

RAAMOVEREENKOMST HULP BIJ HET HUISHOUDEN 2024-2027

Tussen gemeente Oude IJsselstreek en **<naam opdrachtnemer >**

Partijen:

De gemeente Oude IJsselstreek, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer O.E.T. van Dijk in zijn hoedanigheid van burgemeester, hierna te noemen 'Opdrachtgever',

en

<naam opdrachtnemer>, statutair gevestigd te **<adres>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam rechtsgeldig vertegenwoordiger opdrachtnemer>**, in **<zijn/haar>** hoedanigheid van **<functie>**, hierna te noemen: 'opdrachtnemer',

de ondergetekenden hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

Overwegingen

in aanmerking nemende dat:

- I. Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015, haar inwoners wenst te voorzien van voorzieningen (diensten) met betrekking tot Hulp bij het Huishouden die bijdragen aan het zo lang mogelijk zelfstandig te doen zijn van inwoners en hen zo veel als mogelijk aan het sociaal en maatschappelijk leven te laten deelnemen;
- II. Opdrachtgever een aanbestedingsprocedure is gestart voor raamovereenkomsten voor het leveren van hulp bij huishouden, gepubliceerd op **<datum>**, met zaaknummer 630691 en publicatienummer TN **<nummer>**;
- III. Opdrachtnemer aan alle door opdrachtgever gestelde eisen voldoet en in staat is de Hulp bij Huishouden bekwaam en adequaat uit te voeren;
- IV. Opdrachtgever voor diensten met betrekking tot Hulp bij het Huishouden in haar gemeente, opdrachtnemer wenst in te kunnen zetten;
- V. Opdrachtnemer deze Hulp bij het Huishouden wil leveren;
- VI. Partijen accepteren dat zowel nu als in de toekomst onzekerheden bestaan met betrekking tot Hulp bij het Huishouden in het bijzonder en in het volledige sociaal domein in zijn algemeenheid, waarmee voortschrijdend inzicht kan leiden tot wijzigingen dan wel aanpassingen van deze raamovereenkomst;
- VII. Opdrachtgever de nadrukkelijke wens heeft de inrichting van de Hulp bij het Huishouden gedurende de looptijd van de raamovereenkomst te veranderen en Partijen in gesprek gaan over de nadere uitwerking daarvan;
- VIII. Partijen de tussen hen overeengekomen voorwaarden waar onder de bedoelde Hulp bij het Huishouden zal worden geleverd, schriftelijk wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst;

Komen het volgende overeen:

Artikel 1 Aard en onderwerp van de raamovereenkomst

- 1.1. De opdracht van de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer houdt in: het leveren van hulp bij het huishouden in het kader van de Wmo conform de bepalingen in deze Raamovereenkomst (inclusief bijlagen). Het Inschrijvingsdocument ondersteuning hulp bij het huishouden gemeente Oude IJsselstreek 2024-2027 (zaaknummer 630691), de nota's van inlichtingen en de bijlagen zijn een integraal onderdeel van de Raamovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en bepalingen van de bijlagen prevaleren te allen tijde de bepalingen van de Raamovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de bijlagen (bijgevoegd en/of onder verwijzing naar) geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:
- I. Deze raamovereenkomst
 - II. Nota's van inlichtingen d.d. <datum / data >. Bij meerdere Nota's van Inlichtingen prevaleren latere versies boven eerdere versies;
 - III. Inschrijvingsdocument incl. bijlagen d.d. 31 augustus 2023, zaaknummer 630691
 - IV. Algemene inkoopvoorwaarden Achterhoekse gemeenten 2017 (AIAG 2017)
 - V. De Inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. <datum>
 - VI. Nadere werkafspraken gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.2 De in het lid 1 (onder II tot en met V) genoemde documenten zijn via het tijdens de aanbestedingsprocedure gebruikte aanbestedingsplatform reeds in bezit gekomen van opdrachtgever en opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij deze raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in 1.1 genoemde documenten maken nadrukkelijk onderdeel van de overeenkomst uit.

Artikel 2 Inwerkingtreding en duur van de raamovereenkomst

- 2.1 De raamovereenkomst wordt gesloten voor de duur van vier jaar, ingaande op 1 januari 2024. Zij eindigt op 31 december 2027. Er bestaat geen recht op een minimum- of maximumvolume en/of –budget.
- 2.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben de mogelijkheid om de raamovereenkomst op te zeggen aan het einde van het tweede contractjaar (met ingang van het derde contractjaar) indien de algemene aard van de Opdracht wijzigt en hierdoor materieel wezenlijk verschilt van de oorspronkelijke Opdracht.
- 2.3 Uiterlijk vier maanden vóór afloop van het 2e contractjaar laat Opdrachtgever of Opdrachtnemer schriftelijk weten of de raamovereenkomst wordt opgezegd. Gelet op de samenwerkingsrelatie worden de in het vorige lid bedoelde wijzigingen door Opdrachtgever of Opdrachtnemer tijdig besproken.
- 2.4 Als bij beëindiging van de raamovereenkomst de indicatieperiode van Cliënt(en) nog doorloopt, dan draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de door haar uitgevoerde hulp bij het huishouden onder gelijkblijvende voorwaarden wordt voortgezet tot het einde van de initiële looptijd van de indicatie van Cliënt(en), doch niet langer dan 4 maanden na beëindiging van de raamovereenkomst. De cliënt zal binnen deze periode overgaan naar een andere, door hem nieuwe verkozen en door Opdrachtgever gecontracteerde Opdrachtnemer. Opdrachtnemer werkt mee aan een 'warme' overdracht, in overleg met Cliënt en Opdrachtgever en binnen de kaders van deze Raamovereenkomst, inclusief bijlagen.
- 2.5 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de raamovereenkomst monitoren hoeveel cliënten van Opdrachtgever, Opdrachtnemer voorziet van Hulp bij het huishouden. Voor de monitoring gelden de volgende peildata: 30-6 en 31-12 gedurende de gehele contractperiode. Indien Opdrachtnemer op een peildatum geen cliënten voorziet van hulp bij het huishouden, wordt de raamovereenkomst voor hulp bij het huishouden met de betreffende Opdrachtnemer beëindigd per 1-7 dan wel per 1-1 direct aansluitend op de peildatum. Na (aankondiging van) beëindiging van de raamovereenkomst kunnen er geen nieuwe cliënten aan Opdrachtnemer worden toegewezen. Opdrachtnemer heeft geen recht op een (aanvullende) vergoeding, schadeloosstelling, etc. als gevolg van het einde respectievelijk beëindiging van de raamovereenkomst.
- 2.6 Wanneer ontwikkelingen binnen de Wmo daar aanleiding toe geven, heeft Opdrachtgever de bevoegdheid om gedurende de looptijd van de raamovereenkomst aanpassingen te doen in relatie tot deze ontwikkelingen. In dat geval streven partijen gezamenlijk en in redelijkheid naar een oplossing.

Artikel 3 Kwaliteit

- 3.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij voldoet aan alle (kwaliteits)eisen die voor zijn dienstverlening voortvloeien uit de vigerende wet- en regelgeving.
- 3.2 Voorts garandeert Opdrachtnemer dat hij voldoet aan de (kwaliteits)eisen die zijn gesteld in het inschrijvingsdocument en bijlagen.
- 3.3 Opdrachtnemer verplicht zich Hulp bij het Huishouden te verlenen aan de Cliënt die zich daartoe tot hem heeft gewend en die op die Hulp bij het huishouden aanspraak kan maken. Opdrachtnemer garandeert tijdige en volledige levering en houdt zich aan de Indicatie en de daarin vastgelegde aard en maximale omvang van de Hulp bij het huishouden.
- 3.4 Binnen de kaders van de aangeboden dienstverlening neemt Opdrachtnemer ten opzichte van de inwoner bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed hulpverlener in acht en handelt daarbij in overeenstemming met de op hem rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor hem of haar geldende professionele standaard.

Artikel 4 Tarieven Hulp bij het huishouden

- 4.1 De Opdrachtnemer declareert de hulp bij het huishouden bij de Opdrachtgever overeenkomstig het tarief zoals opgenomen in paragraaf 2.4.4. van het Inschrijvingsdocument Ondersteuning hulp bij het huishouden gemeente Oude IJsselstreek 2024-2027. Dit tarief is voor het jaar 2024: **HH € <invullen> per (klok)uur**. Het tarief is een all-in tarief.
- 4.2 Het in artikel 4.1 bedoelde tarief geldt in ieder geval tot 1 januari 2025. Eventuele cao-effecten in de loop van 2024 (of in de loop van een daarop volgend contractjaar) worden pas meegenomen in het tarief vanaf 1 januari 2025 (of vanaf 1 januari van een daarop volgend contractjaar).
- 4.3 De tarieven worden één maal per jaar door de Opdrachtgever geïndexeerd, per 1 januari en voor het eerst per 1-1-2025. Voor het desbetreffende contractjaar (jaar t) wordt een gewogen indexcijfer berekend op basis van het NZA prijsindexcijfer voor personele kosten en voor materiele kosten voor jaar t-1, welke op 1 september van jaar t-1 bekend is. Als wegingsfactor voor het personele en materiele indexcijfer wordt de verhouding 0,75 / 0,25 genomen.

Artikel 5 Facturatie en administratieve verplichtingen

- 5.1 In afwijking van artikel 19.4 van de AIAG 2017 factureert Opdrachtnemer achteraf de werkelijk geleverde uren per leveringsperiode conform de afgesproken werkwijze in iWmo en hanteert daarbij de coderingen zoals afgesproken in de landelijke protocollen of op de wijze zoals nader wordt afgesproken in de werkafspraken.
- 5.2 Opdrachtnemer factureert in dertien perioden van vier weken. Indien de landelijk geldende afspraken hierover veranderen wordt dat gevolgd. Opdrachtnemer verstuurt de verzamelfactuur uiterlijk binnen vier weken na het verstrijken van de leveringsperiode van vier weken. Over een periode van 4 weken mag slechts één factuur worden ingediend. Facturen moeten verzamelfacturen zijn, ook als het herstellfacturen betreft. Opdrachtnemer sluit zich aan bij het standaard berichten (iWMO en eventueel landelijke uitbreidingen).
- 5.3 De Opdrachtgever streeft er naar om per 1 januari 2024 volledig via Vecozo te werken. Indien dit niet haalbaar blijkt, zullen er met Opdrachtnemer afspraken worden gemaakt zodat uiterlijk 31 mei 2024 via Vecozo gewerkt gaat worden.
- 5.4 Opdrachtnemer is met één AGB-code aangesloten op Vecozo (Iwmo moet geactiveerd zijn).
- 5.5 Met de AGB-code waarmee Opdrachtnemer is aangesloten op Vecozo wordt door Opdrachtnemer ook de aanlevering aan het CAK gerealiseerd.
- 5.6 De Opdrachtnemer neemt te allen tijde de voorschriften ten aanzien van registratie, validatie, declaratie, informatie en overige administratieve voorschriften zoals opgenomen in het inschrijvingsdocument ondersteuning hulp bij het huishouden gemeente Oude IJsselstreek 2024-2027 in acht.

Artikel 6 AIAG 2017

- 6.1 Op deze Raamovereenkomst zijn, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, de Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse gemeenten voor leveringen en diensten AIAG 2017 van toepassing.
- 6.2 Voor deze opdracht wordt artikel 4.5 van de AIAG 2017 vervangen door de volgende bepaling: Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente, kan de Contractant de uitvoering van de raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de raamovereenkomst voortvloeiende rechten en/ of plichten overdragen aan derden. Dit geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.

- 6.3 Als Opdrachtnemer voor het uitvoeren van hulp bij het huishouden één of meer zorgovereenkomsten sluit met een cliënt, dan kan Opdrachtnemer zijn algemene leveringsvoorwaarden van toepassing verklaren op die zorgovereenkomsten, voor zover deze niet strijdig zijn met de raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 7 Sancties bij niet nakomen verplichtingen door Opdrachtnemer

- 7.1 In tegenstelling tot wat wordt vermeld in artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Achterhoekse gemeenten 2017 (AIAG 2017), geldt hetgeen in dit artikel is bepaald indien er sprake is van geconstateerde onrechtmatigheid en/of ondoelmatigheid in/van geleverde dienstverlening en/of het niet nakomen van verplichtingen.
- 7.2 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze Overeenkomst, doorloopt Opdrachtgever de volgende stappen, waarbij een volgende stap alleen aan de orde is als de daarvoor genomen stap geen of onvoldoende resultaat heeft opgeleverd:
- a. in één of meerdere gesprekken tussen Partijen worden de tekortkomingen besproken en er worden verbeterafspraken gemaakt;
 - b. Opdrachtnemer wordt opgedragen een verbeterplan op te stellen en op basis hiervan te handelen, waarna de resultaten van het verbeterplan op een vooraf afgesproken moment worden geëvalueerd;
 - c. Opdrachtnemer wordt formeel schriftelijk in gebreke gesteld, waarbij aan Opdrachtnemer een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 7.3 De in het vorige lid genoemde stappen kunnen door Opdrachtgever achterwege worden gelaten als:
- a. nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is; of
 - b. het in verband met een onverantwoorde situatie voor Cliënten, medewerkers, medegebruikers van de voorziening of buurtbewoners noodzakelijk is dat Opdrachtgever direct maatregelen treft.
 - c. Er sprake is van overmacht. Tot overmacht wordt in ieder geval niet gerekend: staking van de medewerkers van de Opdrachtnemer, ziekte van of gebrek aan medewerkers van de Opdrachtnemer, wanprestatie van een Onderaannemer van de Opdrachtnemer.
- 7.4 Indien Opdrachtgever na verloop van de fatale termijn, bedoeld in het eerste lid, onder c, constateert dat Opdrachtnemer nog steeds in gebreke is, dan wel in de situatie als bedoeld in het vorige lid, kan Opdrachtgever één of meerdere van de volgende maatregelen nemen, die naar zijn oordeel passend is/zijn in de gegeven situatie:
- a. een boete opleggen van maximaal 5% van een redelijke inschatting van de waarde van de raamovereenkomst;
 - b. een (tijdelijke) stop instellen op het verwijzen van Cliënten naar Opdrachtnemer, al dan niet in combinatie met het overplaatsen van Cliënten naar één of meerdere andere gecontracteerde aanbieders;
 - c. de Overeenkomst opzeggen;
 - d. melding maken van de getroffen maatregel(en) op de gemeentelijke website.
- 7.5 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden is Opdrachtnemer, indien deze toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze Overeenkomst, aansprakelijk voor vergoeding van de door Opdrachtgever geleden c.q. te lijden schade, met dien verstande, dat Opdrachtgever alles dient te ondernemen wat redelijkerwijs van haar gevergd kan worden om de schade te beperken. Deze aansprakelijkheid doet niet af aan de plicht van Opdrachtnemer om de bepalingen uit deze raamovereenkomst, voor zover (nog) van toepassing, naar behoren uit te voeren.
- Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd de overige rechten van opdrachtgever, zoals die tot het vorderen van nakoming, schadevergoeding voor overige schade of vergoeding van overige kosten, en onverminderd diens rechten aangaande ontbinding.

Artikel 8 Informatieverplichting Opdrachtnemer

- 8.1 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever tijdig te informeren over elke substantiële wijziging c.q. alles wat redelijkerwijs van invloed is dan wel kan zijn op de (continuïteit van de) dienstverlening aan de Cliënt, dan wel op de nakoming van verplichtingen uit deze raamovereenkomst.

- 8.2 Van een substantiële wijziging zoals bedoeld in het voorgaande lid is in ieder geval sprake in geval van een gehele of gedeeltelijke aandelenoverdracht, overname en/of fusie, indien er sprake is van (voorziene) liquiditeitsproblemen of indien er ernstige klachten van één of meerdere Cliënten zijn ontvangen.
- 8.3 Opdrachtnemer verstrekt tijdig aan Opdrachtgever voortgangs- en kwaliteitsrapportages en overige informatie.
- 8.4 Opdrachtnemer rapporteert in ieder geval periodiek of desgevraagd aan Opdrachtgever de prestaties en resultaten van elk kwartaal met betrekking tot de binnen de raamovereenkomst uitgevoerde en uit te voeren diensten.
- 8.5 Opdrachtgever spant zich in om niet onnodig informatie op te vragen teneinde de administratieve druk bij Opdrachtnemer niet onnodig te verzwaren.

Artikel 9 Innovaties

- 9.1 Opdrachtgever heeft de nadrukkelijke wens de inrichting van de Hulp bij het Huishouden gedurende de looptijd van de raamovereenkomst nader te onderzoeken en aan te passen c.q. te veranderen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer(s) gaan in gesprek over de nadere uitwerking daarvan.
- 9.2 Opdrachtgever biedt Opdrachtnemer de ruimte om nieuwe concepten te testen in de praktijk, bijvoorbeeld door middel van een pilot. Partijen kunnen nadere afspraken maken over het projectmatig opzetten van dergelijke pilots, waarbij doelgericht gezocht wordt naar vernieuwing van processen, diensten of producten of een combinatie daarvan.
- 9.3 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om ook zelf nieuwe concepten te ontwikkelen en bij voorkeur, maar niet uitsluitend, samen met Opdrachtnemer te testen in de praktijk.

Artikel 10 Social return (SROI)

- 10.1 Op het leveren van hulp bij het huishouden is Social Return van toepassing. Een en ander conform paragraaf 1.7 en bijlage 9 van het Inschrijvingsdocument.

Artikel 11 Privacy

- 11.1 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de privacy van Inwoner is gewaarborgd.
- 11.2 Ter uitvoering van de Overeenkomst verwerken partijen persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAGV), waarbij partijen ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn.
- 11.3 Opdrachtnemer handelt bij de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 11.4 Partijen stellen elkaar te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG.
- 11.5 De Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens niet voor enig ander doel dan noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen ondersteuning, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 11.6 De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat personen in dienst van of werkzaam voor Opdrachtnemer, verplicht zijn tot geheimhouding over de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht.
- 11.7 De Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met de AVG wordt uitgevoerd. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de aard van de persoonsgegevens en de te verrichten verwerkingen met zich meebrengen.
- 11.8 Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk -uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking- over alle inbreuken in verband met persoonsgegevens die op grond van wetgeving een meldingsplicht hebben bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkene en waar persoonsgegevens in het kader van uitvoering van de Overeenkomst bij betrokken zijn.

Artikel 12 Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 12.1 De in de raamovereenkomst neergelegde rechten en verplichtingen zijn privaatrechtelijk van karakter.
- 12.2 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door Nederlands recht.

- 12.3 Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk in goed overleg tussen Partijen tot een oplossing worden gebracht.
- 12.4 Geschillen in verband met de raamovereenkomst worden beslecht door Rechtbank Gelderland vestiging Arnhem.

Artikel 13 Citeertitel

- 13.1 Deze raamovereenkomst kan worden aangehaald als "Raamovereenkomst hulp bij het huishouden 2024-2027 gemeente Oude IJsselstreek".

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

Voor opdrachtgever,

Voor opdrachtnemer,

Plaats: Gendringen

Plaats:

Datum:

Datum:

Naam: O.E.T. van Dijk

Naam:

Functie: Burgemeester

Functie:

.....

.....