

Antwoorden ten behoeve van Nota van Inlichtingen

Europese Openbare Aanbesteding Digiborden stichting TWijs

nummer	Document	Paragraaf, artikel, bijlagenummer	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	2.5	Aanbestedende dienst heeft slechts 1 vragenronde opgenomen in de planning. De ervaring leert dat er vaak nog vervolgvragen voortkomen n.a.v. de 1e Nvl. Bent u bereid om een 2e Nota van Inlichtingen toe te voegen?	Ja, de antwoorden van de NVI worden op 2 oktober 2023 gepubliceerd u kunt eventuele verduidelijkingsvragen op deze NVI stellen tot donderdag 5 oktober 2023. Deze vragen zullen dan uiterlijk op 9 oktober 2023 worden beantwoord
2	Aanbestedingsdocument	5.2.a	In de 2e bullit staat vermeld dat alle kosten bij de tarieven op het prijzenblad zijn inbegrepen en inclusief BTW. Onder 4.4.b en op het prijzenblad dient inschrijver echter bedragen exclusief BTW in te vullen. Kunt u bevestigen dat inschrijver de bedragen exclusief BTW in dient te vullen?	Ja, dit is akkoord
3	Aanbestedingsdocument	5.2.e	Aanbestedende dienst eist een levertijd van maximaal 10 werkdagen na verstrekking van definitieve opdracht. Dit is niet marktconform in AV. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar 20 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord
4	Aanbestedingsdocument	5.2.f	Aanbestedende dienst eist dat het 10 spoedbestellingen per jaar kan plaatsen. Dit aantal staat niet in verhouding tot het aantal schermen wat afgenomen gaat worden. Een spoedbestelling vergt extra resources en druk op de planning. Inschrijver verzoekt om het aantal bij te stellen naar maximaal 2 spoedbestellingen per jaar. Waarbij inschrijver zich uiteraard altijd in zal zetten om zo spoedig mogelijk te leveren. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord

5	Aanbestedingsdocument	5.2.h	Aanbestedende dienst eist dat er geen meerkosten gerekend kunnen worden op de bevestigingsmaterialen ongeacht de diverse muur- en plafondsoorten. Dit is een niet te calculeren post voor inschrijvers daar ze niet weten of de muur stevig genoeg is voor montage. Inschrijver verzoekt dan ook om eventuele aanvullende kosten doordat de wand niet stevig genoeg is, na akkoord van opdrachtnemer, te mogen doorbelasten. Gaat u hiermee akkoord? indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Ja, dit is akkoord
6	Aanbestedingsdocument	5.2.o	Aanbestedende dienst geeft aan dat prijzen maximaal 1 keer per jaar verhoogd kunnen worden met een gewogen index. Dit is een niet te calculeren risico voor inschrijver daar de inkooprijzen van Touchscreens heel erg fluctueren. Inschrijver verzoekt om de prijsvastheid elke keer op maximaal 12 maanden te zetten. Gaat u hiermee akkoord? indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Ja, dit is akkoord
7	Aanbestedingsdocument	5.2.o	Aanbestedende dienst heeft op over een CBS-812 indexcijfer. Dit heeft te maken met reiniging. Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk wat deze index met AV middelen te maken heeft. Kunt u dit verduidelijken en aanpassen naar CBS CPI index? Indien niet, dan graag een uitgebreide toelichting.	Akkoord, de index behoort CBS CPI te zijn
8	Aanbestedingsdocument	5.5.b	In situatie 3 is het inschrijver niet geheel duidelijk wat u hier van inschrijver verwacht. Kunt u deze verder toelichten? Daarnaast zouden we graag vernemen welke afschrijvingstermijn u hier bedoeld. Is dat de termijn van de andere stichting of de termijn van TWiis?	Dit mag u als professional naar eigen inzicht en expertise omschrijven. De afschrijvingstermijn van TWiis is hierin leidend.
9	Bijlage 6 specificaties	Geluid	Aanbestedende dienst heeft bij Geluid staan: <i>Speakers en microfoon</i> en dan als eis volledig geïntegreerd in scherm. Meerdere merken hebben geen ingebouwde microfoons in de touchscreens zitten. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis voor een geïntegreerde microfoon te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja akkoord, de eis wordt een wens van de opdrachtgever
10	Bijlage 6 specificaties	Garantie	Aanbestedende dienst geeft aan dat de garantie gedurende de looptijd van de afschrijving is. Waarbij er staat uitgaande van tenminste 5 jaar. Kunt u bevestigen dat de garantie 5 jaar dient te zijn? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	ja akkoord, dit kunnen wij bevestigen

