

Nota van Inlichtingen 'TUNNELBEHEER EN ONDERHOUD (TBO)' Nr. 7 (07-07-2023)

"Deze Nota van Inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken 'TUNNELBEHEER EN ONDERHOUD (TBO)', Tendermed kenmerk 276479. Geïnteresseerde dient zijn vragen in dit document te verzamelen en het bestand via de berichtenmodule in Tendermed in te dienen bij Aanbesteder zoals is beschreven in de Inschrijvingsleidraad.

De gestelde vragen van geïnteresseerde partijen worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De Nvi met antwoorden wordt door Aanbesteder aan Geïnteresseerden geanonimiseerd toegezonden via Tendermed.

In dit document zijn totaal 54 vragen en 54 antwoorden/mededeling weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Offerteaanvraag inclusief bijlagen en standaardformulieren.



Vraagnr.	Betreft document	Pagina	Paragraaf / artikel / tabblad / vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord van PNH	Datum publicatie (door PNH)
1	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	14	1.11	Planning Sluiting termijn voor het indienen van vragen Nota van Inlichting - algemeen	Kunt u bevestigen dat hier vrijdag 23 juni hoort te staan in plaats van maandag 23 juni 2023?	Ja, de datum is 23 juni 2023, deze datum is leidend.	26-5-23
2	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	14	1.11	Planning Sluiting termijn voor het indienen van een Inschrijving	In de planning in 1.11 staat woensdag 21 juli 2023, 14:00 uur. 21 juli betreft een vrijdag. In de planning op Tendermed staat 21 juli 2023, 17:00 uur. Kunt u bevestigen dat de planning in Tendermed leidend is?	De datum is vrijdag 21 juli 2023 en het tijdstip moet zijn 14:00.	26-5-23
3	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	30	2.28	Proces Nota van Inlichtingen	Hier staat Vragen over deze Inschrijvingsleidraad kunnen worden ingediend tot uiterlijk dinsdag 27 juni 2023. Op Tendermed staat woensdag 28 juni 2023, 14:00 uur. Kunt u bevestigen dat de planning in Tendermed leidend is?	De laatste alinea op pagina 30 vervalt naar aanleiding van uw vraag, het betreft: Vragen over deze Inschrijvingsleidraad kunnen worden ingediend tot uiterlijk dinsdag 27 juni 2023. Vragen uitsluitend naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen kunnen nog tot en met hieronder genoemde datum gesteld worden. Die antwoorden zullen in de vorm van de laatste Nota van Inlichtingen op TenderNed worden gepubliceerd. Naar aanleiding van uw vraag wordt de tabel uit paragraaf 1.11 op pagina 14 herzien. Zie nieuw gepubliceerde: 'Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud v1.3'.	26-5-23
4	14 Model verklaring financieel-economische draagkracht.docx			Verklaring financieel-economische draagkracht	De verklaring financieel-economische draagkracht wordt niet genoemd in checklist 1 of 2 van de Inschrijvingsleidraad. Dient deze verklaring wel of niet te worden aangeleverd bij inschrijving?	De verklaring financieel-economische draagkracht dient te worden aangeleverd bij de inschrijving.	26-5-23
5	17 TBO verklaring voorkennis 1.1.docx			Verklaring voorkennis	Bijlage 17 wordt niet genoemd in Checklist 1 of 2 van de Inschrijvingsleidraad. Dient deze verklaring wel of niet te worden aangeleverd bij inschrijving?	De verklaring 'TBO verklaring voorkennis' dient te worden aangeleverd bij de inschrijving.	26-5-23
6	PNH_PvE_Managing Agent 2023.docx	23	3.13	Informatiemanagement	Kan het aanleveren van Areaaldata en hoe er moet worden omgegaan met de wet BRO verduidelijkt worden?	Toegevoegd aan Programma van Eisen Paragraaf 3.13: IFM-04 t/m IFM 015. Zie nieuw gepubliceerde: 'PNH_PvE_Managing Agent 2023 v2.1 .docx'.	2-6-23
7	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	14	1.11	Planning	Tijdens de schouw van 31 mei jl hebben wij mondeling gesproken over de planning van de aanbesteding. Volgens uw procedure dienen wij deze vraag ook schriftelijk in te dienen: Gezien de aard en omvang van deze aanbesteding is een doorlooptijd van 8 weken te kort. Om het gehele project en de afzonderlijke objecten goed te kunnen doorgronden, is er meer tijd nodig om voor u de beste aanbieding te maken. Wij vragen u de inschrijfdatum met 2 maanden naar achteren te verplaatsen, en deze daarmee over de vakantieperiode heen te tillen. Kan opdrachtgever met deze planning akkoord gaan?	Neen dat kan niet. De planning is finaal en sluit aan op de nog lopende overeenkomst. Deze kan conform de aanbestedingswet en -regulering niet verlengd worden.	2-6-23
