

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Inhoud	3.3.3 Beroepsbevoegdheid	Wij begrijpen dat een ISAE 3402 een 'ontzorgver' voor de gebruikers organisatie kan zijn en dat er verschillen zijn tussen de ISAE 3402 verklaring en het ISO 27001 certificaat. Het is in onze markt niet gebruikelijk om de ISAE 3402 verklaring uit te vragen. Hoewel een ISO 27001 anders is qua opzet en controle, wordt in beide rapportages een oordeel gevormd over opzet, bestaan en werking. Zowel over de IT omgeving, zoals in de ITGC's van ISAE 3402, als over de organisatie. Om die redenen zijn wij van mening dat het ISO 27001 certificaat aantoonbaar maakt dat Inschrijver in controle is over alle aspecten op het gebied van informatiebeveiliging. Daarnaast wordt voor zover wij hebben kunnen nagaan heeft geen van de marktpartijen een ISAE 3402 certificaat (bron sae3402.nl). Gaat u ermee akkoord dat de ISAE 3402 komt te vervallen en dat de ISO 27001 voldoende bewijs is? Het is voor inschrijver namelijk niet mogelijk om een ISAE 3402 verklaring te overhandigen. Om Azure Virtual desktop goed te kunnen ondersteunen zal de zogenoemde user-data volgens de richtlijnen van Microsoft moeten zijn ingericht. Kunt u aangeven of u werkt via de FSlogix methode (aanbevolen methode voor het opslaan van roaming user profiles), en de user data niet inde virtuele machines opslaat. Maar dat deze tijdens het aanloggen gemount wordt? Zie hiervoor de onderstaande link: Storage FSlogix profile container Azure Virtual Desktop - Azure Microsoft Learn	De ISO27001 certificering aangevuld met de geschiedheidsreizen zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument is ook akkoord
2	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 5 Ict infrastructuur Senzer	Bent u bereid hier aan toe te voegen, conform artikel 13.1 GIBIT 2020, dat het tekortschieten in de nakoming 'toerekenbaar' dient te zijn aan een partij?	Niet akkoord
3	Inschrijffase	Juridisch		Zoals gebruikelijk bij inzet en gebruik van Standaard- en/of Derdenprogrammatuur is het gebruiksrecht afhankelijk van de toepasselijke gebruiksrecht- en/of andere contractuele voorwaarden. In geval er Standaard- en/of Derdenprogrammatuur wordt ingezet voor de duur van de overeenkomst vervalt het gebruiksrecht op het moment dat de overeenkomst expirert. Of in voorkomende gevallen er sprake is van schending door Opdrachtgever van de gebruiksrechtvoorwaarden waardoor de leverancier het recht heeft het verleende gebruiksrecht te herroepen. Ingevolge artikel 19.1 is zijn de gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing en dienen de bepalingen als hierin opgenomen in rangorde te prevaleren boven deze voorwaarden. Bent u bereid dit artikel 17.3 in werking te laten vervallen ten faveure van de bepalingen als opgenomen in de op de Standaard- en/of Derdenprogrammatuur toepasselijke gebruiksrechtvoorwaarden?	Akkoord
4	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, art. 17.3	Indien u voorgaande vraag negatief beantwoord, bent u dan bereid hier aan toe te voegen dat het gebruiksrecht niet exclusief en niet overdraagbaar is en wordt verkregen gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Akkoord
5	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, art. 17.3	Bent u bereid om in de geduide situatie 'overige gevallen', als de ICT Prestatie Standaard- en/of Derdenprogrammatuur betreft, het gebruiksrecht te beperken overeenkomstig de daarop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden?	Akkoord
6	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, art. 15.5	Wij zijn van mening dat in relatie tot het onderwerp van levering deze boete disproportioneel hoog is en vragen u deze boete te maligen tot € 10.000. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord
7	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, art. 13.5.1	In artikel 3 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor personenschade en dit is in de branche van Leverancier ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Opdrachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmee door Leverancier onwenselijk. Bent u bereid met inachtname van het bepaalde in artikel 13.5.1 deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?	Akkoord
8	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, art. 13.4	De limitering van de aansprakelijkheid voor Leverancier in financiële zin is nu bepaald op '10 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis'. Dit betekent dat de limitering dus niet gelijk aan artikel 2 beperkt is tot een absoluut bedrag wat in onze branche gebruikelijk is. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9 D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangehouden bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In onze branche worden de Nüigital branchevoorwaarden gebruikt. Hierin wordt indirecte/gevolg schade uitgesloten. Wij zijn echter bereid in geval van indirecte/gevolg schade een limitering van € 1.000.000 per gebeurtenis te hanteren. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
