

Nota van Inlichtingen

Raamovereenkomst levering, onderhoud en service van mechanische thorax compressie devices

voor

leden van



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Aanbestedingsnummer:	2023-MTC-AXIRA
Versie:	1.0
Datum:	4-10-2023

Informatie document

Penvoerder:	UMCG Ambulancezorg
Opdrachtgever:	Leden van de coöperatie Axira
Contactpersoon:	De heer S. Broekema

Gedurende de inschrijvingsfase zijn tot en met 25 september 2023 door partijen onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door de Aanbestedende dienst direct het bijbehorende antwoord vermeld. De sluitingsdatum voor het stellen van vragen was 25 september 2023. Naar aanleiding van de gegeven antwoorden in deze Nota van Inlichtingen worden partijen in de gelegenheid gesteld vragen te stellen ten behoeve van een 2^e nota van inlichtingen. Vragen naar aanleiding van deze nota van inlichtingen dienen uiterlijk 11 oktober 2023 via Tendered (berichtenmodule) gesteld te worden aan de aanbestedende dienst.

De vragen en antwoorden in deze Nota van Inlichtingen vormen een integraal onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.

Nr.	Eis / wens	Pagina / Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.		7	Aanbestedingsdocument, deelnemende organisaties	U schrijft hier dat het voor huidige leden die nu niet deelnemen en voor nieuwe toekomstige leden van Axira ook mogelijk zijn om via een Nadere Overeenkomst bestellingen te plaatsen onder de raamovereenkomst die door Axira wordt gesloten. In het kader van transparantie bij aanbesteden vragen wij u vooraf bekend te maken welke toekomstige leden dit betreft.	Er is geen transparantie te bieden aangezien er op dit moment geen prospecten lopen. Echter is het gezien de groei in het verleden aannemelijk dat er in de toekomst zich nog nieuwe leden melden. Indien zich er een situatie voordoet dat geheel nieuwe leden gebruik willen maken van de door Axira gesloten Raamovereenkomst zal Axira op dat moment voor haarzelf een afweging maken of het toevoegen van nieuwe leden op dat moment juridisch mogelijk en rechtmatig is.
2.			Aanbestedingsdocument, deelnemende organisaties, 1.7 SROI, Duurzaamheid en Milieu	Dit hoofdstuk ontbreekt in het aanbestedingsdocument. Graag ontvangen wij deze ter review.	Deze paragraaf is per abuis in de inhoudsopgave blijven staan, u kunt dit negeren.
3.			Invulformulieren	Gaat u akkoord met het indienen van deze formulieren als losse PDF bestanden?	Ja.
4.			Bijlage K Referentie	Dient het referentie formulier ondertekend te worden door Inschrijver of door Referent?	Door Inschrijver. Een eventueel later op te vragen tevredenheidsverklaring dient door de referent te worden ondertekend.
5.			Bijlage L1 en L2	U schrijft: "U dient de invulbijlagen eisen en wensen zowel als PDF als	Dat is correct. Hier dient PDF en Word te staan.