8	08 TBO verwerkersovereenkomst 1.0.docx		Art. 3.6	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	Verwerker verstrekt enkel Persoonsgegevens aan derden indien hiervoor – op grond van artikel 3.5 van deze verwerkersovereenkomst – voorafgaande toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke is verkregen. Wij achten het disproportioneel om elke verstrekking en de details daarvan schriftelijk te bevestigen aangezien er van tevoren met Verwerkingsverantwoordelijke al is overeengekomen welke gegevens met deze derde partijen mogen worden gedeeld. Wij verzoeken u om deze reden de zin "Opdrachtnemer... t/m ... beschrijven" te schrappen. Kunt u hiermee instemmen?	Mogelijk is er sprake van een misverstand. De gestelde vraag lijkt te gaan over het inschakelen van subverwerkers. Artikel 3.5 gaat over het inschakelen van subverwerkers. Als deze (vaste) subverwerkers voor het aangaan van de Raamovereenkomst bekend zijn, kan de provincie bij het aangaan van de Raamovereenkomst toestemmen met het inschakelen van deze subverwerkers, mits zij voldoen aan de voorwaarden van artikel 3.5.	16-6-23
9	08 TBO verwerkersovereenkomst 1.0.docx		Art. 3.9	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	Wij verzoeken u de term 'onmiddellijk' te vervangen door 'onverwijld'. De terminologie onverwijld volgt uit de preambule van de AVG. Hieruit volgt dat Verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk onverwijld en binnen 72 uur een melding moet doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Er wordt in de AVG geen termijn gesteld voor de Verwerker. Kunt u instemmen met het wijzigen van deze terminologie?	De term 'onmiddellijk' dient te worden gelezen als; 'onverwijld'.	9-6-23
10	08 TBO verwerkersovereenkomst 1.0.docx		Art. 3.9	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	Artikel 3.9 van de Verwerkersovereenkomst houdt een onbeperkte aansprakelijkheid voor Verwerker in, dit achten wij disproportioneel en om die reden verzoeken wij u aan te sluiten bij de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de hoofdovereenkomst. Wij verzoeken u te schrappen dat de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de Overeenkomst niet van toepassing is en verzoeken u aan deze bepaling toe te voegen dat 'de in de Overeenkomst overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid ook betrekking hebben op de Verwerkersovereenkomst.	Artikel 3.9 Verwerkersovereenkomst dient ten aanzien van aansprakelijkheden naar de bepalingen van artikel 2.4.6 van de Overeenkomst verwezen te worden en is in kwestie artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten van toepassing.	9-6-23
11	08 TBO verwerkersovereenkomst 1.0.docx		Art. 3.12	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	Wij achten deze boete zonder voorafgaande waarschuwing onredelijk, wij verzoeken Verwerkingsverantwoordelijk in overleg te treden met Verwerker alvorens een boete op te leggen. Wij verzoeken u deze bepaling als volgt te herzien: 'Indien Opdrachtnemer de in dit artikel genoemde verplichting(en) niet tijdig nakomt, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd, groot €500,- per gebeurtenis. Opdrachtgever zal, alvorens over te gaan tot het opleggen van een boete, met Opdrachtnemer in overleg treden. Indien Opdrachtnemer na deze waarschuwing de genoemde verplichting(en) nog steeds niet nakomt gaat Opdrachtgever over tot het opleggen van een boete. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat het recht van Opdrachtgever op nakoming en schadevergoeding onverlet.	Er volgt geen waarschuwing omdat de verantwoordelijkheid voor deugdelijke nakoming bij de Opdrachtnemer ligt. De Verwerkersovereenkomst wordt hierop niet herzien.	9-6-23
12	08 TBO verwerkersovereenkomst 1.0.docx		Art. 3.13	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	Artikel 3.13 van de Verwerkersovereenkomst houdt een onbeperkte vrijwaring voor Opdrachtnemer in, dit achten wij disproportioneel en om die reden verzoeken wij u aan te sluiten bij de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de Overeenkomst.	Bedoeld in de vraag is waarschijnlijk 'Opdrachtgever'.	9-6-23
13	08 TBO verwerkersovereenkomst 1.0.docx		Art. 3.14	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	Artikel 3.14 van de Verwerkersovereenkomst houdt een onbeperkte aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer in, dit achten wij disproportioneel en om die reden verzoeken wij u aan te sluiten bij de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de Overeenkomst. Wij verzoeken u artikel 3.14 te vervangen door: De in de Overeenkomst overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.	AR: voorstel lijkt redelijk als bij vraag 10.	9-6-23
14	08 TBO verwerkersovereenkomst 1.0.docx		Art. 8.2	Beveiliging	Wij verzoeken u deze bepaling te vervangen door: 'Opdrachtnemer rapporteert Opdrachtgever op verzoek over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin. Wij prefereren een passieve inlichtingenplicht: enkel indien Opdrachtgever hierom verzoekt rapporteert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.	Voor een passieve inlichtingenplicht is geen plaats om de Opdracht deugdelijk uit te voeren. Het is immers de bedoeling van de aanbesteding in kwestie om te komen tot een Raamovereenkomst met een 'Managing Agent', die zich proactief opstelt. Een passieve inlichtingenplicht zoals verzocht past niet bij diens rol.	9-6-23

