

Aanbesteding: Beschermd Wonen Zeeland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlissingen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:

Pagina 8: Aanbieder vooraf toestemming aan de Toegangsorganisatie. Welk woord is in deze zin weggefallen? Dient de aanbieder te allen tijde toestemming te vragen voor een klinische opname, detentie of ziekenhuisopname? Kan volstaan worden met informeren?

Antwoord:

Opmerking is correct. Deze zin is onvolledig en vervalt. De zin dient te luiden: De aanbieder meldt dit vooraf bij de toegangsorganisatie.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage E

Vraag:

Referentieopdracht. Is er een minimum - maximum verbonden aan de hoeveelheid tekst die hier moet worden aangeleverd?

Antwoord:

Nee. Uit de toelichting dient voor Gemeente duidelijk naar voren te komen dat met de referentie wordt voldaan aan de vereiste kerncompetenties.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage E

Vraag:

Contractwaarde. Volstaat hier het aantal cliënten dat ondersteuning heeft ontvangen, gedurende het afgelopen jaar, te vermelden?

Antwoord:

Ja, het totaal aantal cliënten volstaat.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

De referentieopdracht. Welke opdracht kunnen we hiervoor noemen? Is dat de huidige raamovereenkomst? Volstaat deze als referentieopdracht?

Antwoord:

Ja dit is mogelijk, zolang de referentie maar voldoet aan het gesteld in 4.3.2 van het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

In bijlage E wordt gesproken over de kerncompetenties van de inschrijver. Wat wordt hiermee bedoeld en waar worden deze nader geduid?

Antwoord:

Zie de tabel in 4.3.2 van het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Producten- en tarievenblad 2024 concept nov. 2022

Vraag:

BESCHERMD WONEN INTRAMURAAL

Het onderscheid tussen specialistisch en regulier wordt per 2024 losgelaten.

Clënten hebben lopende beschikkingen onder de huidige afspraken.

Wij gaan er van uit dat deze besluiten gehonoreerd blijven tot einde afloopdatum. Is dat een juiste aanname?

Antwoord:

We komen hier zo spoedig mogelijk op terug.

Percelen:

P1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Geclusterd wonen

P3 Beschermd thuis

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek

Vraag:

Wij maken ons ernstige zorgen over de vermelde tarieven van het kostprijsonderzoek. Op basis van onze huidige clientele, waarvan bijna de helft een indicatie intramuraal specialistisch heeft vanwege ernstige psychische, vaak meervoudige problematiek, zouden wij onder kostprijs moeten werken. Het onderscheid tussen specialistisch en regulier wordt per 01-01-2024 losgelaten maar de doelgroep is daarmee niet veranderd! Hoe verhoudt dit zich tot de vermelde tarieven? Hoe kunnen we nog passende zorg bieden terwijl de voorwaarden waaronder deze geleverd moeten worden in deze aanbesteding worden aangescherpt?

Antwoord:

Het kostprijsonderzoek is in 2021 uitgevoerd door een hiertoe gespecialiseerd extern bureau met inachtneming van de AMvB reële prijs. Het bureau heeft vastgesteld dat de in dit onderzoek gevonden prijzen marktconform zijn. In de marktconsultatie zijn de aanbieders op de hoogte gebracht van het voornemen om tot 1 product voor intramuraal beschermd wonen over te gaan. Op basis van de gesprekken tijdens de marktconsultatie stellen de gemeenten vast dat het gemiddelde van 11,5 uur per week voldoende ruimte biedt voor passende ondersteuning gelet op de problematiek van betrokken cliënten.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Beschrijvend document: 2.5

Vraag:
Kostprijsonderzoek
Dit onderzoek is gedateerd en houdt geen rekening met de enorme inflatoire stijgingen die er sinds 2022 zijn. Waartoe dienen deze tarieven? Is het mogelijk om de nieuwe (reeële) tarieven voor 2024 bekend te maken? Het is niet mogelijk om in te schrijven op een opdracht indien de tarieven hiervoor, inclusief de indexering, niet bekend zijn.