11	Prijzenblad		De cellen D32 t/m D34 en E32 t/m E34 worden niet automatisch gevuld. Gezien inschrijver alleen de gele cellen dient te vullen gaat inschrijver ervanuit dat dit correct is. Indien niet, dan ontvangen we graag een aangepast prijzenblad.	Dit is aangepast
12	Bijlage		Dient inschrijver productspecificaties toe te voegen bij de aanbidding?	Ja, dat is correct, deze dient u per type Digibord aan te leveren
13	Aanbestedingsdocument	2.2	In de planning staat dat op 9 oktober de Nota van Inlichtingen verschijnt. Gezien de ruime planning tot sluitingsdatum vraagt Inschrijver u om een 2e nota van inlichtingen toe te voegen aan uw planning. Onze ervaring leert dat er na de eerste vragenronde nog onduidelijkheden kunnen zijn. Zo niet, graag uw toelichting.	Zie antwoord vraag 1
14	Aanbestedingsdocument	3.1a	Inschrijver wordt een opgave te doen van drie referenties die tezamen aan minimaal de beschreven kerncompetenties dienen te voldoen. Graag uw bevestiging dat Inschrijver slechts 1 referentieopdracht hoeft op te geven indien deze referentie aan alle drie de kerncompetenties voldoet. Met andere woorden graag uw bevestiging dat het niet nodig is drie referenties van drie verschillende opdrachtgevers te beschrijven.	Indien uw drie referenties aan meerdere gevraagde kerncompetenties voldoen kunt u deze toevoegen en de betreffende voorwaarde(n) omschrijven. Wanneer elk van de drie referenties aan 1 voorwaarde voldoen volstaat dit ook
15	Aanbestedingsdocument	3.1b	Wij verzoeken u in plaats van een te vragen naar een bankverklaring akkoord te gaan met het overleggen van een controleverklaring van de accountant over de meest recente jaarstukken.	Ja, dit is akkoord
16	Aanbestedingsdocument	3.1b	Indien u niet akkoord gaat met het overleggen van een accountantsverklaring in plaats van een bankverklaring dan verzoeken wij akkoord te gaan met het overleggen van een bankverklaring binnen 10 kalenderdagen in plaats van 5 werkdagen. Inschrijver is namelijk voor de bankverklaring afhankelijk van de ondertekening door een derde.	Zie antwoord vraag 15

17	Aanbestedingsdocument	4.4.b en 5.2.a	Waar u in 4.4.b het uitgangspunt hanteert dat de prijzen exclusief btw zijn gesteld staat in 5.2.a dat alle kosten bij de tarieven op het prijzenblad van de inschrijver zijn inbegrepen en inclusief btw zijn. Graag vernemen wij of de prijzen op het prijsblad inclusief of exclusief btw dienen te zijn.	Zie antwoord vraag 2
18	Aanbestedingsdocument	5.2.c	Aanbestedende dienst geeft aan inschrijver een SPOC functie heeft en ook schakelt met derden. Inschrijver gaat ervan uit dat dit ook geldt voor de huidige installed base van opdrachtgever? Met andere woorden: dat inschrijvers de SPOC functie vervullen voor alle touchscreens, nieuw of al aanwezig. Klopt dat?	Neen, alleen voor de nieuwe contractperiode/aanbestedingstermijn
19	Aanbestedingsdocument	5.2.c	Aanbestedende dienst geeft aan inschrijver een SPOC functie heeft en ook schakelt met derden. Kan opdrachtgever aangeven van welk merk inschrijvers moeten uitgaan voor het vervullen van de SPOC functie bij de bestaande installed base?	Zie antwoord vraag 18
20	Aanbestedingsdocument	5.2.o	Het CBS-812 indexcijfer heeft betrekking op schoonmaak. Dit ligt buiten de scope van onderhavige aanbesteding. Graag vernemen wij welke index wij mogen gebruiken bij het indexeren van de prijzen.	Zie antwoord vraag 7
21	Aanbestedingsdocument	5.5.a	Inschrijver dient een uitwerking te geven waarin wij verschillende onderwerpen dienen te beschrijven. Het is inschrijver echter niet geheel duidelijk of deze onderwerpen louter betrekking dienen hebben op het partnership of ook de aangeboden digiborden. Graag uw toelichting.	Dit mag u als profesional naar eigen inzicht en expertise omschrijven
22	Aanbestedingsdocument	5.5.b	Opdrachtgever geeft aan er maximaal 300 punten voor casus 1 te verdienen zijn. Hierin wordt om een uitwerking van 3 situaties gevraagd. Betekent dit 100 punten per situatie of beoordeeld zij de tekst in z'n totaal?	Dit wordt beoordeeld op de totale tekst
23	Specificatie	geluid	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het vermogen van de speakers en subwoofer minimaal 70Watt moet bedragen, zonder dat hiervan gebruikt wordt gemaakt van een versterker?	Neen, deze eis wordt niet aangepast

24	Specificatie	USB-C	Aanbestedende dienst eist wel een USB-C, maar stelt hier geen eisen aan. Gebruikelijk is dat één USB-C aansluiting zorgt voor beeld, geluid en touch-functie, waarbij het aangesloten device ook nog wordt opgeladen. Inschrijver adviseert tevens op te nemen een minimaal laadsnelheid te hebben van 100W. Gaat opdrachtgever daarmee akkoord?	Neen, deze eis wordt niet aangepast.
25	Specificatie	Gebruikers	Voor de Eigen OS is het onmogelijk profielen aan te maken op basis van Azure (MOO) account. Dit zijn namelijk verschillende besturingssystemen. Inschrijver verzoekt ook deze eis, ondanks dat deze optioneel is, te schrappen	Neen, deze optionele eis wordt niet aangepast