

Bijlage 2 Programma van Eisen (PvE)

In onderstaande tabellen zijn de eisen vermeld die gesteld worden aan de Dienstverlening onderzoeken ontplofbare oorlogsresten. Opdrachtnemer dient zonder voorbehoud aan alle eisen te voldoen.

Nr.		Omschrijving
Algemeen		
1 A		Opdrachtnemer kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voorzien in een totale behoefte aan onderzoeken ontplofbare oorlogsresten zoals omschreven in het Beschrijvend Document.
2 A		Opdrachtnemer beschikt over een certificering CS-VROO.
3 A		Opdrachtnemer houdt zich bij het uitvoeren van de onderzoeken aan de op het moment van uitvoering vigerende versie van het Certificatieschema Vooronderzoek en Risicoanalyse Ontplofbare Oorlogsresten (CS-VROO). Alle eisen uit het hoofddocument (CS-VROO-01) en uit de nadere bepalingen (CS-VROO-02) zijn van toepassing.

Nr.		Omschrijving
Inhoudelijke eisen Levering / Dienstverlening		
2 B		Opdrachtnemer dient binnen 3 weken na definitieve gunning van de Raamovereenkomst een lijst op te leveren met welke data en informatie zij van Opdrachtgever nodig heeft om de onderzoeken goed uit te kunnen voeren.
3 B		Zo spoedig mogelijk na definitieve gunning levert Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een overkoepelende ArcGIS File Geodatabase aan met terreingrenzen en een verwijzing naar de onderzoeken die al bij Opdrachtgever beschikbaar zijn. Onderzoeken richten zich op de nog niet onderzochte terreinen die in de Geodatabase zijn aangegeven.
4 B		Opdrachtnemer dient de feature classes in de aangeleverde Geodatabase (aan) te vullen met de onderzoeksresultaten.
5 B		Per onderzoek wordt één onbeveiligde pdf met alle losbladige bijlagen in één bestand aangeboden aan Opdrachtgever.
6 B		Gebeurtenissenkaarten en bodembelastingkaarten dienen in aanvulling op eis 5 B ook losbladig in PDF-vorm te worden aangeleverd.
7 B		De onderzoeken in pdf moeten in benaming een duidelijke verwijzing hebben naar het terrein waar het onderzoek op betrekking heeft. Dit zijn plaatsnaam, adres en RWS CD terreincode in het volgende format: - Onderzoek Conflictperiode: OC_OO_[plaatsnaam] [straat]_[huisnummer]_[RWS terreincode] - Onderzoek Na-Conflictperiode: ONC_OO_[plaatsnaam]_[straat]_[huisnummer]_[RWS terreincode]
8 B		Onderzoeken moeten voorzien zijn van een managementsamenvatting van maximaal één pagina, met ten minste de volgende informatie: - Versie CS-VROO - Samenvatting geïnventariseerde (contra-)indicaties - Conclusie (verdacht/onverdacht) - Indien van toepassing details verdacht gebied