Antwoord:
Het kostprijsonderzoek is niet gedateerd. De tarieven die aan de hand van het kostprijsonderzoek zijn bepaald dienen als basis voor de tarieven in 2024. Voor de bepaling van de indexering volgen de gemeenten het advies van de VNG om de NZa-indexering (OVA + ppc) te hanteren. Zie ons antwoord op vraag 10; zie tevens de Overeenkomst, Artikel 6 lid 2.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Beschrijvend document: 2.5

Vraag:
Dagbesteding incl. vervoer. Waarom wordt vervoer niet uit de bouwsteen dagbesteding gehaald? Voor de zorgaanbieder is nu juist in Zeeland (vanwege gebrek aan OV en het hebben van lange afstanden tussen voorzieningen) vervoer niet kostendekkend in te regelen waardoor de cliënten te weinig gebruik zullen maken van de dagbesteding die nu juist zo zinvol en betekenisvol is in het hele proces van ondersteunen. Kan vervoer buiten de dagbestedingscomponent gelaten worden?

Antwoord:
De component vervoer wordt hier niet uitgehaald vanwege de grote diversiteit in vervoersmogelijkheden - variërend van eigen vervoer of geen

vervoer tot georganiseerd groepsvervoer. We nemen het advies van de onderzoekers over om een vaste vervoerscomponent in het dagbestedingstarief op te nemen: dit is vermeld als C0-tarief dat de NZa voor de Wlz heeft vastgesteld.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beschrijvend document: 2.5

Vraag:

De vermelde tarieven op pagina 14 zijn nog niet geïndexeerd. Is dat een correcte aanname?

Antwoord:

Dit is correct voor wat betreft de indexering voor 2024. Deze is nog niet opgenomen omdat de definitieve indices voor 2024 nog niet zijn gepubliceerd door de NZa. Zie ook: <https://www.nza.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/wat-is-het-prijsindexcijfer-voor-personele-kosten>

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beschrijvend document: 2.5

Vraag:

De Aanbestedende dienst heeft in 2022 een kostprijsonderzoek laten uitvoeren. Op basis van het kostprijsonderzoek zijn de tarieven per product /module berekend.

Hierbij staat vermeld prijspeil 2023? Waartoe dienen deze tarieven? 2023 kent namelijk reeds geldende tarieven die hiervan afwijken.

Antwoord:

Hier dient te worden gelezen: de tarieven zijn vastgesteld op prijspeil 2022, vermeerderd met de indexering volgens de systematiek die is vermeld in de concept Raamovereenkomst, artikel 6 lid 2. Hier gepubliceerd zijn de tarieven vermeerderd met de indexpercentages die gelden in 2023. Zie voorts

ons antwoord op vraag 10.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beschrijvend document: 2.4

Vraag:

Voor de raming van de Opdracht wordt er met 'cliëntjaren' gerekend, omdat de behandeltermijn van een cliënt niet vast staat: deze kan voor korter of langer dan een jaar zorg ontvangen.

Wat betekent deze zin? De behandeltermijn heeft toch niets te maken met de duur van Beschermd Wonen?

Antwoord:

Deze cliëntjaren zijn alleen opgenomen om een zo nauwkeurig mogelijk beeld te geven van de mogelijke omvang van de Opdracht.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:

Pagina 12: Aanbieder zet bij het leveren van de Ondersteuning Ervaringsdeskundigen in. Dit is niet altijd mogelijk. Kan worden toegevoegd: waar mogelijk?

Antwoord:

Bedoelde passage staat op pag. 11 PvE. 'Waar mogelijk' wordt niet toegevoegd. Deze bepaling geeft aan dat ervaringsdeskundigheid beschikbaar moet zijn. De beschikbaarheid van ervaringsdeskundigen is onderdeel van de ondersteuning. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbieder om hiervoor zorg te dragen.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen

Beantwoord op: P3 Beschermd thuis
20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:

Pagina 11: Aanbieder levert 1x per zes maanden een totaalrapportage van ontvangen klachten over de geboden voorziening naar aard en oorzaak, voor het eerst in juni van het jaar waarin de Overeenkomst is ingegaan, inclusief een overzicht van afwikkeling en op basis van klachten getroffen maatregelen Dit leidt tot nog meer administratieve werkzaamheden. Waarom voldoet 1 x per jaar niet?

