

Raamovereenkomst "Beheer vakliteratuur" 2023

Kenmerk 2027596

tussen



en

<<naam opdrachtnemer>>

<<logo opdrachtnemer>>

1. **Provincie Noord-Holland**, gevestigd te (2012 HR) Haarlem, aan de Dreef 3, en kantoorhoudende te (2012 DE) Haarlem, aan het Houtplein 33, (met als postadres: Postbus 3007, 2001 DA Haarlem) te dezen krachtens het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning van Noord-Holland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Algemeen Directeur, **[NAAM]**, hierna te noemen "Opdrachtgever",

en

2. **[ONDERNEMING(EN)]** ("Opdrachtnemer"), gevestigd aan **[ADRES(SEN)]**, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[NAAM]**, **[FUNCTIE]** ingeschreven bij KvK onder nummer, Hierna te noemen "Opdrachtnemer",

Opdrachtgever en Opdrachtnemer individueel en gezamenlijk te noemen: "**Partij**" respectievelijk "**Partijen**";

Gezamenlijk aangeduid als "**Partijen**"

OVERWEGENDE DAT:

- A. Opdrachtgever behoefte heeft aan het sluiten van een overeenkomst (hierna te noemen: de "**Raamovereenkomst**") met één Opdrachtnemer voor het leveren en beheren van fysieke en digitale 'Vakliteratuur' met de bijbehorende diensten (de "**Opdracht**");
- B. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een initiële looptijd 24 maanden van 1-9-2023 tot en met 31-08-2025 met de mogelijkheid de Opdracht twee (2) maal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens twaalf (12) maanden. (hierna te noemen: de Raamovereenkomst) waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
- C. Opdrachtgever op **[DATUM]** een Europese openbare aanbestedingsprocedure met publicatienummer **[NUMMER]** is gestart conform de Aanbestedingswet 2012 om te komen tot een Raamovereenkomst met Opdrachtnemer die voldoet aan de eisen en wensen die de Opdrachtgever heeft gesteld in de Aanbestedingsstukken behorende bij deze aanbesteding;
- D. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de diensten wil bereiken, garandeert hieraan te blijven voldoen en een offerte heeft ingediend;
- E. De door Opdrachtnemer ingediende aanbieding van **[DATUM]** (de "**Inschrijving**") door Opdrachtgever is geselecteerd als de inschrijving met de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding;
- F. Opdrachtgever op **[DATUM]** de Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund en opdrachtnemer hierbij heeft aanvaard;
- G. Partijen hun rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst;
- H. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle nadere opdrachten tot het verrichten van de beschreven diensten, die Opdrachtgever voornemens is op te dragen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
- I. De volgende begrippen in deze Raamovereenkomst worden gebruikt:

Begrip	Omschrijving
ARBIT-2022	Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten 2022.
Bijlagen	Aanhangsels bij deze Raamovereenkomst die deel uitmaken van deze Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden en specificaties vermeld, waarnaar in deze Raamovereenkomst wordt verwezen.
Inschrijving	De door Opdrachtnemer ingediende aanbieding van [DATUM].
Inschrijvingsleidraad	De leidraad bij de aanbesteding van [DATUM] met kenmerk [NUMMER] en de daarbij behorende bijlagen.
Nadere Overeenkomst	De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken.
Nota van Inlichtingen	Het document dat dient als aanvulling of wijziging op de Inschrijvingsleidraad.
Opdracht	De overheidsopdracht die het voorwerp is van de aanbesteding zoals is beschreven in de Inschrijvingsleidraad.
Opdrachtnummer	Per Nadere Overeenkomst ontvangt de Opdrachtnemer van de Opdrachtgever één of meerdere opdrachtnummers die op elke factuur aan de Opdrachtgever vermeld dient te worden.
Raamovereenkomst	De onderhavige overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer waarin de toepasselijke voorwaarden en afspraken tussen Partijen zijn vastgelegd.
Schriftelijk	Door middel van geschreven documenten, fax of e-mailcommunicatie, en andere door de wet daarmee gelijk gestelde vormen van communicatie, tenzij in deze Raamovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
Tarief	Het bedrag dat de uitgever in rekening brengt per specifiek product of dienst.

PARTIJEN ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN

De omvang van de uit te voeren werkzaamheden abonnementen beheer fluctueert gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever is voornemens en gerechtigd om tegen een handling fee van [__%] opdrachten te verstrekken voor het uitvoeren van abonnementenbeheer door de Opdrachtnemer met betrekking tot de abonnementen van de provincie Noord-Holland.

Artikel 1. Doel en onderwerp van de Raamovereenkomst

- Opdrachtnemer en Opdrachtgever leggen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast, waarbij Opdrachtnemer zich tegenover Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van Diensten zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten. De door Opdrachtnemer te verrichten beheer vakliteratuur worden uitgevoerd conform de door Opdrachtnemer gedane Inschrijving en onder de bepalingen van deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen.
- De Raamovereenkomst stelt de randvoorwaarden die gelden voor de Nadere Overeenkomst. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Opdrachtnemer.....

4. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

Artikel 2. Toepasselijke bepalingen

1. De ARBIT-2022 is van toepassing.
2. Algemene voorwaarden van de Inschrijver of andere algemene of specifieke voorwaarden, zoals branchevoorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De onderstaande documenten vormen onlosmakelijk onderdeel van deze Raamovereenkomst. Voor zover de Raamovereenkomst en de overige bijbehorende documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde).
 1. De onderhavige Raamovereenkomst;
 2. Nota('s) van Inlichtingen d.d. [DATUM] (bij 2 of meer nota's: een recentere nota prevaleert boven een oudere nota);
 3. De door Opdrachtgever gepubliceerde Aanbestedingsdocumenten: Inschrijvingsleidraad d.d. [DATUM]; inclusief Bijlagen,
 4. Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT)
 5. De volledig Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [DATUM].

Artikel 3. Duur van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst komt tot stand na ondertekening door beide Partijen. De Raamovereenkomst wordt in beginsel aangegaan voor de duur van twee (2) jaar, met ingang van 1 september 2023 en eindigt van rechtswege op 31 augustus 2025.
2. Ten aanzien van het in **artikel 3.1** genoemde geldt, dat Opdrachtgever gebruik kan maken van een optie tot verlenging van de Raamovereenkomst met maximaal twee (2) maal 12 maanden onder gelijkblijvende voorwaarden.
3. De mogelijkheid bestaat dat de provincie Noord-Holland gaat aansluiten bij de toekomstige Interprovinciale Aanbesteding voor het leveren van externe informatiebronnen & abonnementen. De huidige Interprovinciale Aanbesteding voor leveren van externe informatiebronnen & abonnementen eindigt op 13 februari 2027. Indien de provincie Noord-Holland zich aansluit bij de toekomstige IPO aanbesteding kan de verlengingstermijn van de raamovereenkomst mogelijk worden verkort.
4. Verlenging van de Raamovereenkomst wordt uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de in **artikel 3.1** aangegeven looptijd, door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk bevestigd.
5. Beëindiging van deze Raamovereenkomst laat onverlet de rechten en plichten voortvloeiend uit al gesloten overeenkomsten voor Nadere Opdrachten. Alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, blijven van kracht totdat de laatste overeenkomst voor de Nadere Opdracht (gesloten vóór beëindiging van de Raamovereenkomst) is voltooid.
6. De totale maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt €375.000 excl. btw voor de maximale duur van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale waarde is bereikt of deze door eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden, zonder dat daarvoor enig recht op schadevergoeding ontstaat. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt en zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen.

Artikel 4. Verplichtingen van de Opdrachtnemer

1. De werkzaamheden die tegen [__%] handling fee onder abonnementenbeheer vallen bestaan o.a. uit:
 - Zoals overeengekomen in het Programma van Eisen;
 - Zoals verduidelijkt in de Nota van Inlichtingen;
 - Zoals aangegeven in Inschrijving van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever de beschikbaarheid van het benodigde gekwalificeerde personeel en de juiste middelen om de werkzaamheden binnen de gestelde termijnen uit te kunnen voeren en stelt daartoe voldoende capaciteit beschikbaar.
3. Alle Nadere overeenkomsten uit te voeren met de mate van zorgvuldigheid, deskundigheid en professionaliteit die gebruikelijk is binnen de branche van Opdrachtnemer en dat de eventueel overeengekomen resultaten zullen overeenkomen met de overeengekomen specificaties.
4. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Nadere overeenkomsten met door Opdrachtgever aangewezen derde partijen samenwerken.
5. Opdrachtnemer zal voor de dienstverlening onder deze Raamovereenkomst één contactpersoon en één vervanger als aanspreekpunt aanwijzen voor Opdrachtgever.