Nr.	Omschrijving
Eisen ten aanzien van de onderzoeken conflictperiode	
1 C	Het onderzoek conflictperiode omvat een onderzoek naar indicaties dat binnen het te onderzoeken terrein OO zijn achtergebleven.
2 C	Verticale afbakening is onderdeel van de scope van het onderzoek conflictperiode. Verticale afbakening wordt per hoofdsoort en kaliber gespecificeerd. De verticale afbakening wordt gegeven in verhouding van het maaiveld ten tijde van de Tweede Wereldoorlog.
3 C	Contra-indicaties (m.u.v. munitieruimingen) en risicoanalyses maken geen deel uit van het OC-OO (onderzoek conflictperiode ontplofbare oorlogsresten).
4 C	De wijze waarop Opdrachtnemer tot een verdacht gebied komt dient herleidbaar en navolgbaar te zijn. Opdrachtnemer dient hiertoe de in het CS-VROO-02 beschreven beoordelingsfactoren voor het afbakenen van een verdacht gebied per relevante indicatie te rapporten.
5 C	In de rapportage vanuit het onderzoek wordt een indicatielijst opgenomen. In deze lijst staan de indicaties die uit de geraadpleegde bronnen naar voren zijn gekomen in chronologische volgorde vermeld. Per indicatie wordt de volgende informatie gegeven: ○ Datum ○ Indicatie ○ Relevante bronnen ○ Aanleiding voor verdacht gebied (ja/nee)
6 C	Bij het definitieve onderzoek conflictperiode wordt het gebruikte historische bronmateriaal aangeleverd. Hiervoor gelden de volgende eisen: ○ Alle digitale scans of foto's van archiefstukken die van invloed zijn op de analyse en conclusie van het OC-OO worden aangeleverd. De kwaliteit is dusdanig dat de archiefstukken goed leesbaar zijn. ○ Alle voor het onderzoek gebruikte luchtfoto's worden zowel georeferenceerd als origineel aangeleverd. ○ Opdrachtgever wordt eigenaar van de luchtfoto's. ○ In de bestandsnaam van de luchtfoto de originele naam van de foto verwerken en de datum van opname.
7 C	In de door Opdrachtgever aangeleverde Geodatabase worden bij oplevering van het onderzoek conflictperiode de volgende feature classes volledig aangevuld en/of gemuteerd: <i>Inventarisatie_line</i> - In deze feature class worden relevante lijnvormige indicaties ingetekend <i>Inventarisatie_point</i> - In deze feature class worden relevante puntvormige indicaties ingetekend <i>Inventarisatie_polygon</i> - In deze feature class worden vlakvormige indicaties ingetekend <i>Scope_OO_CD</i> - In deze feature class wordt aangegeven of een locatie onderzocht is, of deze verdacht is en of een onderzoek na-conflictperiode noodzakelijk is. Van de betreffende vooronderzoeken worden bestandsnamen met extensie ingevuld. <i>Status_VO</i> - In deze feature class wordt aangegeven of een gebied verdacht of onverdacht is, zonder details van verdachte gebieden. <i>Verdacht_Conflictperiode</i> - In deze feature class worden de details van de verdachte gebieden uit het onderzoek conflictperiode geplaatst. Nb: verticaal dient in cm meters ten opzichte van het maaiveld WOII te worden genoteerd.