Antwoord:

Wij menen dat dit niet een extra administratieve handeling is. Wij streven naar afhandeling van een klacht binnen 12 maanden, daarom ligt voor de hand om eenmaal per 6 maanden een rapportage op te stellen.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:

Pagina 10 : Zij zijn in ontwikkeling. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen aanpassingen worden gedaan door Opdrachtgever en onderdeel zullen worden van dit PvE en daarmee onderdeel zijn van de Overeenkomst. Dit richt zich met name op de inzet van methodieken en de borging van de kwaliteit van Beschermd Wonen.
Hoe kunnen we instemmen met aanpassingen die nu niet nader zijn geduid? Kunt u inhoudelijke duidelijkheid verschaffen over deze aanpassingen? En anders opnemen dat deze aanpassingen in overleg met de Zorgaanbieder plaats kunnen vinden?

Antwoord:

Transformatie is een dynamisch proces waarin de aanbieder ook participeert. Wanneer de actualiteit of nieuwe inzichten hierom vragen, kunnen deze worden ingevoerd gedurende de contractperiode. In voorkomende gevallen

gaan de gemeenten hierover met de aanbieders in overleg.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:
Pagina 10: ...zodat herstellen op 3 begeleidingsrichtingen kan worden ingezet. Begeleiding in achteruitgang is geen herstel. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:
Deze formulering zullen we niet aanpassen. Begeleiding bij achteruitgang kan ook worden beschouwd als behorend tot het herstelproces.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:
Pagina 9: (HKZ, ISO9001) Is dit een limitatieve opsomming? Welke andere kwaliteitssystemen kunnen hieraan toegevoegd worden?

Antwoord:
Naast ISO9001 kan worden volstaan met een gelijkwaardig kwaliteitssysteem. Zie hiervoor wat is bepaald in 4.3.3 van het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:

Pagina 8 ... is de Aanbieder verplicht het appartement of de kamer van Client tot diens terugkeer vrij te houden. Zolang de verplichting bestaat, loopt de financiering dus ook door. Is dit correct? Kan dit dan worden toegevoegd aan deze bepaling?

Antwoord:

Bij geoorloofde afwezigheid loopt de financiering door gedurende het gestelde aantal weken. Zie hiervoor PvE VII.3 lid 3.

Percelen:

P1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Geclusterd wonen

P3 Beschermd thuis

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:

Pagina 8: De Toegangsorganisatie stelt dit Onderzoek in volgens de hiertoe geldende regeling van de Zeeuwse gemeenten. Welke regeling wordt hier expliciet bedoeld?

Antwoord:

Dit betreft de Toegangsregeling van de Zeeuwse gemeenten (zie bijlage 4).

Percelen:

P1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Geclusterd wonen

P3 Beschermd thuis

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:

Pagina 8: Aanbieder start de Ondersteuning conform Ondersteuningsplan binnen 14 kalenderdagen nadat de Client akkoord is gegaan met het Ondersteuningsplan en door de Toegangsorganisatie van Client de Opdracht tot Levering (iWMO bericht 301) is afgegeven.
De termijn van 21 dagen wordt gehanteerd volgens administratieprotocol.

Vanwaar dit verschil in termijn en welke is de juiste?

Antwoord:

Per abuis zijn er twee versies van bijlage 8 opgenomen, de juiste is "BESCHERMD WONEN ZEELAND 2024". Zie ook vraag 32. In de versie 2024 staat: 14 dagen.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:

Pagina 7: Aanbieder eerbiedigt de Regeling rondom centraal wachtlijstbeheer... Omdat deze Regeling nog niet bekend is, is het niet mogelijk om hiermee in te stemmen. Hoe kunnen we hiermee instemmen zonder inhoud en werking hiervan op voorhand te weten ?

Antwoord:

Deze opmerking is juist. Aanbieder kan hiermee niet instemmen omdat de regeling nog niet door de gemeenten is vastgesteld.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:

Pagina 7: De terugkeer naar de wijk wordt samen met de client en de toegangsorganisatie van desbetreffende woongemeente zorgvuldig voorbereid en minimaal zes maanden voor uitstroom aangemeld bij de lokale toegangsorganisatie. Graag toevoegen: Wanneer er sprake is van terugkeer naar de wijk. En minimaal 6 maanden melden is niet haalbaar. Termijn losgelaten worden en vervangen door zo snel als mogelijk?

