Bijlage 2: Gunningscriteria en wijze van beoordeling

De gunningscriteria hebben betrekking op de dienstverlening. Deze criteria hebben tot doel om te komen tot vaststelling van de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Voorlopige gunning vindt plaats aan de inschrijver die:
a. Niet wordt uitgesloten op grond van de uitsluitingsgronden en geschiktheidscriteria en;
b. De inschrijving die de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft gedaan.

De beste inschrijving op basis van gunnen op waarde wordt bepaald met inachtneming van de volgende gunningscriteria en wijze van beoordelen.

Beoordelingsmethodiek
De inschrijvingen voor deze aanbesteding worden beoordeeld aan de hand van de methodiek gunnen op waarde. Dit houdt in dat er per gunningscriterium een maximaal haalbare meerwaarde (fictieve korting) gescoord kan worden. Deze te behalen meerwaarde is per gunningscriterium opgenomen. De behaalde score (zie onderstaande uitleg) wordt naar rato omgezet naar de fictieve korting. Uw score zal gemotiveerd worden in het beoordelingsverslag.

De kwaliteitsbeoordelingen worden uitgevoerd door een beoordelingsteam (bestaande uit 4 personen, waarvan 1 vanuit contractmanagement, 1 vanuit uitvoering, 1 vanuit financiën/beleid en 1 vanuit een adviserende externe partij,) die na een zelfstandige beoordeling tijdens een consensusoverleg tot één gezamenlijke score komen. De beoordelaars zijn tijdens het beoordelen niet op de hoogte van de inschrijfprijzen om beïnvloeding tegen te gaan. Bij de beoordeling van het gunningscriterium kwaliteit wordt per kwaliteitsaspect een puntenwaardering gegeven. Deze bestaat uit een percentage (0% (KO), 0%, 25%, 50%, 75% en 100%) en wordt volgens de onderstaande schaalverdeling toegekend:

- Score 100%: Uitstekend. Aanbestedende dienst is van oordeel dat Inschrijver een uitstekend plan van aanpak heeft opgesteld. Het plan van aanpak is SMART[1] omschreven en geeft de opdrachtgever alle vertrouwen dat Inschrijver kwalitatief hoogwaardige dienstverlening levert en dat de opdrachtgever volledig wordt ontzorgd. Op alle punten van het criterium wordt maximale meerwaarde geboden.
- Score 75%: Zeer goed. Het plan van aanpak geeft de aanbestedende dienst veel vertrouwen dat Inschrijver kwalitatief hoogwaardige dienstverlening levert en dat aanbestedende dienst zoveel mogelijk wordt ontzorgd. Het plan is volledig SMART geschreven. Er is sprake van grote meerwaarde op alle onderdelen van het criterium;
- Score 50%: Goed. Het plan van aanpak is SMART omschreven en geeft de aanbestedende dienst ruim voldoende vertrouwen dat Inschrijver kwalitatief hoogwaardige dienstverlening levert en dat de aanbestedende dienst zoveel mogelijk wordt ontzorgd. Op enkele onderwerpen van het plan van aanpak zou een hogere beoordeling mogelijk zijn en wordt op deze onderwerpen als minder goed beoordeeld. Er is sprake van meerwaarde op alle onderdelen van het criterium of grote meerwaarde op enkele onderdelen van het criterium;
- Score 25%: Ruim voldoende. Het plan van aanpak is SMART omschreven en geeft de aanbestedende dienst voldoende vertrouwen dat Inschrijver kwalitatief hoogwaardige dienstverlening levert en dat de aanbestedende dienst deels wordt ontzorgd. Op enkele onderwerpen van het plan zou een hogere beoordeling mogelijk zijn en wordt op deze onderwerpen als minder goed beoordeeld. Er is sprake van beperkte meerwaarde op alle onderdelen van het criterium of meerwaarde op enkele onderdelen van het criterium;
- Score 0%: Voldoende. Het plan van aanpak geeft de aanbestedende dienst voldoende vertrouwen dat Inschrijver kwalitatief hoogwaardige dienstverlening levert. Op vrijwel alle onderwerpen van het plan zou een hogere beoordeling mogelijk zijn en wordt op deze onderwerpen als minder goed beoordeeld. Er wordt geen meerwaarde geboden.
- Onvoldoende = Knock-out*. Het opgestelde plan van aanpak is onvoldoende. Er missen verplichte onderdelen zoals benoemd in de tabellen hieronder waardoor de aangeleverde stukken niet compleet zijn, en/of het plan geeft