Nr.	Omschrijving
Eisen ten aanzien van de onderzoeken na-conflictperiode	
1 D	Het onderzoek conflictperiode omvat een onderzoek naar gebeurtenissen in de na-conflictperiode (contra-indicaties) en de invloed hiervan op in het onderzoek conflictperiode afgebakende verdachte gebieden.
2 D	Terreinen die op basis van het onderzoek conflictperiode als verdacht zijn aangemerkt, worden onderzocht door middel van een onderzoek na-conflictperiode.
3 D	In het onderzoek na-conflictperiode wordt de definitieve boven- en ondergrens van de verticale afbakening ten opzichte van NAP (Normaal Amsterdams Peil) vastgesteld per hoofdsoort en kaliber.
4 D	Indien voor het opstellen van een onderzoek na-conflictperiode gebruik wordt gemaakt van een buiten onderhavige opdracht uitgevoerd onderzoek, dient Opdrachtnemer conform haar inschrijving EMVI-criterium 2 (kwaliteit dienstverlening) te beoordelen of dit onderzoek voldoende informatie biedt voor het uitvoeren van een onderzoek na-conflictperiode. Indien dit niet het geval is, dient het beschikbaar gestelde onderzoek waar noodzakelijk te worden geüpdatet en/of aangevuld in het uit te voeren onderzoek na-conflictperiode.
5D	Indien noodzakelijk wordt de horizontale afbakening uit het Onderzoek Conflictperiode (OC-OO) in het ONC-OO aangepast.
6D	In de rapportage wordt een chronologische lijst opgenomen met de relevante contra-indicaties met de invloed van deze contra-indicaties op de afbakening. Per indicatie wordt de volgende informatie gegeven: ○ Datum ○ Indicatie ○ Relevante bronnen ○ Aanleiding voor aanpassing verdacht gebied (ja/nee)
7 D	Bij het definitieve onderzoek na-conflictperiode wordt het gebruikte historische bronmateriaal aangeleverd. Hiervoor gelden de volgende eisen: ○ Alle digitale scans of foto's van archiefstukken (bestekken, kaarten etc.) die van invloed zijn op de analyse en conclusie van het ONC-OO worden aangeleverd. De kwaliteit is dusdanig dat de archiefstukken goed leesbaar zijn. ○ Alle voor het onderzoek gebruikte luchtfoto's worden zowel gegeorefereerd als origineel aangeleverd. ○ De luchtfoto's zijn opgenomen in het rapport/onderzoek. ○ In de bestandsnaam van de luchtfoto de originele naam van de foto verwerken en de datum van opname.
8 D	In de door Opdrachtgever aangeleverde Geodatabase worden bij oplevering van het onderzoek na conflictperiode de volgende feature classes volledig aangevuld en/of gemuteerd: <i>Inventarisatie_line</i> - In deze feature class worden relevante lijnvormige contra-indicaties ingetekend <i>Inventarisatie_point</i> - In deze feature class worden relevante puntvormige contra-indicaties ingetekend <i>Inventarisatie_polygon</i> - In deze feature class worden vlakvormige contra-indicaties ingetekend <i>Scope_OO_CD</i> - In deze feature class wordt aangegeven of een locatie onderzocht is, of deze verdacht is en of een onderzoek na-conflictperiode noodzakelijk is. Van de betreffende vooronderzoeken worden bestandsnamen met extensie ingevuld. <i>Status_VO</i> - In deze feature class wordt aangegeven of een gebied verdacht of onverdacht is, zonder details van verdachte gebieden. Bovendien wordt aangegeven of sprake is van een onverdachte bovenlaag. <i>Verdacht_Na-Conflictperiode</i> - In deze feature class worden de definitieve verdachte gebieden opgenomen, inclusief verticale afbakening (boven- en ondergrens in meters NAP) per hoofd- en subsoort.

Nr.	Omschrijving
Procesmatige eisen ten aanzien van de onderzoeken	
1 D	Opdrachtgever geeft nadere opdracht door middel van een schriftelijk bericht (mail) aan Opdrachtnemer tot het uitvoeren van de onderzoeken. Opdrachtnemer geeft binnen drie werkdagen een schriftelijke reactie aan Opdrachtgever.
2 D	Opdrachtnemer is in staat minimaal twaalf onderzoeken en maximaal 24 onderzoeken per kwartaal uit te voeren en aan te leveren aan Opdrachtgever. Als kwartaal wordt aangehouden: - Kwartaal 1: januari tm maart - Kwartaal 2: april tm juni - Kwartaal 3: juli tm september - Kwartaal 4: oktober tm december
3 D	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de planning van de uit te voeren onderzoeken binnen een kwartaal (zie eis 2D).
4 D	Opdrachtgever mag locaties als prioriteitslocatie aangeven. Deze onderzoeken dienen binnen zes weken na ontvangst van de opdrachtbrief te worden opgeleverd.
5 D	Bij oplevering van de definitieve versie van het onderzoek wordt tevens een geüpdatet versie van de .gdb aangeleverd, waarbij de feature classes 'Status_VO' en 'Scope_OO_CD' zijn geactualiseerd.
6 D	Iedere aangeleverde versie dient een versienummer te hebben. De conceptversies als volgt nummeren: 0.1, 0.2, 0.3 enz. Tevens 'concept' toevoegen. Zodra de conceptversie door de Opdrachtgever akkoord wordt bevonden deze laatste versie ongewijzigd veranderen in versie 1.0, tevens "definitief" toevoegen.
7 D	Iedere aangeleverde versie wordt inhoudelijk beoordeeld door materiedeskundigen van Opdrachtgever. Opmerkingen worden in de digitaal aangeleverde PDF-versies geplaatst. De wijze van verwerking wordt door Opdrachtnemer in een reactie op de geplaatste opmerking toegelicht.
8 D	Definitieve goedkeuring zal per onderzoek plaatsvinden zodra de onderzoeken inhoudelijk zijn beoordeeld (aan de hand van een verificatieformulier) door Opdrachtgever en eventuele opmerkingen zijn verwerkt in de definitieve versie door Opdrachtnemer.