Antwoord:

Hiermee wordt inderdaad bedoeld bij terugkeer naar de wijk. De termijn is

heel bewust gekozen om tijdig te kunnen starten met de voorbereidingen voor de terugkeer.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:
Pagina 6: ...de actieve inschrijving van de Client als woningzoekende bij de woningcorporatie in de herkomstgemeente. Hoe zit het met de vrije keuze van de Burger in deze?

Antwoord:
Opmerking is juist. Dit artikel wordt gewijzigd in: "- De actieve inschrijving van de cliënt als woningzoekende bij de woningcorporatie bij aanvang van de Ondersteuning."

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:
Pagina 4: aanmerkelijke wijziging. Wat wordt hier mee bedoeld?

Antwoord:
Hiermee wordt bedoeld indien dit gevolgen heeft voor één of meerdere van de componenten van het productenblad.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:

Pagina 4: aanbestedingsstrategie met de daarin beschreven visie en doelen.
Waar wordt de aanbestedingsstrategie beschreven?

Antwoord:

De aanbestedingsstrategie is geen onderdeel van de aanbestedingsdocumenten, dit is een bestuurlijk document van de gemeenten.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:

Pagina 4: Wijzigingen in genoemd Afwegingskader, zoals besloten door de Zeeuwse gemeenten gedurende de looptijd van de Overeenkomst, worden onverkort doorgevoerd. Onverkort is te stellen en laat geen ruimte voor onvoorziene gevolgen hiervan voor de Zorgaanbieder. Hoe verhoudt zich dit?

Antwoord:

Dit is geen instrument voor de zorgaanbieder, maar voor de gemeenten

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:

Pagina 3: zeer gewenst is dat een diagnose binnen een jaar wordt gesteld. In het producten -en tarievenblad wordt gesteld dat de diagnose binnen 12 maanden gesteld dient te worden. Is het stellen van een diagnose binnen 12 maanden nu dwingend of wenselijk?

Antwoord:

In het productenblad staat dat er binnen 12 maanden diagnostisch onderzoek dient te worden uitgevoerd. Dit betekent dat er binnen 12 maanden gestart moet zijn met een diagnostisch onderzoek. Dit is een dwingende maatregel.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:
Pagina 3: Doelgroep voor deze aanbesteding wordt gevormd door Burgers ingeschreven in een Zeeuwse gemeente. Dit strookt niet met artikel 1.2.1 Wmo 2015: een ingezetene.... Landelijke toegankelijkheid is nog steeds de regel. Hoe verhoudt dit zich?

Antwoord:
In deze tekst gaan de gemeenten uit van invoering van het Wettelijk Woonplaatsbeginsel. Indien dit per 1-1-2024 niet zal zijn ingevoerd geldt de Wettelijke bepaling zoals de vraagsteller citeert. Dit houdt in dat dan de beleidsregels voor landelijke toegang van kracht blijven.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 29
Onderwerp: Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:
Pagina 3 Alle wijzigingen, voorafgaand of gedurende de looptijd van de Overeenkomst, op de definitie en uitvoering van landelijke toegankelijkheid, woonplaatsbeginsel, het Rijksbudget en op (bovenregionale) financieringsafspraken worden onverkort doorgevoerd.
Wat betekent deze zinsnede? Als dit financiële consequenties heeft voor te maken afspraken vanuit deze aanbesteding, worden de zorgaanbieders daarin passend gecompenseerd?

Antwoord:
Deze zinsnede doelt op hetgeen dat door de Rijksoverheid wordt opgelegd

en daarmee buiten de beïnvloedingssfeer ligt van de gemeenten /opdrachtgever. We kunnen geen uitspraken doen over de gevraagde financiële compensatie.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
30 Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:
Pagina 3 Bij de levering van de Ondersteuning geldt als uitgangspunt dat deze flexibel wordt ingezet: zo zwaar als nodig, zo licht als mogelijk. Betekent dit dat de aangegeven uren op het productenblad ook flexibiliteit met zich meebrengen qua inzet? Ik doel op het kunnen opschalen en afschalen binnen een gegeven product indien dit leidt tot (meer) passende zorg.

