

## Eerste Nota van inlichtingen

|                |                                                  |              |              |
|----------------|--------------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Betreft</b> | Eerste Nota van Inlichtingen                     | <b>Datum</b> | 21-4-2023    |
| <b>Van</b>     | INNOVO                                           | <b>Ref.</b>  | KQ/PN/2023/3 |
| <b>Project</b> | Europese aanbesteding multifunctionals en papier |              |              |

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

| Nr.      | Betreft (pag. par. Overige verwijzing)             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Aanbestedingsleidraad pag 24 punt 5.11             | U geeft aan dat facturatie per school, per maand en altijd achteraf plaats dient te vinden, met daarachteraan dat er een verzamelfactuur opgesteld dient te worden. Kunt u duiden wat nu de bedoeling is, een facturatie per school of een verzamelfactuur met daarop vermeldingen per school? |
| Antwoord | Verzamelfactuur met daarop vermeldingen per school |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Nr. | betreft                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.  | Aanbestedingsleidraad pag 24 punt 5.9 | U geeft aan dat er geen kosten voor retourzendingen in rekening mogen worden gebracht. Indien de retourzending een foutieve levering betreft die te wijten is aan Opdrachtnemer is dit een logisch vervolg. Indien echter de retourzending het gevolg is van een foutief ingezette opdracht is het niet meer dan billijk dat daarvoor wel kosten in rekening mogen worden gebracht. Kunt u bevestigen dat er voor foutief geplaatste bestellingen door |

|          |              |                                                       |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------|
|          |              | Opdrachtnemer wel retourkosten mogen worden berekend? |
| Antwoord | Dit is juist |                                                       |

| Nr.      | betreft                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.       | Aanbestedingsleidraad pag 24 punt 5.9 | U geeft aan dat retourzendingen via een web portal aangemeld moeten kunnen worden. Dit is een ongebruikelijke situatie in de papierbranche en derhalve in de meeste web portals niet zo ingericht. Kunt u akkoord gaan met het melden van retour zendingen via de mail aan een vooraf afgesproken e-mail adres? |
| Antwoord | Akkoord                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.      | betreft                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.       | Aanbestedingsleidraad pag 23 punt 5.7.2 | U omschrijft dat er bij levering geen enkele bestel-, bezorg- of andere extra kosten berekent mogen worden. Er worden echter overheidsheffingen gedaan op papier en verpakkingen welke deels structureel, deels niet structureel zijn. Deze heffingen maken geen onderdeel uit van het verdienmodel van Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de aan te bieden prijzen exclusief BTW en deze heffingen moeten zijn? |
| Antwoord | Dit is juist                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr.      | betreft                                 | Vraag                                                                                                                                                                                              |
|----------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.       | Aanbestedingsleidraad pag 23 punt 5.7.2 | U omschrijft dat er bij levering geen enkele bestel-, bezorg- of andere extra kosten berekent mogen worden. Betekent dit dat deze kosten in de aan te bieden prijsstelling verwerkt moeten zitten? |
| Antwoord | Ja                                      |                                                                                                                                                                                                    |

| Nr. | betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

|          |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.       | Aanbestedingsleidraad<br>pag 22 punt 5.7.2 | U schrijft dat de prijzen niet jaarlijks geïndexeerd mogen worden en dat er geen enkele prijsaanpassing mag worden gedaan als de PPI1712 niet met 5% toeneemt, of met 3% daalt. U bent ongetwijfeld bekend met het jaar 2022 waarin er zeer extreme wijzigingen hebben plaatsgevonden en waardoor iedere vorm van prijs vastheid uitgebannen is. Vraag is derhalve om uw uitvraag aan te passen en hiermee tegemoet te komen aan de markt en een prijs vast periode toe te passen van een kwartaal en de indexaties van de PPI1712 wel te volgen, dus geen +5% en -3% regeling toe te passen. Door het volgen van deze indexering bent u geborgd van een juiste prijsstelling voor uw papier. |
| Antwoord | Dit is niet akkoord                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.      | betreft                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.       | Aanbestedingsleidraad<br>pag 21 punt 5.3 | U geeft aan dat de overeenkomst ingaat op 1 oktober 2023 en eindigt op 30 september 2027. Er wordt geen melding gemaakt van eventuele verlengingsperiodes. Kunt u bevestigen dat de overeenkomst de volledige periode tot 30 september 2027 duurt en dat dan de aanbesteding opnieuw heeft plaatsgevonden, dus geen verlengingsperiodes na deze datum? |
| Antwoord | Dit is juist                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr. | betreft                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.  | Aanbestedingsleidraad<br>pag 21 punt 5.2 | U geeft aan gebruik te hebben gemaakt van zowel 75 als 80 grams papier en vraagt dit in de huidige aanbesteding ook weer uit. Het aanbod in 80 grams papier is groter dan het aanbod in 75 grams papier, zeker v.w.b. de non-stop verpakkingen en het A3 papier. Kunt u overwegen om alleen 80 gram papier uit te vragen, wat voor u het overzicht vergemakkelijkt en het aantal |

