

Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit

Inschrijver dient in de Inschrijving alle hieronder genoemde (sub)gunningscriteria te beantwoorden.

De gegeven antwoorden dienen maatgevend te zijn voor de onder de Raamovereenkomst uit te voeren Dienstverlening. Dit betekent dat Opdrachtgever zich kan beroepen op de gegeven antwoorden en dat eventuele kosten voortvloeiende uit de gegeven antwoorden onderdeel uitmaken van de geoffreerde Dienstverlening en de hiervoor geoffreerde tariefstellingen.

Beoordeling vindt slechts plaats op het maximaal gevraagde aantal A4'tjes. Indien meer pagina's dan het maximaal aantal pagina's worden ingediend, zal alleen de eerste pagina tot en met het maximaal toegestane aantal pagina's voor het desbetreffende criterium worden beoordeeld.

Subgunningscriterium 1: Projectorganisatie / Plan van aanpak Maximaal 3 A4.

Met het document Projectorganisatie toont de Inschrijver aan dat de opdracht goed is begrepen.

Doel: Opdrachtgever wenst de onderzoeken op een zo efficiënt mogelijke wijze te laten uitvoeren en te laten verwerken door Opdrachtnemer

U wordt gevraagd inzichtelijk te maken op welke wijze u het project beheerst en op welke wijze wordt geborgd dat de doelstellingen worden gerealiseerd. Opdrachtgever wenst een stabiele bezetting van het personeel bij Opdrachtnemer zonder dat er teveel (personeels)wisselingen plaatsvinden. Hiervoor dient u zelf een zo goed mogelijk voorstel aan te bieden die onderdeel is van uw Inschrijving en tevens onderdeel wordt van de Raamovereenkomst.

In uw voorstel dient minimaal ingegaan te worden op:

- Welk team u beschikbaar stelt voor deze opdracht en hoe de projectbeheersing wordt vormgegeven door het team;
- Hoe u gedurende de gehele periode van de overeenkomst zorgt voor een juiste mix van aansturing/ervaring/kwaliteit en capaciteit binnen uw team;
- Op welke wijze u Opdrachtgever kunt ontzorgen en hoe u de communicatie en samenwerking met Opdrachtgever vormgeeft;
- Hoe de continuïteit en tijdigheid van de Dienstverlening is geborgd;
- Welke rol Opdrachtgever kan vervullen om te zorgen dat Opdrachtnemer de Dienstverlening (bureaustudies en het verwerken van de data) goed en efficiënt uit kan voeren
- Beschrijving van de eventuele inzet van derde partijen

Beoordeeld zal worden op:

- De mate waarin uw voorstel bijdraagt aan het bereiken van de doelstellingen
- De mate waarin uw voorstel SMART gemaakt is
- De mate waarin de aangeboden maatregelen en mogelijke resultaten onderbouwd zijn.

Aanleveren op maximaal 3 A4-bladzijden (lettergrootte 9).

Subgunningscriterium 2: Kwaliteit dienstverleningMaximaal 3 A4.

Doelstelling: Opdrachtgever wenst dat de onderzoeken op kwalitatief hoogwaardig niveau conform CS-VROO worden uitgevoerd en verwerkt met een effectieve kwaliteitsborging

In uw voorstel dient minimaal ingegaan te worden op:

- Beschrijving van de invulling van consistente kwaliteitsborging door Opdrachtnemer bij de onderzoeken en bijbehorende data
- Hoe u invulling geeft aan de nadere bepalingen uit CSVROO-02 met als doel om een zo compleet en herleidbaarheid mogelijk rapport en bijbehorende data met een zo laag mogelijke foutmarge
- Of u buiten de eisen uit het CS-VROO/Programma van Eisen aanvullende maatregelen neemt die de kwaliteit van de onderzoeken verhogen
- De wijze waarop u de door Rijkswaterstaat aangeleverde onderzoeken beoordeelt op kwaliteit en bruikbaarheid voor onderzoek na conflictperiode, en vaststelt of een onderzoek conflictperiode opnieuw (lees eis 4D) moet worden uitgevoerd tegen het ingediende tarief¹ of wanneer het door u kosteloos wordt geüpdatet.
- Op welke manier u de overzichtsdatabase (.gdb) actueel houdt en Opdrachtgever inzicht biedt in de voortgang van de onderzoeken

Beoordeeld zal worden op:

- De mate waarin het voorstel bijdraagt aan het bereiken van de doelstelling.
- De mate waarin het voorstel SMART gemaakt is.
- De mate waarin de aangeboden maatregelen en mogelijke resultaten onderbouwd zijn.

Aanleveren op maximaal 3 A4-bladzijden (lettergrootte 9).

¹ Ingediende prijs in het Prijsinvalformulier bij onderzoek conflictperiode en onderzoek na-conflictperiode.