Antwoord:
In het Productenblad wordt per product een minimum in te zetten aantal uren per week per cliënt bepaald. Hierop is het tarief gebaseerd. Deze inzet moet per cliënt in 1-op-1 contacten per week gemiddeld worden geleverd. De aanbieder kan op- of afschalen naar gelang de ondersteuningsvraag, echter de aanbieder dient door urenregistratie te kunnen aantonen dat het gemiddelde per week wordt behaald.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Bijlage A: Programma van eisen

Vraag:
De ondersteuning is tevens gericht op toeleiding... dit is niet altijd mogelijk en of haalbaar voor sommige cliënten uit deze doelgroep. Graag toevoegen: waar mogelijk.

Antwoord:
Dit wordt niet toegevoegd. Binnen de Wmo dient ondersteuning altijd

gericht te zijn op herstel. Wanneer dit niet mogelijk zou zijn wordt uiteindelijk voortzetting in de Wlz voorliggend.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:
pagina 7 Wordt dit protocol ook aangepast aan het productenblad 2024. Hier wordt namelijk nog een onderscheid gemaakt tussen intramuraal regulier en specialistisch.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 20.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 8

Vraag:
pagina 7: Het product beschermd Thuis (10A13) is geen beschermd wonen..... Dit strookt niet met de scope van deze aanbesteding. In het beschrijvend document, 2.1. staat dat deze aanbesteding betrekking heeft op de inkoop van de Maatwerkvoorziening beschermd Wonen. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar?

Antwoord:
Het product Beschermd Thuis (10A13) is volgens de wettelijke definitie geen beschermd wonen. Hetzelfde geldt voor 'geclusterd wonen'(15A54) In de Overeenkomst, Art. 2 lid 1 is nadrukkelijk bepaald dat deze ook geldt "voor de hierbij genoemde en omschreven tussenvoorzieningen". Zij behoren hiermee tot de scope van de Opdracht en van de Aanbesteding. Dit is in overeenstemming met de landelijke uitleg van de Wet.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Protocol weigering ondersteuning en eenzijdige beëindiging Blijft de aanvraag voor zorgbeëindiging een taak van het CZW bureau of verschuift deze taak ook naar de gemeenten in het kader van de decentralisatie?

Antwoord:

Deze werkwijze blijft gehandhaafd totdat anders wordt besloten door de gemeenten.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

Afwegingskader 2024
Wordt dit afwegingskader nog aangepast? De beschrijvingen van de problematiek komt niet overeen met het productenblad 2024

Antwoord:

Het afwegingskader wordt niet verder aangepast binnen deze procedure, dit hoeft niet dezelfde tekst te zijn als datgene wat in het productenblad staat. Wellicht dat dit in het najaar van 2023 wordt aangepast.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 4

Vraag:

Wordt de toegangsregeling 2022 aangepast aan de documenten van de aanbesteding? Dit omdat er discrepantie zit tussen de gehanteerde begripsbepalingen.

Antwoord:

De toegangsregeling blijft gehandhaafd ondanks het verschil in teksten van de begripsbepalingen. Wij zien geen discrepantie in terminologie.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

8 Norm: aanbieders hebben hier geen zicht op. De gemeente wel. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Opmerking is juist, KPI nr. 8 vervalt,

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

7 Norm: 100% is niet haalbaar. Gaat om maatwerk en match en beschikbaarheid. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Wordt aangepast in "Per productindicatie een overzicht".

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:
6 Norm: per productindicatie? Waarom niet per totaaloverzicht?

Antwoord:
Per productindicatie omdat dit inzicht geeft in de deelname aan de maatschappij vanuit de productgroepen.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:
6 Definitie: waar gaat het hier over: dagbesteding, of betaald werk of vrijwilligerswerk? Graag duidelijke definitie

Antwoord:
Opmerking is juist. De definitie wordt veranderd in "Het aantal cliënten dat deelneemt aan dagbesteding"; tevens wordt het meetinstrument aangepast naar iWMO berichtenverkeer, aanlevering aanbieder wordt gewijzigd naar registratie gemeente.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:
5 Norm: binnen 1 maand is een veel te korte termijn voor een bemiddelingstraject. Waarom wordt dit niet ruimer gesteld?