|          |                          |                                                                          |
|----------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|          |                          | aanbieders vergroot waardoor u een betere prijsstelling kunt verkrijgen? |
| Antwoord | Nee, dit is niet akkoord |                                                                          |

| Nr.      | Betreft (pag. par. Overige verwijzing)                                                                                                                                                                                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.       | Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.2                                                                                                                                                                                                                      | In de gemiddelde afdrুকvolumes in paragraaf 4.2 lijkt een verschrijving te staan, waardoor de optelsom van zwart-wit en kleurenafdrucken niet klopt met het totale afdrুকvolume. Wat zijn de exacte gemiddelde kleurenvolumes in kleur en zwart-wit? |
| Antwoord | Het gemiddelde totale aantal afdrucken per maand is 1.132.749, het gemiddelde aantal kleuren afdrucken per maand is 469.387 en het gemiddelde aantal zwart/wit afdrucken per maand is 663.362. Dit zijn cijfers over de periode 1-10-2021 tot 30-9-2022. |                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.      | Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.11.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | U geeft aan dat de aanbieder zorg draagt voor verzekering van schade- en aansprakelijkheidsrisico's. Wij doen dit uiteraard voor alle aansprakelijkheidsrisico's zoals beschreven in artikel 8 van Bijlage 9a. Het is echter gebruikelijk dat het risico op schade door bijvoorbeeld brand of diefstal over gaat op de aanbestedende dienst na aflevering en acceptatie van de machine. Veelal wordt dit schaderisico gedekt voor de inboedelverzekering van de scholen.<br>- Gaat u akkoord dat het risico op schade door bijv. brand of diefstal na aflevering overgaat op aanbestedende dienst?<br>- Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst dit risico zelf zal verzekeren? |
| Antwoord | - Gaat u akkoord dat het risico op schade door bijv. brand of diefstal na aflevering overgaat op aanbestedende dienst?<br>Het is juist, dat het risico op schade door bijv. brand of diefstal na aflevering overgaat op aanbestedende dienst<br>- Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst dit risico zelf zal verzekeren?<br>Het al dan niet verzekeren tegen dit risico is een zaak van aanbestedende dienst. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr. | betreft                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. | Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.11.3 Eis 4 | U stelt als eis dat onderdelen voor de aangeboden omgeving beschikbaar zijn voor een periode van tenminste 12 jaar na acceptatie. Dit lijkt tegenstrijdig met paragraaf 4.6 waarin u stelt dat na de contractperiode van 5 jaar door de opdrachtnemer nieuwe machines moeten worden |

|          |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                        | <p>aangeboden, die minimaal dezelfde functionaliteit hebben als de eerste machines.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunt u de samenhang van beide eisen nader toelichten?</li> <li>- Bent u bereid de periode van tenminste 12 jaar aan te passen naar een termijn van 7 jaar na acceptatie?</li> </ul> |
| Antwoord | Onderdelen voor de aangeboden omgeving dienen beschikbaar te zijn voor een periode van tenminste 7 jaar na acceptatie. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.      | Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.11.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>U geeft aan dat voor de interne of externe verhuizing van een MFP geen kosten in rekening mogen worden gebracht. Dit legt een groot financieel risico bij de aanbidders. Mede omdat u aangeeft dat het aantal verhuizingen voor de komende jaren niet aan is te geven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bent u bereid het aantal externe verhuizingen van MFP's waarvoor geen kosten in rekening mogen worden gebracht, te limiteren tot een maximum van bijvoorbeeld 10 MFP's?</li> </ul> |
| Antwoord | <p>Het aantal externe verhuizingen van MFP's waarvoor geen kosten in rekening mogen worden gebracht, wordt gelimiteerd tot een maximum van 10 MFP's tijdens de initiële contractperiode. Daarna is er bij eventuele verlenging van de overeenkomst weer opnieuw een recht op het aantal externe verhuizingen van MFP's waarvoor geen kosten in rekening mogen worden gebracht tot een maximum van 10 MFP's.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.      | Betreft (pag. par. Overige verwijzing)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.      | Bijlage 7 Prijzenblad (Excelbestand)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>De waardes in het excel prijzenblad kunnen vrij worden ingevuld en ook worden aangepast, dit zorgt ervoor dat er kans is op manipulatie. Ook worden de ingevulde bedragen niet automatisch (door)berekend met formules? Waarom is hiervoor gekozen?</p> |
| Antwoord | <p>Inschrijver dient zijn eigen formules te gebruiken en is verantwoordelijk voor de juistheid van deze formules. Uiteraard worden de gebruikte formules gecontroleerd op juistheid. Onverminderd de gronden die daarvoor in wet- en regelgeving zijn vastgelegd, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om offertes niet in behandeling te nemen c.q. terzijde te leggen indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de offerte niet tijdig is ingediend;</li> <li>• de aanbidding onvolledig is;</li> <li>• de gevraagde informatie niet, niet volledig, onvoldoende onderbouwd, onder voorbehoud, onder voorwaarden of <b><u>onjuist is verstrekt</u></b>;</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                            |