Nr.		Omschrijving
Facturering en Betaling, eisen leveranciersportaal		
1 F		Opdrachtnemer voldoet aan de vereisten van e-facturatie via het leveranciersportaal of een geautomatiseerde koppeling met de DigiPoort (toekomstig E-procurementpoort) of het Peppol netwerk met daarin de referentie naar de inkooporder en de inkooporderregel. <i>Via onderstaande links treft u meer informatie hierover:</i> Handleiding Aansluiten op Digipoort voor Bedrijven Logius Home Helpdesk e-factureren (helpdesk-efactureren.nl)

Nr.		Omschrijving
Prijs		
1 P	Eis	Opdrachtnemer voert de Dienstverlening uit tegen een vaste prijs per type onderzoek. In het Prijsinvulformulier (bijlage 3 bij het Beschrijvend Document) dient dit vaste bedrag exclusief BTW en bijkomende kosten ingevuld te worden.
2 P	Eis	De prijzen voor de dienstverlening zijn vast tot 01-07-2025. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks (voor het eerst op 1 juli 2025) geïndexeerd worden. De indexering vindt plaats aan de hand van het CBS indexcijfer voor Zakelijke Dienstverlening 2015=100. Het indexcijfer wordt afgerond op twee decimalen.
3 P	Eis	De door Opdrachtnemer geoffreerde prijs per onderzoek conflictperiode en onderzoek na-conflictperiode is inclusief alle bijkomende kosten waaronder in te zetten hulpmiddelen, reiskosten, aan- en afrijtijden, service en alle overige kosten.
4 P	Eis	Opdrachtnemer stuurt per kwartaal achteraf een verzamelfactuur (e-factuur) naar de Opdrachtgever waarin minimaal staat vermeld: - Terreinen die definitief zijn goedgekeurd door Opdrachtgever Betaling per onderzoek zal plaatsvinden zodra de onderzoeken definitief zijn goedgekeurd door Opdrachtgever aan de hand van een verificatieformulier (zie ook eis 8.D).

Nr.		Omschrijving
Samenwerking, communicatie en rapportage		
1 C	Eis	Opdrachtnemer benoemt een vaste contactpersoon en een vaste ingewerkte vervanger voor de uitvoering van de Dienstverlening gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
2 C	Eis	Opdrachtgever kan halfjaarlijks een evaluatiegesprek initiëren met Opdrachtnemer. Dit gesprek vindt plaats op een in overleg te bepalen locatie of online/telefonisch.
3 C	Eis	De onderdelen van dit evaluatiegesprek zijn minimaal: - Kwaliteit van de Dienstverlening/voorstellen tot verbetering Dienstverlening. - Samenwerking Opdrachtgever en Opdrachtnemer - Samenwerking met andere betrokkenen/belanghebbenden - Doorlooptijden / termijnen - Ontwikkelingen / actualiteit - Organisatie - Invulling Maatschappelijke verantwoord inkopen

Nr.	Type	Omschrijving
Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), informatiebeveiliging en privacybeleid		
1 V	Eis	Opdrachtnemer verplicht zich voor wat betreft de uitvoering van deze Overeenkomst te allen tijde te handelen conform de geldende wet- en regelgeving op gebied van bescherming van persoonsgegevens en privacy, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet
2 V	Eis	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Voorgaande laat onverlet de verplichtingen die Opdrachtnemer heeft op grond van artikel 33 en 34 van de AVG en andere wet- en regelgeving in het kader van de meldplicht datalekken.
3 V	Eis	Indien Opdrachtgever het gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wenselijk acht om aanvullende afspraken rondom de vastlegging en beveiliging van persoonsgegevens te maken, zal Opdrachtnemer hier zijn medewerking aan verlenen.

Nr.		Omschrijving
Maatschappelijk Verantwoord Inkopen		
1M	Eis	Aanbesteder heeft als ambitie CO2-emissie te reduceren bij de opdrachten die voortvloeien uit onderhavige aanbesteding. Dat kan alleen door en met actieve inzet van Opdrachtnemer. Aanbesteder heeft ervoor gekozen om een kader, de CO2-prestatieladder, te hanteren waarbij de Opdrachtnemers invulling geven aan deze CO2-ambitie. Opdrachtnemer dient binnen 1 jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst minimaal CO2-ambitieniveau 3 te hebben bereikt zoals nader is beschreven in bijlage 11 (Handboek CO2-prestatieladder 3.1). De Opdrachtnemer dient binnen één jaar na de start van de Raamovereenkomst en vervolgens jaarlijks, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, aan te tonen dat tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aan ten minste het CO2-ambitieniveau 3 is voldaan. Bewijsmiddelen kunnen op twee manieren worden verstrekt aan Opdrachtgever: 1. door bewijsstukken te leveren, die door een certificerende instantie zijn getoetst, dat de opdracht is uitgevoerd met toepassing van de criteria zoals vermeld in de tabel die hoort bij het aangeboden CO2-ambitieniveau en de daaronder liggende ambitieniveaus zoals als opgenomen in het Handboek CO2-Prestatieladder 3.1 (bijlage 11). of 2. door een CO2-Bewust certificaat te overleggen dat ten minste gelijk is aan het aangeboden CO2-ambitieniveau. Indien de Opdrachtnemer bestaat uit een samenwerkingsverband van ondernemers (combinatie), dient iedere combinant een CO2-Bewust certificaat te overleggen dat ten minste gelijk is aan het aangeboden CO2-ambitieniveau. Blijkt uit het (de) overgelegde bewijsmiddel(en) dat het minimaal vereiste CO2-ambitieniveau 3 niet is gehaald, dan zal Opdrachtgever een boete opleggen. De hoogte van deze boete is € 15.000,- indien het CO2-ambitieniveau 3 niet wordt behaald na 12 maanden. De boete kan jaarlijks tot en met het einde van de looptijd van de Overeenkomst opgelegd worden. Indien blijkt dat Opdrachtnemer het minimaal vereiste CO2-ambitieniveau 3, 2 jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst nog steeds niet heeft gehaald, heeft Opdrachtgever het recht om in overleg met Opdrachtgever artikel 22.6 van de ARVODI 2018 in werking te stellen (zie hiervoor ARVODI 2018 bijlage 8). Meer informatie en achtergronden over de CO2-prestatieladder kunt u vinden in bijlage 11 en op de website van het SKAO. CO2-PRESTATIELADDER
2M	Eis	Opdrachtnemer committeert zich aan een bij de organisatie van de passende uitvoering van de Social Return verplichting, waarbij aansluiting wordt gezocht bij de rijksdoelstellingen/ rijksbeleid Maatwerk voor Mensen (www.maatwerkvoormensen.nl) en bij voorkeur ook bij de doelstellingen van Opdrachtgever. De opdrachtnemer krijgt hierbij ondersteuning vanuit de Opdrachtgever. Om samen een goede invulling te geven aan de realisatie van social impact met

