



Conceptovereenkomst Schulddienstverlening

KENMERK: IA2021.1.1.06

Gemeente Almere



Partijen:

1. De gemeente Almere, ter zake van deze overeenkomst op grond van artikel 171, tweede lid, van de Gemeentewet vertegenwoordigd door [.....], [.....], hierna te noemen:
Opdrachtgever
en
2. [.....] statutair gevestigd en kantoorhoudende te [.....], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [.....] in zijn hoedanigheid van [.....], hierna te noemen:
Opdrachtnemer,

Nemen het volgende in aanmerking:

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het binnen de financiële doelstellingen en beleidskaders organiseren van Schulddienstverlening in het kader van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;
- Opdrachtgever in dit kader behoefte heeft aan een overeenkomst met één dienstverlener voor het uitvoeren van Schulddienstverlening (hierna: de Opdracht);
- Opdrachtgever heeft een openbare Europese aanbestedingsprocedure met nummer IA2021.11.06 gevolgd voor de Opdracht, gepubliceerd op 14 september 2022 (hierna: Aanbesteding);
- Opdrachtnemer heeft kennisgenomen van de door Opdrachtgever in de aanbestedingsstukken gestelde uitgangspunten en doelstellingen en onderschrijft deze en zal hiernaar handelen. De aanbestedingsstukken zijn alle documenten die in de Aanbesteding zijn gedeeld met Opdrachtnemer (hierna: Aanbestedingsstukken);
- Opdrachtnemer heeft op [dag-maand-jaar] een geldige inschrijving met kenmerk ... (hierna: Inschrijving) ingediend;
- Opdrachtnemer heeft de Opdracht gegund gekregen;
- Partijen wensen de voorwaarden waaronder de Opdracht zullen wordt uitgevoerd vast te leggen in deze overeenkomst (hierna: de Overeenkomst).

Partijen komen het volgende overeen:

In deze overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van de gemeente Almere 2018.

In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Bijlage	Een bijlage bij een van de Aanbestedingsstukken. Een Bijlage maakt integraal deel uit van de Aanbestedingsstukken.
Offerteaanvraag	De offerteaanvraag van 14 september 2022 inclusief Bijlagen, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet, die door Opdrachtgever aan de inschrijvers is verstrekt en welke een (nadere) omschrijving inhoudt van het voorwerp van Aanbesteding.
Schulddienstverlening	Het ondersteunen bij het vinden van een adequate oplossing gericht op de aflossing van schulden indien redelijkerwijs is te voorzien dat een natuurlijke persoon niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn schulden of indien hij in de toestand verkeert dat hij heeft opgehouden te betalen, alsmede de nazorg (artikel 1 Wet gemeentelijke schuldhulpverlening).

Artikel 1: Inhoud van de overeenkomst

- 1.1 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever de Opdracht uitvoeren, overeenkomstig de naar aanleiding van de Offerteaanvraag inclusief Bijlagen van de Opdrachtgever d.d. 14 september 2022 ingediende Inschrijving d.d. van Opdrachtnemer en de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst inclusief Bijlagen.
- 1.2 Op deze Overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente Almere 2018, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.3 Voor zover de Overeenkomst, de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Almere en/of de overige Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - I. deze Overeenkomst;
 - II. Overeenkomst Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken;
 - III. Verslag afstemmings- en verificatiebespreking d.d.;
 - IV. Nota van Inlichtingen d.d.;
 - V. de Offerteaanvraag d.d. 14 september 2022 met kenmerk IA2021.11.06 inclusief Bijlagen [zoals herzien bij Nota van Inlichtingen d.d.];
 - VI. de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente Almere 2018;
 - VII. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. [.....].
- 1.4 De Bijlagen bij deze Overeenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst.

Artikel 2: Duur van de overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vijf (5) jaar, ingaande op 1 januari 2023 en derhalve eindigend op 31 december 2027.
- 2.2 Na ommekomst van de in lid 1 genoemde periode kan deze Overeenkomst door de Opdrachtgever onder dezelfde contractuele voorwaarden maximaal twee (2) maal worden verlengd met een periode van telkens twee (2) jaar door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer tot een totale maximale looptijd van negen (9) jaar. Deze kennisgeving vindt uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van de Overeenkomst plaats.

Artikel 3: Prijs en prijsherziening

- 3.1 Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer voor de verleende diensten de vergoeding(en) betalen als geoffreerd in zijn Inschrijving.
- 3.2 De geoffreerde prijzen worden jaarlijks in januari met ingang van 1 januari 2024 door Opdrachtnemer gecorrigeerd met inachtneming van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken. Als maximum geldt de dienstenprijsindex (DPI) van het CBS.