				Excel document in te dienen." Wij nemen aan dat u hiermee PDF en Word bedoelt? Indien toch Excel dan ontvangen wij deze bijlagen graag in Excel.	
6.			Bijlage H Checklist	Bij tegenstrijdigheden rond in te dienen documenten in het Aanbestedingsdocument, kan Inschrijver Bijlage H Checklist als leidend aanhouden? Bijv. KvK uittreksel, in paragraaf 4.2.2. staat dat dit niet bij inschrijving moet.	U kunt bijlage H als leidend aanhouden. (Overigens is in de tabel in 4.2.2 juist wel aangegeven dat het uittreksel KvK bij inschrijving dient te worden ingediend).
7.			Wachtkamerovereenkomst	Inschrijver stelt voor om een wachtkamerovereenkomst te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, dan ontvangen wij graag een concept versie ter review.	Niet akkoord. Axira ziet hierin geen meerwaarde aangezien de POC wordt uitgevoerd voor gunning / definitieve contractering.
8.			Raamovereenkomst #1.2	Kan opdrachtgever bevestigen dat specifieke afspraken zoals overeengekomen in de Nota van Inlichtingen verwerkt worden in de Raamovereenkomst?	Ja.
9.			Raamovereenkomst #2.5	U stelt voor - naast aansprakelijkheid, garanties en vrijwaringen - ook nog een boete op te leggen. Dat is in de sector ongebruikelijk. Een toelichting waarom dit proportioneel zou zijn in het concrete geval, ontbreekt. Graag verzoeken wij deze boetebepaling achterwege te laten.	Niet akkoord. Zaken als aansprakelijkheid, garanties en vrijwaringen hebben een ander doel dan het stellen van een boetebeding om het belang van tijdige levering te bewerkstelligen / te bevorderen. Opdrachtgever zal niet lichtzinnig omgaan met het opleggen van een boete. Het artikel voorziet in de situaties waarin Opdrachtgever kan besluiten geen boete op te leggen.
10.			Raamovereenkomst #3.3	Inschrijver streeft er naar deze levertijden te hanteren echter is dit met de huidige grondstoffenproblematiek niet volledig te garanderen. Gaat u akkoord deze aanpassing?	We kunnen niet akkoord gaan met een streeftermijn. U noemt in uw vraagstelling geen alternatieve vaste levertermijnen.

11.			Raamovereenkomst #3.7	Gaat u akkoord dat Inschrijver Level 1-3 reparaties voorstelt bij de inschrijving welke kunnen worden uitgevoerd zonder voorafgaand een offerte te verstrekken?	Akkoord, mits u wel kan specificeren wat de Level 1-3 reparaties inhouden in de inschrijving.
12.			Raamovereenkomst #3.7	Inschrijver gaat akkoord met het opnemen van transportkosten, met uitzondering van spoedkosten. Deze vallen in alle redelijkheid voor rekening van de Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	Ten aanzien van 3.7 is Opdrachtgever akkoord, behoudens als de spoed verwijtbaar is aan Opdrachtnemer
13.			Raamovereenkomst #4.1	Het is in de markt gebruikelijk en gezien de grondstoffen ontwikkeling proportioneel om voor deze producten jaarlijkse indexatie vanaf aanvang contract toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord (is ook vanaf 2025). In het aanbestedingsdocument is reeds opgenomen: De op te geven prijs staat vast tot 1 januari 2025. De inschrijver is gerechtigd na overleg met opdrachtgever één maal per jaar vanaf 1 januari 2025 een prijsverhoging door te voeren als gevolg van gestegen grondstofprijzen en/of lonen van personeel. De prijsstijging mag in geen geval hoger zijn dan conform maximale NZa norm Materiele kosten. (voor de duidelijkheid: Inschrijver kan dus niet bij aanvang overeenkomst direct een indexatie doorvoeren, pas vanaf 1-1-2025)
14.			Raamovereenkomst #5.2	Kunt u de rapportage zoals genoemd in artikel 5.2 beschikbaar stellen?	De verwijzing naar eis 02.05 is onjuist. De gevraagde rapportage ziet toe op de volgende onderdelen: Inschrijver levert een rapportage per RAV aan waarin gerapporteerd wordt over de overeengekomen KPI's. Opdrachtnemer maakt tweemaal per jaar een rapportage in Excel over het afgelopen halfjaar op waarin de volgende gegevens zijn vermeld: a. Omzet per product/dienst (inclusief nummering), welke het afgelopen halfjaar is gegenereerd, uitgedrukt in hoeveelheden en in euro's; b. Het onder a bedoelde, maar dan cumulatief; c. Percentage retourzendingen per product/dienst en cumulatief; d. Leverbetrouwbaarheid per product/dienst en cumulatief;