[1] SMART: Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden

aanbestedende dienst onvoldoende vertrouwen dat Inschrijver kwalitatief hoogwaardige dienstverlening levert. Inschrijver scoort op een substantieel deel van de onderwerpen van het plan een onvoldoende.

*Bij een onvoldoende op één van de onderdelen is sprake van een Knock-out. Een onvoldoende wordt gegeven als u één van de verplichte onderdelen niet aanlevert of een plan schrijft dat van een onvoldoende niveau is, waardoor Opdrachtgever geen vertrouwen in een samenwerking heeft. Bij een onvoldoende beoordeling wordt uw inschrijving terzijde gelegd en uitgesloten van verdere deelname binnen de aanbestedingsprocedure.

De totaal behaalde meerwaarde wordt als 'korting' van de oorspronkelijke inschrijfsom in mindering gebracht en de fictieve inschrijfsom die daardoor ontstaat, wordt als eindtotaal in de beoordeling meegenomen.

De fictieve inschrijfsom wordt per inschrijver als volgt berekend:
FI = Inschrijfprijs – KGC1 – KGC2 – KGC3
Hierin is:
FI: Fictieve inschrijfprijs
Inschrijfprijs: Uw totale inschrijfsom volgens de inschrijftabel
KGC1: De fictieve korting voor kwaliteitsaspect GC1 = korting%*maximale korting volgens de tabel.
KGC2: De fictieve korting voor kwaliteitsaspect GC2 = korting%*maximale korting volgens de tabel.
KGC3: De fictieve korting voor kwaliteitsaspect GC3 = korting%*maximale korting volgens de tabel.

Rekenvoorbeeld:
Stel u schrijft in met een totale inschrijfsom van 500.000 euro volgens Bijlage 3 Inschrijftabel.
U behaalt voor GC1, GC2 en GC3 respectievelijk 25%, 75% en 0%.
Uw fictieve inschrijfsom bedraagt dan:
FI = 500.000 – (75%*100.000 +50%*60.000 +50%*40.000,- =) 125.000 euro = 375.000 euro

Uw fictieve inschrijfsom (375.000 euro) wordt vergeleken met die van de andere inschrijvers.
De inschrijver met de laagste Fictieve inschrijfsom heeft de inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding gedaan.

Kwaliteitscriteria:

Kwaliteit Gunningscriterium 1: Partnerschap en samenwerking

Voor Opdrachtgever is partnerschap en samenwerking een belangrijk om de overeenkomst optimaal te kunnen uitvoeren.

