeel. Is het mogelijk in de iWmo berichten ook de eenheden etmalen en dagdelen te hanteren?

Antwoord:

Deze vraag zal worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van het administratieprotocol en zal worden afgewogen tegen de wijze van bekostiging.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Dagbesteding

Vraag:

NVI 1 vraag 48: In de NVI geeft u aan dat dagbesteding een module is en niet onder een van de percelen valt. Als wij inschrijven op percelen, hoe wordt dagbesteding dan gecontracteerd?

Antwoord:

Dagbesteding dient apart te worden aangevraagd en te worden toegekend

door de Toegangsorganisatie. Dagbesteding wordt alleen toegekend, als dit in lijn is met de ondersteuningsbehoefte van de cliënt.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr. 125
Onderwerp: Kerncompetentie referentie ervaring

Vraag:

Beschrijvend document pagina 23: Regio vraagt ervaring op het perceel waarop wordt ingeschreven van minimaal 3 cliënten in de afgelopen 3 jaar. Wij hebben sinds anderhalf jaar een beschermd wonen locatie waar cliënten vanuit het hele land worden begeleid. Hierdoor zijn wij nog niet in staat 3 cliënten van dezelfde opdrachtgever in de referentie op te nemen. Volstaat in dit geval het aanleveren van meerdere referenties op 1 perceel om hieraan te voldoen óf 1 referentie die betrekking heeft op ervaring met een lager cliënt aantal dan 3?

Antwoord:

Inschrijver dient met één referentie aan te tonen te voldoen aan de kerncompetentie.
Deze kerncompetentie wijzigen wij niet omdat deze bewust is opgenomen met als doel om de continuïteit van de dienstverlening te borgen en is proportioneel in relatie tot de opdracht.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr. 126
Onderwerp: Inzet van uren

Vraag:

Doorvragen; flexible inzet (op- en afschalen) staat in contrast met een gemiddeld minimaal aantal uren per week moeten leveren. Hoe zien jullie dat?
Het tarief is op gebaseerd op het genoemde minimaal aantal uren op het productenblad. Zo zwaar als nodig, zo licht als mogelijk. Opschalen is voor eigen rekening, maar naar afschalen naar minder uren (onder het minimaal aantal uren) is niet toegestaan. Hoe zien jullie dan 'zo licht als mogelijk'?

Een vaste prijs gebaseerd op een minimaal aantal uren en tegelijkertijd ook als eis stellen dat er niet minder maar in voorkomende gevallen wel meer uren gemaakt moeten worden lijkt een heel lastig perspectief te geven op een gezonde financiële bedrijfsvoering.

Antwoord:

Dit staat niet in contrast met elkaar. Flexibele inzet van uren en op- en afschalen zijn twee verschillende zaken. Met 'Zo zwaar als nodig , zo licht als mogelijk' wordt bedoeld dat de cliënt de ondersteuning krijgt die aansluit bij zijn ondersteuningsbehoefte en het kan betekenen dat cliënt de ene week meer ondersteuning krijgt dan in de andere week.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Doorvraag op vraag 22

Vraag:

Doorvraag op vraag 22: de termijn van 6 maanden zou goed werkbaar zijn, ware het niet dat je niet zeker weet of er een woning beschikbaar komt in die 6 maanden. Als het niet is gelukt, blijft iemand uiteraard wel wonen in de huidige woning (je zet iemand niet op straat). Blijft de BW indicatie dan ook van kracht? Onze financiering van de geclusterde plaatsen is met een WMO indicatie niet haalbaar.

Antwoord:

De Toegangsorganisatie bepaalt of de BW indicatie wordt verlengd, of dat er een andere vorm van ondersteuning wordt geïndiceerd, of dat de indicatie stopt.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Spoed

Vraag:

Wat verstaan jullie onder spoed? Dit zodat we hetzelfde bedoelen als we het

willen gaan inzetten. En wat doen we als ons jaarbudget vol zit en er een spoed situatie is?

Antwoord:

Het leveren van ondersteuning in een spoedgeval is rechtmatig en zal worden bekostigd indien de gemeente hiervoor een spoedbesluit heeft afgegeven. Zie verder ook het antwoord op vraag 89.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Onderzoek

Vraag:

We gaan er vanuit dat de 6 weken die het onderzoek maximaal in beslag mag nemen start vanaf het moment van aanmelden bij de gemeente? Op dit moment is de praktijk bij de gemeente Vlissingen anders en wordt deze termijn niet gehaald.

Antwoord:

In de Wmo 2015 is geregeld dat de totale procedure van melding tot beschikking 8 weken duurt.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
wijziging in Ondersteuning

Vraag:

Wordt er met wijziging in Ondersteuning bedoelt wijziging van indicatiesoort? We gaan er vanuit dat niet iedere kleine wijziging van ondersteuning gemeld moet worden?

Antwoord:

Hier wordt een wijziging in ondersteuning bedoeld dit betrekking heeft op het te leveren product binnen de indicatie. Het klopt dat niet iedere kleine

wijziging moet worden gemeld.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
hardheidsclausule

Vraag:
Waar vinden we de hardheidsclausule terug?

Antwoord:
De hardheidsclausule staat niet benoemd in de aanbestedingsstukken, is niet aan de orde aangezien er p x q wordt aferekend.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Doorvraag op vraag 59

Vraag:
Doorvraag op vraag 59: geen budgetbeperking op aanbieder niveau. Betekent dit dat bij een nieuwe toewijzing ons budget ook wordt verhoogd wanneer wij ons budgetplafond al hebben bereikt? En betekent dit dan dat wanneer ons budget verhoogd wordt, het budget van andere aanbieders verlaagd wordt om zo de totale begroting niet te overschrijden?

Antwoord:
Het jaarbudget voor de aanbieder wordt niet tussentijds verhoogd of verlaagd, er wordt na het jaar aferekend op basis van p x q. Het totaalbudget wordt bewaakt door het totaal van de indicaties centraal te monitoren en te stoppen met het verstrekken van indicaties of extra budget aan te vragen bij het college van de centrumgemeente.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
melden incident

Vraag:
Punt 3: betekent dit dat het naar de GGD als toezichthoudend orgaan gestuurd moet worden?

Antwoord:
Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
declaratie termijn

Vraag:
Kan 5 werkdagen worden vervangen door 10 werkdagen? 5 is voor ons niet haalbaar.

Antwoord:
Declaratie termijn wordt gewijzigd in de werkwijze zoals gemeld in het administratieprotocol (uiterlijk voor het eind van de volgende maand).

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
melden afwezigheid

Vraag:
Hier dient ook goedkeuring weggehaald te worden, bij VII.3 is toestemming verandert in melden (zie vraag ..)

Antwoord:
In artikel 13.1 punt 5, wordt 'goedkeuring' veranderd in melding.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
bekostiging cliëntvolgend

Vraag:

Wat bedoelen jullie met deze bepaling?
De bekostiging is cliëntvolgend; gaat het budget mee met de cliënt naar de andere aanbieder bij een overname?
In en uitstroom van cliënt wordt berekend? Betekend dit dat het budget pro ratio wordt verdeeld?
Bij tijdelijke plaatsing bij andere aanbieder; het aantal etmalen dat een cliënt bij ons in zorg is wordt toch al bij de productieverantwoording opgegeven?
De tijd dat de cliënt (tijdelijk) ergens anders zit, rekenen we hier al niet in mee?

Antwoord:

De bedoeling is verduidelijking van het betreffende artikel. De bekostiging is cliëntvolgend wat in de praktijk inhoudt dat voor alle genoemde situaties op grond van de jaarproductieopgave wordt afgerekend per geleverd etmaal.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
gemiddeld minimaal aantal uren

Vraag:

Wat als de cliënt zoals in punt 3 laatste zin staat beschreven aansluiting vindt in de lokale samenleving waardoor er minder tijd is voor begeleidingsafspraken en niet aan het gemiddeld minimaal aantal uren per week wordt gekomen?