Nr.	Omschrijving
	social return, gaat Opdrachtgever graag met Opdrachtnemer, binnen 3 maanden, na definitieve gunning in gesprek. Opdrachtnemer heeft de ruimte om eigen ambities/ideeën voor het leveren van sociale impact te vertalen naar een concreet voorstel voor de Groeituin, die aansluit bij de mogelijkheden en wensen van de Opdrachtgever en die Opdrachtnemer de mogelijkheid biedt deze ambities te realiseren. Uiterlijk 3 maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst, dient Opdrachtnemer een concept Plan van Aanpak in, waarin wordt aangegeven op welke wijze Opdrachtnemer aan zijn Social Return verplichting gaat voldoen. In het Plan van Aanpak moet in ieder geval aandacht worden besteed aan de volgende punten: - De wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting uit eis 2M, te denken valt aan begeleidingsuren, interventies, stage- en ervaringsplekken, dienstverleningsvorm, producten. - Weergave van bijpassende hoeveelheid van wat er aangeboden wordt. Deze hoeveelheid dient in verhouding te staan tot de te verwachte omzet binnen de Overeenkomst. - Voorstel voor procesafspraken ten behoeve van uitvoering. Met daarin naam aanspreekpunt vanuit Opdrachtnemer en praktische invulling van het proces. - Voorstel voor periodieke rapportage aan of monitoring door Opdrachtgever. - Nulmeting ingangsdatum plan van aanpak
3M	De Opdrachtgever beoordeelt het Plan van Aanpak op de uitwerking van de in eis 2M genoemde punten, de ambitie, de concreetheid, de haalbaarheid en de realiteit van het voorstel. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met het Plan van Aanpak, wordt deze onderdeel van de Overeenkomst.
4M	Na akkoord van de Opdrachtgever is Opdrachtnemer verplicht om binnen 3 maanden te kunnen starten met de uitvoering.
5M	Elk jaar worden de doelen en KPI's in het plan van aanpak in samenwerking met de Coördinator Groeituin bijgesteld. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat het oorspronkelijke plan van aanpak niet of niet volledig uitvoerbaar is, dan is Opdrachtnemer verplicht dit tijdig bij Opdrachtgever te melden. Opdrachtnemer geeft hierbij aan welke wijzigingen nodig zijn om het Plan van Aanpak alsnog uitvoerbaar te maken. De doelen en KPI's in het plan van aanpak kunnen in samenspraak met de Coördinator Groeituin worden bijgesteld. De melding moet worden gedaan bij de contactpersonen genoemd in eis SR-2.
6M	Opdrachtgever beoordeelt de voorgestelde wijzigingen op de uitwerking van de in eis SR-2 genoemde punten, de ambitie, de concreetheid, de haalbaarheid en de realiteit. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de wijzigingen, wordt het gewijzigde Plan van Aanpak onderdeel van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is verplicht binnen 1 maand daaropvolgend de aangepaste zaken uit het Plan van Aanpak uit te kunnen voeren.
7M	Opdrachtnemer dient per kwartaal te rapporteren over de gerealiseerde sociale impact met Social Return inzet. De wijze van rapporteren en te rapporteren onderdelen worden tijdens de dialoog verder besproken en dient onderdeel te zijn van het Plan van Aanpak. Opdrachtnemer is in beginsel bereid om op verzoek van Opdrachtgever ervaringen binnen het Rijk te delen.

Nr.	Omschrijving
8M	De Opdrachtnemer hanteert voor de uitvoering van de Dienstverlening een gemiddelde van 3% Social Return van de opdrachtsom (opdrachtsom = inschrijfprijs zoals weergegeven in de blauwe cel XX vermenigvuldigt met het maximaal aantal terreinen van 227 van Opdrachtnemer op deze opdracht. Voorbeeld: stel Opdrachtnemer heeft de opdracht gegund gekregen met een inschrijfprijs van € 3000,-. Dan is de social return waarde € 20.430,- (dat is 3% van 227 keer €3000).