

Aanbesteding: Levering & Onderhoud Sportapparatuur
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Twente
Referentie: Z23-0009

Toelichting:

N.a.v. enige onduidelijkheid in E23 is E23 concreet als eis aangepast.
Hierop het programma van eisen gewijzigd gepubliceerd.

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Garantie

Vraag:

Beste,

Kunt u E23 in de bijlage 1 Programma van Eisen Versie 2 na Schouw 13062023 voor ons verduidelijken?

Er wordt gesproken dat geconstateerde gebreken binnen 2 jaar kosteloos worden verholpen met een termijn van vijf werkdagen na melding. En later in E23 wordt gevraagd; "Tijdens de garantietermijn worden geleverde apparaten en/of toebehoren binnen 24 uur na melding van de klacht vervangen, dan wel tot volle tevredenheid van Aanbestedende dienst gerepareerd".

Welke termijn wordt nu gevraagd of wordt hier 2 verschillende situaties bedoeld? Als er een oplossing binnen 24 uur wordt verwacht, geldt dit ook in het weekend en feestdagen?

Wij horen het graag, alvast bedankt.

Met hartelijke groet,

Antwoord:

E23 wordt als volgt aangepast:

Inschrijver biedt een standaardgarantie van minimaal 2 jaar (24 maanden en gerekend vanaf leverdatum) op de apparatuur na levering en acceptatie van de levering. Geconstateerde gebreken (binnen invloedssfeer van Inschrijver) zullen binnen de door Inschrijver geboden garantietermijn kosteloos worden verholpen met een termijn van vijf werkdagen na melding bij Inschrijver door de aanbestedende dienst. In uw garantievoorwaarden dient duidelijk te worden aangegeven welke eisen aan het gebruik van de apparatuur worden gesteld Tijdens de garantietermijn worden geleverde apparaten en/of toebehoren binnen uiterlijk vijf werkdagen na melding van de klacht vervangen, dan wel tot volle tevredenheid van Aanbestedende dienst gerepareerd. Gedurende de garantietermijn draagt de inschrijver de zorg voor het wegnemen van alle gebreken en het vervangen van alle gebrekkige zaken. Alle aan de garantie gerelateerde kosten (inclusief verzending, verblijf- en reiskosten) zijn voor rekening van de Inschrijver. Bij beschadiging van de apparatuur tijdens leveringen of een productiefout geldt eenzelfde garantie. Inschrijver zal minimaal een (1) keer per jaar een

controle en/of service in overleg aan de producten uitvoeren en bevinden rapporteren.

Percelen: P1 1 Levering en Onderhoud Sportapparatuur
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud