



BIJLAGE F **GEBRUIKERSTEVREDENHEID**

Enquête gebruikerstevredenheid

1. De werkzaamheden zijn uitgevoerd in overeenstemming met de gemaakte afspraken.		
Punt voor mate van tevredenheid	mate van tevredenheid	Aan te kruisen door vertegenwoordiger gebruiker
1	zeer ontevreden	
2	ontevreden	
3	neutraal	
4	tevreden	
5	zeer tevreden	

2. De werkzaamheden zijn uitgevoerd in overeenstemming met vooraf afgestemde en goedgekeurde planning.		
Punt voor mate van tevredenheid	mate van tevredenheid	Aan te kruisen door vertegenwoordiger gebruiker
1	zeer ontevreden	
2	ontevreden	
3	neutraal	
4	tevreden	
5	zeer tevreden	

3. Wij zijn voldoende geïnformeerd over het uit te voeren werk.		
Punt voor mate van tevredenheid	mate van tevredenheid	Aan te kruisen door vertegenwoordiger gebruiker
1	zeer ontevreden	
2	ontevreden	
3	neutraal	
4	tevreden	
5	zeer tevreden	

4. Medewerkers van de aannemer hebben goede aandacht voor orde en netheid.		
Punt voor mate van tevredenheid	mate van tevredenheid	Aan te kruisen door vertegenwoordiger gebruiker
1	zeer ontevreden	
2	ontevreden	
3	neutraal	
4	tevreden	
5	zeer tevreden	



BIJLAGE F GEBRUIKERSTEVRDENHEID

5. Medewerkers van de aannemer houden voldoende rekening met ons en de omgeving.		
Punt voor mate van tevredenheid	mate van tevredenheid	Aan te kruisen door vertegenwoordiger gebruiker
1	zeer ontevreden	
2	ontevreden	
3	neutraal	
4	tevreden	
5	zeer tevreden	

6. Medewerkers van de aannemer hebben er voldoende rekening mee gehouden om overlast voor ons zoveel mogelijk te beperken.		
Punt voor mate van tevredenheid	mate van tevredenheid	Aan te kruisen door vertegenwoordiger gebruiker
1	zeer ontevreden	
2	ontevreden	
3	neutraal	
4	tevreden	
5	zeer tevreden	

7. Eventuele afwijkingen en problemen werden tijdig en voldoende gecommuniceerd.		
Punt voor mate van tevredenheid	mate van tevredenheid	Aan te kruisen door vertegenwoordiger gebruiker
1	zeer ontevreden	
2	ontevreden	
3	neutraal	
4	tevreden	
5	zeer tevreden	

8. De bereikbaarheid van de medewerkers en organisatie van de aannemer verloopt naar tevredenheid.		
Punt voor mate van tevredenheid	mate van tevredenheid	Aan te kruisen door vertegenwoordiger gebruiker
1	zeer ontevreden	
2	ontevreden	
3	neutraal	
4	tevreden	
5	zeer tevreden	