					e. Aantal ontvangen klachten/problemen plus oplossing; f. Aantal openstaande facturen langer dan 30 dagen; g. Hoeveelheid apparatuur aangeboden voor correctief onderhoud, met specificatie en declaraties. h. aantal storingen uitgesplitst naar hard- & software
15.			Raamovereenkomst #6.1	Inschrijver gaat ervan uit dat bij tegenstrijdigheden de Raamovereenkomst en NOK prevaleren boven de AIVG. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct. Zie ook artikel 1.2 van de raamovereenkomst ten aanzien van rangorde documenten.
16.			AIVG #6	Gezien hier sprake is van een aanbesteding gaat Inschrijver ervan uit dat dit artikel niet van toepassing is. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
17.			AIVG #7.2	In de huidige economische context is het opnemen van fatale termijnen in deze clausule niet acceptabel. Inschrijver kan bijgevolg niet instemmen met Artikel 7.2. Dit gezegd zijnde, streeft Inschrijver ernaar alle overeengekomen levertijden te respecteren.	Niet akkoord. Als Opdrachtgever artikel 7.2 laat vervallen is opdrachtgever niet in staat om op te treden bij vertraging die voor rekening van de Opdrachtnemer komt.
18.			AIVG #7.2	Inschrijver kan alleen akkoord gaan met marktconforme prijzen voor overbruggingsmaatregelen.	Niet akkoord. De aard van de dienstverlening die Opdrachtgever verleent leent zich niet voor het inperken tot marktconforme prijzen. In geval dit speelt heeft Opdrachtnemer voldoende kans gehad een passende en bij de aard van de dienstverlening van Opdrachtgever oplossing te organiseren.
19.			AIVG #7.4	Gaat u akkoord met afkadering per leveringsjaar?	Niet akkoord. Het is opdrachtgever niet duidelijk wat hiervan de consequenties zijn.
20.			AIVG #8.2	Gaat u akkoord met een kosteloze loaner indien bij spoed de 48 uur termijn niet gehaald kan worden?	Ja, mits loaner binnen dezelfde termijn (48 uur) geleverd wordt.

21.			AIVG #8.9	Kan deel "en terugnemen van verpakkingen" hier weggelaten worden?	Ja, akkoord.
22.			AIVG #11.5 & #21.6	Graag wederkerig maken. Net als de Opdrachtgever de betaling mag opschorten, moet ook de Leverancier bevoegd zijn om een levering op te schorten, mocht de Opdrachtgever opgehouden zijn met het betalen van facturen. Artikel 21.6 dient daarom te vervallen.	Niet akkoord. Dan verdwijnt het nut van de opschorting die niet voor niets is ingesteld. In dit geval treden partijen in overleg om tot een oplossing te komen ten aanzien van de oorzaak van de opschorting.
23.			AIVG #11.9	Omdat leverancier met verschillende divisies werkt zal het een enorme impact hebben op de financieel administratieve processen wanneer instelling te vorderden bedragen uit de ene divisie verrekend met verschuldigde bedragen een andere divisie. Wij vragen u deze te laten vervallen.	Niet akkoord. De extra administratieve handelingen die de inschrijver moet doen, doen niet af aan hetgeen beschreven staat in AIVG #11.9. Daar komt bij dat Opdrachtgever geen kosten van de ene divisie verrekend met de kosten van een andere divisie. Vanuit oogpunt van Opdrachtgever is er één Opdrachtnemer die facturen stuurt en niet vanuit meerdere divisies van Opdrachtnemer.
24.			AIVG #13.6 & #16.7	In beginsel zijn herstel en vervanging door Leverancier (aangezien niet elke service provider voldoende kennis heeft/geschoold mbt de producten van Leverancier). Herstel/vervanging alleen door derden na akkoord Leverancier. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtgever dient in staat gesteld te worden om eenvoudig te vervangen onderdelen zelf te vervangen om zodoende de beschikbaarheid van devices te garanderen.
25.			AIVG #14.2	Gaat opdrachtgever akkoord met dat deze prijzen meegenomen worden in het prijzenblad?	Ja, met dien verstande dat die kosten pas gefactureerd kunnen worden bij daadwerkelijk gebruik van deze reserve onderdelen. Opdrachtnemer blijft eigenaar van deze reserve onderdelen, er is geen afnameplicht voor Opdrachtgever.