Artikel 5. Opdrachtverstrekking Nadere Overeenkomsten

1. De Opdrachtgever zal voor iedere Nadere Overeenkomst een afzonderlijke schriftelijke Offerte aanvragen aan Opdrachtnemer conform Programma van Eisen en op basis van vooraf opgestelde criteria de nadere opdracht verstrekken. Deze nadere opdrachten hebben betrekking op onder andere de levering van abonnementen op vakbladen, losbladige, periodieken en seriewerken, boeken, elektronische dragers, zowel fysiek als digitaal.
2. Een dergelijke Nadere Overeenkomst zal in ieder geval bevatten: een beschrijving van de opdracht en zo mogelijk ook de beoogde resultaten van de opdracht; uitvoering op basis van een vaste prijs, met vermelding van deze vaste prijs, exclusief btw, dan wel op nacalculatiebasis, met vermelding van het tarief, exclusief btw; de eventuele bijzondere bepalingen met betrekking tot de opdracht.
3. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de Nadere Overeenkomst en de Raamovereenkomst prevaleert het gestelde in de Raamovereenkomst, tenzij in de Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk anders is aangegeven. De procedure voor het afsluiten van Nadere Overeenkomsten is beschreven in het Programma van Eisen.
4. Indien de uitvoering van de Diensten vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.

Artikel 6. Contactpersonen

1. Partijen zullen over en weer contactpersonen en vervangende contactpersonen aanwijzen die de contacten over de (wijze van) de uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden. Partijen informeren elkaar schriftelijk over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen en eventuele al dan niet tijdelijke vervanging van deze contactpersoon.
2. Afdeling Facilitair van de Provincie Noord- Holland is contracteigenaar en verantwoordelijk voor de voortgangsbewaking.

Artikel 7. Evaluaties

Minimaal twee (2) maal per jaar vindt tussen Partijen een evaluerend gesprek plaats op operationeel niveau over de stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst. Minimaal één (1) maal per jaar vindt een evaluerend gesprek plaats op strategisch niveau met betrekking tot o.a marktontwikkelingen, trends en advisering rondom abonnementenbeheer en vakliteratuur. De gesprekken vinden plaats op initiatief van Opdrachtnemer.

Artikel 8. Social Return

Opdrachtnemer is verplicht **minimaal 5%** van de opdrachtsom^[1] aan te wenden voor social return. Deze fictieve social return waarde dient aantoonbaar te worden ingezet om kansen te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Nadere invulling door Opdrachtnemer vindt plaats zoals beschreven in bijlage 8 van de inschrijvingsleidraad.

Artikel 9. Prijzen en/of tarieven

1. Ter vergoeding van het verrichten van de Leveringen, ontvangt de Opdrachtnemer de tarieven plus de handling fee conform ingediend Prijzenblad.
2. Ter vergoeding van de Diensten die zijn beschreven in een Offerteaanvraag en waartoe Opdrachtgever en de Opdrachtnemer een Nadere Overeenkomst hebben gesloten, ontvangt de Opdrachtnemer de tarieven plus handling fee die de Opdrachtnemer heeft aangeboden in de Offerte, welke handling fee niet hoger zijn dan de handling fee die de Opdrachtnemer heeft aangeboden in zijn Inschrijving. Kosten die niet zijn opgenomen in de overeengekomen handling fee, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de overeengekomen dienstverlening, zijn volledig voor rekening van Opdrachtnemer. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
3. Anders dan de in artikel 9 lid 1 en 2 genoemde tarieven plus handling fee is Opdrachtgever niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd voor het verrichten van de Diensten uit hoofde van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.
4. De door Opdrachtnemer geoffreerde handling fee staat vast gedurende de Raamovereenkomst zoals bepaald in artikel 4, lid 1.

Artikel 10. Facturering en betaling

1. Betaling van de factuur, inclusief BTW zal plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur die voldoet aan de wettelijke eisen en voldoende is gespecificeerd.
2. Facturering vindt plaats per kalendermaand voor de in die periode verrichte diensten
3. Facturen kunnen uitsluitend worden ingediend na levering en acceptatie van de prestatie (dienst/product) door Opdrachtgever.
4. De factuur dient of per post of per e-mail aan Opdrachtgever te worden toegestuurd. Facturen per e-mail, via crediteuren@noordholland.nl, kunnen in de formaten: PDF, Excel en Word worden ingediend. Facturen worden na ontvangst binnen 30 (dertig) kalenderdagen betaald, tenzij sprake is van een betwiste factuur.
5. De factuur dient minimaal de onderstaande gegevens te vermelden. Elke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen wordt geretourneerd aan Opdrachtnemer en dus niet door de provincie verwerkt en uitbetaald.
 - centraal factuuradres:
 - Provincie Noord-Holland
 - Sector CSC (FIA)
 - Houtplein 33,
 - 2012 DE Haarlem
 - 10 cijferig opdrachtnummer (het nummer wordt vermeld in de tussen partijen te ondertekenen Raamovereenkomst).
 - op de factuur dient het opdrachtnummer vermeld te zijn dat past bij het opdracht deel dat in rekening gebracht wordt. Bij aanvang van de opdracht hanteert Opdrachtgever 4 kostenplaatsnummers. Deze nummers worden na definitieve gunning aan Opdrachtnemer verstrekt. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de Raamovereenkomst een kostenplaatsnummer te wijzigen.
 - naam en adres (geen postbus) van Opdrachtnemer
 - factuurnummer en factuurdatum van Opdrachtnemer
 - btw-nummer van uw organisatie
 - btw-bedrag

^[1] Onder opdrachtsom wordt verstaan het bedrag van de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtsom (inschrijvingsom + contractwijzigingen) exclusief omzetbelasting op basis van nacalculatie, welke door opdrachtnemer periodiek wordt doorgegeven aan socialreturn@noord-holland.nl.

- KvK-nummer van uw organisatie
 - IBAN van uw organisatie
6. Elke factuur die niet voldoet aan het bepaalde in artikel 10.5, zal aan Opdrachtnemer worden geretourneerd en dus niet door de Opdrachtgever worden verwerkt en betaald. Er is dan eveneens sprake van een betwiste factuur.
 7. Niet-betaling door Opdrachtgever, op grond van het bovenstaande, geeft Opdrachtnemer zijnerzijds niet het recht haar contractuele verplichtingen op te schorten of de Nadere Opdracht of Raamovereenkomst te beëindigen.

Artikel 11. Ontbinding en beëindiging

1. In aanvulling op artikel 30 van de ARBIT-2022 geldt dat in geval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) de verplichtingen van beide partijen kunnen worden opgeschort. De tijdsduur van de opschorting wordt in onderling overleg bepaald.
2. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op niet-toerekenbare tekortkomingen beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) Werkdagen na de ontdekking van de niet-toerekenbare tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep in kennis stelt.
3. Indien Opdrachtnemer stelt dat één of meer van haar tekortkomingen haar niet zijn toe te rekenen en Opdrachtgever deze stelling aanvaardt, heeft Opdrachtgever niettemin het recht de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst te ontbinden. In een dergelijke situatie zullen Partijen geen schade bij elkaar in rekening brengen.
4. Ontbinding geschiedt door middel van een aangetekende brief of deurwaardersexploit aan Opdrachtnemer.
5. In het geval dat de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst geheel of gedeeltelijk is ontbonden op grond van het eerste of het derde lid van dit artikel, kan Opdrachtgever het nog niet uitgevoerde deel van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst aan derden opdragen. Opdrachtnemer zal alles doen wat redelijkerwijs van haar kan worden verlangd om de overdracht aan deze derden goed te doen verlopen.
6. Buiten hetgeen is geregeld in de voorgaande leden van dit artikel heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk te beëindigen en/of de uitvoering met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten. In dat geval heeft Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden plus een in redelijkheid, in overleg tussen Partijen, vast te stellen vergoeding van kosten in verband met reeds gemaakte en schriftelijk vastgelegde afspraken met derden. Verrekening vindt in dit geval plaats op basis van de werkelijk gemaakte en betaalde kosten tot maximaal de in deze Raamovereenkomst genoemde prijs.
7. Indien deze overeenkomst als gevolg van een rechterlijke uitspraak vernietigd wordt, wordt door Opdrachtgever een eventuele kostenvergoeding aan Opdrachtnemer pas uitgekeerd, indien het vonnis in kracht van gewijsde is gegaan.
8. Indien Opdrachtgever de vernietiging, als bedoeld in het vorige lid, inroept, dient hij er zorg voor te dragen, dat de mededeling dat de ontbinding wordt ingeroepen uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen na de datum van ontvangst van de rechterlijke uitspraak door Opdrachtnemer is ontvangen. Deze mededeling dient, onder bijsluiting van bedoelde rechterlijke uitspraak, te geschieden bij aangetekende brief met bericht van handtekening retour of telefaxbericht met verzendbevestiging. Alsdan zijn alle Partijen van deze Raamovereenkomst bevrijd.
9. Opdrachtgever heeft tevens met inachtneming van het daaromtrent in de wet bepaalde, het recht de Raamovereenkomst te ontbinden, indien volgens Opdrachtgever een advies van de eenheid SBA van de Opdrachtgever en/of het Bureau Bevordering Integriteitsbeoordelingen door het Openbaar Bestuur (Bibob) daartoe aanleiding geeft.
10. Opdrachtgever behoudt zich tevens nadrukkelijk het recht voor deze Raamovereenkomst te beëindigen op grond van politieke ontwikkelingen. In dergelijke gevallen zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk met Opdrachtnemer in contact treden om de administratieve afhandeling te bespreken.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Raamovereenkomst en alle Nadere Overeenkomsten die daaruit eventueel voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