Nota van Inlichtingen 'TUNNELBEHEER EN ONDERHOUD (TBO)' Nr. 7 (07-07-2023)

"Deze Nota van Inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken **TUNNELBEHEER EN ONDERHOUD (TBO)**". Tendermed kenmerk **276479**. Geïnteresseerde dient zijn vragen in dit document te verzamelen en het bestand via de berichtenmodule in Tendermed in te dienen bij Aanbesteder zoals is beschreven in de Inschrijvingsleidraad.

De gestelde vragen van geïnteresseerde partijen worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De NvI met antwoorden wordt door Aanbesteder aan Geïnteresseerden geanonimiseerd toegezonden via Tendermed.

In dit document zijn totaal 54 vragen en 54 antwoorden/mededeling weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Offerteaanvraag inclusief bijlagen en standaardformulieren.



Vraagnr.	Betreft document	Pagina	Paragraaf / artikel / tabblad / vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord van PNH	Datum publicatie (door PNH)
15	08 TBO verwerkersovereenkomst 1.0.docx		Art. 9.4	Geheimhouding	Wij zijn bereid de informatie na het einde van de Overeenkomst geheim te houden echter is een termijn van 5 jaar volgens ons disproportioneel. Wij verzoeken u deze termijn te matigen tot een termijn van 1 jaar na het einde van de Overeenkomst.	<i>Van het beëindigen van geheimhouding na het einde van de Overeenkomst kan geen sprake zijn. De termijn van 5 (vijf) jaar blijft gehandhaafd. Zie levers artikel 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten.</i>	9-6-23
16	08 TBO verwerkersovereenkomst 1.0.docx		Art. 10.5	Controle	Wij achten het onredelijk dat Opdrachtnemer de kosten van een controle zou moeten dragen. Enkel indien uit de controle voortvloeit dat Opdrachtnemer niet voldoet aan de eisen gesteld in deze Verwerkersovereenkomst zouden de kosten voor Opdrachtnemer moeten komen. Wij verzoeken u deze bepalingen te vervangen door: Opdrachtgever zal de kosten dragen verbonden aan de controle zoals bedoeld in Artikel 10.1. In afwijking hiervan geldt dat Opdrachtnemer kosten van een dergelijke controle aan de zijde van Opdrachtgever zal dragen indien uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst.	<i>Dit verzoek wordt niet gehonoreerd.</i>	9-6-23
17	13 Social Return.docx		Art. 1	Social Return	U geeft aan dat social return bij voorkeur wordt ingezet in redelijk verband met het project. Omdat iedere collega eigen competenties heeft en wij altijd die collega's op projecten inzetten die het beste resultaat voor de opdrachtgever garanderen, achten wij directe inzet op een project niet wenselijk. Daarnaast betekent het matchen van collega's met doelgroep-achtergrond dat wij hun achtergrond moeten delen met projectleiders en andere collega's binnen de organisatie, hetgeen niet zonder meer in overeenstemming is met de geldende privacywetgeving. Kunt u ermee akkoord gaan dat arbeidsparticipatie ook zonder direct verband met het project kan meetellen als social return in deze opdracht?	<i>Opdrachtgever staat een breed palet aan invulmogelijkheden toe voor de uitvoering van social return. Dit kan bijvoorbeeld door kandidaten (tijdelijk) in dienst te nemen, maar ook door mensen voor te bereiden op duurzame deelname aan de arbeidsmarkt. Te denken valt aan opleidingen, trainingen of stages en het inzetten van kennis ten behoeve van de doelgroep social return. Ook sociaal inkopen en het ondersteunen van initiatieven gericht op arbeidsparticipatie behoren tot de mogelijkheden. Zie ook www.noord-holland.nl/socialreturn. Bij monitoring van de verplichting wordt niet gevraagd om het delen van gegevens die strijdig zijn met huidige wet- en regelgeving op het gebied van privacy.</i>	16-6-23
18	13 Social Return.docx			Social Return	Wij lezen niet terug wat er gebeurt als niet (volledig) wordt voldaan aan de social return verplichting. Kunnen wij ervan uitgaan dat het hier gaat om een inspanningsverplichting?	<i>Opdrachtnemer gaat bij Inschrijving akkoord met de regeling social return. Deze regeling betreft een contractueel vastgelegde eis. De prestatieafspraken social return worden in de vorm van een plan van aanpak na gunning en onder-tekening van de Raamovereenkomst gemaakt. Deze prestatieafspraken, inclusief de wijze waarop de nakoming ervan verantwoord moet worden, maken onlosmakelijk deel uit van de Raam-overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Het plan van aanpak van Opdrachtnemer waarin de prestatieafspraken staan maken deel uit van de Raam-overeenkomst en worden vastgelegd in de online monitoringstool WIZZR. Deze opzet blijft gehandhaafd. Social return betreft een inspanningsverplichting die in geld wordt uitgedrukt om de inspanning meetbaar te maken.</i>	16-6-23
