

Aanbesteding: Identity and Access Management
Aanbestedende Dienst: Stichting Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten
Referentie: 22 07 15 AHK

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemeen

Vraag:

Er is sprake van een transitieperiode, kunt u aangeven hoelang de transitieperiode gaat duren?

Antwoord:

De AHK kan op dit moment niet aangeven hoe lang de transitieperiode gaat duren.

Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemeen

Vraag:

In het aanbestedingstraject is niet voorzien in een demonstratie waarin de aanbieder zijn oplossing kan tonen en specifieke vragen kan beantwoorden. Kunt u aangeven waarom hiervoor is gekozen?

Antwoord:

Demonstraties tijdens de aanbesteding zouden vanwege procedure en verslaglegging een aanzienlijke vertraging betekenen voor het aanbestedingstraject wat Opdrachtgever ongewenst vindt ten opzichte van de mogelijke baten. Specifieke vragen kunnen middels deze nota van inlichtingen behandeld worden.

Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Programma van Eisen AR.03

Vraag:

Wat verstaat u onder waarborgen van gegevens en kunt u aangeven welke mechanismen worden bedoeld?

Antwoord:

Waarborgen van gegevens betekent voor ons dat er zonder autorisatie geen toegang mogelijk is tot gegevens, noch aanpassingen. Met mechanismen wordt bedoeld gebruikersnaam, wachtwoord en een extra verificatie methode.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen AR.06

Vraag:

Bedoelt u hier dat er tijdelijk een systeem moet worden geleverd dat federatief inloggen mogelijk maakt voor legacy applicaties? Of bedoelt u dat de interfaces van IGA SAML/OpenID Connect etc. ondersteunen?

Antwoord:

Federeren is een cruciaal onderdeel van de target architectuur en zal zoveel mogelijk voor niet-gebruikers van Opdrachtgever ingezet moeten worden om toegang te verlenen tot applicaties. Het moet dus permanent ondersteund worden. De legacy applicaties die perse een eigen gebruikersbestand nodig hebben moeten tijdelijk ondersteund worden. Tegelijkertijd moet het target IAM-systeem protocollen als SAML en OpenID Connect moeten ondersteunen om single-sign on te ondersteunen.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen IG.04

Vraag:

Gaat uw voorkeur uit naar export/import of naar synchronisatie?

Antwoord:

Synchronisatie heeft onze voorkeur.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen IG.04

Vraag:

Bedoelt u hier dat er aan een bestaande identiteit informatie wordt toegevoegd vanuit een andere bron?

Antwoord:

Nee, identiteit informatie komt altijd van de bronsystemen af. Hier wordt bedoeld dat alle identiteit informatie die aanwezig is in het bronsysteem, doorgestuurd kan worden door het IGA-systeem naar het doelsysteem. Welke informatie wel of niet doorgestuurd gaat worden, moet relatief eenvoudig aanpasbaar zijn per doelsysteem.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen IG.05

Vraag:

Het is ons niet helemaal duidelijk wat u hiermee bedoeld. Kunt u een concrete use case geven?

Antwoord:

Het systeem moet op basis van REST API gebruikers kunnen provisionen in het doelsysteem en eventueel attributen kunnen aanpassen. Een use case hierbij kan zijn, dat een gebruiker is gecreëerd in het doelsysteem inclusief adres. Wanneer het adres in het bronsysteem wordt aangepast moet het adres ook in het doelsysteem aangepast worden. Als het doelsysteem REST API ondersteunt, dan gaat de voorkeur dat het systeem dit op basis van REST API doet.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen IG.08

Vraag:

Wat verstaat u onder 'business events'? Wordt wellicht bedoeld dat levenslopen (lifecycles) worden gemodelleerd naar type identiteit en worden getriggered door business events. Is dat correct?

Antwoord:

Een niet uitputtende opsomming van 'business events' is bijvoorbeeld: medewerker In dienst, uit dienst, andere rol, extra rol, andere academie,

verandering van identiteitstype.

Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van Eisen IG.08

Vraag:
Wat wordt bedoeld met driver scripts die worden afgeleid van modellen?
Kunt u een concreet voorbeeld geven?

Antwoord:
De zinsnede "en kunnen drivers scripts afgeleid worden van de modellen" vervalt.

Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van Eisen IG.14

Vraag:
Naar welke Nederlandse standaarden verwijst u? De BIO?