Criterium GC1. Plan van Aanpak - Partnerschap en samenwerking	
Maximaal te behalen fictieve korting (bij 100% score): €100.000,-	
Omschrijving:	Aanleveren van een plan van aanpak welke gericht is op het partnerschap en de mate van samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtgever is op zoek naar een partij die veel waarde hecht aan deze aspecten en dit als belangrijk onderdeel ziet van de overeenkomst.
Doel:	Inzicht krijgen in de aspecten die van belang zijn om te komen tot een goed partnerschap en samenwerking gedurende de looptijd van de overeenkomst.
Score:	0% - 25% - 50% - 75% - 100%
Maatstaf:	Meetwaarden ten opzichte van de eisen in deze aanbestedingsleidraad.
Benodigde informatie in de Inschrijving:	Plan van aanpak met betrekking tot het uitvoeren van alle genoemde werkzaamheden op het gebied van partnerschap en samenwerking. Hierin is aandacht voor taken tijdens de implementatie- en vervolgens de uitvoerende fase zoals planning, overleg, evaluatie en innovatie etc. Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van een bondig plan van aanpak, waarin minimaal het volgende beschreven moet worden: 1. Een planning van de werkzaamheden vanaf het moment van definitieve gunning, rekening houdende met het tijdspad van de Opdrachtgever (aan te leveren op een los A4); 2. De wijze waarop Opdrachtnemer Opdrachtgever optimaal gaat betrekken bij het uitvoeren van het beheer; 3. De wijze waarop de kwaliteit van afvalscheiding optimaal bewaakt gaat worden en welke acties hierin concreet worden genomen; 4. Hoe communicatie richting Opdrachtgever en inwoners ingericht en bewaakt gaat worden; 5. Hoe de Opdrachtnemer verbeteringen en innovaties gaat aandragen; 6. De wijze waarop Opdrachtnemer gedurende dit traject de Opdrachtgever gaat ontzorgen en op welke wijze dit gewaarborgd zal worden; **Let op: maximaal 2 enkelzijdige pagina's van A4 formaat (plus 1 A4 voor de planning), lettertype 10, Arial, regelafstand 1,15. In het plan van aanpak dienen de minimaal benoemde punten beschreven te worden. Het niet voldoen hieraan kan leiden tot een onvoldoende en daarmee uitsluiting van verdere deelname binnen de aanbesteding. Bij inzenden van meer dan het maximale aantal pagina's wordt hetgeen wat teveel is aangeboden niet meegenomen in de beoordeling.**

Kwaliteit Gunningscriterium 2: Samenwerking bij uitvoering pilots

Onderdeel van de opdracht zijn diverse pilotprojecten om het serviceniveau naar inwoners en de scheidingsresultaten te verbeteren. Hierbij is een prettige samenwerking tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever belangrijk.

Criterium GC2: Plan van aanpak – Samenwerking bij uitvoering pilots	
Maximaal te behalen fictieve korting (bij 100% score): €60.000,-	
Omschrijving:	Aanleveren van een plan van aanpak met betrekking tot het gezamenlijk uitvoeren van alle genoemde pilotprojecten. Opdrachtgever is op zoek naar een partij die helpt de gemeente de mogelijkheden te verkennen, hierin actief meedenkt en tevens de verantwoordelijkheid neemt voor de uitvoering van deze pilots.
Doel:	Inzicht krijgen in de mogelijkheden ten aanzien van de implementatie, uitvoering en evaluatie van de beschreven pilotprojecten.
Score:	0% - 25% - 50% - 75% - 100% (Knock-out criterium bij Onvoldoende)
Maatstaf:	Meetwaarden ten opzichte van de eisen in deze aanbestedingsleidraad.
Benodigde informatie in de Inschrijving:	Gedurende de overeenkomst heeft Opdrachtnemer de wens aandacht te besteden aan onderstaande pilots. In het plan van aanpak dienen deze pilotprojecten te worden opgenomen/uitgewerkt: - Pilot 1: Aanpassen van de openingstijden om de milieustraat effectiever in te zetten. Dit met het doel optimale afvalscheiding in combinatie met meer servicegerichtheid richting de bezoekers. - Pilot 2: Stimuleren afvalscheiding op de milieustraat, mogelijke werkwijzen voor verbeterde afvalscheidingsresultaten of meer kans op hoogwaardige verwerking. - Pilot 3: Optimaliseren inzameling van (grof) groenafval. - Pilot 4: Het inzetten van tijdsloten voor de toegang tot de milieustraat. De verwachting is dat in de eerste helft van 2024 bezoeken met tijdslot worden geïntroduceerd. - Daarnaast is Opdrachtgever geïnteresseerd in pilots die Opdrachtnemer als kans ziet binnen deze overeenkomst. Opdrachtnemer wordt gevraagd ideeën kenbaar te maken binnen dit plan van aanpak. Per pilotproject worden minimaal de volgende punten beschreven: 1. Hoe zou Opdrachtnemer het pilotproject aanpakken en wat zijn hierin de belangrijkste adviezen? 2. Hoe wordt de rol van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever gezien binnen dit pilottraject? 3. Op welke vlakken ziet Opdrachtnemer nog kansen om de aangeboden aanpak verder te optimaliseren? **Let op: maximaal 3 enkelzijdige pagina's van A4 formaat, lettertype 10, Arial, regelafstand 1,15. In het plan van aanpak dienen de minimaal benoemde punten beschreven te worden. Het niet voldoen hieraan kan leiden tot een onvoldoende en daarmee uitsluiting van verdere deelname binnen de aanbesteding. Bij inzenden van meer dan het maximale aantal pagina's wordt hetgeen wat teveel is aangeboden niet meegenomen in de beoordeling.**