- de eigen verklaringen niet of onvolledig zijn ingevuld en/of ondertekend.

| Nr.      | betreft                                             | Vraag                                                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.      | Aanbestedingsleidraad<br>5.7.2<br>Prijsaanpassingen | Waarom wordt genoemde index niet driemaandelijks onverkort toegepast, in beide richtingen volgens gelijke regels? |
| Antwoord | Omdat dit gunstig is voor aanbestedende dienst.     |                                                                                                                   |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.      | Aanbestedingsleidraad<br>5.7.2<br>Prijsaanpassingen                                                                                                               | Waarom kiest aanbestedende dienst voor een andere norm indien dit in haar nadeel is (>5%) dan wanneer dit in haar voordeel is (>3%)? Als we van het afgelopen jaar (februari 2022 tot februari 2023) de CBS index PPI 1712 papier en karton bekijken is de gestelde eis volledig in het voordeel van de aanbestedende dienst. Graag willen we weten waarom deze eis zo is toegespitst op uitsluitend eigen voordeel van aanbestedende dienst? |
| Antwoord | In principe is elke eis opgenomen om het belang van aanbestedende dienst zoveel mogelijk te dienen. Vanzelfsprekend wordt hierbij de wet- en regelgeving gevolgd. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Vraag                                                                                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.      | Aanbestedingsleidraad<br>5.7.3<br>Gunningcriterium<br>Kwaliteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | U geeft aan dat "Het maximale puntenaantal mag alleen gegeven worden als de deelantwoorden helemaal voldoen aan "Algemeen"... Wat bedoelt u met "Algemeen"? |
| Antwoord | <p>Dit slaat op "Algemene aanwijzingen". Dit zijn de volgende aanwijzingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geef concreet antwoord op de vraag. Formuleer het antwoord op de vraag SMART.</li> <li>2. Beschrijf procedures planmatig. Zorg dat in het antwoord een planning is opgenomen. Beschrijf op welke manier een actie uitgevoerd wordt, waarom op die manier, wat het beoogde resultaat is en hoe getoetst wordt of het beoogde resultaat bereikt is.</li> <li>3. Beschrijf ook welke procedure gevolgd wordt als uit de toetsing is gebleken dat het beoogde resultaat niet bereikt is.</li> </ol> |                                                                                                                                                             |

| Nr.      | betreft                                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.      | Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 5 Personeel 1. | Aanbestedende dienst geeft in haar inkoopvoorwaarden aan dat de leverancier tijdig moet aangeven welke medewerker(s) worden ingezet. Dit varieert enorm en is een ontzettend breed begrip, denk hierbij aan directie, (sales) manager, customer service medewerkers, orderpicker(s), chauffeur(s), medewerkers van de financiële administratie, planners, accountmanager. Welke specifieke medewerker(s) bedoelt u hiermee? |
| Antwoord | Deze eis vervalt                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr.      | betreft                                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18.      | Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 5 Personeel 2. | Voor de uitvoering van de overeenkomst wenst aanbestedende dienst al het door leverancier in te zetten personeel te onderwerpen aan een specifieke goedkeuring waarbij een of meerdere voorgesprekken moeten worden ondergaan. Bij de uitvoering van de overeenkomst zijn veel medewerkers van de leverancier zowel direct als indirect betrokken, denk aan directie, (sales) manager, customer service medewerkers, orderpicker(s), chauffeur(s), medewerkers van de financiële administratie, planners, accountmanager. Wanneer wenst Innovo deze goedkeuringen van het door leverancier in te zetten personeel alvorens de uitvoering van de overeenkomst tot stand kan komen te plannen? |
| Antwoord | Deze eis vervalt                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr.      | Betreft (pag. par. Overige verwijzing)                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19.      | Programma van eisen perceel 1 vraag 6                                               | Opdrachtgever vraagt om veel gebruikte e-mailadressen op te nemen in de MFP. Dat is uiteraard mogelijk maar vergt veel beheer. Medewerkers moeten dan op elke MFP die ze gebruiken voorkeurs e-mailadressen in voeren en opslaan. Gangbaar is de MFP te koppelen aan Exchange on-line waarmee alle beschikbare e-mailadressen binnen de organisatie direct beschikbaar zijn voor alle medewerkers. Wilt u dit als eis mee nemen in de uitvraag? |
| Antwoord | Dit wordt niet opgenomen als eis, maar op deze manier wordt wel voldaan aan de eis. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr. | betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

|          |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20.      | Aanbestedingsleidraad<br>5.7.2 Prijsaanpassing; | <p>Prijzen mogen niet jaarlijks geïndexeerd worden. Er mag enkel een prijsaanpassing op opgegeven tarieven doorgevoerd worden als de prijs volgens de CBS index PPI 1712 papier en karton met meer dan 5% stijgt en er moet een prijsaanpassing worden doorgevoerd als deze index met meer dan 3% daalt. Daarna wordt de prijs op het moment van aanpassing als nulpunt aangemerkt. De prijsaanpassing kan niet eerder dan een gehele maand na melding ingaan.</p> <p>Vraag: Bovenstaande manier van indexeren is niet marktconform en legt een groot risico neer bij de inschrijver, zeker gezien de ontwikkelingen van het achterliggende jaar 2022. Een marktconforme indexering bij een aanbesteding van papier is, dat er halfjaarlijks op basis van de CBS PPI 1712 geïndexeerd wordt (zowel naar boven als naar beneden), zonder afbreuk te doen aan indexering bij 5% stijging of 3% daling.</p> <p>Gaat u akkoord met een indexering per half jaar (op 1-1 en 1-7 van ieder jaar), volgens de CBS PPI 1712 papier en karton?</p> |
| Antwoord | Dit is niet akkoord.                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21.      | Aanbestedingsleidraad<br>5.7.2 Prijsaanpassing                                                                                            | <p>Bij leveringen van papier berekent inschrijver geen bestel-, bezorg- of andere extra kosten.</p> <p>Vraag: U vraagt bij het beantwoorden van de openvragen ook een vraag over MVO. Door geen bezorgkosten uit te vragen voor order &lt; 250 Euro, werkt u in de hand dat de scholen kleine orders gaan plaatsen, wat voor onnodig veel transportbewegingen en dus uitstoot lijdt.</p> <p>Wilt u omwille van milieu de minimale ordergrens leggen op 300 Euro excl. BTW per order?</p> |
| Antwoord | Onder 5.9 van de Aanbestedingsleidraad is al een minimale bestelgrootte van 10.000 vel opgenomen, dus er komt geen financiële ondergrens. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr. | betreft                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22. | Aanbestedingsleidraad<br>5.7.2 Prijsaanpassing | <p>Bij leveringen van papier berekent inschrijver geen bestel-, bezorg- of andere extra kosten.</p> <p>Vraag: Wij staan geregistreerd als onderneming bij Stichting Papier Recycling Nederland (PRN) als 'eerste ontvanger', of importeur van niet verpakkingen van papier en karton. PRN is de uitvoeringsorganisatie van</p> |

|          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | <p>producentenverantwoordelijkheid voor papier en/of karton dat geen verpakking is. PRN garandeert en bewaakt de inzameling en het hergebruik van oudpapier en –karton om zo de papierkringloop gesloten te houden. De systeemkosten (operationele kosten) van het PRN-systeem worden betaald uit een fonds dat wordt gevuld door middel van een jaarlijkse heffing (de recyclingbeheerbijdrage) bij de eerste ontvangers: het Verwijderingsfonds. Het PRN-systeem, en daarmee de recyclingbeheerbijdrage, is door de overheid verplicht gesteld voor eerste ontvangers door middel van een Algemeen Verbindend Verklaring.</p> <p>Wij zijn dus verplicht om deze heffing wettelijk door te belasten aan onze afnemers. Gaat u hiermee akkoord?</p> |
| Antwoord | Akkoord |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr.      | betreft                                                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23.      | Aanbestedingsleidraad<br>5.8 Programma van eisen, eis 2                                         | <p>In het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen eist INNOVO een duurzaam product, voorzien van een internationaal milieukeurmerk (EU Flower, PEFC, FSC, Nordic Swan, Der Blaue Engel) of gelijkwaardig.</p> <p>Vraag: Bovenstaande milieukeurmerk, kunnen niet allemaal van toepassing zijn, het is namelijk FSC of PEFC . Wilt u dit aanpassen in is FSC of PEFC?</p> |
| Antwoord | Het product dient voorzien te zijn van één van de genoemde milieukeurmerken, dus niet allemaal. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr.      | betreft                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24.      | 4.11.9 Beschikbaarheid multifunctionals | <p>Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met de contractbeheerder bedoelt het bestuurskantoor waar ook alle managementinformatie naartoe gestuurd moet worden (conform 4.11.11 Managementinformatie). Kan Opdrachtgever dit bevestigen?</p> |
| Antwoord | Ja                                      |                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr. | betreft                                 | Vraag                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25. | 4.11.9 Beschikbaarheid multifunctionals | <p>Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever bedoelt dat de niet-beschikbaarheid van een apparaat per email door de school wordt gemeld bij de aanbieder met een cc naar de</p> |

|          |    |                                                                               |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------|
|          |    | contractbeheerder van Aanbestedende dienst. Kan Opdrachtgever dit bevestigen? |
| Antwoord | Ja |                                                                               |

| Nr.      | betreft                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26.      | 4.11.9 Beschikbaarheid multifunctionals | Opdrachtgever geeft aan dat een apparaat niet beschikbaar is, als het niet functioneert vanwege een technische en/of softwarematige storing dan wel, ter beoordeling van Aanbestedende dienst, slecht leesbare afdrukken produceert. Inschrijver verzoekt hieraan toe te voegen:<br><i>“Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d.”</i><br>Is Opdrachtgever daartoe bereid? |
| Antwoord | Akkoord                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.      | betreft                                                                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27.      | 4.11.10 Afval<br>+<br>Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 14 Afval- en verpakkingsmateriaal sub 14.1 | Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van afval op het milieu tot een minimum te beperken. Daarom zal de engineer ook al het afval en onderdelen na een servicebezoek meenemen. Echter het vervangen van een tonerfles wordt uitgevoerd door Opdrachtgever, waardoor het ophalen van de lege tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de lege tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord? |
| Antwoord | Akkoord                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.      | betreft                               | Vraag                                                                                                                                                                                      |
|----------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28.      | 4.11.3 Service Level Agreement, eis 2 | Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met “alle storingen” bedoelt alle storingen op de door Inschrijver geleverde prestatie van Hardware en Software. Kan Opdrachtgever dit bevestigen? |
| Antwoord | Correct                               |                                                                                                                                                                                            |

| Nr. | betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

|          |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29.      | 3.9 Proof of Concept                                                                                                                    | Inschrijver verwacht dat de aan te bieden apparatuur foutloos werkt met de beschreven infrastructuur. Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal reageren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag de Inschrijver ervan uitgaan dat hij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden apparatuur binnen de netwerkomgeving te corrigeren, alvorens de Proof of Concept als mislukt zal worden beschouwd? |
| Antwoord | Binnen de daarvoor beschikbare termijn van de PoC (tussen 7 juni en 28 juni 2023) dient de apparatuur te voldoen aan de gestelde eisen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr.      | betreft                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30.      | Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 5 Personeel | Er zullen door Inschrijver medewerker(s) van dag tot dag worden ingezet bij INNOVO (artikel 5.1) en in verband met de AVG wet en regelgeving mag Inschrijver geen gegevens (zoals een curriculum vitea) van medewerker(s) met INNOVO delen. Ook is er geen sprake van het verstrekken van individuele opdrachten die moeten worden ondertekend (artikel 5.2). Inschrijver verzoekt daarom artikel 5.1 en 5.2 aan te passen naar:<br><i>"Personeel van aanbieder zal zich:</i><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Telefonisch aanmelden voor aankomst op een locatie van INNOVO.</i></li> <li>- <i>Is herkenbaar aan de bedrijfskleding met logo van aanbieder.</i></li> <li>- <i>Legitimeren bij aankomst op de locatie.</i></li> <li>- <i>Kan op verzoek van INNOVO op de locatie een VOG tonen."</i></li> </ul> Kan Opdrachtgever daarmee instemmen? |
| Antwoord | Akkoord                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr.      | betreft                                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31.      | Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 6 Continuïteit ingezet personeel | Inschrijver zal geen personeel van dag tot dag inzetten bij INNOVO, waardoor er geen sprake is van vervangen personen bij ziekte die langer dan 10 werkdagen duurt (artikel 6.1) of tussentijdse vervanging of terugtrekking van ingezet personeel (artikel 6.2). Inschrijver verzoekt de artikelen 6.1 en 6.2 niet van toepassing te verklaren. Is Opdrachtgever daartoe bereid? |
| Antwoord | Akkoord                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr. | betreft               | Vraag                                                                                                      |
|-----|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32. | Aanbestedingsleidraad | In het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen eist INNOVO een duurzaam product, voorzien van een |

|          |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | 5.8 Programma van eisen, eis 2                                                                  | <p>internationaal milieukeurmerk (EU Flower, PEFC, FSC, Nordic Swan, Der Blaue Engel) of gelijkwaardig.</p> <p>Der Blaue Engel is een keurmerk voor gerecycled papier. De uitgevraagde specificaties van het papier komen niet overeen met een gerecycled papier. Wilt u daarom het keurmerk Der Blaue Engel laten vervallen?</p> |
| Antwoord | Het product dient voorzien te zijn van één van de genoemde milieukeurmerken, dus niet allemaal. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr.      | betreft                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33.      | Aanbestedingsleidraad<br>5.9 Bestelling eis 6 | <p><i>Voor retourzendingen mogen geen kosten in rekening worden gebracht</i></p> <p>Vraag: Indien er door de scholen een verkeerd product besteld is, is het niet reëel op de opdrachtnemer voor de kosten te laten opdraaien.</p> <p>Gaat u akkoord, dat indien de school een verkeerd product besteld heeft, de school de kosten voor retourzending voor haar rekening neemt?</p> |
| Antwoord | Akkoord                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag                                                                                               |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34.      | Aanbestedingsleidraad<br>4.2 Huidige situatie                                                                                                                                                                                                            | De opgegeven aantallen afdrukken lijken niet correct. Kunt u aangegeven wat de juiste waardes zijn? |
| Antwoord | Het gemiddelde totale aantal afdrukken per maand is 1.132.749, het gemiddelde aantal kleuren afdrukken per maand is 469.387 en het gemiddelde aantal zwart/wit afdrukken per maand is 663.362. Dit zijn cijfers over de periode 1-10-2021 tot 30-9-2022. |                                                                                                     |

| Nr. | betreft                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35. | Aanbestedingsleidraad<br>4.5 Gewenste situatie | U geeft aan dat na gunning “andere typen” machines geplaatst kunnen worden. Aanbieder gaat ervan uit dat u hiermee bedoelt dat op de plaats waar nu een 70 ppm machine is bedacht er eventueel een 40 ppm machine uiteindelijk kan komen en vice versa en dat er geen volledig ander type geplaatst kan worden met afwijkende snelheden. Is dit correct? |

|          |         |
|----------|---------|
| Antwoord | Correct |
|----------|---------|

| Nr.      | betreft                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36.      | 4.10.2<br>Gunningcriterium<br>Kwaliteit | De antwoorden op deze vragen mogen in totaal maximaal 6 A4 (enkelzijdig) beslaan. Om een kwalitatief goede beantwoording te verzorgen is deze ruimte te beperkt, vooral gezien de hoeveelheid deelvragen bij vraag 2.<br><br>Gaat u akkoord met een uitbreiding van het aantal pagina's naar maximaal 8 A4 (enkelzijdig)? |
| Antwoord | Akkoord                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.      | betreft                                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37.      | 4.10.2<br>Gunningcriterium<br>Kwaliteit / bijlage 8<br>vragen perceel 1 | Om u een goed beeld te geven van onze aanpak en tegemoet te komen aan de duidelijke planning zoals gevraagd, wilt inschrijver vragen of u akkoord gaat met een aparte A4 bijlage (bijlage 1) voor een detailplanning, welke niet meetelt in het totaal aantal gestelde pagina's. Kunt u hiermee akkoord gaan? |
| Antwoord | Akkoord                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.      | betreft                                                             | Vraag                                                                                                                                                                               |
|----------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38.      | Bestek 4.10.2<br>Gunningscriterium<br>kwaliteit                     | Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vraag en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina? |
| Antwoord | Een voorblad is toegestaan en wordt niet meegeteld als extra pagina |                                                                                                                                                                                     |

| Nr.      | betreft                                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39.      | Aanbestedingsleidraad<br><br>4.11.4<br>Gereconditioneerde<br>apparatuur | Aanbieder verzoekt u akkoord te gaan met het leveren van niet-fabrieksnieuwe apparaten, enkel voor de bijplaatsingen, vanaf het 3 <sup>e</sup> contractjaar. Deze zijn van hetzelfde type danwel minimaal gelijkwaardig en worden onder volledige garantie aan u geleverd. |
| Antwoord | Dit is niet akkoord                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr. | betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

|          |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40.      | Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 2.2 Toepasselijkheid (perceel 1)                           | <p>Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Leverancier en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Opdrachtgever te leveren noch is de Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken.</p> <p>Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.</p> |
| Antwoord | Bij tekening van de overeenkomst door beide partijen, zal ook de gebruikersovereenkomst getekend worden. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr.      |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41.      | Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 12.1 Risico (perceel 1) | <p>In relatie tot de aard van levering (huur) verzoeken wij u met betrekking tot risico op verlies/beschadiging van onze producten navolgende danwel een passend alternatief van toepassing te verklaren:</p> <p>Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtgevers vanaf het moment dat de producten aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de producten binnen 24 uur schriftelijk aan Leverancier te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Leverancier geleverde producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige product als bedoeld in dit artikel.</p> |
| Antwoord | Zie het antwoord op vraag 10                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr.      | betreft                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42.      | Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 21.4 Aansprakelijkheid | Dit artikel herbergt de plicht om inzage in de polis van Inschrijver te verstrekken. Inschrijver is onderdeel van een wereldwijd concern en wij zijn niet gerechtigd om inzage te verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij genoegzaam verzekerd zijn.<br><br>Kunt u hiermee instemmen? |
| Antwoord | Akkoord                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Nr.      | betreft                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43.      | Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 21.5 Aansprakelijkheid | Op grond van de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 van 1 juli 2016 en de daaruit volgende verplichtingen op grond van de (gewijzigde) Gids Proportionaliteit, is het niet toegestaan om contractuele cessie van verzekeringspenningen te verlangen. Dit is immers in strijd met Voorschrift 3.5 D onder 5 van de (gewijzigde) Gids Proportionaliteit.<br><br>Bent u derhalve bereid deze verplichting te laten vervallen? |
| Antwoord | Akkoord                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.      | Betreft (pag. par. Overige verwijzing)                                                                                                                                                                                                                   | Vraag                                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44.      | Aanbestedingsleidraad 4.2 Huidige situatie                                                                                                                                                                                                               | Bij het aantal gemiddelde aantal kleurafdrukken is waarschijnlijk een tikfout gemaakt. Wat is het correcte aantal? |
| Antwoord | Het gemiddelde totale aantal afdrukken per maand is 1.132.749, het gemiddelde aantal kleuren afdrukken per maand is 469.387 en het gemiddelde aantal zwart/wit afdrukken per maand is 663.362. Dit zijn cijfers over de periode 1-10-2021 tot 30-9-2022. |                                                                                                                    |

| Nr. | betreft                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45. | Aanbestedingsleidraad 4.3 Omvang van de opdracht | De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen? |

|          |                                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Antwoord | Het werkelijke aantal zal niet meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht. |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | betreft                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                            |
|----------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46.      | Aanbestedingsleidraad 4.10.2 Gunnings-criterium Kwaliteit | Kunt u het toegestane aantal pagina's voor beantwoording van de open vragen met 1 pagina uitbreiden in verband met het toevoegen van een gedetailleerd planningsoverzicht voor de implementatie? |
| Antwoord | Akkoord                                                   |                                                                                                                                                                                                  |

| Nr.      | betreft                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47.      | Eis 40                                                               | Inschrijver ontzorgt opdrachtgever volledig op het gebied vanaf afstand security settings en updates in één keer naar alle MFP's pushen. Indien opdrachtgever een setting wil aanpassen in alle MFP's kan het verzoek worden ingediend bij de service desk en inschrijver zal dit dan uitvoeren. Is deze werkwijze (ook) akkoord? |
| Antwoord | Dit is akkoord, mits dit onmiddellijk op het eerste verzoek gebeurt. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr.      | betreft                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48.      | 4.11.3 Service Level Agreement / eis 4                                                                                 | "Aanbieder bevestigt dat onderdelen voor de aangeboden omgeving beschikbaar zijn voor een periode van tenminste 12 jaar na acceptatie" -> Inschrijver hanteert een minimale beschikbaarheid van 7 jaar van onderdelen nadat een type machine wordt vervangen voor zijn opvolger. Is dat ook akkoord? |
| Antwoord | Onderdelen voor de aangeboden omgeving dienen beschikbaar te zijn voor een periode van tenminste 7 jaar na acceptatie. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.      | betreft                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49.      | 4.11.8                               | ".....met vermelding van het aantal uren dat het apparaat niet-beschikbaar is geweest. "Inschrijver is niet ingericht op deze werkwijze en verstrekt management rapportage waarin dit wordt gerapporteerd. Is deze werkwijze ook akkoord? |
| Antwoord | Nee, deze werkwijze is niet akkoord. |                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.      | betreft                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50.      | 4.11.9                                | Inschrijver is van mening dat het getal van 455 uur in deze eis niet juist is. Een jaar heeft 365 dagen, waarvan 102 weekend dagen en 8 nationale feestdagen, blijft over 255 werkdagen, 63,75 werkdag per kwartaal gemiddeld. 9 uur per dag -> $9 \times 63,75 = 573,75$ uur per kwartaal gemiddeld. Kan dit worden aangepast in de eis? |
| Antwoord | Nee, 455 uur blijft het uitgangspunt. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.      | Betreft (pag. par. Overige verwijzing) | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51.      | Overeenkomst perceel 1 artikel 8       | Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid?<br>Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan. |
| Antwoord | Akkoord                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.      | betreft                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52.      | Overeenkomst perceel 1 artikel 8 | Wij gaan er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op u over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren tegen nieuwwaarde of voorbedoeld risico zelf draagt. Kunt u dit bevestigen? |
| Antwoord | Zie het antwoord op vraag 10     |                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.      | betreft                          | Vraag                                                                                  |
|----------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 53.      | Overeenkomst perceel 1 artikel 8 | Wij hanteren een limitering van € 2.500.000 per gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen? |
| Antwoord | Nee                              |                                                                                        |

| Nr.      | betreft                            | Vraag                                                                                                                                   |
|----------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54.      | Aanbestedingsleidraad, artikel 4.3 | Mag aanbieder voor de Middenvolume A3 MFP een machinevoorstel uitwerken van 35 ppm om zo een prijstechnisch gunstiger voorstel te doen? |
| Antwoord | Nee                                |                                                                                                                                         |

| Nr.      | betreft                            | Vraag                                                                                                                                 |
|----------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55.      | Aanbestedingsleidraad, artikel 4.3 | Mag aanbieder voor de Hoogvolume A3 MFP een machinevoorstel uitwerken van 65 ppm om zo een prijstechnisch gunstiger voorstel te doen? |
| Antwoord | Nee                                |                                                                                                                                       |

| Nr.      | betreft                                                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56.      | Aanbestedingsleidraad, artikel 4.10.1                                                           | <p>“In de huurprijs moeten zijn inbegrepen” U schrijft in de voorlaatste bullet op blz 13: “software updates als gevolg van aanpassingen van de ICT-omgeving van INNOVO;”</p> <p>Omdat aanbieder geen inzicht heeft in welke mogelijke aanpassingen binnen de ICT omgeving gaan plaatsvinden, is het voor aanbieder onmogelijk om hier vooraf zondermeer van aan te geven dat deze opgenomen zijn in de huurprijs. Zou u deze bullet willen aanpassen zodat duidelijker wordt wat u onder aanpassingen verstaat?</p> |
| Antwoord | De bullet “software updates als gevolg van aanpassingen van de ICT-omgeving van INNOVO” vervalt |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.      | betreft                                           | Vraag                                                                                                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57.      | Aanbestedingsleidraad, artikel 4.10.1 - Tikkosten | Tikkosten; In de markt is het ongebruikelijk om de kosten voor nietjes in de standaard variabele kosten op te nemen. Wilt u bevestigen dat nietjes additioneel worden afgerekend? |
| Antwoord | Nee, nietjes worden niet additioneel afgerekend.  |                                                                                                                                                                                   |

| Nr. | betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

|          |                                                  |                                                                           |
|----------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 58.      | Aanbestedingsleidraad, artikel 4.10.1 – Bulklade | Wilt u specificeren of u hiermee een externe of interne bulklade bedoelt? |
| Antwoord | Intern                                           |                                                                           |

| Nr.      | betreft                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59.      | Aanbestedingsleidraad, artikel 4.11.1 eisenr 5                   | Dit is mogelijk echter is er slechts één papier-pad dat door de MFP gaat en zal het bij het geven van een kopieer opdracht tijdens het printen tot gevolg hebben dat de printopdracht gepauzeerd wordt ten gunste van de kopie OF de kopie wordt uitgevoerd nadat de printopdracht is afgerond. Graag akkoord. |
| Antwoord | Uw vraag is niet duidelijk. Eis 5 van 4.11.1 blijft gehandhaafd. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Nr.      | betreft                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60.      | Aanbestedingsleidraad, artikel 4.11.1 eisenr 11 | U vraagt een beveiligd afdrukken oplossing, waarbij een gebruiker dient uit te loggen om een andere gebruiker gebruik te laten maken van de MFP. Op het moment dat een gebruiker tijdens het uitvoeren van een opdracht uitlogt stopt de opdracht vanuit veiligheid. Stel dat een gebruiker zijn of haar eigen printopdracht wil onderbreken voor het maken van een kopie of scan dan is dat mogelijk. Wilt u bevestigen dat aanbieder hiermee voldoet aan deze eis? |
| Antwoord | Ja, hiermee wordt voldaan aan de eis.           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.      | betreft                                         | Vraag                                                                                                                                                                                       |
|----------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61.      | Aanbestedingsleidraad, artikel 4.11.1 eisenr 20 | Aanbieder is akkoord tenzij de betreffende brief uit meerdere pagina's bestaat. Als een brief uit bijvoorbeeld 4 enkele pagina's bestaat zijn dat 4 enkele afdrukken. Graag uw bevestiging. |
| Antwoord | Dit is juist                                    |                                                                                                                                                                                             |

| Nr. | betreft                                                   | Vraag                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62. | Aanbestedingsleidraad, artikel 4.11.1 eisenr 35, 36 en 37 | Aanbieder is voornemens om een voorstel uit te brengen met de allernieuwste productlijn. In deze nieuwe lijn is de HDD vervangen voor een veiligere, stabielere en snellere |

|          |                 |                                                                                                                                                                                  |
|----------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                 | <p>SSD met de laatste nieuwe veiligheidseisen: Zero-Trust-security: End-to-End beveiliging en encryptie.</p> <p>Graag bevestigen dat aanbieder hiermee voldoet aan de eisen.</p> |
| Antwoord | Dit is akkoord. |                                                                                                                                                                                  |

| Nr.      | betreft                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 63.      | Aanbestedingsleidraad, artikel 4.11.3 eisenr 7, 9 en 10 | Aanbieder kan hier nog niet aan voldoen omdat er nog geen gebruik wordt gemaakt van een automatisch diagnose systeem voor storingen en onderhoud. Wij borgen beschikbaarheid van onze MFP's en benodigd onderhoud op een andere manier. Bent u bereid om deze eisen voor een diagnose systeem te laten vallen? |
| Antwoord | Nee, dit is niet akkoord.                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Nr.      | betreft                                                            | Vraag                                                                                   |
|----------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 64.      | Aanbestedingsleidraad, artikel 4.11.12 – service performance       | U schrijft: “Volumes per apparaat ten opzichte van inzetgebied”; Wat bedoelt u precies? |
| Antwoord | De eis “Volumes per apparaat ten opzichte van inzetgebied” vervalt |                                                                                         |

| Nr.      | betreft                                                                                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65.      | Bijlage 8, vragen perceel 1 – vraag 2                                                                                                                 | Met betrekking tot het afstemmen met de huidige leverancier gaat aanbieder er volledig van uit dat aanbestedende dienst er op toeziet dat de huidige leverancier de volledige medewerking verleend aan aanbieder. Graag uw bevestiging. |
| Antwoord | U dient uw eigen plan te maken en daarin met alle mogelijke risico's rekening te houden, dus ook met een huidige leverancier, die niet goed meewerkt. |                                                                                                                                                                                                                                         |