

"Deze Nota van Inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken **'TUNNELBEHEER EN ONDERHOUD (TBO)'**, Tenderd kenmerk **276479**. Geïnteresseerde dient zijn vragen in dit document te verzamelen en het bestand via de berichtenmodule in Tenderd in te dienen bij Aanbesteder zoals is beschreven in de Inschrijvingsleidraad.

De gestelde vragen van geïnteresseerde partijen worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De NvI met antwoorden wordt door Aanbesteder aan Geïnteresseerden geanonimiseerd toegezonden via Tenderd.

In dit document zijn totaal 28 vragen en 28 antwoorden/mededeling weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Offerteaanvraag inclusief bijlagen en standaardformulieren.



Vraagnr.	Betreft document	Pagina	Paragraaf / artikel / tabblad / vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord van PNH	Datum publicatie (door PNH)
1	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	14	1.11	Planning Sluiting termijn voor het indienen van vragen Nota van Inlichting - algemeen	Kunt u bevestigen dat hier <u>vrijdag</u> 23 juni hoort te staan in plaats van maandag 23 juni 2023?	Ja, de datum is 23 juni 2023, deze datum is leidend.	26-5-23
2	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	14	1.11	Planning Sluiting termijn voor het indienen van een Inschrijving	In de planning in 1.11 staat woensdag 21 juli 2023, 14:00 uur. 21 juli betreft een vrijdag. In de planning op Tenderd staat 21 juli 2023, 17:00 uur. Kunt u bevestigen dat de planning in Tenderd leidend is?	De datum is vrijdag 21 juli 2023 en het tijdstip moet zijn 14:00.	26-5-23
3	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	30	2.28	Proces Nota van Inlichtingen	Hier staat Vragen over deze Inschrijvingsleidraad kunnen worden ingediend tot uiterlijk dinsdag 27 juni 2023. Op Tenderd staat woensdag 28 juni 2023, 14:00 uur. Kunt u bevestigen dat de planning in Tenderd leidend is?	De laatste alinea op pagina 30 vervalt naar aanleiding van uw vraag, het betreft: Vragen over deze Inschrijvingsleidraad kunnen worden ingediend tot uiterlijk dinsdag 27 juni 2023. Vragen uitsluitend naar aanleiding van de 'Nota van Inlichtingen kunnen nog tot en met hieronder genoemde datum gesteld worden. Die antwoorden zullen in de vorm van de laatste Nota van Inlichtingen op TenderNed worden gepubliceerd.Naar aanleiding van uw vraag wordt de tabel uit paragraaf 1.11 op pagina 14 herzien. Zie nieuw gepubliceerde:'Inschriivingsleidraad	26-5-23
4	14 Model verklaring financieel-economische draagkracht.docx			Verklaring financieel-economische draagkracht	De verklaring financieel-economische draagkracht wordt niet genoemd in checklist 1 of 2 van de Inschrijvingsleidraad. Dient deze verklaring wel of niet te worden aangeleverd bij inschrijving?	De verklaring financieel-economische draagkracht dient te worden aangeleverd bij de inschrijving.	26-5-23
5	17 TBO verklaring voorkennis 1.1.docx			Verklaring voorkennis	Bijlage 17 wordt niet genoemd in Checklist 1 of 2 van de Inschrijvingsleidraad. Dient deze verklaring wel of niet te worden aangeleverd bij inschrijving?	De verklaring 'TBO verklaring voorkennis' dient te worden aangeleverd bij de inschrijving.	26-5-23
6	PNH_PvE_Managing Agent 2023.docx	23	3.13	Informatiemanagement	Kan het aanleveren van Areadata en hoe er moet worden omgegaan met de wet BRO verduidelijkt worden?	Toegevoegd aan Programma van Eisen Paragraaf 3.13: IFM-04 t/m IFM 015. Zie nieuw gepubliceerde:'PNH_PvE_Managing Agent 2023 v2.1 .docx'	2-6-23
7	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	14	1.11	Planning	Tijdens de schouw van 31 mei jl hebben wij mondeling gesproken over de planning van de aanbesteding. Volgens uw procedure dienen wij deze vraag ook schriftelijk in te dienen: Gezien de aard en omvang van deze aanbesteding is een doorlooptijd van 8 weken te kort. Om het gehele project en de afzonderlijke objecten goed te kunnen doorgronden, is er meer tijd nodig om voor u de beste aanbieding te maken. Wij vragen u de inschrijfdatum met 2 maanden naar achteren te verplaatsen, en deze daarmee over de vakantieperiode heen te tillen. Kan opdrachtgever met deze planning akkoord gaan?	Nee dat kan niet. De planning is finaal en sluit aan op de nog lopende overeenkomst. Deze kan conform de aanbestedingswet en -regelgeving niet verlengd worden.	2-6-23
8	08 TBO verwerkersovernkmst 1.0.docx		Art. 3.6	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	Verwerker verstrekt enkel Persoonsgegevens aan derden indien hiervoor – op grond van artikel 3.5 van deze verwerkersovereenkomst – voorafgaande toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke is verkregen. Wij achten het disproportioneel om elke verstrekking en de details daarvan schriftelijk te bevestigen aangezien er van tevoren met Verwerkingsverantwoordelijke al is overeengekomen welke gegevens met deze derde partijen mogen worden gedeeld. Wij verzoeken u om deze reden de zin "Opdrachtnemer... t/m ... beschrijven" te schrappen. Kunt u hiermee instemmen?	Wordt onderzocht, antwoord volgt.	9-6-23
9	08 TBO verwerkersovernkmst 1.0.docx		Art. 3.9	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	Wij verzoeken u de term 'onmiddellijk' te vervangen door 'onverwijld'. De terminologie onverwijld volgt uit de preambule van de AVG. Hieruit volgt dat Verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk onverwijld en binnen 72 uur een melding moet doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Er wordt in de AVG geen termijn gesteld voor de Verwerker. Kunt u instemmen met het wijzigen van deze terminologie?	De term 'onmiddellijk' dient te worden gelezen als; 'onverwijld'.	9-6-23
10	08 TBO verwerkersovernkmst 1.0.docx		Art. 3.9	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	Artikel 3.9 van de Verwerkersovereenkomst houdt een onbeperkte aansprakelijkheid voor Verwerker in, dit achten wij disproportioneel en om die reden verzoeken wij u aan te sluiten bij de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de hoofdovereenkomst. Wij verzoeken u te schrappen dat de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de Overeenkomst niet van toepassing is en verzoeken u aan deze bepaling toe te voegen dat 'de in de Overeenkomst overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid ook betrekking hebben op de Verwerkersovereenkomst.	Artikel 3.9 Verwerkersovereenkomst dient ten aanzien van aansprakelijkheden naar de bepalingen van artikel 2.4.6 van de Overeenkomst verwezen te worden en is in kwestie artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten van toepassing.	9-6-23
11	08 TBO verwerkersovernkmst 1.0.docx		Art. 3.12	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	Wij achten deze boete zonder voorafgaande waarschuwing onredelijk, wij verzoeken Verwerkingsverantwoordelijk in overleg te treden met Verwerker alvorens een boete op te leggen. Wij verzoeken u deze bepaling als volgt te herzien: 'Indien Opdrachtnemer de in dit artikel genoemde verplichting(en) niet tijdig nakomt, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd, groot €500,- per gebeurtenis. Opdrachtgever zal, alvorens over te gaan tot het opleggen van een boete, met Opdrachtnemer in overleg treden. Indien Opdrachtnemer na deze waarschuwing de genoemde verplichting(en) nog steeds niet nakomt gaat Opdrachtgever over tot het opleggen van een boete. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat het recht van Opdrachtgever op nakoming en schadevergoeding onverlet.	Er volgt geen waarschuwing omdat de verantwoordelijkheid voor deugdelijke nakoming bij de Opdrachtnemer ligt. De Verwerkersovereenkomst wordt hierop niet herzien.	9-6-23
12	08 TBO verwerkersovernkmst 1.0.docx		Art. 3.13	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	Artikel 3.13 van de Verwerkersovereenkomst houdt een onbeperkte vrijwaring voor Opdrachtnemer in, dit achten wij disproportioneel en om die reden verzoeken wij u aan te sluiten bij de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de Overeenkomst.	Bedoeld in de vraag is waarschijnlijk 'Opdrachtgever'. Dat als uitgangspunt nemende wordt verwezen naar het antwoord op vraag 10.	9-6-23
13	08 TBO verwerkersovernkmst 1.0.docx		Art. 3.14	Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst	Artikel 3.14 van de Verwerkersovereenkomst houdt een onbeperkte aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer in, dit achten wij disproportioneel en om die reden verzoeken wij u aan te sluiten bij de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de Overeenkomst. Wij verzoeken u artikel 3.14 te vervangen door: De in de Overeenkomst overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.	AR: voorstel lijkt redelijk als bij vraag 10.	9-6-23
14	08 TBO verwerkersovernkmst 1.0.docx		Art. 8.2	Beveiliging	Wij verzoeken u deze bepaling te vervangen door: 'Opdrachtnemer rapporteert Opdrachtgever op verzoek over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin. Wij prefereren een passieve inlichtingenplicht: enkel indien Opdrachtgever hierom verzoekt rapporteert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.	Voor een passieve inlichtingenplicht is geen plaats om de Opdracht deugdelijk uit te voeren. Het is immers de bedoeling van de aanbesteding in kwestie om te komen tot een Raamovereenkomst met een 'Managing Agent', die zich proactief opstelt. Een passieve inlichtingenplicht zoals verzocht past niet bij diens rol.	9-6-23
15	08 TBO verwerkersovernkmst 1.0.docx		Art. 9.4	Geheimhouding	Wij zijn bereid de informatie na het einde van de Overeenkomst geheim te houden echter is een termijn van 5 jaar volgens ons disproportioneel. Wij verzoeken u deze termijn te matigen tot een termijn van 1 jaar na het einde van de Overeenkomst.	Van het beëindigen van geheimhouding na het einde van de Overeenkomst kan geen sprake zijn. De termijn van 5 (vijf) jaar blijft gehandhaafd. Zie tevens artikel 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten.	9-6-23

16	08 TBO verwerkersovernkmst 1.0.docx		Art. 10.5	Controle	Wij achten het onredelijk dat Opdrachtnemer de kosten van een controle zou moeten dragen. Enkel indien uit de controle voortvloeit dat Opdrachtnemer niet voldoet aan de eisen gesteld in deze Verwerkersovereenkomst zouden de kosten voor Opdrachtnemer moeten komen. Wij verzoeken u deze bepalingen te vervangen door: Opdrachtgever zal de kosten dragen verbonden aan de controle zoals bedoeld in Artikel 10.1. In afwijking hiervan geldt dat Opdrachtnemer kosten van een dergelijke controle aan de zijde van Opdrachtgever zal dragen indien uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst.	Dit verzoek wordt niet gehonoreerd.	9-6-23
17	13 Social Return.docx		Art. 1	Social Return	U geeft aan dat social return bij voorkeur wordt ingezet in redelijk verband met het project. Omdat iedere collega eigen competenties heeft en wij altijd die collega's op projecten inzetten die het beste resultaat voor de opdrachtgever garanderen, achten wij directe inzet op een project niet wenselijk. Daarnaast betekent het matchen van collega's met doelgroep-achtergrond dat wij hun achtergrond moeten delen met projectleiders en andere collega's binnen de organisatie, hetgeen niet zonder meer in overeenstemming is met de geldende privacywetgeving. Kunt u ermee akkoord gaan dat arbeidsparticipatie ook zonder direct verband met het project kan meetellen als social return in deze opdracht?	Wordt onderzocht, antwoord volgt.	9-6-23
18	13 Social Return.docx			Social Return	Wij lezen niet terug wat er gebeurt als niet (volledig) wordt voldaan aan de social return verplichting. Kunnen wij ervan uitgaan dat het hier gaat om een inspanningsverplichting?	Wordt onderzocht, antwoord volgt.	9-6-23
19	PNH_PvE_Managing Agent 2023.docx	16	eis CS-04	Informatiebeveiliging conform de richtlijnen van de provincie, zie:	De verwijzingsbron is weggefallen. Wilt u de juiste verwijzing geven?	Zie alle Bijlagen 23.01 t/m 23.06.	9-6-23
20	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	54	5.3	Gunningscriteria K1 t/m K5	Is het toegestaan om de beantwoording van gunningscriteria K1 t/m K5 in één document te verwerken?	Neen	9-6-23
21	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	54	5.3	Gunningscriteria K1 t/m K5	Is een voorblad toegestaan voor de beantwoording van de criteria K1 t/m K5?	Neen	9-6-23
22	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	54	5.3	Gunningscriteria K1 t/m K5	Is een inhoudsopgave toegestaan voor de beantwoording van de criteria K1 t/m K5?	Neen	9-6-23
23	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	54	5.3	Gunningscriteria K1 t/m K5	Hoeveel en welk formaat bijlagen zijn toegestaan voor de beantwoording van criteria 1 t/m 5?	Inschrijvers hebben de maximale ruimte om hun antwoord te formuleren zoals beschreven in de Inschrijvingsleidraad. Tot deze maximale ruimte behoren ook eventuele Bijlagen.	9-6-23
24	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	14	1.11	Planning	U heeft de planning aangepast in Inschrijvingsleidraad 1.3. Echter de planning op Tenderd is hier niet op aangepast. Kunt u het tijdstip van indienen op Tenderd wijzigen naar 14:00 uur?	Het tijdstip van Inschrijven is gewijzigd naar 14:00 uur (21 juli 2023).	9-6-23
25	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	14	1.11	Planning aanbestedingsprocedure	In het document Aanbestedingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud, 1916635/2037606 paragraaf 1.11 wordt de sluiting termijn voor het indienen van een Inschrijving gesteld op 21 juli 2023. Het betreft hier een grote opdracht, met veel belangen. Naar onze mening draagt een dergelijke krappe planning niet bij tot een level playing field. Wij verzoeken u daarom om de genoemde sluiting termijn alsmede de geplande presentaties en interviewsessies 2 maanden op te schuiven.	Neen dat kan niet. Zie antwoord bij vraag 7.	9-6-23
26	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx	20	2.9	Tunnelbeheerorganisatie	In het document Aanbestedingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud, 1916635/2037606 paragraaf 2.8 wordt de Tunnelbeheerorganisatie toegelicht. In figuur 2 is dit vertaald naar een grafische weergave. Kan worden aangegeven wat de relatie en verantwoordelijkheid van de Managing Agent is naar de tunneloperators en de aannemers? Deze worden, evenals de tunnelinspecteurs, weergegeven als operationeel uitvoering. In de toelichtende tekst komen de verantwoordelijkheden naar onze mening niet scherp aan de orde.	De relatie van de Managing Agent is naar de tunneloperators en de aannemers in de huidige situatie hiërarchisch. Hierover en met betrekking tot (overige) verantwoordelijkheden ziet de Aanbesteder dit graag in de Inschrijving verwoord.	9-6-23
27	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx			Anonimiseren Inschrijvingen	Mededeling Aanbesteder	Toelichting op het anonimiseringsvereiste wordt beschikbaar gesteld in de map; Aanbestedingsdocumenten onder: Probititeit.	9-6-23
28	Inschrijvingsleidraad Tunnelbeheer en Onderhoud.docx			Waarborging 'level playing field'	Mededeling van Aanbesteder	In de map Aanbestedingsdocumenten onder: Probititeit zijn de volgende documenten ondergebracht: - Probiteitsplan - Beoordelingsprotocol - TBO Beoordelingsformulier - TBO Doorrekening Beoordelingen - Level Playing field	9-6-23