Antwoord:

In deze gevallen blijft het gemiddeld aantal uren begeleiding per cliënt gehandhaafd. Indien de cliënt toegroeit naar zelfstandig wonen waardoor de noodzaak tot beschermd wonen vervalt is dit aanleiding tot een

heronderzoek of bijstelling van de toegekende maatwerkvoorziening. De aanbieder stelt hiervan de cliënt en de toegangsorganisatie van de gemeente in kennis. De gemeente beslist na onderzoek over voortzetting van de ondersteuning.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Duur dagdeel

Vraag:

Onze dagdelen duren 3 uur, we bieden cliënten de mogelijkheid 3 uur mee te doen aan de activiteit. Een client kiest er soms zelf voor om later te komen of eerder weg te gaan, waardoor je niet altijd aan de 3 uur komt. Geldt dit nog steeds als dagdeel?

Antwoord:

Ja dit is juist. Er is voor dagbesteding geen kleinere rekeneenheid dan een dagdeel.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
declaratie van een jaarbudget Beschermd Thuis

Vraag:

'Beschermd thuis en dagbesteding worden op basis van werkelijke uren gedeclareerd'. Maar van Beschermd Thuis staat in het producten en tarievenblad een jaarbudget?

Antwoord:

het vermelde jaarbedrag is de som van de ondersteuning over 365 etmalen. Er is tevens een etmaaltarief vermeld.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 140
Onderwerp: nota van inlichtingen 1, Ref. nr. 8

Vraag:

In uw antwoord stelt u dat het kostprijsonderzoek van 2021 dient als basis voor de tarieven in 2024.

Wat betekent als "basis" concreet? Waar is de ruimte om samen met zorgaanbieders te komen tot reële tarieven? Wat kunnen we verwachten dat er naast de indexering 2024 qua tarief nog toegevoegd zal worden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst hanteert tarieven die zijn berekend uit de opgehaalde waarden in het kostprijsonderzoek. Dit is uitgevoerd conform de AMvB reële prijs. De gevolgde werkwijze (d.m.v. het kostprijsonderzoek) is passend om tot reële tarieven te komen. Naast de indexering zal geen verdere toevoeging plaatsvinden.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 141
Onderwerp: nota van inlichtingen 1, Ref. nr. 7

Vraag:

In uw antwoord op de gestelde vraag over het kostprijsonderzoek van 2022 gaat u in niet op één aspect van de vraagstelling:

De intramurale doelgroep die nu een specialistische indicatie heeft is niet veranderd. Hoe kunnen we tegen lagere tarieven (als gevolg van het loslaten van het verschil specialistisch en regulier) onder aangescherpte voorwaarden, kwalitatief goede en passende zorg blijven bieden? Wij hebben structureel aangegeven tijdens de marktconsultatie dat we het oneens zijn met het loslaten van het verschil tussen specialistisch en regulier. Dit, met name omdat we (hoog)specialistische zorg bieden voor een groep van cliënten die elders geen intramurale zorg en ondersteuning kan ontvangen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft op basis van de marktconsultatie vastgesteld dat voor het nieuwe product 15A06 (beschermd wonen intramuraal) voor

een meerderheid van de partijen een intensiteit van ondersteuning van 11,5 uur per cliënt per week toereikend zou zijn. Teneinde meer recht te doen aan de werkelijke situatie is besloten het aantal ondersteuningsuren voor product 15A06 te verhogen tot 12,5 uur per cliënt per week. Het tarief zal navenant worden verhoogd. Wij verwijzen hiervoor naar de aangepaste tabel welke wordt toegevoegd aan de nota van inlichtingen. De aanbestedende dienst is van mening dat iedere inschrijver de door de gemeente toegewezen ondersteuning aan deze cliënten moet kunnen leveren en kiest daarom voor een eenheidstarief. Het is de visie van de Zeeuwse gemeenten dat de cliëntgroep waarvoor tot dusver het onderscheid 'standaard' en 'specialistisch' werd toegepast, doelmatiger kan worden ondersteund door het verstrekken van één specifiek product, zijnde BW intramuraal. De argumentatie hiervoor is aan alle partijen toegelicht tijdens de marktconsultaties. Het merendeel van de partijen heeft deze zienswijze onderschreven.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Producten- en tarievenblad 2024 concept nov. 2022

Vraag:

Hier wordt een slaapwacht genoemd. In het beschrijvend document staat onder begripsbepalingen Toezicht een andere definitie gehanteerd. Wat wordt bedoeld met een slaapwacht en hoe verhoudt zich dit tot het begrip toezicht zoals opgenomen in het beschrijvend document?

