

Raamovereenkomst Digiborden

Tussen Stichting TWijs

En

.....

Projectnummer : 2023/VLC/09289
Status : Concept
Datum : september 2023

Deze overeenkomst is overeengekomen tussen:

enerzijds

....., gevestigd te aan en ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer: , te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/ mevrouw
...in de functie van ..., hierna te noemen: **‘Opdrachtgever’**

en anderzijds

..... gevestigd te aan de, en ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer:
..., te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de, in de functie van, hierna te noemen:
‘Opdrachtnemer’,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever een Raamovereenkomst wenst af te sluiten voor de levering, installatie en onderhoud van digitale productiemiddelen (digiborden)
2. Opdrachtgever op ... een Europese aanbesteding heeft gepubliceerd voor deze opdracht
3. Opdrachtnemer op een inschrijving met offertenummer ... via TenderNed heeft ingediend
4. Opdrachtgever akkoord gaat met deze inschrijving
5. Partijen de wederzijdse rechten en plichten ter zake schriftelijk wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst

PARTIJEN KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

1. Bijlagen

De onderstaande bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst en vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het latergenoemde:

1. Bijlage 1: Het bestek inclusief bijlage van opdrachtgever zoals gepubliceerd op TenderNed;
2. Bijlage 2: De offerte van de opdrachtnemer onder nummer ...;
3. Bijlage 3: De nota(s) van inlichtingen;
4. Bijlage 4: de inkoopvoorwaarden van Stichting TWijs

Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

5. Opdrachtgever verleent de opdracht tot het leveren van digiborden, installatie en onderhoud gedurende garantieperiode aan opdrachtnemer. De opdrachtnemer aanvaardt bij deze opdracht overeenkomstig de door opdrachtnemer uitgebrachte inschrijving, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken en zoals vastgelegd in het bestek.

Artikel 2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door alle Partijen.
2. De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van ...) jaar, ingaande op en - behoudens indien verlenging wordt overeengekomen - van rechtswege initieel eindigende op
3. De Raamovereenkomst kan verlengd worden onder dezelfde condities voor de periode van telkens een jaar. De Raamovereenkomst eindigt uiterlijk op Daarbij is het aan Opdrachtgever om te bepalen of gebruik wordt gemaakt van deze optie tot verlenging.
4. Uiterlijk drie maanden voor het einde van de contractperiode, geeft de Opdrachtgever aan of er van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt gebruikt, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.

Artikel 3. Prijs en overige bepalingen

Prijsopgave

- De opgegeven prijzen staan vast voor geheel 2024.
- Prijswijzigingen, als zijnde indexering of verlaging, kunnen vanaf 1 januari 2025 worden aangepast op basis van maximaal de CBS index inflatie (CPI)
- Minimaal twee maanden voor het verstrijken van het kalenderjaar dient opdrachtnemer de eventuele prijswijziging schriftelijk te bevestigen

Artikel 4. Single point of contract (SPOC) Contactpersonen / Projectleiders

1. Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is

Artikel 5. Service level agreement (SLA)

Indien opdrachtnemer niet aan de afgesproken levertijden kan voldoen, dient opdrachtnemer dit ruimschoots, minimaal vijf werkdagen voor leverdatum te melden. Hierbij dient opdrachtnemer de reden van de vertraging te melden alsook, indien mogelijk, de nieuwe leverdatum. In overleg met opdrachtgever kan er worden besloten om een tijdelijk een gelijkwaardig alternatief te plaatsen. Aan bovengenoemde kunnen geen extra kosten worden verbonden.

Indien de levering van de bestelde apparatuur, dan wel de met opdrachtgever overeengekomen levering van een tijdelijk gelijkwaardig alternatief, niet tijdig plaatsvindt, tenzij anders overeengekomen met opdrachtgever, is opdrachtgever gerechtigd om een boete aan opdrachtnemer op te leggen van €100,- per verlaat dagdeel.

Wanneer sprake is van een technische storing, meldt de betreffende locatie dit volgens het proces van opdrachtnemer.

De maximale reactietijd op een melding bedraagt twee werkuren en voor de afhandeling geldt 'Next Business Day Onsite'. Werkuren zijn van 08:30 uur tot 14:00 uur. Indien de reactietijd of Next Business Day Onsite niet gehaald wordt door opdrachtnemer kan opdrachtgever hiervoor een boete van € 100,- per overtreding, per dagdeel dat deze overtreding voortduurt, geven.

Indien bij één digibord sprake is van drie storingen per maand of vijf storingen per jaar, dient het digibord vervangen te worden door een gelijkwaardig digibord binnen vijf werkdagen. Dit mag een gebruikt digibord zijn welke voldoet aan alle gestelde eisen, maar mag zowel qua levensduur als qua type digibord geen ouder digibord zijn dan het digibord dat wordt vervangen. Indien op een locatie een digibord door voorgenoemde redenen meer dan tweemaal gedurende de contractduur vervangen wordt, dient een nieuw digibord geplaatst te worden. Een gebruikt digibord is dan niet toegestaan voor vervanging.

Indien in één jaar sprake is van vijf of meer defecten/storingen bij een bepaald type digibord, veroorzaakt door fabricagefouten of defecten veroorzaakt door andere niet direct aanwijsbare oorzaak, dient opdrachtnemer met de fabrikant in contact te treden. De opdrachtnemer dient in overleg met de fabrikant tot een oplossing te komen voor opdrachtgever. De opdrachtnemer zorgt, wanneer sprake is van een niet direct oplosbaar defect, binnen vijf werkdagen voor een tijdelijke, werkbare oplossing. De tijdelijke oplossing dient te voorzien in de functionele behoefte, met als doel de continuïteit van het onderwijs te borgen.

Indien de opdrachtnemer componenten en/of software aanbiedt die de opdrachtnemer niet zelf levert, dient zij te accepteren dat het oplossen van storingen de eindverantwoordelijkheid blijft van de opdrachtnemer.

Artikel 6. Overige Voorwaarden

1. Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden van Stichting TWijs, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitgesloten.

Artikel 7 Geschillen

Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met deze Raamovereenkomst tussen de partijen mochten ontstaan, zowel juridische als feitelijke, van weke aard die dan ook mogen zijn, ook al worden zij slechts door één der partijen als zodanig aangemerkt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.

Artikel 8. Slotbepaling

1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[plaats, datum]

Getekend voor Opdrachtgever:

[plaats, datum]

Getekend voor Opdrachtnemer:

Handtekening

Handtekening

Bijlagen behorende als onderdeel van deze Raamovereenkomst:

1. Bijlage 1: Het bestek inclusief bijlage van opdrachtgever zoals gepubliceerd op TenderNed;
2. Bijlage 2: De offerte van de opdrachtnemer onder nummer ...;
3. Bijlage 3: De nota(s) van inlichtingen;
4. Bijlage 4: de inkoopvoorwaarden van Stichting TWijs