19	PNH_PvE_Managing Agent 2023.docx	16	eis CS-04	Informatiebeveiliging conform de richtlijnen van de provincie, zie:	De verwijzingsbron is weggevalen. Wilt u de juiste verwijzing geven?	<i>Zie alle Bijlagen 23.01 t/m 23.06.</i>	9-6-23
20	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	54	5.3	Gunningscriteria K1 t/m K5	Is het toegestaan om de beantwoording van gunningscriteria K1 t/m K5 in één document te verwerken?	<i>Neen</i>	9-6-23
21	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	54	5.3	Gunningscriteria K1 t/m K5	Is een voorblad toegestaan voor de beantwoording van de criteria K1 t/m K5?	<i>Neen</i>	9-6-23
22	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	54	5.3	Gunningscriteria K1 t/m K5	Is een inhoudsopgave toegestaan voor de beantwoording van de criteria K1 t/m K5?	<i>Neen</i>	9-6-23
23	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	54	5.3	Gunningscriteria K1 t/m K5	Hoeveel en welk formaat bijlagen zijn toegestaan voor de beantwoording van criteria 1 t/m 5?	<i>Inschrijvers hebben de maximale ruimte om hun antwoord te formuleren zoals beschreven in de Inschrijvingsleidraad. Tot deze maximale ruimte behoren ook eventuele Bijlagen.</i>	9-6-23
24	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	14	1.11	Planning	U heeft de planning aangepast in Inschrijvingsleidraad 1.3. Echter de planning op Tendermed is hier niet op aangepast. Kunt u het tijdstip van indienen op Tendermed wijzigen naar 14:00 uur?	<i>Het tijdstip van Inschrijven is gewijzigd naar 14:00 uur (21 juli 2023).</i>	9-6-23
25	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	14	1.11	Planning aanbestedingsprocedure	In het document Aanbestedingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud, 1916635/2037606 paragraaf 1.11 wordt de sluiting termijn voor het indienen van een Inschrijving gesteld op 21 juli 2023. Het betreft hier een grote opdracht, met veel belangen. Naar onze mening draagt een dergelijke krappe planning niet bij tot een level playing field. Wij verzoeken u daarom om de genoemde sluiting termijn alsmede de geplande presentaties en interviewsessies 2 maanden op te schuiven.	<i>Neen dat kan niet. Zie antwoord bij vraag 7.</i>	9-6-23
26	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	20	2.9	Tunnelbeheerorganisatie	In het document Aanbestedingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud, 1916635/2037606 paragraaf 2.9 wordt de Tunnelbeheerorganisatie toegelicht. In figuur 2 is dit vertaald naar een grafische weergave. Kan worden aangegeven wat de relatie en verantwoordelijkheid van de Managing Agent is naar de tunneloperators en de aannemers? Deze worden, evenals de tunnelinspecteurs, weergegeven als operationeel uitvoering. In de toelichtende tekst komen de verantwoordelijkheden naar onze mening niet scherp aan de orde.	<i>De relatie van de Managing Agent is naar de tunneloperators en de aannemers in de huidige situatie hiërarchisch. Hierover en met betrekking tot (overige) verantwoordelijkheden ziet de Aanbesteder dit graag in de Inschrijving verwoord.</i>	9-6-23
27	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx			Anonimiseren Inschrijvingen	Mededeling Aanbesteder	<i>Toelichting op het anonimiseringsvereiste wordt beschikbaar gesteld in de map; Aanbestedingsdocumenten onder: Probitet.</i>	9-6-23
28	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx			Waarborging 'level playing field'	Mededeling van Aanbesteder	<i>In de map Aanbestedingsdocumenten onder: Probitet zijn de volgende documenten ondergebracht: - Probitetsplan - Beoordelingsprotocol - TBO Beoordelingsformulier - TBO Doorrekening Beoordelingen - Level Playing field</i>	9-6-23

Nota van Inlichtingen 'TUNNELBEHEER EN ONDERHOUD (TBO)' Nr. 7 (07-07-2023)

"Deze Nota van Inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken 'TUNNELBEHEER EN ONDERHOUD (TBO)', Tendermed kenmerk 276479. Geïnteresseerde dient zijn vragen in dit document te verzamelen en het bestand via de berichtenmodule in Tendermed in te dienen bij Aanbesteder zoals is beschreven in de Inschrijvingsleidraad.

De gestelde vragen van geïnteresseerde partijen worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De NvI met antwoorden wordt door Aanbesteder aan Geïnteresseerden geanonimiseerd toegezonden via Tendermed.

In dit document zijn totaal 54 vragen en 54 antwoorden/mededeling weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Offerteaanvraag inclusief bijlagen en standaardformulieren.



Vraagnr.	Betreft document	Pagina	Paragraaf / artikel / tabblad / vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord van PNH	Datum publicatie (door PNH)
29	Concept overeenkomst Tunnelbeheer en Onderhoud	9	3.2	Verlenging Overeenkomst	Waarom wordt de overeenkomst eenzijdig door de Opdrachtgever verlengd en wordt dit niet in samenspraak gedaan met de Opdrachtnemer?	Het eenzijdig verlengen van de overeenkomst vindt grondslag in de Aanbestedingswet waarbij de verlenging geen wezenlijke wijziging mag inhouden en slechts is voorbehouden aan de Aanbestedende dienst. Indien sprake is van verlenging zal de Opdrachtnemer tijdig worden geïnformeerd.	16-6-23
30	Concept overeenkomst Tunnelbeheer en Onderhoud	10	3.6	Opzegging overeenkomst	In dit artikel geeft u aan dat de Overeenkomst of een Nadere Overeenkomst zonder opgaaf van reden met inschrijving van een opzegtermijn van 1 maand kan worden opgezegd. Gezien de grote inspanning die wordt gevraagd aan Opdrachtnemer verzoeken wij u om deze termijn te verruimen naar drie maanden voorzien van een motivatie waarom de overeenkomst wordt opgezegd.	Deze stelling is juist gedurende het eerste contractjaar. Binnen het wetgevende kader zoals opgenomen in artikel 7:408 lid 1 BW dient het betreffende beding in de Raamovereenkomst als attentiewaarde in aansluiting op de doelstellingen onder paragraaf 2.2 lid 3, Inschrijvingsleidraad en zal niet worden gewijzigd.	16-6-23
31	Concept overeenkomst Tunnelbeheer en Onderhoud	12	4.11 - 4.12	Totstandkoming nadere overeenkomst	Indien partijen na onderhandeling over de Aanbieding als bedoeld in artikel 4.10 geen overeenstemming bereiken wordt advies gevraagd aan een gezamenlijk te benoemen externe kostendeskundige. Dit advies is vervolgens bindend voor beide partijen. Dit suggereert dat een externe partij de prijs van een onderdeel van de aanbieding van ON gaat bepalen. Ons inziens is dit voor zowel OG als ON niet wenselijk. Wij zijn voorstander van inzet van een externe partij als kostendeskundige, maar met een niet bindend advies. Dit geeft OG de mogelijkheid om de werkzaamheden door een derde partij uit te laten voeren en ON om de werkzaamheden niet uit te voeren.	Nee, er wordt niet ingestemd met uw voorstel gezien er sprake is van een gezamenlijk benoemde deskundige.	16-6-23
32	Concept overeenkomst Tunnelbeheer en Onderhoud	13	10.1.2	Prijs en overige financiële bepalingen	In dit artikel wordt aangegeven dat er in de Open begroting geen opslag berekend mag worden over inzet Derden. Kunt u verduidelijken hoe risico's en algemene kosten voor inzet van Derden (onderaannemers) via de open begroting verrekend kunnen worden?	De opslag voor de inzet van Derden dient opgenomen te zijn in de te declareren uren van de Managing Agent voor de desbetreffende werkzaamheden. Dit om 'detachingsverdiensten' uit te sluiten en daarmee de bedoeling van de werkzaamheden van de Managing Agent ongewijzigd in stand te houden.	16-6-23
33	Concept overeenkomst Tunnelbeheer en Onderhoud	8	2.3	Voorwaarden	Is onze interpretatie correct dat in geval van het uitvoeren van Groot Onderhoud specifieke afspraken worden gemaakt over de van toepassing zijnde voorwaarden?	Ja, waarbij de voorwaarden uit de Raamovereenkomst ongewijzigd van kracht blijven.	16-6-23
34	Concept overeenkomst Tunnelbeheer en Onderhoud	13	10.1	Prijs en overige financiële bepalingen	Kunt u aangeven hoe de kosten van derden in de open begroting inzichtelijk gemaakt dienen te worden?	Alle kosten, ook van Derden, dienen kenbaar te worden gemaakt in alle documenten waaronder: Aanbiedingen, offertes, MJOP, etc. (conform MAMO systematiek: Materiaal, Arbeid, Materieel, Onderaanneming).	16-6-23
35	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	51	4.4	Certificering Assetmanagement	Inschrijver dient bij inschrijving en gedurende de looptijd van de overeenkomst in het bezit te zijn van een geldig ISO 55001 certificaat. Deze certificering is gericht op kapitaalgoederen en bedrijfsmiddelen. Volstaat in deze een certificering op projectniveau?	Ja, een certificaat op projectniveau volstaat. De volgende eisen komen te vervallen: - Paragraaf 4.4 van de Inschrijvingsleidraad: "Assetmanagement: Een opgave dat de Inschrijver in het bezit is van een geldig ISO 55001 Certificaat. Bewijsstuk: een afschrift van het certificaat, afgegeven door een certificatie instelling die daartoe geaccrediteerd is door een nationale accreditatieinstelling (in Nederland: de Raad voor Accreditatie)." - Eis 0-19 PVE "De organisatie waar de Opdrachtnemer deel van uitmaakt dient vanaf start van de Opdracht NEN-ISO 55001-gecertificeerd te zijn."	16-6-23
36	Anonimiseren inschrijvingen	1		Kwaliteitsdocumenten	Mag binnen de kwaliteitsdocumenten ter onderbouwing van de aangeboden kwaliteit worden verwezen naar prestatie-informatie uit eerder uitgevoerde projecten?	Nee, deze vraag kan enkel worden beschouwd als vraag over geschiktheidseisen. Tijdens de beoordeling van de kwaliteitscriteria K1 t/m K5 wordt gekeken naar de in de toekomst toe te passen werkwijze waarmee een beoogde kwaliteit door de Inschrijver wordt beschreven.	16-6-23
37	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	57	5.3.3	Onderdeel K3: Risico's en Kansen	Onder onderdeel K3: risico's en kansen dient inschrijver de 3 belangrijkste kansen en risico's te benoemen en uit te werken. Is onze interpretatie correct dat deze risico's en kansen gekoppeld zijn aan de projectdoelstellingen van de opdrachtgever als weergegeven in paragraaf 2.2?	Deze keuze wordt overgelaten aan de Inschrijver.	16-6-23
38	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	57	5.3.3	Onderdeel K3: Risico's en Kansen	Inschrijver dient de drie belangrijkste risico's te beschrijven die buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer vallen. Is onze interpretatie correct dat hier de Opdrachtgeversrisico's worden bedoeld waarvoor Opdrachtnemer een beheersmaatregel kan uitvoeren?	Deze keuze wordt overgelaten aan de Inschrijver.	16-6-23
39	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	57	5.3.3	Onderdeel K3: Risico's en Kansen	Als onderdeel van de uitwerking van kansen en risico's dient inzicht geboden te worden op korte, middellange en lange termijn. Wordt hiermee bedoeld dat inschrijvers in de beschrijving van de risico's en kansen aan dienen te geven wat de kosten / baten zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Deze keuze wordt overgelaten aan de Inschrijver.	16-6-23