Antwoord:
Dit is juist. Opdrachtgever verwijst naar de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).

Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van Eisen: Access management

Vraag:
Gelden deze eisen voor access management alleen over de transitie periode?
Waarom doet u SSO voor cloudapplicaties en MFA voor alle gebruikers niet gelijk met Azure? Of wilt u dat ook en zoekt u daar ondersteuning bij?

Antwoord:
Nee, deze eisen gelden niet alleen tijdens de transitieperiode, maar ook daarna. Het is inderdaad de bedoeling dat voor cloudapplicaties AzureAD SSO en MFA afhandelt. En trouwens ook voor niet-cloudapplicaties wordt

de voorkeur gegevens om dit zoveel mogelijk met AzureAD af te handelen.

Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van Eisen AC.07

Vraag:
Kunt u aangeven wat de relatie is van een 'beschreven workflow' met MFA?
In onze ogen is dit een IGA-functionaliteit.

Antwoord:
Er is geen relatie, de "beschreven workflow" is inderdaad niet MFA
relateerd, maar een IGA functionaliteit.

Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van Eisen AM.02

Vraag:
Maakt de AHK gebruik van een SIEM die dergelijke functionaliteit al biedt?
Of vraagt u of wij ook deze functionaliteit aanbieden?

Antwoord:
Op dit moment gebruikt Opdrachtgever geen SIEM, maar Opdrachtgever wil
wel dat een koppeling tussen een SIEM en een Identiteitssysteem in de
toekomst mogelijk is.

Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van Eisen NF.03

Vraag:
Moet IGA met SURFconext worden gekoppeld? Zo ja, wat verstaat u
daaronder? Of bedoelt u dat er moet kunnen worden ingelogd op het IGA-
systeem via SURFconnext?

Antwoord:
Hier wordt met koppelen, federeren bedoeld. Gebruikers van andere

onderwijsinstellingen moeten zonder dat er een identiteit van Opdrachtgever voor ze wordt gecreëerd, toegang kunnen krijgen op applicaties van Opdrachtgever. Dit is natuurlijk alleen mogelijk als de applicatie dit ondersteunt.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen NF.04

Vraag:

Cloud-oplossingen worden continu bijgewerkt en de planning van updates wordt niet met klanten afgestemd. Is dat acceptabel voor u?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen NF.08

Vraag:

Ziet u een cloudoplossing als een redundante of niet redundante uitvoering?

Antwoord:

Wij denken dat voor een cloudoplossing redundantie niet relevant is zolang voldaan wordt aan de beschikbaarheidseisen.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen NF.09

Vraag:

Over welke termijn geldt de toegestane outage?

Antwoord:

Aaneengesloten periode van max. 4 uur over 24 uur.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van Eisen NF.10

Vraag:

Is het vereist om voor een persoon het geslacht in de IGA-oplossing vast te leggen? Of bedoelt u iets anders met een 'genderneutraal' veld?

Antwoord:

Nee, de inhoud van het veld moet komen uit het bronsysteem. Echter het IGA moet hier geen beperkingen aan opleggen die genderneutraliteit bemoeilijken.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen CC.01

Vraag:

Accepteert u bij een cloudoplossing voor de leveringsvoorwaarden van de leverancier in plaats van de eigen inkoopvoorwaarden? Zoals dat voor MSAzureAD en MSAzureMFA geldt.

Antwoord:

Opdrachtgever accepteert leveringsvoorwaarden van Inschrijver niet.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen CC.02

Vraag:

De ARBIT bevat elke punten welke niet passen bij een cloud- of SaaS-product. Bijvoorbeeld escrow en levenslang eigendom. Bent u bereid hierover met de leverancier in gesprek te gaan?

Antwoord:

Kunt suggesties geven voor een dergelijke aanpassing. Deze aanpassingen / antwoorden van Opdrachtgever worden in de tweede Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage G §4.2 – laatste bullet ‘provisioning’

Vraag:

Op dit moment functioneert pas een klein deel van de applicaties op deze wijze. Kunt u aangeven hoeveel van uw applicaties geen account nodig hebben?

Antwoord:

bijlage N Applicatiekoppelingen AHK.

Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage G §6.2

Vraag:

In figuur 7 worden een aantal typische IGA-functionaliteiten, zoals account certificatie en access request, in het domein van MS AzureAD geplaatst. In onze ogen zouden die functionaliteiten moeten worden uitgevoerd door het IGA-systeem. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het is correct dat dit typische IGA-functionaliteiten zijn. Maar we zien steeds meer IGA-functionaliteiten die worden opgenomen in IDaaS systemen als Azure AD. Maar we beschouwen Azure AD in de huidige vorm nog niet als een volwaardig IGA-systeem. Daarom willen we de nieuwe IGA-oplossing ook inzetten voor de onderdelen identity provisioning, workflow en entitlements van kritische systemen. Dit is een niet limitatieve opsomming van onderdelen.

Beantwoord op: 06-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage G §6.3 – figuur 9

Vraag:

Kunt u aangeven waar de AHK zichzelf ziet in dit figuur, nu en in de toekomst?

Antwoord:

Figuur 9 geeft verschillende varianten van IGA-systemen waarbij de huidige systemen van de opdrachtgever al zijn weergegeven. We willen dat de inschrijver het juiste type IGA-systeem voor de opdrachtgever aanbiedt.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Document: Bijlage 4 Prijzenblad IAM AHK

Vraag:

Wat verstaat de AHK precies onder wijzigingen zoals opgenomen in het tabblad Variabel? Wat zijn kleine wijzigingen, grote wijzigingen naast de tijd indicatie?

Vervolgvrage:

Wat verstaat de AHK precies onder patching project en upgrade project in combinatie met een IGA SaaS platform?

Antwoord:

De Opdrachtgever sluit aan bij algemeen gangbare maatstaven in de markt voor softwareplatformen waarbij de tijdsindicatie de uren zijn verricht door een specialist bij leverancier nodig voor de wijziging.

Hetzelfde geldt voor patching, de AHK sluit hierin aan bij algemeen gangbare maatstaven. Onder patches vallen bijvoorbeeld security patches of het oplossen van een bug via een patch, terwijl een upgrade een feitelijke versie verandering betreft in het software platform. Overigens heeft de AHK nergens vermeld dat zij expliciet op zoek is naar wat u een IGA SaaS platform noemt.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Document: Bijlage G Visie IAM AHK

Vraag:

In paragraaf 6.2 word gesteld dat het IGA-platform primair verantwoordelijk is voor het creëren van indentiteiten in de IDP's en niet in de eind-applicaties. Er kunnen hierop uitzonderingen worden gemaakt als tijdens de transitiefase applicaties worden aangetroffen die niet de moderne protocollen zullen ondersteunen. Hoeveel applicaties gaan onder deze uitzonder vallen verwacht de AHK?

Antwoord:

De Opdrachtgever gebruikt momenteel tientallen applicaties. Daarom is het moeilijk een exact aantal aan te geven. Er zal na de gunning bepaald worden wat het exact benodigde aantal integraties is en de uitzonderingen. Zie ook het antwoord op vraag 21 en bijgevoegde bijlage N Applicatiekoppelingen AHK.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Document: Bijlage G Visie IAM AHK

Vraag:

In paragraaf 6.2 wordt aangegeven dat Access requests en Access certification vallen binnen AAD, wat zijn de specifieke overwegingen geweest om dit binnen AAD te doen en hoe ziet de AHK de rol van het IGA-platform in beiden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Document: Bijlage G Visie IAM AHK

Vraag:

In paragraaf 6.2 wordt gesteld dat applicaties op AAD geonboard zullen worden en dat de IGA oplossing alleen identiteiten richting AD zal provisionen. Hoe wordt er in dit geval verwacht dat het IGA platform zal bijdragen aan het vereenvoudigen van integraties met applicaties, zoals benoemd als een van de doelen?

Antwoord:

Het IGA-systeem vervult de integratie tussen de bronsystemen en AD. De resterende verantwoordelijkheden van een IAM-systeem worden zoveel mogelijk door AzureAD afgehandeld.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

28

Document: Bijlage G Visie IAM AHK

Vraag:

In paragraaf 8 wordt aangegeven dat een Light IGA de kosten zal reduceren en minder complex zijn om te implementeren. In hoeverre geniet een Light IGA oplossing de voorkeur van AHK en is een aanbieding van Specialized IAM tooling of een IGA Suite voor de AHK op voorhand niet/minder interessant?

