Aanbesteding: Landelijk - Hardware Support
Aanbestedende Dienst: ProRail B.V.
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 1

Onderwerp:
Nederlandse en/of Engelse taal

Vraag:
In twee documenten zijn wij een tegenstrijdigheid tegenkomen, waar het gaat om de taal.

Het gaat om de leidraad 5.2, uitvoeringseis 3, waar als eis wordt geschetst dat:
Het door de inschrijver in te zetten verantwoordelijk-, leidinggevend personeel en adviseurs beheerst de Nederlandse en/of Engelse taal in woord en geschrift.

Wij begrijpen hieruit dat het in te zetten personeel zowel Engelstalig- als Nederlandstalig mag zijn.

Daarentegen wordt in het PvE, eis 32, gesteld dat :
Het door Inschrijver in te zetten verantwoordelijk en leidinggevend personeel (account team & eerstelijns Supportdesk) beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.
Als ook in eis 41: De Supportdesk is Nederlandstalig en dient 24x7 beschikbaar te zijn.

Antwoord:
De eis 41 wordt verduidelijkt:
De Supportdesk 1e lijns is Nederlandstalig.
De Supportdesk 2e en 3e lijns Kunnen zowel Engelstalig- als Nederlandstalig zijn.

Percelen: P1 Hardware Onderhoud en Support
Beantwoord op: 21 apr. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 2

Onderwerp:
Leidraard 5.3.2. CO2-ambitieniveau

Vraag:
Gezien de beperkte CO2 intensieve operationele activiteiten van Inschrijver kan inschrijver meer bijdragen op het gebied van Social Return. Inschrijver

verzoekt daarom of in plaats van de twee beschreven methoden voor CO2 bewijslast in 5.3.2. de inzet op Social Return als bewijslast toegevoegd kan worden en dit tevens geldt voor de 'vermindering van de inschrijving'.

Antwoord:
Deze vraag is bantwoord in de NVI

Percelen:	P1 Hardware Onderhoud en Support
Beantwoord op:	10 mei 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 3

Onderwerp:
Punblicatie Nota van inlichtingen met één dag uitgesteld.

Vraag:
De publicatie van de Nota van inlichtingen is met één dag uitgesteld.

Antwoord:
De Nota van inlichtingen wordt in plaats van 9 mei 2023 op 10 mei 2023 voor 17:00 gepubliceerd

Percelen:	P1 Hardware Onderhoud en Support
Beantwoord op:	9 mei 2023
Label:	Proces

Ref.nr. 6

Onderwerp:
NVI 2 publicatie op 6 juni 2023

Vraag:
De Publicatie NVI 2 is met twee dagen uitgesteld

Antwoord:
De publicatie van NVI 2 zal plaatsvinden op 6 juni 2023

Percelen:	P1 Hardware Onderhoud en Support
Beantwoord op:	5 jun. 2023
Label:	Proces

Ref.nr. 7

Onderwerp:
NVI 2 en planning

Vraag:
De NVI 2 zal uiterlijk vrijdag worden gepubliceerd.

Antwoord:
De planning is aangepast (inclusief de datum van inschrijving)

Percelen:	P1 Hardware Onderhoud en Support
Beantwoord op:	6 jun. 2023
Label:	Proces