

VOORAANKONDIGING

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

PWN

Nationale identificatie:

34072007

Postadres:

Rijksweg 501

Plaats:

Velserbroek

NUTS-code:

NL32

Postcode:

1991AS

Land:

NL

Contactpersoon:

Myrthe de Louw - Postma

Telefoon:

+31 682756082

E-mail:

myrthe.de.louw-postma@pwn.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.pwn.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://s2c.mercell.com/buyer/1894>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: water

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Marktconsultatie Callcenter software & Vaste telefonie

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

PWN# wil met deze marktconsultatie uitzoeken wat een goede manier is om haar aanbesteding voor Callcenter Software & vaste telefonie in de markt uit te zetten. Hierbij is het primaire doel om in dialoog met de markt tot de juiste aanbestedingsvraag te komen waarbij een aantal relevante onderwerpen aan de orde zullen komen. De uiteindelijke aanbesteding moet de leveranciers in staat stellen# zich te onderscheiden en# PWN# helpen haar doelstellingen maximaal te realiseren.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

32500000 - Telecommunicatiebenodigdheden

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

32552100 - Telefoontoestellen

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL32 Noord-Holland

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Met de uitvraag in de voorgenomen aanbesteding voor het beheer en ondersteuning van de Callcenter software en de vaste telefonie beoogt PWN een partner (of partners) te vinden die naast zorg te dragen voor de levering van de benodigde call center software en vaste telefonie zich ook inspent om PWN te ontzorgen waar nodig.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

30/10/2023

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Het doel van deze marktconsultatie is het verkrijgen van inzicht in:

- De markt, door het onderzoeken van aanbieders die een SaaS oplossing kunnen en willen opleveren voor vaste telefonie en callcenters en advies te ontvangen om deze gezamenlijk of apart aan te besteden.
- De mogelijkheden op de markt van een systeem dat wezenlijk bijdraagt aan een multifunctionele en moderne manier van werken.
- De mogelijkheid voor een standaard integratie met SAP C/4HANA inclusief Omni channel mogelijkheden.
- De integratiemogelijkheden met onze huidige Microsoft 365 samenwerkingsplatform, waaronder MS Teams, Sharepoint, Outlook en Omni channel mogelijkheden.

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

29/08/2023