Kwaliteit Gunningscriterium 3: Duurzaam transport

De beoordeling op het criterium Duurzaam transport wordt berekend op basis van de emissie van de in te zetten transportvoertuigen voor het transporteren van het afval naar de diverse verwerkingslocaties.

Criterium GC3. Certificering - Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	
Maximaal te behalen fictieve korting (bij 100% score): €40.000,-	
Omschrijving:	Opdrachtgever hecht waarde aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.
Doel:	Om dit op objectieve wijze te meten worden certificaten opgevraagd die de mate van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen bewijzen.
Score:	Maximaal 33% van het totaal op dit onderdeel per optimale score per certificaat
Maatstaf:	Meetwaarden ten opzichte van de eisen in deze aanbestedingsleidraad.
Benodigde informatie in de Inschrijving:	Opdrachtgever hecht waarde aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Op de inschrijvingstabel dient u daartoe aan te geven of u beschikt over de volgende documenten. Elk van deze documenten is punten waard. Het betreft: 1. U beschikt over een milieumanagementsysteem voor uw organisatie, aan te tonen door een geldig certificaat ISO 14001 of gelijkwaardig. U dient het certificaat of bewijsmiddel bij inschrijving aan te leveren. U krijgt 33% van de maximale fictieve korting in dit criterium als u over dit certificaat beschikt; 2. U beschikt over een certificaat MVO-prestatieladder voor uw organisatie, aan te tonen door een geldig certificaat of daaraan gelijkwaardig te stellen certificaat. U dient het certificaat of bewijsmiddel bij inschrijving aan te leveren. U dient op de inschrijvingstabel ook aan te geven op welke trede (1 t/m 5) u gecertificeerd bent. Bij inschrijving met een certificaat op trede 5 krijgt u 33% van de maximale fictieve korting in dit criterium. Per trede krijgt u 1/5^{e} van deze fictieve korting toegekend. Dat geeft 1/5^{e} voor trede 1, 2/5^{e} voor trede 2, etc. tot de maximale hoeveelheid fictieve korting voor trede 5; 3. U beschikt over een certificaat CO_2 prestatieladder voor uw organisatie, aan te tonen door een geldig certificaat of daaraan gelijkwaardig te stellen certificaat. U dient het certificaat of bewijsmiddel bij inschrijving aan te leveren. Bij inschrijving met een certificaat op trede 5 krijgt u 33% van de maximale fictieve korting in dit criterium. Per trede krijgt u 1/5^{e} van deze fictieve korting toegekend. Dat geeft 1/5^{e} voor trede 1, 2/5^{e} voor trede 2, etc. tot de maximale hoeveelheid fictieve korting voor trede 5. **Indien u beschikt over een gelijkwaardig certificaat voldoet u ook. U dient de gelijkwaardigheid met het gevraagde dan aan te tonen middels een rechtsgeldig ondertekende verklaring van een terzake deskundige (certificerende) instantie waaruit de gelijkwaardigheid en de betreffende trede op de prestatieladders ondubbelzinnig blijkt. Ook deze verklaring van gelijkwaardigheid dient, samen met het als gelijkwaardig gestelde certificaat, bij inschrijving te worden aangeleverd.**