Paraaf Opdrachtgever.....

Paraaf Opdrachtnemer.....

3. Indien Partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden beslecht door de rechtbank Noord-Holland te Haarlem.

Artikel 13. Naleving toepasselijke wetgeving

1. Opdrachtnemer zal alle relevante wet- en regelgeving nakomen die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst op haar van toepassing is.
2. Opdrachtnemer en zijn in te zetten medewerkers zullen te allen tijden integer handelen. Zaken of feiten die mogelijk een inbreuk zouden kunnen vormen op de integriteit, dienen altijd vroegtijdig aan Opdrachtgever te worden gemeld. Dit geldt onder meer voor nevenactiviteiten. Tijdens het uitvoeren van de opdracht, of op grond van redelijke vermoedens bij Opdrachtgever na afronding hiervan, kan door Opdrachtgever onderzoek worden gedaan met betrekking tot integriteitsteksties. Medewerker en/of Opdrachtnemer dient hieraan alle medewerking te verlenen. Indien het onderzoek schending van de integriteit (zoals belangenverstengeling, onbevoegd verstrekken van informatie, het aannemen van giften in relatie tot de opdracht etc.) aantoont of aannemelijk maakt, kan Opdrachtgever tegen Opdrachtnemer e/o medewerker alle maatregelen treffen die Opdrachtgever noodzakelijk en bij de integriteitsbreuk passend acht. Hieronder vallen (onmiddellijke) beëindiging van werkzaamheden en/of contractuele relatie, het vorderen van schadevergoeding e.d.

Artikel 14. Algemene bepalingen

1. Kennisgevingen die Partijen op grond van de Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. Op Partijen rust een medewerkings-, informatie- en waarschuwingsplicht voor zover dit van belang is of kan zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Partijen treden met elkaar in overleg telkens wanneer zich een omstandigheid aandient waarin de Raamovereenkomst niet voorziet of wanneer één der Partijen dit nodig of wenselijk acht.
4. Het nalaten door één (1) der Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

Artikel 15. Bijlagen

De volgende bijlagen maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst:

- Inschrijvingsleidraad dd. << invoegen datum>>
- Nota's van Inlichtingen d.d. <<invoegen datum>> en <<invoegen datum>>
- Volledige Inschrijving Opdrachtnemer incl. ondertekend Prijzenblad <<invoegen datum>>
- Programma van Eisen (zoals bijgevoegd in bijlage 5 bij de Inschrijvingsleidraad);
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (ingevuld en ondertekend door Opdrachtnemer);
- Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT) (AIV);
- Social Return (zoals bijgevoegd in bijlage 8 bij de Inschrijvingsleidraad);

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Opdrachtgever,
Voor de Provincie Noord-Holland

Opdrachtnemer,
Opdrachtnemer <<naam opdrachtnemer>>

De commissaris van de Koning
namens deze,
Naam: **[NAAM]**
Functie: **[FUNTIE]**

Naam: **[NAAM]**
Functie: **[FUNCTIE]**

Handtekening:

Handtekening:

Plaats: Haarlem
Datum: **[DATUM]**

Plaats: **[PLAATS]**
Datum: **[DATUM]**