Nota van Inlichtingen 'TUNNELBEHEER EN ONDERHOUD (TBO)' Nr. 7 (07-07-2023)

"Deze Nota van Inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken 'TUNNELBEHEER EN ONDERHOUD (TBO)', Tendermed kenmerk 276479. Geïnteresseerde dient zijn vragen in dit document te verzamelen en het bestand via de berichtenmodule in Tendermed in te dienen bij Aanbesteder zoals is beschreven in de Inschrijvingsleidraad.

De gestelde vragen van geïnteresseerde partijen worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De Nvi met antwoorden wordt door Aanbesteder aan Geïnteresseerden geanonimiseerd toegezonden via Tendermed.

In dit document zijn totaal 54 vragen en 54 antwoorden/mededeling weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Offerteaanvraag inclusief bijlagen en standaardformulieren.



Vraagnr.	Betreft document	Pagina	Paragraaf / artikel / tabblad / vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord van PNH	Datum publicatie (door PNH)
40	Concept overeenkomst Tunnelbeheer en Onderhoud	16	14.1	Verzekeringen	In dit artikel wordt aangegeven dat Opdrachtnemer een WA-verzekering of een Bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering dient te hebben met een minimale dekking van €1.250.000,- per gebeurtenis en €5.000.000,- per jaar met een maximaal eigen risico van €2.500,-. Onze bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering voorziet (rumschoots) in de eis met betrekking tot de dekking echter gegadigde heeft een ander (lees hoger) eigen risico hetgeen gebaseerd is op een zorgvuldig intern risico proces en dat is afgestemd met de verzekeraar. Vraag is derhalve of de Provincie bereid is af te zien van haar eis inzake het maximale eigen risico.	Artikel 14.1 van de Raamovereenkomst wordt gewijzigd in: <i>Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een WA-verzekering of een Bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten met een minimale dekking van € 5.000.000,- per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) met een maximum van € 10.000.000,- per jaar. De hoogte van het eigen risico is naar keuze van Opdrachtnemer. Van deze verzekering dient een bewijs van verzekering op eerste aanvraag te kunnen worden verstrekt aan Opdrachtgever. Deze polis dient in ieder geval tweemaal per jaar een maximale uitbetaling toe te staan. Tevens dient de Opdrachtgever meeverzekerd te zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor claims voortvloeiende uit de werkzaamheden welke Opdrachtnemer verricht of laat verrichten.</i> De Inschrijvingsleidraad paragraaf 16a wordt conform aangepast evenals de	16-6-23
41	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	50	4.3.2.3	Kerncompetenties	In de laatste alinea van deze pagina staat aangegeven dat voor de te overleggen referentie-opdrachten toegestaan is om provincie Noord-Holland slechts eenmaal als referent op te geven. Is onze interpretatie correct dat u hiermee bedoelt dat één opdracht van provincie Noord-Holland als referentieopdracht mag worden gebruikt, maar dat deze referentieopdracht wel gebruikt mag worden voor meerdere kerncompetenties?	Ja, dat is correct zolang de referentie voldoet aan de betreffende kerncompetentie.	16-6-23
42	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	50	4.3.2.1	KC1: Beheer en onderhoud wegtunnels	Gesteld wordt dat ondernemer tenminste één opdracht uitgevoerd moet hebben die betrekking heeft op het (doen) beheren en onderhouden van minimaal één wegtunnel. Is onze interpretatie correct dat het binnen deze kerncompetentie is toegestaan dat ondernemer het onderhoud (correctief, planmatig en storingsonderhoud) door een derde (onderaannemer) heeft laten uitvoeren?	Uw interpretatie is juist waarbij de betreffende Derde (Onderaannemer) aan alle aan zijn werkzaamheden te stellen eisen diende c.q. dient te voldoen. Mocht er gebruik worden gemaakt van de inzet van Derden (Onderaannemers) bij de uitvoering van werkzaamheden, dient bij Inschrijving de UEA welke ziet op deze Derde (Onderaannemer) ingediend te worden. Raadpleeg paragraaf 3.7 respectievelijk 4.3 van de Inschrijvingsleidraad.	23-6-23
