

Terugkoppeling marktconsultatie 11 maart 2024

Op 11 maart 2024 was de derde fysieke marktconsultatie in het kader van de inkoop immateriële ondersteuning Wmo door Veenendaal en Renswoude. In dit document vindt u de terugkoppeling.

Algemene deel

In het eerste gedeelte van de bijeenkomst werd het proces toegelicht. Daarnaast werd stilgestaan bij de wijzigingen en toevoegingen die sinds de vorige marktconsultatie (13 februari 2023) waren gedaan. De presentatie is bijgevoegd en te vinden op Tendersnet.

Deelsessie opleidingseisen Begeleiding Individueel Specialistisch

De gemeenten hadden op 13 februari de voorstellen voor de opleidingseisen die horen bij de verschillende producten gepresenteerd. Een aantal aanbieders gaf aan het oneens te zijn met de opleidingseis dat begeleiders die BI specialistisch bieden op HBO werk- en denkniveau moeten functioneren (aan te tonen door een relevante opleiding of een EVC). Daarom is hier op 11 maart nogmaals met aanbieders over gesproken. De gemeenten schetsten eerst het proces hoe ze op basis van onder andere eerdere marktconsultaties tot deze opleidingseis gekomen waren.

Aanbieders gaven het volgende aan:

- Voor het afschalen achten zij het wenselijk dat er een duo ingezet kan worden: één medewerker op Hbo-niveau en een medewerker op MBO-4-niveau. Wanneer er afgeschaald kan worden kent de cliënt de medewerker op MBO-4-niveau al.
- MBO-4-medewerkers met veel ervaring kunnen beter zijn of beter bij de cliënt passen dan medewerkers met een Hbo-diploma.
- Tekorten aan personeel kunnen het maken van combinaties tussen begeleiders met verschillende diploma's noodzakelijk maken.
- Kwaliteit kan ook (beter) op een andere manier gemeten worden dan door opleidingsniveau, bijvoorbeeld door cliënttevredenheid, doelbereik, audits en communicatie.
- EVC-trajecten zijn duur en daarom niet wenselijk als alternatief. Medewerkers willen zelf wel graag een EVC-traject volgen.

Daarbij is het goed om te benoemen dat een aantal aanbieders het eens was met de opleidingseis van een HBO-diploma voor BI specialistisch. De hiervoor genoemde argumenten waren onder andere dat het passend is bij de doelgroep en dat het een gebruikelijke eis is.

Besluit gemeenten over opleidingseis BI specialistisch

Op basis van het gesprek van 11 maart 2024 hebben de gemeenten de opleidingseis voor BI specialistisch opnieuw overwogen. De gemeenten hebben besloten om een zorggerelateerd Hbo-diploma verplicht te stellen bij BI specialistisch. Door middel van een EVC aantonen dat een begeleider op HBO-niveau functioneert is ook mogelijk. De gemeenten realiseren zich dat niet alle aanbieders hiermee tevreden zullen zijn. Door middel van het inzetten van combinatie-indicaties (zie hieronder) proberen de gemeenten wel tegemoet te komen aan de argumenten rondom afschaling.

De argumenten voor de gemaakte keuze zijn:

- Bij de doelgroep van BI specialistisch hoort een hoog kwaliteitsniveau dat de gemeenten willen kunnen borgen.
- De gemeenten achten het inzetten van duo's zinvol. Daarvoor zal de gemeente combinatie-indicaties inzetten. Aanbieders die gebruik willen maken van een combinatie-indicatie kunnen dit onder andere tijdens het startgesprek aangeven.
- Op dit moment spelen de tekorten aan personeel voor deze doelgroep in onze regio niet in die mate dat dit een aanpassing van de opleidingseisen rechtvaardigt.

- Ervaren MBO-4-begeleiders kunnen door middel van een zorggerelateerd EVC-traject aantonen op Hbo-niveau te functioneren. Begeleiders willen dit en het past binnen scholingsafspraken die gemaakt zijn in de cao's van de betreffende sectoren. Doordat de gemeenten een reëel tarief bieden is er financiële ruimte om deze trajecten aan te bieden. De gemeenten zijn bovendien van mening dat het aanbieden van EVC-trajecten past bij het behouden van ervaren begeleiders voor de zorg.

Verplicht inschrijven op zowel BI regulier en BI specialistisch

Daarnaast is aanbieders nogmaals gevraagd hoe ze aankijken tegen het verplicht leveren van beide producten individuele begeleiding. Enkele aanbieders gaven aan hier geen voorstander van te zijn. Een meerderheid van de aanbieders was vanwege het afschalen en continuïteit voor de cliënt wel voorstander van een verplichting.

De gemeenten hebben besloten om inderdaad te verplichten dat aanbieders die BI specialistisch bieden ook BI regulier moeten bieden en vice versa.

Naamgeving dagbesteding / dagactiviteiten

In de andere deelsessie was de naamgeving van dagbesteding / dagactiviteiten een belangrijk onderwerp van gesprek. Over de definitieve naamgeving is nog niet besloten.

Publicatie

De publicatie staat gepland voor half april 2024.