



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Wensen

Bijlage 2

Uitbesteding inhuur zorgpersoneel

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk : IUC/DJI/INEA/MHT/2022-01
Datum : 3 mei 2023
Versienummer : 1.0

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat een aantal vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven Opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van DJI.

Het gunningscriterium

De gunningsmethodiek van deze aanbesteding is de gewogen factor methode. Bij de gewogen factor methode zijn er een tweetal subgunningscriteria, namelijk kwaliteit en prijs. Het maximaal aantal te behalen punten voor het gunningscriterium kwaliteit is 800 punten. Het maximaal aantal te behalen punten voor het gunningscriterium prijs is 200 punten.

De verhouding

De verdeling van de subgunningscriteria is in onderstaande tabel uitgewerkt. Op basis van deze verdeling worden de geldige Inschrijvingen beoordeeld.

Economisch Meest Voordelige Inschrijving o.b.v. beste prijs-kwaliteitsverhouding middels de gewogen factor methode			Max. pnt
Subgunningscriterium kwaliteit	Wens 1	Plan van Aanpak opstart en inrichting dienstverlening	300
	Wens 2	Leveringszekerheid	200
	Wens 3	Samenwerkingspartner en verlengstuk DJI	200
	Wens 4	Inrichting spoedprocedure	100
Totaal kwaliteit			800
Subgunningscriterium prijs	Onderdeel 1	Transparante en marktconforme tarieven	50
	Onderdeel 2	Uw Opslag	150
Totaal prijs			200
Totaal maximaal aantal te behalen punten			1.000

Het beoordelingskader

De door u gegeven antwoorden op de wensen worden beoordeeld door het beoordelingsteam van DJI. In deze aanbesteding worden de kwalitatieve criteria / wensen afzonderlijk beoordeeld met een cijfer (1 t/m 10).

Waardering	Uitleg
10	Uitstekend
9	Zeer goed
8	Goed
7	Ruim voldoende
6	Voldoende
5	Twijfelachtig / zwak
4	Onvoldoende
3	Ruim onvoldoende
2	Slecht
1	Zeer slecht

Het cijfer wordt toegekend naar de mate waarin uw antwoord voldoet aan:

- **Volledigheid:** Alle gevraagde aspecten zijn specifiek beantwoord / uitgewerkt en in lijn met de gevraagde dienstverlening. Aanvullende informatie wordt (indien nodig) gegeven;
- **Onderbouwing:** Het gegeven antwoord is onderbouwd met verifieerbare uitvoeringsinformatie en (waar mogelijk) meetbaar. Het laat zien / bewijst dat u daadwerkelijk in staat bent om hetgeen u beschreven heeft te realiseren. U overtuigt DJI van uw kennis en kunde als mogelijke Opdrachtnemer;
- **Realistisch, acceptabel en haalbaar:** Het gegeven antwoord is realistisch, acceptabel en haalbaar. Het overtuigt dat hetgeen beschreven is ook daadwerkelijk uitvoerbaar is;
- **Inlevingsvermogen:** Het door u gegeven antwoord is inhoudelijk relevant en toepasselijk voor DJI. Het sluit aan bij DJI, de gevraagde dienstverlening, de doelstellingen en resultaten van deze aanbesteding.

Er wordt één cijfer gegeven per wens, niet voor afzonderlijk benoemde aspecten, subvragen en/of aandachtspunten binnen de wens. Het cijfer voor de wens wordt gedeeld door 10 en vermenigvuldigd met het maximaal aantal te behalen punten. De uitkomst is het behaalde aantal punten voor het betreffende kwalitatieve criterium / de wens.

De puntentoekenning is absoluut. Dit betekent dat wanneer bijvoorbeeld een Inschrijver een 7 gescoord heeft, een andere Inschrijver ook een 7 kan scoren. Een waardering kan dus meerdere malen gegeven worden.

Voorbeeld

Maximaal aantal punten voor een kwalitatief criterium / de wens: 200 punten
Beoordelingscijfer in consensus door het beoordelingsteam: 8

Behaald aantal punten voor het kwalitatief criterium / de wens: $8/10 \times 200 = 160$ punten

Bij de beoordeling van de wensen geldt de volgende ondergrens: U dient minimaal op 2 wensen (wensen 1 tot en met 4) een voldoende of hoger gescoord (minimaal het cijfer 6) te hebben. Indien dit niet het geval is, dan zijn wij onvoldoende overtuigd dat u de gevraagde dienstverlening succesvol kunt leveren en wordt uw Inschrijving terzijde gelegd en komt deze niet meer voor gunning van de Opdracht in aanmerking.

Wijze van beoordelen

De beoordeling van een wensuitwerking vindt plaats op de volgende wijze:

- **Stap 1:** Ieder lid van de beoordelingscommissie beoordeelt individueel de ontvangen wensuitwerkingen. Ieder lid kent hierbij per wens een waardering toe (het cijfer 1 t/m 10).
- **Stap 2:** Vervolgens komt het beoordelingsteam samen in een plenaire sessie om de individuele beoordelingen en scores te bespreken en komt zo tot een consensus van de score op elke wens (het cijfer 1 t/m 10).
- **Stap 3:** Alle Inschrijvers die minimaal 2 wensen (wensen 1 tot en met 4) een voldoende hebben gescoord (minimaal het cijfer 6) dienen de wensuitwerking van wens 3 toe te lichten aan de beoordelaars van deze wens, via een presentatie. De beoordelaars hebben de gelegenheid om verduidelijkingsvragen te stellen. Inschrijvers mogen geen vragen stellen.

Let op: De presentatie dient enkel ter toelichting op de schriftelijke uitwerking van wens 3. Het is niet toegestaan om tijdens de presentatie nieuwe informatie te delen en/of de Inschrijving te wijzigen. Daarnaast is het niet toegestaan om uw prijs (Opslag) bekend te maken, aangezien deze niet bekend is bij de leden van het beoordelingsteam. Hiermee dragen wij zorg dat er beoordeeld wordt op de inhoud.

Op basis van de presentatie kan ieder lid van de beoordelingscommissie zijn/haar individuele beoordeling bijstellen.

- **Stap 4:** Na deze individuele beoordelingen vindt er opnieuw een plenaire sessie plaats met alle leden van de beoordelingscommissie. Vervolgens komt het beoordelingsteam tot een definitieve consensus van de beoordeling van wens 3 en kent een cijfer toe aan deze wensuitwerking (het cijfer 1 t/m 10).

Toelichting op de plenaire sessies

De plenaire sessies worden gehouden onder begeleiding van de Adviseur Europees aanbesteden van het IUC DJI. De Adviseur Europees aanbesteden bewaakt het beoordelingskader dat is geschetst in de aanbestedingsdocumenten.

In een plenaire sessie worden individuele scores besproken en komt de beoordelingscommissie voor iedere wensuitwerking tot een gezamenlijk oordeel dat leidt tot een waardering (het cijfer 1 t/m 10). Op basis van dit cijfer wordt de puntentoekenning berekend conform de beschreven methodiek. Dit leidt tot een puntenscore per afzonderlijke wensuitwerking.

Een in de gunningsbeslissing opgenomen motivering van de behaalde scores zal uitsluitend ingaan op de beoordeling waartoe de beoordelingscommissie in zijn geheel is gekomen.

Praktische zaken

- De presentatie dient gegeven te worden door maximaal twee (2) sleutelfunctionarissen. Tenminste één (1) van deze sleutelfunctionaris moet bij een mogelijke gunning praktische operationele uitvoering geven aan één of meerdere Locaties of Justitiële Inrichtingen;
- De presentaties zijn gepland op 29 en 30 juni 2023 en mogen duren maximaal één uur duren (45 minuten toelichting + 15 minuten voor eventuele vragen). DJI streeft er naar de presentaties te plannen op 29 juni 2023. Mocht echter blijken dat er meer tijd nodig is, dan zal 30 juni 2023 gebruikt worden voor eventuele uitloop;
- Wij vragen u hiervoor uw agenda alvast vrij te houden;
- U ontvangt uiterlijk 23 juni 2023 de exacte uitnodiging hiervoor. Deze uitnodiging is onder voorbehoud van de uitkomst van de beoordeling en de geldende kwalitatieve ondergrens;
- Indien u uw wensuitwerking 3 wilt toelichten aan de hand van een presentatie, dan dient u deze voorafgaand te delen. De uiterste termijn hiervoor is woensdag 28 juni 2023 12.00. U kunt dit toesturen via de berichtenmodule van TenderNed.

Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- De Inschrijving dient te voldoen aan de in het Beschrijvend document en bijbehorende bijlagen gestelde eisen (zoals het Programma van Eisen) en voorwaarden;
- De door u gegeven antwoorden op de wensen dienen uitgewerkt te zijn op basis van het bij de betreffende wens aangegeven maximumaantal woorden. Bij overschrijding van het maximumaantal woorden wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft niet mee beoordeeld. De beoordeling en de daaruit voortvloeiende score is dan slechts gebaseerd op het maximum gestelde aantal woorden;
- Inschrijver dient in de wensuitwerking de verschillende antwoorden op de wensen te onderscheiden door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke wens de uitwerking betrekking heeft;
- Voeg geen (web)linken toe, deze worden in het kader van gelijkheid niet beoordeeld;
- Inschrijver dient de wensuitwerking in **Word** aan te leveren;
- De beantwoording van de wensen wordt verwerkt in het Dossier Afspraken en Procedures en toegevoegd als bijlage 7 bij de Raamovereenkomst. Dit betekent dat de Inschrijver aan wie de Opdracht wordt gegund, bij de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt gehouden aan hetgeen Inschrijver in de wensuitwerking heeft opgenomen.

Programma van Wensen

Wens 1 Plan van Aanpak opstart en inrichting dienstverlening	300 pnt
Inleiding Voor het uitvoeren van deze Opdracht heeft DJI een aantal doelstellingen geformuleerd. De doelstellingen zijn samen te vatten in de zin: 'een integrale oplossing waarmee de bedrijfscontinuïteit van DJI op het gebied van zorgpersoneel is geborgd en waarmee grip wordt verkregen op het totale proces rondom de inhuur van zorgpersoneel'. De doelstellingen bepalen voor DJI de mate waarin de uitvoering van deze Opdracht als positief wordt ervaren. Zie ook de paragrafen 2.3 en 2.4 van het Beschrijvend document. DJI is van mening dat een goede opstart en inrichting van de dienstverlening een cruciale succesfactor is. Ten eerste voor de continuïteit en dus veiligheid op de Locaties, maar ook voor de mate waarin de gehele uitvoering van de Opdracht succesvol gaat zijn – en dus als positief wordt ervaren. De vraag U wordt gevraagd een Plan van Aanpak op te leveren dat beschrijft hoe u de opstart en inrichting van de dienstverlening gaat aanpakken. Binnen dit Plan van Aanpak dient u minimaal in te gaan op de volgende punten en de wijze waarop u dit aanpakt en/of inricht: ▪ Tijdelijke medewerkers en Toeleveranciers: ▪ Overname huidige Tijdelijke medewerkers; ▪ Aansluiten en betrekken Toeleveranciers (huidig en nieuw); ▪ Onboardingsproces voor Tijdelijke medewerkers en Toeleveranciers (inhoud, snelheid en doorlooptijden); ▪ Betrekken van DJI en alle diverse (type) Locaties en Justitiële Inrichtingen: ▪ Inrichten onboardingsproces per Locatie; ▪ Communicatiemodel; ▪ Demarcatie inclusief wat u verwacht van ons als Opdrachtgever; ▪ Ondersteunende tools, waaronder het Vendor Management Systeem: ▪ De wijze waarop het Inhuurtraject en de ondersteuning door middel van tools, waaronder het VMS, wordt vormgegeven; ▪ Afstemming en inrichting VMS; ▪ Adoptie van het gebruik van de tools; ▪ Kansen, risico's en randvoorwaarden voor een succesvolle opstart en inrichting van de dienstverlening: ▪ Welke risico's ziet u ten aanzien van de opstart en inrichting van de dienstverlening, waarom en hoe gaat u hiermee om (beheersmaatregelen)? ▪ Welke kansen ziet u ten aanzien van de opstart en inrichting van de dienstverlening, waarom, wat zijn de kosten en/of wat levert het op? ▪ Welke (noodzakelijke) randvoorwaarden ziet u ten aanzien van de opstart en inrichting van de dienstverlening, waarom, welke rol ziet u voor u als mogelijke Opdrachtnemer en voor DJI als Opdrachtgever? Format Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 3.500 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden. Beoordeling Beoordeling van deze wens gebeurt conform het beoordelingskader zoals deze is beschreven op pagina 2 en 3 van dit Programma van Wensen.	

Wens 2 Leveringszekerheid	200 pnt
Inleiding Het zorgpersoneel voor DJI betreft functiegroepen die kritisch zijn voor het primaire proces binnen een Justitiële Inrichting en voor de veiligheid en de continuïteit binnen de Justitiële Inrichtingen. Van belang is dat de Opdrachtnemer in staat is snel te handelen om zo snel geschikte Tijdelijke medewerkers beschikbaar te hebben mét de juiste deskundigheid. De vraag Hoe gaat u invulling geven aan leveringszekerheid? Wij vragen u hierbij minimaal de volgende punten mee te nemen: ▪ Omvang van de Opdracht; ▪ Diversiteit in type Locaties en Justitiële Inrichtingen; ▪ Diversiteit voor de verschillende specialistische functies (justitieel); ▪ Landelijke spreiding en dekking; ▪ Lokale wensen en behoeften; ▪ Welke commitment op leveringszekerheid (eventueel in de vorm van prestatie indicatoren) u DJI kunt bieden buiten hetgeen gesteld in het Programma van Eisen. Format Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 2.500 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden. Beoordeling Beoordeling van deze wens gebeurt conform het beoordelingskader zoals deze is beschreven op pagina 2 en 3 van dit Programma van Wensen.	

Wens 3 Aansluiting met en verlengstuk van DJI	200 pnt
Inleiding DJI is op zoek naar een Opdrachtnemer die zich naadloos weet aan te sluiten op DJI en begrijpt welke complexiteit het met zich meebrengt om Tijdelijke medewerkers werkzaam te stellen binnen Justitiële Inrichtingen. Complexiteit, diversiteit, integriteit, specialismen zijn enkele zaken die hier bij aandacht moeten krijgen vanuit Opdrachtnemer. Een Opdrachtnemer moet dan ook het verlengstuk zijn van DJI en denken en handelen als DJI om dergelijke zaken over te brengen aan Toeleveranciers en Tijdelijke medewerkers. De vraag ▪ Wat is uw visie op, beeld en/of verwachting van het uitvoering geven aan dienstverlening voor DJI? ▪ Wat is uw aanpak in het doorgronden en begrijpen van dienstverlening binnen DJI? ▪ Welke risico's en uitdagingen verwacht u tegen te komen in het werken met en voor DJI en hoe gaat u hier vervolgens mee om? ▪ Welke rol en/of taken ziet u voor ons als DJI om u te helpen in het begrijpen van ons als organisatie en het vinden van aansluiting met DJI? ▪ Hoe zorgt u ervoor dat u ook hierin Toeleveranciers en Tijdelijke medewerkers meeneemt? Welke specifieke aandachtspunten ziet u hier en hoe gaat u hier vervolgens mee om? Format Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 2.500 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het door u aantal te gebruiken woorden. Presentatie Aanvullend op de schriftelijke uitwerking van deze wens, dienen alle Inschrijvers die minimaal op 2 wensen een voldoende hebben gescoord (minimaal het cijfer 6), de gelegenheid om deze wensuitwerking toe te lichten in een presentatie. Dit biedt u de kans ons nog meer mee te nemen in de wijze waarop u aansluiting zoekt met DJI. Beoordeling Beoordeling van deze wens gebeurt conform het beoordelingskader zoals deze is beschreven op pagina 2 en 3 van dit Programma van Wensen.	

Wens 4 Inrichting spoedprocedure	100 pnt
Inleiding Een deel van de Opdracht betreft het inzetten van medewerkers bij 'ziek en piek'. Spoed is hierbij geboden. De vraag Wij vragen u minimaal de volgende punten te beschrijven: ▪ Uw procedure bij spoed Inhuuraanvragen; ▪ Uw aanpak / werkwijze om invulling te kunnen geven aan spoed Inhuuraanvragen; ▪ Uw aanpak / werkwijze in het managen en reduceren van ad hoc verzoeken en daarmee spoed Inhuuraanvragen; ▪ Uw visie op en aanpak / werkwijze van de spagaat tussen spoed en de vereiste door te lopen procedurele stappen (VOG-P aanvraag, etc.); ▪ Welke commitment op leveringszekerheid ten aanzien van de spoedprocedure (eventueel in de vorm van prestatie indicatoren) u DJI kunt bieden buiten hetgeen gesteld in het Programma van Eisen. ▪ Uw onderscheidend vermogen in uw aanpak ten aanzien van spoed. Format Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1.500 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het aantal door u te gebruiken woorden. Beoordeling Beoordeling van deze wens gebeurt conform het beoordelingskader zoals deze is beschreven op pagina 2 en 3 van dit Programma van Wensen.	

Prijs Onderdeel 1 Transparante en marktconforme tarieven	50 pnt
Prijs Onderdeel 2 Uw Opslag	150 pnt
Inleiding Het criterium 'Prijs' bestaat uit een tweetal onderdelen. ▪ <i>Onderdeel 1 (50 punten)</i> DJI wenst transparantie in en marktconformiteit van tarieven te bereiken. ▪ <i>Onderdeel 2 (150 punten)</i> Voor de Managed Service Provider dienstverlening kan de MSP een all-in Opslag per uur (excl. btw) in rekening brengen voor elk uur gewerkt van een Tijdelijke medewerker. De vraag ▪ <i>Onderdeel 1 (50 punten)</i> Beschrijf op welke wijze u transparante en marktconforme tarieven realiseert voor de inhuur van de Tijdelijke medewerkers. Welke toezeggingen kunt u hierin doen? ▪ <i>Onderdeel 2 (150 punten)</i> Geef uw Opslag op voor de Managed Service Provider dienstverlening. De Opslag kunt u in rekening brengen voor elk gewerkt uur van een Tijdelijke medewerker. Format ▪ <i>Onderdeel 1 (50 punten)</i> Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 500 woorden. Het staat u vrij om uw uitwerking te onderbouwen met schematische overzichten en afbeeldingen. De woorden die u in deze overzichten en afbeeldingen gebruikt, tellen mee in het door u aantal te gebruiken woorden. ▪ <i>Onderdeel 2 (150 punten)</i> Voor het doen van een prijsopgave dient u formulier E 'Prijzenblad' te gebruiken. Volg nauwlettend de invulinstructies zoals opgenomen in deze bijlage. Beoordeling ▪ <i>Onderdeel 1 (50 punten)</i> Beoordeling van onderdeel 1 van het gunningscriterium prijs gebeurt conform het beoordelingskader van een wens zoals deze is beschreven op pagina 2 en 3 van dit Programma van Wensen. ▪ <i>Onderdeel 2 (150 punten)</i> Voor de beoordeling van onderdeel 2 van het gunningscriterium prijs wordt er gewerkt met	

een staffel voor de puntentoekenning. Het maximaal aantal te behalen punten voor de Opslag bedraagt 150 punten.

Omschrijving	Minimale en maximale Opslag
Een Opslag per uur (excl. btw) met twee decimalen voor de MSP-dienstverlening	Tussen € 2,00 en € 4,00 excl. btw.

Uw tarief	Punten
€ 2,00 - € 2,04	150
€ 2,05 - € 2,09	145
€ 2,10 - € 2,14	140
€ 2,15 - € 2,19	135
€ 2,20 - € 2,24	130
€ 2,25 - € 2,29	125
€ 2,30 - € 2,34	120
€ 2,35 - € 2,39	115
€ 2,40 - € 2,44	110
€ 2,45 - € 2,49	105

Uw tarief	Punten
€ 2,50 - € 2,54	100
€ 2,55 - € 2,59	96
€ 2,60 - € 2,64	92
€ 2,65 - € 2,69	88
€ 2,70 - € 2,74	84
€ 2,75 - € 2,79	80
€ 2,80 - € 2,84	76
€ 2,85 - € 2,89	72
€ 2,90 - € 2,94	68
€ 2,95 - € 2,99	64

Uw tarief	Punten
€ 3,00 - € 3,04	60
€ 3,05 - € 3,09	57
€ 3,10 - € 3,14	54
€ 3,15 - € 3,19	51
€ 3,20 - € 3,24	48
€ 3,25 - € 3,29	45
€ 3,30 - € 3,34	42
€ 3,35 - € 3,39	39
€ 3,40 - € 3,44	36
€ 3,45 - € 3,49	33

Uw tarief	Punten
€ 3,50 - € 3,54	30
€ 3,55 - € 3,59	27
€ 3,60 - € 3,64	24
€ 3,65 - € 3,69	21
€ 3,70 - € 3,74	18
€ 3,75 - € 3,79	15
€ 3,80 - € 3,84	12
€ 3,85 - € 3,89	9
€ 3,90 - € 3,94	6
€ 3,95 - € 4,00	3