Artikel 4: Contactpersonen

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is [.....], afdeling Financiën & Control; contactpersoon voor Opdrachtnemer is [.....], e.e.a. tenzij de betrokken partij anders aangeeft.

Artikel 5: Mandaat

- 5.1 Opdrachtgever draagt zorg voor het verlenen van mandaat ten behoeve van de rechtmatige uitoefening van de grond van deze Opdracht uit te voeren taken bevoegdheden namens het college

van burgemeester en wethouders van de gemeente Almere. Opdrachtnemer zal het mandaat aanvaarden.

Artikel 6: Privacy en informatiebeveiliging

- 6.1 Partijen wisselen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens uit in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), waarbij Partijen beiden worden aangemerkt als (zelfstandig) verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en UAVG.
- 6.2 Partijen hebben de afspraken omtrent privacy en informatiebeveiliging vastgelegd in de Overeenkomst Gegevensuitwisseling tussen Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken op grond van uitvoering van de Schulddienstverlening (zie bijlage II).

Artikel 7: Wijziging van de Overeenkomst door Opdrachtgever of Opdrachtnemer

- 7.1 Partijen kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst deze Overeenkomst wijzigen, zolang de aard van de dienstverlening niet wijzigt, waarbij wordt opgemerkt dat dit artikel geldt als een in artikel 2.163c van de Aanbestedingswet bedoelde herzieningsclausule:
- a) Indien de in de Aanbestedingsstukken beschreven ambities en ontwikkelopgave(n) dit noodzakelijk maken, of
 - b) Als dit noodzakelijk is in verband met de hieronder vermelde (maar niet limitatief bedoelde) opsomming:
 - I. De doorontwikkeling of wijziging van het gemeentelijk beleid in het kader van de Schulddienstverlening;
 - II. Gewijzigde wet- en regelgeving;
 - III. De vermindering van administratieve lasten voor (een van de) Partijen;
 - IV. Het opstellen, wijzigen of verwijderen van (K)PI's of rapportageverplichtingen die elementen vormen van monitoring en sturing;
 - V. De uitvoering van moties van de gemeenteraad die specifiek zien op de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.2 Partijen kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst deze Overeenkomst daarnaast als volgt wijzigen:
- a) De beschrijving van de Schulddienstverlening en het aanbod aan Schulddienstverlening;
 - b) Bepalingen die zien op levering van Schulddienstverlening zoals indexering, continuïteit van ondersteuning, wachttijden, kwaliteitseisen, onderaannemer en vergelijkbare bepalingen;
 - c) Bepalingen die zien op informatievoorziening, overleg en uitwisseling van gegevens, zoals informatievoorziening aan Opdrachtgever;
 - d) Bepalingen inzake het gebruik van i-standaarden, berichtenverkeer en vergelijkbare bepalingen;
 - e) Bepalingen inzake declaratie en betaling, zoals onverschuldigde betaling, declaratie en betaling, uitgangspunt voor betaling, winst, budgetindicatie en vergelijkbare bepalingen;
 - f) Bepalingen inzake integriteit, materiële controle en fraude, niet-nakoming en geschillen, zoals UBO, toezicht en vergelijkbare bepalingen;
 - g) Bepalingen inzake duur en einde overeenkomst, zonder de duur van de Overeenkomst zelf aan te passen, overdracht van rechten bij fusie en overname, financiële verantwoordelijkheid en vergelijkbare bepalingen;
 - h) Algemene slotbepalingen, social return, vrijwaring, wijzigen van omstandigheden, geschillenregeling en vergelijkbare bepalingen.
- 7.3 Wijzigingen worden schriftelijk per brief aan Opdrachtnemer bevestigd. Opdrachtgever neemt een termijn van maximaal zes kalendermaanden in acht om wijzigingen door te voeren tenzij:
- a) de wijziging leidt tot verandering van de algemene aard van de opdracht; en/of
 - b) een eventuele verhoging van de prijs door de wijziging meer bedraagt dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht.
- 7.4 Budgetbeheer tijdens OSS valt bij ingangsdatum van het contract onder de scope van deze overeenkomst. Het staat Opdrachtgever vrij om preventief budgetbeheer separaat te gaan contracteren/aanbesteden (aan één of meerdere opdrachtnemers) en hier ook budgetbeheer

tijdens OSS onder te laten vallen. Indien Opdrachtgever de keuze heeft gemaakt om preventief budgetbeheer separaat te gaan contracteren, brengt Opdrachtgever Opdrachtnemer hier tijdig van op de hoogte. Opdrachtnemer heeft de verplichting om (ook) met deze nieuw te contracteren dienstverleners te gaan samenwerken op het gebied van schulddienstverlening.

- 7.5 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om vroegsignalering (administratie en/of huisbezoeken) gedurende de looptijd van deze overeenkomst door Opdrachtnemer uit te laten voeren. De gemeente kan ook besluiten om de productcategorie vroegsignalering aan te besteden of deze dienstverlening op een andere wijze uit te laten voeren. Indien Opdrachtgever voornemens is om vroegsignalering uit te laten voeren door Opdrachtnemer, brengt Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig op de hoogte. Opdrachtnemer is gehouden om deze dienstverlening te gaan uitvoeren, indien Opdrachtgever Opdrachtnemer hierom verzoekt.
- 7.6 Opdrachtnemer weigert de wijziging niet op onredelijke gronden. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) de wijziging van de Overeenkomst, dan heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden als Opdrachtgever van hem niet kan vergen de Overeenkomst ongewijzigd voort te zetten.
- 7.7 Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten. De mogelijkheid tot wijziging in dit artikel laat het wijzigen van de Overeenkomst op basis van het bepaalde in art. 2.163b, 2.163d, 2.163e, 2.163f Aanbestedingswet 2012 onverlet.

Artikel 8: Wijziging van omstandigheden

- 8.1 Partijen zijn gehouden elkaar tijdig te informeren indien en voor zover er sprake is van zodanige ontwikkelingen dat deze van wezenlijke invloed kunnen zijn op een zorgvuldige uitvoering van deze Overeenkomst. Hieronder valt in ieder geval een verplichting van Opdrachtnemer het tijdig te melden indien er sprake is van financiële problematiek welke (mogelijk) de uitvoering van de Overeenkomst op de langere termijn bedreigt.
- 8.2 Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de overeengekomen Schulddienstverlening of een deel daarvan door een wijziging in wet- en regelgeving niet meer krachtens de van toepassing zijnde wetgeving vergoed wordt, eindigt van rechtswege dat deel van deze Overeenkomst dat betrekking heeft op de dan niet meer vergoede dienstverlening, en wel met ingang van de inwerkingtreding van de gewijzigde wet- of regelgeving.
- 8.3 Indien wijzigingen in wet- en regelgeving of beleid ongewijzigde uitvoering van de Overeenkomst voor een der Partijen onredelijk bezwarend maakt, zijn Partijen gehouden met elkaar in goed overleg tot aanpassing van de Overeenkomst te komen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eenzijdig de Overeenkomst aan te passen in gevallen als bedoeld in dit lid indien het overleg niet tot een gerede oplossing leidt.
- 8.4 Aanpassingen van de Overeenkomst die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.

Artikel 9: Overleg

- 9.1 Na afloop van ieder contractjaar zal overleg plaatsvinden tussen de contactpersonen van partijen over de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtgever zal hiertoe telkens het initiatief nemen.
- 9.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, indien daar naar zijn inzicht aanleiding toe is, de frequentie van de in het eerste lid bedoelde overleg te verhogen.

Artikel 10: Bonus/malusregeling

- 10.1 Opdrachtnemer kan een bonus verdienen dan wel een malus moeten betalen afhankelijk van de kwaliteit van haar dienstverlening en haar bijdrage aan het realiseren van het schulddienstverleningsbeleid van Opdrachtgever.
- 10.2 Indien Opdrachtnemer handelt conform de Overeenkomst is er geen bonus noch malus van toepassing.
- 10.3 Voor de productcategorieën 'Aanmelden en Screening SHV', 'Intake SDV en Toetsing', 'Voorbereiden schuldregeling', 'Schuldregeling' wordt een bonus/malus berekend. Voor de productcategorieën 'Aanmelden en Screening SHV', 'Intake SDV en Toetsing', 'Voorbereiden schuldregeling' geldt de volgende formule: $(\text{norm} - \text{realisatie}) / \text{norm} \times \text{factuurbedrag}$. Voor de productcategorie 'Schuldregeling' geldt de volgende formule: $(\text{realisatie} - \text{norm}) / \text{norm} \times \text{factuurbedrag}$.
- 10.4 De normen zoals genoemd in het vorige lid betreffen de normen zoals opgenomen in paragraaf 3.5 Productcategoriebeschrijvingen in de Offerteaanvraag van 14 september 2022.
- 10.5 Het factuurbedrag betreft het totale jaarfactuurbedrag voor de desbetreffende productcategorie en voor het desbetreffende kalenderjaar.
- 10.6 Voor de productcategorie 'aanmelding en screening', waarbij sprake is van twee normen wordt voor beide normen het gehalveerde factuurbedrag van de desbetreffende productcategorie gehanteerd.
- 10.7 De bonus is in totaliteit (dus niet per productcategorie) gemaximeerd op € 100.000,- exclusief btw per jaar, de malus is in totaliteit gemaximeerd op € 300.000,- exclusief btw per jaar.
- 10.8 Daar waar alle normen worden gerealiseerd (evenaren of overtreffen van de norm) wordt de som van de vier bonussen uitgekeerd. Daar waar één of meerdere van de normen niet wordt gerealiseerd, wordt het gemiddelde van de vier bonussen en malussen uitgekeerd dan wel opgelegd.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend d.d. [.....]

Voor Opdrachtgever,

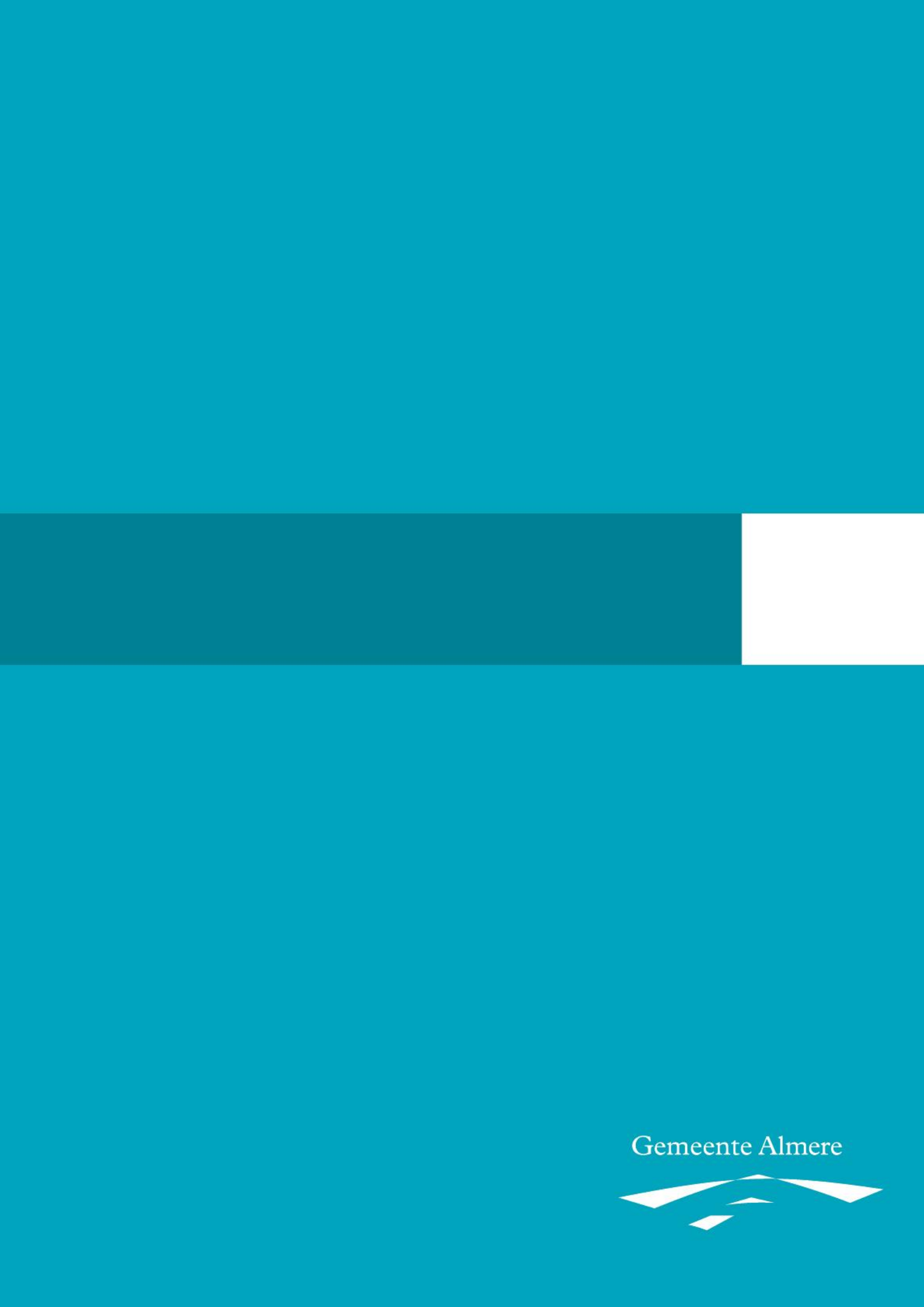
Voor Opdrachtnemer,

[.....]

[.....]

Bijlagen:

1. Bijlage 1: Nota van Inlichtingen d.d.;
2. Bijlage 2: De offerteaanvraag inclusief Bijlagen [zoals herzien bij Nota van Inlichtingen d.d.];
3. Bijlage 3: de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente Almere 2018;
4. Bijlage 4: de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d.



Gemeente Almere