26.			AIVG #18.2	Gezien hier sprake is van een aanbesteding gaat Inschrijver ervan uit dat dit artikel beperkt is tot de deelnemers van deze aanbesteding. Kunt u dit bevestigen?	Correct, inclusief eventuele toekomstige deelnemers Axira.
27.			AIVG #18.5	U stelt voor - naast aansprakelijkheid, garanties en vrijwaringen - ook nog boetes op te leggen. Dat is in de sector ongebruikelijk. Een toelichting waarom dit proportioneel zou zijn in het concrete geval, ontbreekt. Graag verzoeken wij boetebepalingen achterwege te laten. Indien u daartoe niet bereid bent, verzoeken wij op zijn minst duidelijk te motiveren hoe deze boetebepalingen, de hoogte van de boetes en de afwezigheid van een boetemaximum proportioneel zijn, in het licht van de (waarde van de) opdracht.	Zie ook antwoord op vraag 9. Dit artikel ziet toe op geheimhouding. Opdrachtgever maximaliseert de boete tot maximaal € 100.000,- per jaar. Afhankelijk van de aard en omvang van de schending van de geheimhouding kan Opdrachtgever besluiten een lagere boete op te leggen.
28.			AIVG #20.2	Inschrijver heeft een verzekering met een maximum van USD 5.000.000. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
29.			AIVG #21.1	Het is redelijk om deze bepaling wederkerig te maken. Graag uw bevestiging.	Akkoord.
30.			AIVG #21.2	Een eenzijdige ontbinding zonder voorafgaand overleg en respijttermijn bij een eventueel remedieerbare tekortkoming is niet proportioneel. Graag dit artikel laten vervallen.	Niet akkoord. Indien Opdrachtgever gebruik wil maken van artikel 21.2 zal Opdrachtnemer eerst in gebreke worden gesteld met daarmee een termijn tot herstel.

31.			AIVG #21.3	Er is hier sprake van een aanbesteding. Een wijziging van de opdracht na gunning is niet toegestaan. Graag uw bevestiging.	Dat is correct met dien verstande dat de aanbestedingswet beperkt ruimte geeft om opdrachten na gunning te wijzigen zonder dat er sprake is van een wezenlijke wijziging.
32.			AIVG # 25.6	Risico van zicht- of proefzending/plaatsing dient voor Opdrachtgever te zijn; de producten liggen tot hun beschikking en een Leverancier heeft geen invloed meer op de producten na aflevering. Verzekering voor brand/diefstal/water/enz. dient daarom door Opdrachtgever te worden geregeld.	Akkoord, met dien verstande dat schade door oneigenlijk gebruik voor rekening van Opdrachtnemer is in geval hier een ondeugdelijke instructie van Opdrachtnemer aan ten grondslag ligt.
33.			AIVG module ICT #3.3, 3.8, 3.9, 3.10, 8.3, 9.1, 13.1, 13.2 en 15.	Deze artikelen zijn niet van toepassing, er is geen sprake van maatwerkprogrammatuur.	Akkoord behoudens ten aanzien van 9.1, 13.1 en 13.2
34.			AIVG module ICT #3.6	Graag "vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen" verwijderen. Het is niet duidelijk wat hiermee wordt bedoeld.	'knowhow' kan verwijderd worden, de rest van art 3.6 blijft gelden.
35.	6.2	29	Aanbestedingsdocument Subgunningscriteria 2	Kan opdrachtgever ivm het implementatieplan specifieker aangeven wat de exacte gewenste leverdata per dienst zijn?	Nee, u dient de standaard levertijd aan te houden vanaf moment van bestelling door een Dienst.
36.	K	46	Aanbestedingsdocument Bijlage K	In verband met vertrouwelijke informatie kunnen wij niet de exacte contractwaarde bekend maken. Gaat Opdrachtgever akkoord met aanpassing naar een	Akkoord.

				totale contractwaarde ≥ €<invullen> per referent?	
37.	FE2	4	Programma van Eisen Bijlage B	Graag nadere toelichting op deze eis. Volstaat hier ook geschikt gebruik bij alleen volwassen volgens de ERC en NRR richtlijnen? Indien dit niet volstaat: bent u bereid deze eis om te zetten in een wens?	Niet akkoord. Ons patiënten bestand bestaat zowel uit kinderen als volwassenen.
38.	FE6	4	Programma van Eisen Bijlage B	Bent u bereid deze eis te veranderen in: <i>"Het device dient ingesteld te kunnen worden door een bekwame ambulance medewerker ter plaatse om 30:2/ volcontinu compressies toe te dienen"</i> ? Indien niet akkoord; bent u bereid deze eis om te zetten in een wens?	Niet akkoord. Zie ook antwoord bij vraag 37.
39.	FE12	5	Programma van Eisen Bijlage B	Bent u bereid deze eis laten vervallen of om te zetten naar een wens?	Niet akkoord.
40.	RE3	8	Programma van Eisen Bijlage B	Kunt u akkoord gaan met een geplande afspraak voor reparatiewerkzaamheden binnen 1 werkdag waarbij de leverancier er naar streeft binnen 1 werkdag te starten met de reparatiewerkzaamheden?	Niet akkoord. Beschikbaarheid MTC apparatuur is belangrijk voor Opdrachtgever.
41.	RE3	8	Programma van Eisen Bijlage B	Bent u bereid dit te wijzigen in: <i>"Indien device opgestuurd moet worden naar leverancier dient de leverancier materialen voor veilige verzending te verstrekken"</i> ?	Akkoord.

42.	RE9	9	Programma van Eisen Bijlage B	Bent u bereid deze eis om te zetten naar een wens?	Niet akkoord.
43.	RE9	9	Programma van Eisen Bijlage B	Kunt u de gewenste levertijden per ambulancedienst specificeren?	De levertijden ten aanzien van RE9 zijn niet nader te specificeren per ambulancedienst. U dient uit te gaan van het bepaalde in RE9.
44.	RE9	9	Programma van Eisen Bijlage B	Gaat u akkoord met dat leverancier actuele levertijden verstrekt op het moment van indienen van deze aanbesteding?	Niet akkoord.
45.	IE2	11	Programma van Eisen Bijlage B	Zou u aan kunnen geven vanaf welke datum de 10 trainingstoestellen en oefenpoppen beschikbaar moeten zijn?	4 maanden voor levering MTC aan het desbetreffende Axira lid.
46.	IE2	11	Programma van Eisen Bijlage B	Is het de bedoeling dat de trainingstoestellen en poppen eigendom worden de afdeling Leren & Ontwikkeling of komen deze retour zodra de trainingen zijn afgerond?	Deze trainingstoestellen gaan inderdaad retour naar leverancier.
47.	PE1	14	Programma van Eisen Bijlage B	Kunt u concreet aangeven wat u opgenomen zou willen zien in de berekening van de TCO?	Bij PE1 wordt gerefereerd naar de bijlage Prijsopgaaf formulier. Hierin wordt concreet aangegeven wat er verwacht van leverancier.
48.	PE1	14	Programma van Eisen Bijlage B	Zou u data kunnen verstrekken met betrekking tot het geschatte aantal reanimaties per jaar waarbij MTC ingezet zal worden?	Deze data is niet beschikbaar.
49.		32	6.4 Proof of Concept	PoC fase 2: Wat is het beoogd aantal locaties en benodigd aantal	Één per deelnemend Axira lid.