9	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, art.13.4	In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte/gevolg schade als bedoeld in dit artikel. Bent u bereid de aansprakelijkheid voor indirecte/gevolg schade uit te sluiten?	Akkoord
10	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, art. 13	Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze producten navolgende van toepassing te verklaren: Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtgevers vanaf het moment dat de producten aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de producten binnen 24 uur schriftelijk aan Leverancier te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekert te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Leverancier geleverde producten, een en ander tegen reedsaande van het onderhavige product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Leverancier bewijs ter zake doen leveren.	Akkoord, meldingen worden uiterlijk binnen 3 werkdagen doorgegeven.
11	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, art. 5.6	In dit artikel is een verwijzing opgenomen naar artikel 9.7 terwijl het de bedoeling lijkt te zijn om te verwijzen naar artikel 9.8 van deze voorwaarden. Kunt u bevestigen dat deze verwijzing abusievelijk verkeerd is opgenomen?	Dat is juist
12	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, art. 4.4	Bent u bereid om als moment van risico overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment hebben wij geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Leverancier over vanaf het moment van retourname.	Akkoord
13	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, art. 4	Kunt u bevestigen dat, omdat de producten worden gehuurd, het eigendom van de producten niet over gaat op Opdrachtgever en dat u als goed huisvuider met de ter beschikking gestelde producten zult omgaan?	Akkoord
14	Inschrijffase	Contract	Conceptovereenkomst, toevoeging	In de conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en de randvoorwaarden ten aanzien van de installatie van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: *Artikel X 1. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelmateriaal en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Inschrijver. 2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de Inschrijver staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering op Opdrachtgever zijn aangeleverd. 3. Inschrijver heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsovername van Opdrachtgever over van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebract. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Inschrijver op het moment van feitelijke retourname." Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Akkoord
15	Inschrijffase	Contract	Conceptovereenkomst, toevoeging	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst software aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien hiervan. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: *Artikel X Behoudens andere luidende bepalingen zal Opdrachtnemer gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedeeltelijk omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verholend. Niet herstel zal worden uitgevoerd op door Opdrachtnemer te betalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien: 1. Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen; 2. Opdrachtgever toepassingen of software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Opdrachtnemer is geleverd; 3. Opdrachtgever de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt; 4. een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt. Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Opdrachtgever in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten." Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, de software wordt als onderdeel van de acceptatietest opgeleverd en getest door middel van het PVE. Uw voorstel wordt om die reden niet toegevoegd aan de overeenkomst
16	Inschrijffase	Contract	Conceptovereenkomst, toevoeging	De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs begrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: *Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van: 1. het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; 2. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers 3. gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier 4. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware werken van anderen dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; 5. het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen; 6. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend; 7. beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; 8. het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware; 9. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; 10. andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; 11. verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; 12. foutief aangemelde incidenten en verstoringen; 13. het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; 14. schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken; 15. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de aldan geldende tarieven van Opdrachtnemer."	