43	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	35	2.16 - 2.17 2.18	Dubbele paragrafen	De nummering van paragraaf 2.16, 2.17 en 2.18 vanaf pagina 35 zijn ons inziens dubbel met eerdere paragrafen. Kunt u dit verduidelijken?	Correct de tabel op pagina 34 en 35 en de paragrafen 2.16.0, 2.17, en 2.18 op pagina 35, 36 vervallen omdat deze dubbel zijn.	30-6-23
44	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	55	5.3	Verwijzingen tussen kwaliteitsdocumenten	Is het toegestaan om onderlingen verwijzingen op te nemen tussen de vijf kwaliteitsdocumenten (K1 t/m K5) als beschreven in deze paragraaf?	Alle kwaliteitsdocumenten dienen zelfstandig leesbaar te zijn en worden zelfstandig beoordeeld, verwijzingen worden in de beoordeling niet meegenomen.	30-6-23
45	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx			Probitetsverslag	Mededeling Aanbesteder	Toelichting op het anonimiseringsvereiste wordt beschikbaar gesteld op TenderNed onder: Aanbestedingsdocumenten in de map Probitetsverslagen.	30-6-23
46	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx		Par. 4.4	Certificaat NEN-EN 50110-1/ NEN 1010/ NEN3140	In deze paragraaf wordt weergegeven dat Inschrijver in het bezit dient te zijn van certificaten NEN-EN 50110-1/ NEN 1010/ NEN3140. Kunt u dit verduidelijken aangezien genoemde documenten NEN normeringen zijn?	De volgende tekst in paragraaf 4.4 van leidraad komt te vervallen: "Werken aan- en gebruiken van elektrische installaties: Een opgave dat de Inschrijver in het bezit is van geldige NEN-EN 50110-1 / NEN 1010 / NEN 3140 Certificaten. Bewijsstuk: een afschrift van het certificaat, afgegeven door een certificatie instelling die daartoe geaccrediteerd is door een nationale accreditatieinstelling (in Nederland: de Raad voor Accreditatie)."	7-7-23
47	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx		Par. 4.4	Certificaat Werken met arbeidsmiddelen	In deze paragraaf wordt weergegeven dat Inschrijver in het bezit dient te zijn van het certificaat arbeidsmiddelen. Kunt u dit verduidelijken?	De volgende tekst in paragraaf 4.4 van leidraad komt te vervallen: "Werken met arbeidsmiddelen: Het certificaat van de arbeidsmiddelen vormt het bewijs van de goedkeuring/certificering en dient tenminste in het Onderhouds-managementsysteem aanwezig te zijn. Bewijsstuk: een afschrift van het certificaat, afgegeven door een certificatie instelling die daartoe geaccrediteerd is door een nationale accreditatieinstelling (in Nederland: de Raad voor Accreditatie)."	7-7-23
48	10 Nota van Inlichtingen.xlsx		vraag 38	Open begroting	Wij begrijpen dat de inzet MA in relatie tot de inzet van derden in uren inzichtelijk gemaakt dienen te worden. Met onze vraag bedoelden wij hoe het financieel risico en winst over de inzet van derden in de open begroting inzichtelijk gemaakt dient te worden?	Het is voor Aanbesteder niet mogelijk deze vraag te interpreteren, in relatie tot vraag 38.	7-7-23
49	Concept overeenkomst Tunnelbeheer en Onderhoud		Artikel 3.3 / 6.6	Onderhoud Abdijtunnel	In artikel 3.3 geeft u aan dat de mogelijkheid bestaat dat het onderhoud aan de Abdijtunnel per 1/1/2028 onderdeel wordt van de overeenkomst. In artikel 6.6 geeft u aan dat de bonus/malus vanaf 1/1/2028 van toepassing wordt. Klopt onze interpretatie dat bedoelde bonus / malus alleen van toepassing is als het onderhoud daadwerkelijk onderdeel van de scope wordt?	De beschreven interpretatie is correct. De toepassing (uitbreiding van de kaders op bonus malus) is van kracht vanaf het moment dat de de Abdijtunnel aan de scope van de Overeenkomst wordt toegevoegd.	7-7-23
50	19.01 Voorbeeld tarievenlijst.xlsx		Post 53	Toeslag weekendwerkzaamheden	In de voorbeeld tarievenlijst is post 53 opgenomen over nachtwerk m-a-vr. Wilt u ook een post opnemen voor weekendwerkzaamheden of kan deze in de transitiefase worden toegevoegd?	AR: De betreffende bijlage dient als voorbeeld en mag gebruikt worden. Indien Inschrijver meent dat andere tarieven ook aan de orde zijn, is het Inschrijver vrij om deze er aan toe te voegen. Aanbesteder wil vooraf geïnformeerd worden over de tarieven, dus bij de aanbidding, om misverstanden achteraf te voorkomen.	7-7-23