Antwoord:

Voor de Opdrachtgever is er geen voorkeur specifiek voor een Light, Specialized of een Suite oplossing. Het is voor Opdrachtgever belangrijk dat de juiste oplossing wordt geboden met betrekking tot functionaliteit, complexiteit en kosten. Deze paragraaf is specifiek toegevoegd om aan de inschrijvende partij duidelijk te maken dat de opdrachtgever niet specifiek naar de beste IGA Suite kijkt, maar dat alternatieven met de juiste argumentatie ook een optie zijn.

Beantwoord op: 06-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Document: Inschrijvingsleidraad Openbare Europese Aanbesteding IAM AHK

Vraag:

In paragraaf 4.3 wordt aangegeven dat er een data migratie zal moeten gaan plaatsvinden, waaronder alle relevantie historische gegevens. Welke data zal er precies gemigreerd moeten gaan worden op basis van het document Bijlage F Functioneel Ontwerp Modiam?

Vervolgvrage:

Wat verstaat de AHK precies onder 'alle relevante historische gegevens'?

Antwoord:

Alle informatie die momenteel niet aanwezig is in de bronsystemen, zoals provisioning van welke gebruiker naar welke applicaties, autorisatie (niet limitatieve opsomming) moet gemigreerd worden naar het nieuwe IGA-systeem.

De relevantie van historische gegevens kan pas tijdens de implementatie bepaald worden. Daarbij gelden voorkeuren van academies samen met wettelijke richtlijnen.

Beantwoord op: 06-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

30

Document: Inschrijvingsleidraad Openbare Europese Aanbesteding IAM AHK & Bijlage 4 prijzenblad IAM AHK

Vraag:

In paragraaf 3 wordt aangegeven dat er voor ongeveer 3200 studenten / cursisten onderwijs wordt geboden, er ongeveer 900 medewerkers zijn met een vast dienstverband en 1000 a 1500 op inhuur basis zijn verbonden aan de AHK. Kunt aangeven hoe deze cijfers zich precies verhouden tot de vraag voor een totaalprijs voor 7000 benodigde licenties (waarvan 80% studenten)?

Antwoord:

Binnen de 7000 benodigde licenties is een overlap aanwezig voor instroom en uitstroom van studenten en medewerkers waardoor er gedurende bepaalde perioden meer licenties nodig zijn dan de andere genoemde getallen. Overigens wijzen wij er ten overvloede op dat u, zoals ook is gemeld in het prijzenblad, aan de genoemde getallen geen rechten kunt ontlenen.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Anomalie detectie

Vraag:

(AM 02) Er dient slimme en configureerbare anomalie detectie beschikbaar te zijn. Dit kan bijvoorbeeld gerealiseerd worden middels kunstmatige intelligentie (AI) die wordt gekoppeld aan de rapportage van security alerts.

Is dit een vereist onderdeel van de IAM oplossing? Of is dit een wens die middels gespecialiseerde software kan worden toegepast? De eis lijkt namelijk meer van toepassing op een SIEM.

Antwoord:

Het betreft hier een vereist onderdeel van de IAM oplossing waarbij een voorbeeld is genoemd over hoe dit gedaan kan worden. Als hiervoor bij uw oplossing gespecialiseerde software nodig is, dient u dit mee te nemen in uw inschrijving. Een SIEM zal de gegevens gebruiken van het IAM systeem maar Opdrachtgever acht het niet voldoende om alleen hierin anomalie detectie te laten plaatsvinden. Vandaar deze eis.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

SAML-2

Vraag:

(AC 02) Tenminste worden ondersteund SAML-2, federatief als Oauth, OpenID, ADFS, SCIM.

SCIM is strikt genomen geen SSO protocol maar een provisioning methodiek. Kan de AHK bevestigen dat alle applicaties die gecategoriseerd zijn als "Access Management" opereren aan de hand van federatieve protocollen? En er dus geen sprake is van "legacy" applicaties die afhankelijk zijn van technologieën als FormFill, Header Injection etc?

Antwoord:

Inderdaad is SCIM een provisioning methodiek. We kunnen niet uitsluiten dat er op dit moment nog legacy applicaties zijn die de door u beschreven technologie vereisen.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

legacy applicaties ondersteunen

Vraag:

(AR 06) Vanwege de diversiteit van applicaties, moet het systeem in staat zijn om bestaande "legacy" applicaties te blijven ondersteunen. Het implementeren van de target architectuur zal tijd nodig hebben, het systeem moet moderne voornamelijk SaaS gebaseerde applicaties, maar ook bestaande on-premise "legacy" applicaties ondersteunen.