17	Inschrijffase	Contract	Conceptovereenkomst, toevoeging	Gaat u hiermee akkoord? Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: *Artikel X 1. De hardware, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvuider met de hardware omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagevalst met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het vervelvoelgen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdraken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft." 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierenveertig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Inschrijver te verschaffen. Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitvoering van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord
18	Inschrijffase	Contract	Conceptovereenkomst, art. 12 + GIBIT 2020, art. 15	In dit artikel wordt gevraagd om inzage in de polis en een bewijs van premiebetaling. Wij kunnen geen inzage in de polis en een bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij ons genoegzaam verzekerd hebben. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
19	Inschrijffase	Contract	Conceptovereenkomst, art. 11.2	Ongeïmitereerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9 D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden geïmitereerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de Nüigital branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een	Zie vraag 9
20	Inschrijffase	Contract	Conceptovereenkomst, art. 10.2	Het komt inschrijver onredelijk voor dat aansprakelijkheid alleen aan de zijde van de opdrachtnemer ligt. Bent u daarnaast bereid de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook bij vrijwaring) te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstverlies, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	Akkoord
21	Inschrijffase	Contract	Conceptovereenkomst, art. 10.1	Inschrijver verzoekt u dit artikel wederkerig te maken. Bent u daarmee akkoord?	Niet akkoord
22	Inschrijffase	Contract	Conceptovereenkomst, art. 9	Deze opdracht betreft een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten werken op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande belemmeringen (die ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn) dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk termijnen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een "redelijke termijn" wordt gegund in plaats van een termijn die artikel 10(2) verkort. Bent u hiertoe bereid?	
23	Inschrijffase	Contract	Conceptovereenkomst, art. 8.1	Dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nr's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de deze bepaling toch ondergeschikt zijn aan hogere eisen die in een lager gerangschikt document zijn opgenomen. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nr's gegeven positieve antwoorden (en ook akkoord) bevonden wijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst en deze aldus getygd zijn?	Niet akkoord, de termijn begint pas te lopen na ingebrekestelling.
24	Inschrijffase	Contract	Conceptovereenkomst, art. 2	Inschrijver is van mening dat deze boetebedraude disproportioneel is Bent u bereid deze bepaling te naanrueren en de boete te maligen? Bent u verder bereid op te nemen dat indien er sprake is van het niet nakomen van verplichtingen eerst een ingebrekestelling moet worden afgegeven?	Akkoord
25	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.9	Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer het financiële risico voor bijplaatsingen beperkt wordt. Dit is voor u voordelig wanneer de kans op (veel) bijplaatsingen gering is. Kunt u de eis dusdanig aanpassen dat bijplaatsingen na contractaaf 1 ingevuld zullen worden met refurbished machines?	Niet akkoord
26	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 4 Programma van eisen Senzer, eis 37	U geeft aan dat er geen aanbesteding is om aan te nemen dat er op korte termijn gebruik gemaakt gaat worden van de flexibiliteit. Bij een flexibiliteit van 10% in plaats van 20% op basis van contractwaarde kan inschrijver een aanzienlijk aantrekkelijker voorstel doen. Ook bij een flexibiliteit van 10% op contractwaarde kan de meerderheid van de machines in de latere fases van het contract retour gezonden worden. Gaat u akkoord met flexibiliteit van 10% op basis van contractwaarde?	Niet akkoord, bijplaatsing mogen na het 2e jaar ingevuld worden met refurbished apparatuur
27	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 4 Programma van eisen Senzer, eis 36		Niet akkoord

28	Inscriptie	Inhoud	Bijlage 4 Programma van eisen Senzer, eis 17	U vraagt op alle MFP's een single pass functionaliteit. Een single pass scanner werkt sterk kostenverhogend. In eis 32 eis een minimale scansnelheid van 80 pagina's per minuut enkelzijdig. Onze MFP scant standaard 70 pagina's per minuut enkelzijdig. 35 pagina's per minuut dubbelzijdig. Een dubbelzijdig document keert automatisch bij het inscannen. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Niet akkoord
29	Inscriptie	Inhoud	Bijlage 4 Programma van eisen Senzer, eis 16	Voor type 2 vraagt u een afdruksnelheid van 30 pagina's per minuut. Inscriptie leverij levert in dit segment een afdruksnelheid van 25 pagina's per minuut. Bent u akkoord met deze snelheidsaanpassing?	Akkoord
30	Inscriptie	Inhoud	Bijlage 4 Programma van eisen Senzer, eis 24 en eis 53	Er zijn leveranciers die doen voorkomen dat het wisten van een printopdracht voldoende is, omdat als opslag mechanisme een Solid State Drive (SSD) wordt gebruikt. Daarbij wordt aangegeven dat het wissen of (meervoudig) overschrijven van een SSD niet mogelijk is en wordt de verantwoordelijkheid voor het op een veilige plaats bewaren van de Encryptiekey (die wordt afgedrukt op papier) bij de Opdrachtgever neergelegd. Dit betekent dat Opdrachtgever 30 papieren Encryptiekeys op een veilige plaats moet bewaren. Inscriptie adviseert Opdrachtgever daarom vast te houden aan: -eis 24 waarmee alle data op de gegevensdrager (harde schijf of SSD) beschermd moet worden met EAS 256 bit encryptie, maar waarbij de Encryptiekey niet op papier wordt afgedrukt en de verantwoordelijkheid voor het veilig bewaren van 30 Encryptiekeys niet bij Opdrachtgever wordt neergelegd. -eis 53 waarbij bij einde inzet van de Multifunctionals de HDD volledig gewiped wordt volgens de DoD 5220.22-M methode en de SSD volledig gewist wordt met een "Clear level" volgens NIST SP 800-88. In beide gevallen ontvangt Opdrachtgever hiervan een certificaat. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	De eisen blijven ongewijzigd
31	Inscriptie	Inhoud	Bijlage 4 Programma van eisen Senzer, eis 48	Opdrachtgever geeft aan dat per machine voor iedere kleur een toner op voorraad gehouden moet worden. Dit betekent dat er 4 toners x 30 MFP's = 120 flessen toners bij Opdrachtgever voor voorraad gelegd moeten worden met een waarde van ongeveer €3.000,-. Aangezien een apparaat met de inhoud van een tonerflles gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan maken (vanuit Duurzaamheid heeft Inscriptie de inhoud van een tonerflles met 60% vergroot), betekent het aanleggen van een dergelijke voorraad toner op de locaties van Opdrachtgever, dat toners onnodig en lang ongebruikt in een opslagruimte van Opdrachtgever liggen. Toner worden conform eis 42 en eis 46 automatisch besteld door het apparaat, 5 werkdagen voordat de toner nodig is. Zo zorgt Inscriptie ervoor dat toners ruim op tijd op voorraad op de locatie zijn. De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoeld zijn (type en serie nummer apparaat). Hierdoor is het aanhouden van een grote voorraad toners op een locatie niet langer nodig. Deze werkwijze is ingevoerd vanuit het perspectief van duurzaamheid (onnodig beslag op grondstoffen) en kosten (toner voorraad en opslagruimte). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Akkoord, wel wordt de eis aangepast naar 2 setjes per type op voorraad op de hoofdlocatie
32	Inscriptie	Inhoud	Paragraaf 5.7 K3 Flexibiliteit	Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel pagina's voor flexibiliteit beschikbaar gesteld worden?	1x A4
33	Inscriptie	Proces	Paragraaf 3.1 Uitsluitingsgronden	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord
34	Inscriptie	Inhoud	Planning	Wij verzoeken de aanbestedende dienst een tweede vragenronde in te plannen, zodat inschrijvers in de gelegenheid gesteld worden aanvullen vragen te stellen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord
35	Inscriptie	Proces	Aanbestedingsdocument 18 van 21, 5.7. K3 Flexibiliteit	Bij K1 en K2 geeft u aan uit hoeveel pagina's het antwoord mag bestaan, deze aanwijzing wordt niet vermeld voor K3. Kunt u dit aanvullen?	Zie vraag 32
36	Inscriptie	Inhoud	Aanbestedingsdocument 6 van 21, 1.2.3 opzave huidige machines	U vraagt in totaal 30 machines uit voor de nieuwe inrichting en heeft momenteel 34 machines in gebruik. Kunt u aangeven welke machines op welke locatie(s) komen te vervallen?	Vermoedelijk is dit op de hoofdlocatie, de definitieve inventarisatie moet nog gemaakt worden.
37	Inscriptie	Inhoud	Bijlage 4, PvE 1 van 6, punt 12: Software	Het is mogelijk om een printopdracht, na identificatie, op de machine nog te wijgen op minimaal de volgende parameters: Of de afdrucken geniet en/of geperforeerd moeten worden (indien beschikbaar op de MFP). Is dit een eis of een nice to have?	Het gaat in dit geval om het incidenteel handmatig toegang verlenen aan externen.
38	Inscriptie	Inhoud	Bijlage 4, PvE2 van 6, punt 12: Printen algemeen	Het versturen van e-mails vanaf een MFP kan beperkt worden tot intern mailen (binnen Senzer). Is het voldoende indien dit in te stellen is binnen het domein van Senzer?	Dit staat in het programma van eisen en is dus een eis.
39	Inscriptie	Inhoud	Bijlage 4, PvE2 van 6, punt 12: Scannen bestemmingen	Aanbieder kan u een type 2 machine leveren met een standaard invoerlade van 250 vel gelijk aan uw huidige A4 machines. De optionele extra lade heeft een capaciteit van 550 vel. Gelieve uw eis aan te passen naar standaard 250 vel.	Ja. Dat is voldoende.
40	Inscriptie	Inhoud	Bijlage 4, PvE3 van 6, punt 20	Ten aanzien van het gevraagde Papiergewicht: de beoogde aan te bieden modellen hebben de volgende capaciteit: Type 1 heeft een capaciteit van 60 - 300 g/m² en Type 2 heeft een capaciteit van 60 - 163 g/m². Graag akkoord.	Akkoord
41	Inscriptie	Inhoud	Bijlage 4, PvE3 van 6, punt 21	(Technische) storingen worden niet automatisch doorgegeven aan opdrachtnemer. Opdracht gever kan hiervan een melding krijgen en dient dan zelf te beoordelen of dit een storing betreft die de interne beheerder of gebruiker zelf kan oplossen. Denk hierbij aan papierstoringen e.d. Graag deze eis aanpassen.	Akkoord
42	Inscriptie	Inhoud	Bijlage 4, PvE4 van 6, punten 42 en 43	Gaat u er mee akkoord om na gunning afspraken te maken over de manier waarop wij zorgdragen voor het niet misgrijpen op toner per locatie?	Ook akkoord
43	Inscriptie	Inhoud	Bijlage 4, PvE4 van 6, punt 48	"Dit artikel bevat nu een vrij uitgebreide omschrijving die voorziet in levering van de gevraagde oplossing. Omwille de duidelijkheid van het betreffende artikel is het wellicht handig hier aan toe te voegen dat de Overeenkomst voorziet in de huur inclusief service van de in het Aanbestedingsdocument vermelde apparatuur voor een bepaalde periode. Bent u bereid dit artikel toe te voegen?"	Niet akkoord, zie verder vraag 31
44	Inscriptie	Contract	Conceptovereenkomst Artikel 1 Voorwerp van de Overeenkomst	"In dit artikel wordt een omschrijving gemaakt van de beschieden die del uitmaken van de Overeenkomst. In de opsomming ontbreken de Gibr 2020 Artikelen die wel op de aanbesteding in het aanbestedingsdocument worden vermeld. Inscriptie gaat ervan uit dat de Gibr 2020 artikelen ook van toepassing zijn op de concept overeenkomst en aan de opsomming onder 'de Inscriptie van Opdrachtnemer d.d. xx-xx-xxxx' nog worden toegevoegd. Is dat correct?"	Akkoord
45	Inscriptie	Contract	Conceptovereenkomst Artikel 2 Omvang Overeenkomst	"Als zodanig is in dit artikel inwerkingtreding en de looptijd niet duidelijk geformuleerd. Stemt u ermee in de tekst als volgt te wijzigen?"	Dat is juist
46	Inscriptie	Contract	Conceptovereenkomst Artikel 3 Looptijd	"3.1 De Overeenkomst treedt in werking nadat beide partijen de Overeenkomst hebben ondertekend. De looptijd van de Overeenkomst gaat in op 1 april 2024 en eindigt van rechtswege na 5 (vijf) jaren, derhalve op 11 maart 2029. Voorafgaande aan start van de looptijd zal in onderling overleg worden afgestemd wanneer en hoe met de voorbereidende werkzaamheden door Opdrachtnemer kan worden gestart."	Ons inziens is het geen wat u beschrijft reeds beschreven in de conceptovereenkomst, om die reden niet akkoord.
47	Inscriptie	Contract	Conceptovereenkomst Artikel 3 Looptijd	"In de Overeenkomst is opgenomen dat deze van bepaalde duur is en daardoor niet tussentijds opzegbaar is. Bent u omwille de duidelijkheid het volgende artikel 3.3. aan de Overeenkomst toe te voegen?"	Niet akkoord
48	Inscriptie	Contract	Conceptovereenkomst Artikel 8 Ontbinding	"3.3 De overeenkomst is van bepaalde duur overeenkomstig de termijn opgenomen in artikel 3.1 en kan niet tussentijds kan worden opgezegd." "In dit artikel wordt bepaald dat 'Bij overschrijding van deze fatale termijn zijn Partijen gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds te ontbinden'. Er worden echter geen consequenties aan verbonden als tot ontbinding wordt overgegaan. Het is gebruikelijk dat wel te doen. Bent u bereid hier toe het volgende artikel 8.3 aan dit artikel 8 toe te voegen: 'Indien Opdrachtgever op grond van artikel 8.1 de (gedeeltelijke) ontbinding uitroept, respectievelijk de Overeenkomst (gedeeltelijk) beëindigt, dan is Opdrachtnemer gehouden de hieruit voortvloeiende schade te voldoen. Indien Opdrachtnemer op grond van artikel 8.1 de (gedeeltelijke) ontbinding uitroept, respectievelijk de Overeenkomst (gedeeltelijk) beëindigt, dan is Opdrachtgever gehouden de resterende termijnen, vanaf voortijdige beëindiging tot aan einde looptijd, conform artikel 3 van de Overeenkomst te voldoen."	Niet akkoord
49	Inscriptie	Contract	Conceptovereenkomst Artikel 9: Verbod op onderaanneming	"Da artikel heet 'Verbod op onderaanneming' maar bevat inhoudelijk meer bepalingen over overdracht van rechten. Bent u bereid de titel als volgt te wijzigen 'Verbod op onderaanneming en overdracht van rechten'? Almede aan artikel 9.2 het volgende artikel 9.3 toe te voegen. 'Opdrachtnemer is in het kader van financiering gerechtigd haar rechten en vorderingen uit de Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk aan een financieringsmaatschappij te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren, onverminderd Opdrachtnemer's gehoudenheid tot nakoming van haar verplichten uit de Overeenkomst(en). Daarnaast heeft Opdrachtnemer het recht om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst(en) door middel van contractoverneming al dan niet voorwaardelijk over te dragen aan een financieringsmaatschappij waarbij opdrachtnemer aanspreekpunt voor uitvoering van deze Overeenkomst blijft."	Akkoord, waarbij eis 57 in stand blijft
50	Inscriptie	Contract	Conceptovereenkomst Artikel 10: Aansprakelijkheid	"Bent u bereid artikel 10 van de Overeenkomst te laten vervallen en te vervangen door het volgende? "10.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door haar schuld, dit tot een maximum van euro 1.000.000,- (zegge één miljoen euro) voor materiële schade en euro 500.000,- (zegge vijfhonderd duizend euro) voor dood of letsel aan personen. "10.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, hieronder begrepen de aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor zij anderszins verantwoordelijk is, tot vergoeding van schade (mede) veroorzaakt door of in verband staande met de apparatuur of het gebruik van de apparatuur of de staat waarin deze zich bevindt. "10.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan de aan de apparatuur verbonden hardware, software en data. "10.4 Behoudens het in artikel 8.1 bepaalde is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor mogelijke schade van derden, welke schade veroorzaakt is of verband houdt met (het gebruik van) de apparatuur, tenzij deze schade een gevolg is van een gebrek aan de apparatuur dat Opdrachtnemer bij de aanvang van de overeenkomst kende of behoorde te kennen. "10.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van de toegangs- of identificatiecodes. "10.6 In alle gevallen is aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade (zoals bijvoorbeeld doch niet limitatief winstverlies) is uitdrukkelijk uitgesloten."	Zie vraag 8
51	Inscriptie	Contract	Conceptovereenkomst Artikel Verzekering:	In dit artikel wordt verlangd dat Opdrachtnemer zich voldoende verzekert en verzekerd houdt voor uitvoering van de te verlenen diensten. Omdat Opdrachtgever als huurder van de apparatuur optreedt is zij in beginsel ook gehouden de apparatuur adequaat te verzekeren. Bent u bereid aan de overeenkomst het volgende artikel 11.3 toe te voegen? Opdrachtgever zorgt ervoor dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst, Opdrachtgever de apparatuur adequaat verzekert?	Akkoord
52	Inscriptie	Contract	Gibr 2020 Artikelen Artikel 15 Geheimhouding	"In artikel 15.5 is in geval van schending een boete verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding. Een boete van maar liefst de hele opdrachtwaarde is extreem hoog en veel meer dan € 50.000,- per overtreding. Bent u bereid dit artikel als volgt te wijzigen?"	Zie vraag 6
53	Inscriptie	Juridisch	Bijlage 7, art. 13.4	"De partij die in artikel 15 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht tot schadevergoeding."	Zie vraag 8
54	Inscriptie	Juridisch	Bijlage 1, art. 11.2	inschrijver geeft geen inzage in polissen, is het akkoord dat wij desgevraagd het polisblad van de aansprakelijkheidsverzekering ter inzage voorleggen?	Akkoord
55	Inscriptie	Juridisch	Bijlage 1, art. 9.1	In de markt van inschrijver is het gebruikelijk dat de financiering van de opdracht overgedragen wordt aan een leasemaatschappij, zonder dat dit de rechten en verplichtingen van opdrachtnemer jegens opdrachtgever schendt. Bent u bereid toe te staan dat de financiering van onderhavige opdracht overgedragen wordt aan de leasemaatschappij van inschrijver?	Akkoord
56	Inscriptie	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 3.3.3	Bij 3.3.3 stelt u dat de inschrijvers dienen te beschikken over een ISAE 3402 Type B rapport van maximaal 1 jaar oud of gelijkwaardig. Een dergelijke rapportage is niet gangbaar in de dienstverlening zoals die gebruikelijk door inschrijvers op opdrachten zoals onderhavige uitgenoemd wordt. De aanbestedende dienst sluit hiermee wellicht onbedoeld meerdere inschrijvers uit van deelname aan deze aanbesteding. Bent u bereid deze eis en deze reden te laten vervallen?	Zie vraag 1
57	Inscriptie	Inhoud	Bijlage 4, 12	U vraagt scannen naar OneDrive, Sharepoint en Teams kanalen met het eigen account. Inscriptie kan hier aan voldoen met als uitzondering Teams kanalen. Deze is niet ontwikkeld omdat er zeer weinig vraag naar is. Inscriptie wil u vragen de optie om te scannen naar Teams kanalen te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
58	Inscriptie	Inhoud	Bijlage 5, ICT Infrastructuur Senzer	U schrijft: "Daarnaast is er een multi-session Azure Virtual Desktop omgeving (AVD). Deze omgeving bestaat om het gebruik van een aantal legacy applicaties mogelijk te maken. De belangrijkste hiervan is Suite Social Domein (SSD) van Centric waaruit bijna alle gebruikers kunnen printen en Groenvisioen van Infologon." Onze vraag: Wat voor profiel krijgen de gebruikers van deze AVD? Is dit een eigen, vaste image, of bij elke nieuwe sessie een schone image?	Het is een eigen vast profiel obv fislogis wat bij het inloggen gemount wordt in de sessie. zie ook vraagstelling en antwoord vraag 2.