Antwoord:

Indien cliënt niet kan worden aangemeld voor een bemiddelingstraject dient deze binnen een maand te worden aangemeld bij een woningcorporatie.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

5 Definitie: er zijn ook cliënten die naar hun ouders terugkeren. Deze worden dan niet meegeteld?

Antwoord:

Opmerking is juist, deze cliënten dienen separaat te worden aangegeven.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

3 Norm: meten clienttevredenheid graag op niveau zorgaanbieder: cliënten wisselen van locatie binnen Emergis. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Nee, het maakt niet uit dat cliënten wisselen van locatie, het gaat om de tevredenheidsmeting per locatie.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

2 Definitie: Hier wordt de term ondersteuningsplan gebezigd. Over welke plannen gaat het nu?

Antwoord:

Opmerking is juist, het woord "ondersteuningsplan" wordt vervangen door "zorg- en herstelplan".

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

1 Aanlevering :per jaar i.p.v. per halfjaar iv.m. administratieve belasting.
Kan deze termijn voor alle genoemde kpi's aangepast worden?

Antwoord:

Nee, het is van belang om dit periodiek per halfjaar te bespreken om tijdig te kunnen bijstellen.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Beschrijvend document: 2.4

Vraag:

Clientjaren? Wat is de definitie hiervan en waarom wordt hier gesproken over clientjaren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

P1 Beschermd wonen intramuraal

Percelen: P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Beschrijvend document: 2.4

Vraag:

De zin: Wel gaat opdrachtgever er vanuit dat in de het aandeel van de
clients met intramurale zorg zal afnemen in het totaal aantal clients?
Onduidelijk zin. Wat wordt hiermee bedoeld en op basis waarvan is deze
aanname?

Antwoord:

Deze zin is gestoeld op de beweging van beschermd wonen naar beschermd
thuis.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Beschrijvend document: 2.3 Perceelindeling

Vraag:

Waar valt dagbesteding onder? En waar valt extra ondersteuning BT onder?

Antwoord:

Dit zijn geen percelen maar modules. Op een module wordt niet
ingeschreven.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Beschrijvend document: 2. Inhoud van de opdracht

Vraag:

Wat is het doel van de opsomming van kenmerken? Wat wordt hiermee beoogd?

Antwoord:

Het doel hiervan is een beschrijving te geven van de diversiteit in kenmerken. Hiermee wordt beoogd inzicht te geven in mogelijke kenmerken.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
IBT

Vraag:

IBT wordt opgenomen in de begrippenlijst maar is geen perceel om op in te schrijven. Waaom wordt dit product nog vermeld voor het contract van 2024?

Antwoord:

"IBT" is als term opgenomen in de begrippenlijst omdat in deze begrippenlijst onder "Beschermd Thuis" de term "IBT" wordt genoemd.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Begrippenlijst

Vraag:

Wat wordt bedoeld met Nadere Overeenkomst?

Antwoord:

Dit begrip wordt geschrapt.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Publicatie

Vraag:

De termijnen van de aanbesteding starten op het moment dat de publicatie wordt verzonden naar TenderNed. Dat betekent dat de termijn op 3 april is aangevangen, (Zie ook punt 10. concept raamovereenkomst: Opdrachtgever op 3 april 2023 een Europese aanbesteding is gestart ter zake van Opdracht;) maar de zichtbare publicatie voor de geïnteresseerden pas 5 april heeft plaatsgevonden. Wilt u de termijnen met 48 uur verlengen, zodat we de maximaal haalbare termijnen kunnen besteden aan deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee, de planning blijft gestand. We bieden door middel van 2 vragenrondes voldoende mogelijkheid tot het stellen van vragen. Daarnaast hebben wij de inspanning voor het doen van inschrijving tot een minimum beperkt zodat de daarvoor beschikbare tijd proportioneel is.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
53

Onderwerp:
nota van inlichtingen

Vraag:

Er is maar 1 vragenronde. Kan er nog een vragenronde worden toegevoegd, n.a.v. vragen die ontstaan na de publicatie van de nota van inlichtingen? Hoe worden vragen n.a.v. de Nota van Inlichtingen beantwoord?