				apparaten t.b.v. de Proof of Concept fase 2?	
50.	PvE 11		IE2	Er worden 10 toestellen gevraagd t.b.v. training. Zijn dit 10 toestellen per ambulancedienst of betreft dit een totaal? Zijn alle 10 toestellen daadwerkelijk gelijktijdig benodigd?	Dit betreft 10 in totaal. Deze worden ingezet voorafgaand aan een implementatie bij een Axira partij. En zijn daarna weer beschikbaar.
51.	FE6			In de literatuur http://www.cprguidelines.eu staat vermeld dat in alle gevallen een ratio van 30:2 betere of vergelijkbare resultaten geeft t.o.v. 15:2 bij volwassenen. Verzoek is om de instelling 15:2 te schrappen.	Niet akkoord. Opdrachtgever moet een breed spectrum aan patiënten kunnen behandelen, dus ook pediatrie.
52.	FW8			U geeft aan als wens: <i>Het device biedt de gebruiker keuze uit twee patiëntengroepen, te weten volwassenen en pediatrie.</i> Wij zien een samenhang van deze wens met uw eis FE6. Door FE6 te eisen sluit u impliciet toestellen uit die geen pediatrische modus hebben. Uw wens FW8 is dus geen wens maar een eis. Verzoek is om FE6 te schrappen.	Niet akkoord. Echter zal wens FW8 komen te vervallen.
53.	TE1/TE2			U gaat er vanuit dat aangeboden toestellen een beeldscherm hebben. Het niet hebben van een beeldscherm hoeft geen afbreuk te doen aan de door u gestelde functionele eisen van een MTC. Verzoek is om de eis van het hebben van een beeldscherm te laten vervallen.	Beide eisen worden herschreven. TE1: <i>Het apparaat dient in alle Nederlandse weersomstandigheden (temperatuur van -20 tot +50 graden Celsius en slagregen) te gebruiken te zijn, met uitzondering van extremen.</i> TE2:

					<i>Indien het MTC device een beeldscherm heeft, geeft deze in alle omstandigheden (zowel overdag als in de nacht) een duidelijk leesbaar beeld.</i>
54.	FW6			Toestellen van Corpuls worden hier in het voordeel gezet ten opzichte van alle andere aanbieders. Wij vragen ons af of tenderspecificaties die op een dergelijke manier één merk in het voordeel stellen objectief verantwoord zijn. Verzoek is om deze wens te schrappen.	De wens worden herschreven: <i>Mogelijkheid tot koppeling met een extern systeem (vb. hartbewakingsmonitor of ERF) om gegevens m.b.t. thoraxcompressies uit te wisselen.</i>
55.	FW9			Mogelijkheid om	Vraag is incompleet.
56.	GOE4			U stelt dat een device tijd synchroon moet kunnen werken en dat dat enkel mogelijk zou kunnen zijn als het device beschikt over een klok, welke automatisch omgeschakeld moet worden naar zomer- en wintertijd. Wij stellen dat tijdsynchroon werken ook mogelijk is zonder ingebouwde klok. Verzoek is om deze eis te laten vervallen.	Niet akkoord. We missen de onderbouwing van uw stelling dat tijd synchroon werken ook mogelijk is zonder ingebouwde klok.
57.	IE7			Wat is uw definitie van kind?	In de basis is iedereen onder de 18 jaar oud kind. Als toevoeging daarop: Als het gaat om reanimatie wordt er op basis van fysieke kenmerken van een adolescent keuze gemaakt voor protocol reanimatie kind of volwassene.
58.		24	Aanbestedingsdocument, referentieproject	Als aanbieder hebben wij als zodanig nog geen ervaring met het leveren van minimaal 25 MTC devices. Wel hebben wij grote projecten met voldoende financiële omvang geleverd op het gebied van ambulance defibrillator/monitors in ons werkgebied. De doelgroep (ambulances) en de aard van de	Akkoord, met inachtneming van onderstaande: <i>Als alternatief op de tekst: 'Inschrijver heeft in de afgelopen drie jaar aantoonbare ervaring met het leveren, onderhouden en service-en van tenminste 25 MTC-devices' mag leverancier deze ervaring ook aantonen doormiddel van het volgende: 'inschrijver heeft in de afgelopen drie jaar aantoonbare ervaring met het leveren, onderhouden en service-en van tenminste 25 hartmonitoren binnen de ambulancesector.'</i>

				levering (acute apparatuur voor complexe hulpverlening) achten wij vergelijkbaar. Kunt u hierin meegaan?	
--	--	--	--	---	--