Nota van Inlichtingen 'TUNNELBEHEER EN ONDERHOUD (TBO)' Nr. 7 (07-07-2023)

"Deze Nota van Inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken 'TUNNELBEHEER EN ONDERHOUD (TBO)', Tendermed kenmerk 276479. Geïnteresseerde dient zijn vragen in dit document te verzamelen en het bestand via de berichtenmodule in Tendermed in te dienen bij Aanbesteder zoals is beschreven in de Inschrijvingsleidraad.



De gestelde vragen van geïnteresseerde partijen worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De Nvi met antwoorden wordt door Aanbesteder aan Geïnteresseerden geanonimiseerd toegezonden via Tendermed.

In dit document zijn totaal 54 vragen en 54 antwoorden/mededeling weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Offerteaanvraag inclusief bijlagen en standaardformulieren.

Vraagnr.	Betreft document	Pagina	Paragraaf / artikel / tabblad / vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord van PNH	Datum publicatie (door PNH)
51	PNH_PvE_Managing Agent 2023 v2.1			Bonus/Malus regeling	De Bonus/Malus regeling is uitgewerkt in het programma van eisen. Kan de Provincie instemmen met een werkwijze dat de KPI's elk jaar op voorhand worden uitgewerkt zodanig dat deze eenduidig meetbaar worden gemaakt en zodanige onderwerpen betreffen waar de Managing Agent zelf direct invloed op uit kan oefenen? (de in de huidige opzet opgenomen Balanced scorecard 'het niet beschikbaar zijn van contractproducten als gevolg van leveringsproblemen in de keten' zou daar dan als bijvoorbeeld niet bij horen).	Nee, een dergelijk algemeen verzoek wordt niet ingewilligd.	7-7-23
52	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx			Probiteitsverslag	Mededeling Aanbesteder	In de Map Probiteitsverslagen is het volgende document toegevoegd: Probiteitsverslag Arcadisbezoek (21-06-2023)	7-7-23
53	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx			Verwerkersovereenkomst	Mededeling Aanbesteder	Verwerkersovereenkomst versie 1.1 opgenomen in de Map Vigerende verwerkersovereenkomst	7-7-23
54	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx			Coalitieakkoord	Mededeling Aanbesteder	Vindplaats <u>actueel coalitieakkoord</u> : https://www.noord-holland.nl/Bestuur/Coalitieakkoord	7-7-23