Het opnemen van een slaapwacht in de norm functiemix impliceert extra financiële uitgaven voor de zorgaanbieder. Op welke wijze wordt deze nieuw gestelde voorwaarde gecompenseerd door de gemeenten?

Antwoord:

Vereist is dat er 24/7 ("op ieder moment van de dag") toezicht en bescherming op de locatie moet zijn gegarandeerd. Dit kan door de aanbieder ingevuld worden door middel van een slaapwacht, mits er voldoende waarborg is dat deze op de locatie fysiek aanwezig is, en kan worden gewekt om direct in te grijpen. Als zodanig is deze inzet in het kostprijsonderzoek meegenomen en geprijsd. De omschrijving in het Programma van Eisen en het productenblad prevaleert boven de formulering in het beschrijvend document. Zie ook de concept-overeenkomst.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 143
Onderwerp: nota van inlichtingen 1, Ref. nr. 21

Vraag:

N.a.v. uw antwoord op de gestelde vraag: Kunt u een bepaling opnemen waaruit blijkt dat de aanbieder door inschrijving op deze aanbesteding slechts instemt met de voor haar op dat moment bekende regelingen of volstaat (prevaleert) uw antwoord onder ref. nr. 21?

Antwoord:

Het antwoord in de (eerste) nota van inlichtingen volstaat, aangezien dit document prevaleert ten opzichte van het programma van eisen (en overige aanbestedingsdocumenten).

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 144
Onderwerp: Beschrijvend document: 2.5

Vraag:

Er wordt verwezen naar een kostprijsonderzoek uit 2022. Kan dit onderzoek gedeeld worden met de zorgaanbieders zodat helder is hoe de tarieven per product tot stand zijn gekomen? Nu hebben we niet inzichtelijk op basis waarvan deze tarieven zijn vastgesteld.

Antwoord:

Het kostprijsonderzoek bevat een rekenblad waarin alle in het onderzoek gevonden kostenbestanddelen zijn opgenomen die door optelling leiden tot vaststelling van de tarieven per product. Dit is toegevoegd aan de nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

145

Inschrijving

Vraag:

Hoe loopt het proces als een huidige aanbieder besluit niet in te schrijven?

Antwoord:

De betreffende aanbieder behoudt de zorgplicht voor de cliënten. Voor cliënten in bezit van een besluit, geldt deze zorgplicht tot de einddatum van dit besluit of uiterlijk tot 31 december 2024. De aanbieder draagt in nauw overleg met de gemeentelijke toegangsorganisatie zorg voor warme overdracht voor elke cliënt en spant zich hier actief voor in. Hij wordt bekostigd conform de bepalingen en tarieven van de huidige overeenkomst (2023) zolang de cliënt(en) niet feitelijk zijn overgedragen aan een andere partij.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Vraag 6 van 1e nota van inlichtingen

Vraag:

BESCHERMD WONEN INTRAMURAAL

Het onderscheid tussen specialistisch en regulier wordt per 2024 losgelaten. Cliënten hebben lopende beschikkingen onder de huidige afspraken. Wij gaan er van uit dat deze besluiten gehonoreerd blijven tot einde afloopdatum. Is dat een juiste aanname?

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal met het oog op deze en andere vragen een overgangsbepaling toevoegen aan de nota van inlichtingen. Hierin wordt uitgelegd op welke wijze de Zeeuwse gemeenten de voortzetting van ondersteuning onder het nieuwe contract zullen inrichten.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud