



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Marktverkenning

Inhuur Zorgpersoneel

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Contactpersoon : Petra van Eijk
Datum : 16 januari 2023
Kenmerk : MHT/2021-02/DJI

Inleiding

Uitnodiging voor een marktverkenningssprek

Graag nodigen wij u van harte uit om deel te nemen aan een marktverkenningssprek die het Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC DJI) voert voor Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). Dit ter voorbereiding op de Europese aanbesteding met het onderwerp 'Inhuur Zorgpersoneel'.

Doel marktverkenningssprekken

Het doel van de marktverkenningssprekken is:

- een beeld krijgen van de interesse van de markt in deze opdracht;
- informatie verkrijgen over de mogelijkheden die de markt biedt ten aanzien van de inhuur van Zorgpersoneel volgens het marktmodel;
- een beeld te krijgen van uw visie, suggesties en mogelijkheden in relatie tot een aantal onderwerpen.

De verkregen informatie gebruikt DJI om een passende Europese aanbesteding uit te schrijven.

Opbouw van dit document

Dit document is opgebouwd uit de navolgende hoofdstukken:

1. Situatieschets:
Aanleiding en achtergrond van deze uitvraag;
2. Het marktverkenningssprek:
De vragen die wij u voorleggen;
3. Achtergrondinformatie:
Aanvullende informatie als input om de gestelde vragen te beantwoorden;
4. De uitgangspunten en randvoorwaarden:
De uitgangspunten en voorwaarden waar DJI zich aan houdt en waar u als genodigde partij zich aan moeten houden.

Hartelijke groet,
Projectteam Zorgpersoneel DJI

1. Situatieschets

Aanleiding en achtergrond van deze uitvraag

Deze uitvraag borduurt voort op een tweetal inventarisatierondes die DJI al heeft doorlopen ter voorbereiding op de Europese aanbesteding voor de inhuur van Zorgpersoneel.

1. Markconsultatie

Externe oriëntatie: Op 10 maart '22 publiceerde het IUC DJI via TenderNed een marktverkenning. De titel van de marktverkenning was 'Inhuur Zorgpersoneel t.b.v. DJI' en had het kenmerk TN353449. Op deze marktverkenning ontvingen wij 12 inschrijvingen. De inhoud en mogelijkheden van de gegeven antwoorden liepen erg uiteen en leidde tot nieuwe onderzoeksvragen. Daarom moest DJI terug 'naar de tekentafel': zich heroriënteren en nieuwe keuzes maken. Dit om te komen tot een inkoopaanpak die past binnen de eisen en wensen van DJI én binnen de mogelijkheden die de markt biedt.

2. Adviestraject via Significant Synergie

Aan de tekentafel heeft DJI een viertal onderzoeksvragen gedefinieerd. Deze onderzoeksvragen zijn voorgelegd aan Significant Synergie met het verzoek hier DJI in te adviseren. De onderzoeksvragen:

1. Op welke wijze zou DJI de dienstverlening moeten uitvragen (vormen van dienstverlening) om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de uitgangspunten en mee te gaan met marktomstandigheden?
2. Wat zou een goede perceelindeling zijn voor de vorm van dienstverlening die naar aanleiding van onderzoeksvraag wordt aangeraden?
3. Op welke wijze kunnen de tarieven voor inhuur het beste worden uitgevraagd?
4. Wat is een goede indexeringsmethodiek en -frequentie en wat dient er te worden geïndexeerd?

Op 5 december heeft Significant het adviesrapport opgeleverd waarin een uitwerking is gegeven op bovenstaande punten.

Binnen dit document gaan wij vooral in op de vraag hoe DJI de dienstverlening zou moeten uitvragen om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de uitgangspunten van DJI én de mogelijkheden van de markt.

Uitkomst advies inkoop 'Inhuur Zorgpersoneel t.b.v. DJI'

Uit het advies op basis van de inventarisatie beschrijft dat een marktmodel het best past bij de inhuurvraag van DJI. Dit houdt in dat DJI één inhuurdienstverlener contracteert die de gehele markt ontsluit. Deze inhuurdienstverlener is minimaal ook verantwoordelijk voor het contractbeheer van alle zorgprofessionals. De voornaamste overwegingen om voor het marktmodel te kiezen zijn:

- Snelheid in levering doordat de noodzaak van het doorlopen van een minicompetitie tussen verschillende leveranciers vervalt;
- Leveringszekerheid door een groot marktbereik;
- Eén centraal aanspreekpunt die bekend is met de eisen en wensen van DJI;
- Het leidt tot centrale inzage in inzage, sturingsinformatie en rapportage;
- Transparantie;
- Uniforme aanpak en werkwijze, procedure voor alle locaties;
- Centrale aansturing en contractmanagement waardoor behoeften in lijn gebracht kunnen worden met elkaar.

Bij deze aanpak vindt er geen verdere opdeling van de opdracht plaats met als redenen:

- De opdracht voldoende aantrekkelijk te houden voor de markt;
- De inzet van de rollen kent een grote mate van samenhang;
- Beperken van de last van de markt, één marktpartij benaderd kandidaten in plaats van dat meerdere marktpartijen dezelfde kandidaten benaderen en voordragen.

Randvoorwaarden en doelstellingen

De overwegingen om voor het marktmodel te kiezen zijn in lijn met de randvoorwaarden en doelstellingen van DJI voor deze opdracht én de nieuwe overeenkomst.

Randvoorwaarden

- **Rechtmatigheid:** opdrachtnemer waarborgt de rechtmatigheid van de externe inhuur;
- **Kwaliteit:**
 - Kennis en kunde van wet- en regelgeving met betrekking tot inhuur wordt door de opdrachtnemer ingebracht en toegepast;
 - De risico's met betrekking tot de inhuur van medewerkers (arbeidsrechtelijk en fiscaal) worden in beeld gebracht en afgedekt;
 - De aangeboden kandidaten voldoen aan de minimale eisen van DJI;
- **Beperken beheerslast:** De inhurende managers worden ondersteund bij het invullen van inhuuraanvragen en het inhuurproces is beheersbaar;
- **Sturingsinformatie:** De inhuuroplossing is transparant en biedt overzicht en toegang tot centrale sturingsinformatie (optimalisatie inhuurproces met DJI in de regio's).

Doelstellingen

- **Doelmatigheid:**
 - Snel inhuren (korte doorlooptijd) tegen vooraf overeengekomen voorwaarden;
 - Er is een grote leveringszekerheid. Er hoeven geen alternatieve procedures te worden gestart om alsnog tot resultaat (inhuur) te komen;
- **Continuïteit:**
 - Het verkrijgen van de juiste man/vrouw op de juiste plek, passend binnen de organisatie DJI;
- **Flexibiliteit:**
 - Eenvoudig uitbreiden en inkrimpen (op-/afschalen) in capaciteit;
 - Geen minimale en maximale afname van kandidaten;
 - Toegang tot zowel gedetacheerden, uitzendkrachten, ZZP'ers en netwerkkandidaten;
- **Uniformiteit:**
 - Een uniforme aanpak voor alle inhurende locaties;
 - Waar mogelijk uniformiteit in tarieven;
- **Partnerschap:**
 - Samen optrekken in het creëren van inzage en forecasting;
 - Bewaken marktconformiteit van de voorwaarden;
 - Samen zorgdragen voor goed werkgeverschap.

De gewenste aanpak, gekozen randvoorwaarden en doelstellingen toetst DJI graag met de markt via deze consultatie.

2. Het marktverkenningsgesprek

Vorm marktverkenningsgesprek

Om de last voor u als marktpartij zo laag mogelijk te houden én om een beter wederzijds beeld te creëren, nodigen wij u graag van harte uit voor een marktverkenningsgesprek. De vorm is een individuele sessie waar open en transparant het gesprek gevoerd wordt over de (on)mogelijkheden ten aanzien van de gewenste aanpak van DJI. Enerzijds wordt dit gevoed door een aantal concrete vragen. Anderzijds vragen wij u ons te voeden op basis van uw kennis en ervaring.

Vragen

Graag gaan wij per vraag en onderwerp in op uw visie, suggestie, mogelijke praktische invulling en ideeën en aanzien van:

1. Enkele van onze **randvoorwaarden**:
 - **Beperken beheerslast**
 - Welke marktvorm adviseert u in het kader van de randvoorwaarden beperken beheerslast (intermediair, managed service provider)?
 - Wat is uw ervaring hoe toeleveranciers tegen deze marktvorm aankijken?
 - Wat is uw visie op de praktische invulling, waar ziet u de knip in taken/verantwoordelijkheden en de regierol?
 - **Kwaliteit:**
 - Welke kwaliteit kunt u bieden?
 - Hoe raadt u ons aan dit vorm te geven in de aanbesteding?
2. Enkele van onze **doelstellingen**:
 - **Doelmatigheid**
 - Welke mogelijkheden ziet u voor deze opdracht op basis van de geschetste informatie voor het creëren van een pool?
 - Hoe ziet u snelheid en leveringszekerheid versus VOG-screening?
 - **Continuïteit**
 - Welke (on)mogelijkheden ziet u ten aanzien van de kwaliteit van het in te zetten zorgpersoneel bij DJI?
 - **Flexibiliteit**
 - Welke mate van flexibiliteit in het op-/afschalen ziet u binnen onze geschetste concept aanpak?
 - Welke mogelijkheden en/of risico's ziet u voor de inzet van netwerkkandidaten?
 - Hoe kijkt u naar de inzet van ZZP'ers en de eventuele risico's hiervan?
3. **Overige zaken**:
 - Planning:
 - Wat is voor u een haalbare implementatieperiode?
 - Tariefstelling:
 - Wat is uw visie op de wijze waarop de tarieven uitgevraagd zou moeten worden?
 - Indien er sprake is van bandbreedtes, welke concrete bandbreedtes zou u adviseren in de tarieven voor de geschetste functies?
 - Uw visie en mogelijkheden ten aanzien van BTW-vrij factureren ZZP-ers.

Concrete invulling

De marktverkenningsgesprekken vinden plaats op dinsdag 31 januari '23 op een centrale locatie in het midden van het land (exacte locatie volgt). Het exacte tijdstip vindt u terug in de uitnodiging. Er vinden vier individuele sessies plaats met verschillende marktpartijen. Wij realiseren ons dat we een uitgebreide agenda hebben voor een zeer beperkte tijd. Dit heeft mede te maken dat er gewerkt wordt met een landelijk projectteam en daarmee de uitdaging om iedereen centraal fysiek bij elkaar te krijgen. Wij hopen dan ook dat u in de gelegenheid bent om zich vast inhoudelijk voor te bereiden om deze bijeenkomst.

3. Achtergrondinformatie

De organisatie

DJI is met zo'n 15.000 medewerkers namens de Minister van Justitie en Veiligheid verantwoordelijk voor de uitvoering van rechtsstraffen. En daarmee verantwoordelijk voor de dagelijkse verzorging van de volwassenen en jongeren in haar inrichtingen. We werken op vele manieren met hen samen aan de voorbereiding op hun terugkeer in de maatschappij. Zo dragen we bij aan de veiligheid van de samenleving. DJI'ers werken op 38 locaties. Jaarlijks stromen er ruim 37.000 nieuwe justitiabelen in. Meer informatie over DJI: <https://www.dji.nl>.

Gezondheidszorg voor gedetineerden

DJI is naast de dagelijkse verzorging ook verantwoordelijk voor de gezondheidszorg van gedetineerden. Voor de gezondheidszorg van gedetineerden zet DJI naast eigen zorgpersoneel ook externe dienstverleners in voor bepaalde zorgtaken. Het betreft zowel lichamelijke zorg en als geestelijke zorg. Een aantal gedetineerden heeft te maken met psychiatrische problemen. Naast gedetineerden zijn zij ook patiënten die specifieke en kwalitatief goede zorg nodig hebben: voor hun eigen veiligheid, voor de veiligheid van de instelling en voor de veiligheid van de samenleving waarin ze na hun straf terugkeren.

De capaciteit eigen zorgpersoneel is om verschillende redenen niet altijd optimaal. Redenen die hieraan ten grondslag liggen zijn: drukte in de inrichtingen, verloop onder het eigen zorgpersoneel, omvang ziekteverzuim van het eigen zorgpersoneel of anderszins. Hierdoor is er behoefte aan tijdelijk extern zorgpersoneel.

Indicatie functionele scope inhuur zorgpersoneel

Het gaat mogelijk om onder andere om de volgende functies:

1. Verpleegkundige;
2. Verpleegkundig specialist AGZ/GGZ
3. Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige;
4. Sociotherapeutische begeleiding tbs-behandelsetting;
5. Pedagogische begeleiding jeugd;
6. Woonbegeleiding volwassenenpsychiatrie;
7. Woonbegeleiding en verpleegkundige zorg volwassenenpsychiatrie;
8. Doktersassistent;
9. Tandartsassistent;
10. Praktijkondersteuner huisarts, GGZ, Somatiek;
11. (Verpleegkundige) zorg en behandelinrichtingswerker (ZBIW);
12. Medewerker zorgadministratie.

Indicatie financiële scope inhuur zorgpersoneel

De afgelopen jaren is de vraag naar externe inhuur van zorgpersoneel binnen DJI toegenomen. Over het jaar 2021 zijn de meest recente en betrouwbare cijfers te geven. Enkele indicaties van de inhuur zorgpersoneel in 2021:

- DJI huurde ongeveer 100 fte (op basis van 1830 werkzame uren per jaar) aan extern zorgpersoneel in.
- Een globale indicatie van de onderverdeling van de inhuur per functie:
 - Sociotherapeutische begeleiding tbs-behandelsetting 30%;
 - Pedagogische begeleiding jeugd 30%
 - (Verpleegkundige) zorg en behandelinrichtingswerker (ZBIW) 20%
 - Verpleegkundige 20%
 - De overige functies werden sporadisch ingehuurd;
 - Recent heeft er een uitbreiding in functieprofielen plaatsgevonden en zijn de Doktersassistent (functie 8) en Praktijkondersteuner huisarts, GGZ, Somatiek (functie 10) aan het functiehuis toegevoegd. Daarom is hier nog geen of onvoldoende informatie beschikbaar. De verwachting is echter dat eventuele inhuur van deze functies niet direct groot zal zijn;
- Veel inhuur was langdurig, het totaal aantal inhuuraanvragen in 2021 betrof ongeveer 60.
- De totale spend over dit jaar betrof tussen de 8 en 10 miljoen euro.

U kunt aan deze genoemde cijfers en indicaties geen rechten ontleen.

De locaties binnen DJI met specifieke zorg

Binnen DJI is er een aantal inrichtingen, verspreid over het land, dat specifieke zorg levert.

De Rijks Justitiële Jeugdinrichting

De Rijks Justitiële Jeugdinrichting (RJJJ) bestaat uit vier locaties De Hartelborgt te Spijkenisse, Den Hey-Acker te Breda, De Hunnerberg te Nijmegen en Horsterveen te Evertsoord.

De RJJJ draagt zorg voor een veilige orthopedagogische tenuitvoerlegging van vrijheidsbenemende maatregelen. In de RJJJ verblijven jongeren die om strafrechtelijke redenen zijn opgenomen in het kader van preventieve hechtenis, nachtdetentie, jeugddetentie of een zogenaamde PIJ-maatregel: plaatsing in een inrichting voor jeugdigen. De leeftijd van de jongeren ligt tussen de 12 en de 23 jaar.

Net als alle andere justitiële jeugdinrichtingen werkt de RJJJ met de basismethodiek YOUTURN. YOUTURN staat voor 'zelf doen'. Onder begeleiding van pedagogisch medewerkers (functiegroep pedagogische begeleiding jeugd), docenten en andere professionals werken de jeugdigen tijdens hun verblijf aan verbetering. De tijd binnen wordt zo goed mogelijk benut om straks, na het verblijf, voorbereid te zijn op een nieuwe start. Alles draait erom de jeugdigen te leren verantwoordelijker te denken en doen in hun leven.

Penitentiair Psychiatrisch Centrum (PPC)

In penitentiare inrichtingen verblijven ook gedetineerden met psychiatrische problematiek. Om de kwaliteit van de zorg aan deze gedetineerden te vergroten, beschikt DJI in Nederland over vier penitentiair psychiatrische centra (PPC's). De PPC's zijn gevestigd binnen vier Nederlandse gevangenissen: PI Haaglanden (locatie Scheveningen), PI Vught, Justitieel Centrum Zaanstad en PI Zwolle.

Een PPC is een onderdeel binnen het gevangeniswezen waar continu psychiatrische zorg beschikbaar is voor gedetineerden met een combinatie van psychiatrische aandoeningen, een verslaving of een verstandelijke beperking. De zorgvraag van deze gedetineerden is te groot binnen de zorgmogelijkheden van reguliere detentie. De behandeling wordt multidisciplinair vormgegeven. Alle medewerkers van het PPC zorgen voor een veilig leef- en behandelklimaat. Individuele behandelplannen en persoonlijke begeleiding staan centraal. Binnen het PPC worden de aanwezige en toekomstige risicofactoren in kaart gebracht waarop de behandeling en begeleiding wordt vormgegeven gericht op het verminderen van het risico op delictgedrag. Delictgedrag is grensoverschrijdend gedrag dat maatschappelijk onaanvaardbaar is, waarbij in strijd wordt gehandeld met wet- en regelgeving.

Een PPC maakt deel uit van de zorgketen. Als verdere behandeling binnen een PPC of in de reguliere geestelijke gezondheidszorg (GGZ)-instelling niet (meer) nodig is, dan keert de gedetineerde terug naar een justitiële inrichting. De gemiddelde verblijfsduur in een PPC is vier maanden.

Centrum voor Transculturele Psychiatrie

In Balkbrug is het Centrum voor Transculturele Psychiatrie Veldzicht gevestigd. Het Centrum helpt patiënten met complexe psychiatrische problemen. Veel patiënten in Veldzicht hebben een andere culturele achtergrond. Sommigen pleegden door hun psychische stoornis misdaden. In Veldzicht krijgen ze intensieve zorg in een beschermde omgeving.

Forensisch Psychiatrisch Centrum

De Oostvaarderskliniek in Almere is een forensisch psychiatrisch centrum (FPC) en geeft uitvoering aan de tbs-maatregel. Gericht op de veiligheid van de samenleving behandelt FPC de Oostvaarderskliniek patiënten met aantoonbaar risicovol gedrag met als belangrijkste doel een veilige terugkeer in de maatschappij.

4. Uitgangspunten en voorwaarden marktverkenning

Door deelname gaat u akkoord met de voorwaarden

Door deelname aan deze marktverkenning verklaart u kennis te hebben genomen van de voorwaarden van dit document en voor deelname aan de marktverkenning. U gaat hiermee akkoord. Het is niet toegestaan om voorwaarden en voorbehouden te verbinden aan uw deelname.

Beginselen

- Het IUC DJI neemt bij het doorlopen van deze marktverkenning de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht.

Voorbehouden en voorwaarden marktverkenning

- Dit document is uitsluitend bestemd voor de marktverkenning;
- De marktverkenning is voor zowel alle deelnemers als het IUC DJI vrijblijvend;
- Deelname leidt niet tot bevoorrechtiging en geen enkel recht op het mogelijk verkrijgen van de opdracht;
- Marktpartijen die niet deelnemen aan de marktverkenning zijn niet uitgesloten van deelname aan de uiteindelijke aanbesteding;
- De marktverkenning is geen onderdeel van de Europese aanbesteding en dienen uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden of geïnteresseerden;
- Deelnemers (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktverkenning) kunnen aan deze marktverkenning geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens het IUC DJI ontlenen;
- Aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen zal door het IUC DJI geen waardeoordeel gehangen worden;
- Met betrekking tot informatie en/of prijsinformatie die tot een individuele deelnemer aan de marktverkenning herleidbaar is, zal IUC DJI vertrouwelijkheid in acht nemen. De deelnemer aan de marktverkenning stemt er mee in dat de informatie die niet valt onder vertrouwelijkheid zonder belemmering gebruikt kan worden door het IUC DJI.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband met de verkregen informatie uit de marktverkenning worden niet gehonoreerd;
- Van de marktverkenningsgesprekken wordt een algemeen geanonimiseerd verslag opgesteld die toegevoegd zal worden aan de uiteindelijke Europese aanbesteding;
- Eventuele kosten voor deelname aan deze marktverkenning worden niet vergoed;
- De voertaal is Nederlands.

Voorbehouden en voorwaarden vervolgtraject

- Verstreckte informatie in het kader van de marktverkenning kan afwijken van de in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- Het IUC DJI is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktverkenning of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop deze marktverkenning betrekking heeft;
- Het IUC DJI behoudt zich het recht voor:
 - het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan de voorgestelde insteek;
 - deze marktverkenning tijdelijk of definitief te staken.