Wat is de specifieke scope van deze ondersteuning? Betreft het hier het (de) provisionen van accounts en/of rechten, of valt het faciliteren van authenticatie (desnoods Single Sign-On) er ook onder? Welke applicaties zijn gedefinieerd als "legacy" en zijn de technische specificaties m.b.t. interfacing voor deze applicaties beschikbaar?

Antwoord:

De scope van de ondersteuning is dat alle huidige functionaliteiten beschikbaar moeten zijn in de nieuwe oplossing tegen de aangegeven prijzen. Het exacte aantal applicaties wat legacy is en wat niet is op dit moment niet aan te geven. Daarom zal het exacte aantal na de gunning vastgesteld worden op basis van de inventarisatie van de huidige applicaties. Nagekomen applicaties in de toekomst zullen dan meerwerk zijn. Specifiek zal het inderdaad onder andere gaan om bijvoorbeeld (geen uitputtende opsomming) (de)provisioning van gebruikersaccounts en/of rechten voor alle bestaande applicaties. Applicaties die Single Sign-On ondersteunen worden vanuit IAM perspectief als modern gezien en worden door de target

architectuur ondersteund maar tijdens de transitieperiode moeten alle legacy applicaties volledig ondersteund worden. Om inzicht te krijgen in de diverse aantallen applicaties en gebruikte technologie verwijzen we u naar het antwoord op vraag 21 en bijgevoegde applicatielijst. bijlage N Applicatiekoppelingen AHK.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Nagenoeg nader definiëren

Vraag:

(IG 10) Het systeem beschikt over koppelingen (bijv. obv SOAP of REST api's) waarmee mutaties in het bronsysteem (HR of SIS) nagenoeg direct leiden tot mutaties in het IAM en achterliggende (afnemende) systemen.

Wat is “nagenoeg”? Hier is een duidelijke definitie nodig om te bepalen of de door ons geboden oplossing(en) kunnen voldoen.

Antwoord:

Nagenoeg betekent hier binnen enkele minuten, onder voorbehoud van storingen in verbindingen die niet aan leverancier te wijten zijn. In de praktijk wordt dit ook omschreven als "near real-time".

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Attributen op een entiteit aanpassen

Vraag:

(IG 05) Het systeem voorziet in de mogelijkheid om door middel van een REST API handelingen uit te voeren waarmee attributen op een entiteit kunnen worden aangepast ten behoeve van doelsystemen.

Bedoelt de AHK hiermee dat zij zelf data op de identiteiten kan manipuleren, buiten de bronmodule(s) om?

Antwoord:

Het wordt bedoeld zoals het er staat. Wij gaan er vanuit dat de leverancier vertrouwd is met de werking van een REST API. Zie ook het antwoord op vraag 7.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Kerncompetentie: een omgeving met 8000 identiteiten

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af of het niet interessanter en relevanter is om in plaats van het aantal identiteiten de complexiteit van de identiteiten als kerncompetentie als selectiecriteria te hanteren voor de aantoonen van de technische beroepsbekwaamheid? Bijvoorbeeld: hoeveel identiteitstypen kan een identiteit bevatten? Bestaat de combinatie medewerker+student, wellicht aangevuld met alumni, externe onderzoeker, gast, et cetera? En wat is het percentage identiteiten met meerdere typen, om een inschatting te kunnen maken van de complexiteit?

Antwoord:

U kunt er vanuit gaan dat maximaal 10% van alle identiteiten combinaties kent van verschillende rollen waarbij het aantal verschillende rollen binnen een profiel dat bewaard dient te worden kan oplopen tot maximaal 10. Overigens denkt Opdrachtgever meer in rollen dan in identiteitstypen.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Kerncompetentie: een omgeving met 8000 identiteiten

Vraag:

Waarom heeft AHK ervoor gekozen om het aantal identiteiten zo expliciet als kerncompetentie opgenomen? Welke belang hecht AHK hieraan?

Antwoord:

Precies zoals u zelf aangeeft in uw vraag is dit een keuze van Opdrachtgever, omdat zij heeft gemerkt dat ervaring met een aantal identiteiten een belangrijke kerncompetentie is in de praktijk en een belangrijke indicator voor de robuustheid van de oplossing en de betrouwbaarheid van de dienstverlening door Inschrijver.

Beantwoord op: 06-09-2022

Label: Inhoud