Antwoord:

Dit is niet correct, er zijn 2 vragenrondes. Zie paragraaf 3.2 van het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PvE: CTM

Vraag:

Is een "zelfevaluatie" hetzelfde als Cliënt Tevredenheid Meting (CTM)?

Antwoord:

Nee, dit is niet hetzelfde. De CTM staat benoemd onder het voorgaande punt, pagina 5 "De cliënt is tevreden", punt 2. "De Cliënt Tevredenheid Meting (CTM) vindt plaats onder de cliënten en cliëntvertegenwoordigers." wordt verplaatst naar genoemde punt 1.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PvE Client tevredenheid

Vraag:

Kan CTO frequentie naar 3 jaar om zo in de pas te lopen met andere CTO's?

Antwoord:

Nee, het cliënttevredenheidsonderzoek blijft op 2 jaar staan.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

ervaringsdeskundige

Vraag:

in productomschrijving BW 1.3 is de ervaringsdeskundige gewenst, in de Marktconsultatie Kwaliteit wordt deze verwacht, in het PvE is het een ontwikkelopgave (I.5.4) en moet deze worden ingezet (XI.3) en in de regiovisie wordt vermeld dat de rol van deze verder zal onderzocht worden. Het gaat van "gewenst" naar "noodzakelijk". Graag hier duidelijkheid over.

Antwoord:

In XI. Personeelsbeleid punt 2 staat hetgeen vereist is.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen

Beantwoord op: P3 Beschermd thuis
20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PvE klachten

Vraag:

"De Aanbieder draagt ondersteuning voor en geeft uitvoering aan een interne meldingsprocedure fouten en (bijna-) ongevallen. De Aanbieder is van deze fouten en (bijna-)fouten op de hoogte en neemt corrigerende en preventieve maatregelen ter verbetering van de zorgverlening en ter voorkoming van herhaling."
Niet altijd volgen er maatregelen, deze worden alleen genomen indien dit het resultaat is van de evaluatie. Kan de tekst worden genuanceerd?

Antwoord:

Toevoeging wordt overgenomen. De zin wordt als volgt afgesloten: " ... en ter voorkoming van herhaling indien dit uit de evaluatie blijkt." Pagina 11, X punt 4.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PvE - communicatie met de cliënt

Vraag:

"De contactpersonen zijn goed bereikbaar binnen en buiten werkuren, op alle kalenderdagen voor Cliënten en cliëntvertegenwoordigers."
Waarom is dit, dit kan toch binnen de werkuren van de contactpersoon? Een contactpersoon hoeft toch niet 24/7 bereikbaar te zijn?

Antwoord:

Terechte opmerking. Het punt wordt gewijzigd in: "De contactpersonen zijn goed bereikbaar tijdens hun werkuren." Pagina 12, XII.1 punt 3.

Percelen: P1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Geclusterd wonen
P3 Beschermd thuis
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Weigeren client

Vraag:

"Het is Aanbieder niet toegestaan een Cliënt te weigeren, tenzij sprake is van zwaarwegende redenen die een afwijzing rechtvaardigen."

Een reden om te weigeren kan toch ook zijn dat er onvoldoende ruimte is binnen het beschikbare budget?

Antwoord:

Nee, er is geen budgetbeperking op aanbieder niveau. Er is wel een budgetplafond van de totale begroting BW, zie pagina 12, XIII.1 punt 2.

Percelen:

P1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Geclusterd wonen

P3 Beschermd thuis

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Product en tarievenblad - Opleiding

Vraag:

Op diverse plaatsen wordt het opleidingsniveau specifiek genoemd, zoals "minimaal

MBO 3 niveau", "relevante MBO 4 beroepsopleiding" en "relevante HBO en /of MBO opleiding". Iemand met veel ervaring, echter zonder het vereiste diploma, kan prima functioneren. En het doel is niet dat het niveau kan worden aangetoond, maar dat iemand goed functioneert. Kan daarom aan de tekst steeds worden gevoegd: of gelijkwaardig door ervaring? Zeker in deze arbeid krappe markt een welkome aanvulling.

Antwoord:

Nee, de zin "of gelijkwaardig door ervaring" wordt niet toegevoegd.

Percelen:

P1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Geclusterd wonen

P3 Beschermd thuis

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Inhoud