

Bijlage 9 Vragen perceel 2

Vraag 1

Beschrijf uw bestelprocedure via de webportal. Maak hierin duidelijk op welke manier school kan inloggen. Het antwoord wordt beoordeeld op de mate waarin de bestelprocedure bestelgemak oplevert.

Vraag 2

Beschrijf uw beleid ten aanzien van maatschappelijk verantwoord ondernemen, waarbij de drie p's, people, planet en profit, aan bod komen, met betrekking tot de productie van het papier voor INNOVO. Het antwoord op deze vraag wordt beoordeeld op de mate, waarin INNOVO zekerheid krijgt, dat het papier, waarvan INNOVO gebruik maakt, op een duurzame manier is geproduceerd.

Vraag 3

Beschrijf de manier waarop u zorg draagt voor een tijdige en correcte levering van de bestellingen en een juiste afhandeling van eventuele klachten.