

Nota van Inlichtingen beheer parkeergarage P+R Hoofddorp**Datum: 19 september 2023**

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Plafondprijs	U vraagt om meer dan 3000 uur parkeerbeheer, schoonmaak, rapportages en management in combinatie met een zeer groot risicoprofiel bij het SLA. Wij verzoeken u uw plafondprijs te verhogen.	De aanbestedende dienst is niet voornemens het plafondbedrag te verhogen. De plafondprijs is gebaseerd op het budget. De huidige tarieven passen binnen dit budget.
2	PvE, eis 98 tot en met eis 102	In deze eisen stelt u een SLA op dat uit slechts 3 onderdelen bestaat waardoor de wegingsfactor per onderdeel zeer zwaar meetelt. Ter illustratie lichten wij toe hoe uw SLA werkt. Het onderdeel schoonmaak (eis 99) bestaat jaarlijks uit slechts 4 controlerondes waarbij Opdrachtgever de controles verzorgt en cijfers toekent. Niet geobjectiveerd is hoe cijfers tot stand komen en ook is niet duidelijk wat gemeten wordt, en conform welke methodiek. Uw methodiek van slechts 4 metingen (statistisch is dit niet verantwoord), onduidelijkheid over de meetmethodiek zelf en een Opdrachtgever die het primaat heeft van het toekennen van scores, maken dit SLA onderdeel buitengewoon risicovol voor een Opdrachtnemer. Ter indicatie: een score van 70% bij controles door professionele auditors conform een vaststaande methodiek op uitgevoerde schoonmaakactiviteiten is een prima score, maar zou in de berekening van uw SLA leiden tot een afwijking op basis van alleen dit onderdeel van 9% ($30\% * 30\%$), wat reden tot ontbinding van de overeenkomst zou kunnen zijn. Soortgelijke kanttekeningen zijn te plaatsen bij eis 98 en eis 100. Wij verzoeken u het volledige SLA te herzien en uw definities aan te scherpen.	Antwoord volgt.
3	PvE, eis 83	Bedoelt u met de 10e van de volgende maand de 10e kalenderdag of de 10e werkdag in iedere maand? Indien u de 10e kalenderdag bedoelt en deze in het weekend valt, mag de rapportage dan de eerste werkdag na de 10e aangeleverd worden?	De 10e kalenderdag van de maand en wanneer deze in het weekend valt, dan dient de rapportage de eerste werkdag na de 10e te worden aangeleverd.

4	PvE, eis 74	U geeft aan dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om VOG's op te vragen bij de Opdrachtnemer. Wij mogen vanuit de AVG geen VOG's met Opdrachtgever delen. Wij verzoeken u deze eis aan te passen. Kunt u daarnaast aangeven wat u onder gerede twijfel verstaat over de integriteit. Wij willen voorkomen dat Opdrachtgever zonder objectieve onderbouwing kan bepalen welke medewerkers wel en welke medewerkers niet door Opdrachtnemer ingezet mogen worden.	Eis 74 wordt aangepast, de volgende regels komen te vervallen: <i>De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om deze VOG's op te vragen bij Opdrachtnemer.</i> <i>De Opdrachtgever behoudt het recht om inzet van medewerkers te weigeren als er bij hem gerede twijfel bestaat over de integriteit van de betrokken medewerker.</i>
5	PvE, eis 65	"Hiervoor dient de Opdrachtnemer e.v.". Kunt u aangeven waar "hiervoor" op terugslaat?	Bij eis 65 wordt de volgende regel als regel 1 toegevoegd: <i>Opdrachtnemer verzorgt maandelijks de facturatie aan de betreffende abonenthouders.</i>
6	PvE, eis 64	U geeft aan dat "elk kwartaal btw-africht plaats vindt". Is het de bedoeling dat Opdrachtnemer namens Opdrachtgever btw-aangifte dient te doen?	Nee. De regel bij eis 64: 'elk kwartaal vindt btw-africht plaats' komt te vervallen.
7	PvE, eis 64	Wij verzoeken u deze eis aan te passen mbt het onderdeel voorschot van de verwachte omzet. Het heeft onze sterke voorkeur dat maandelijks de ontvangsten op de derdenrekening van Opdrachtgever direct afgestort worden. De werkwijze die u eist betekent dat Opdrachtnemer uit zijn eigen liquide middelen een storting moet doen en die vervolgens weer moet verreken met de werkelijke ontvangsten op de derdenrekening. Dit is een onwenselijke situatie die daarnaast nog veel extra werk met zich meebrengt.	Akkoord, met uw voorstel.
8	PvE, eis 33	U stelt dat de camerabeelden bij meldingen dienen te worden bekeken en geanalyseerd. Verstaat u onder meldingen dat een parkeerder via de intercom om assistentie vraagt? Wat wordt in deze bedoeld met de Meldpost van de Opdrachtnemer?	1). Nee, hiermee wordt bedoeld dat camerabeelden dienen te worden bekeken als een incident daartoe aanleiding geeft. 2). De woorden 'vanuit de Meldpost van de Opdrachtnemer' komen te vervallen. Eis 33 wordt: De camerabeelden dienen bij incidenten te worden bekeken en geanalyseerd door de Opdrachtnemer.

9	PvE, vraag 16	Uw responstijden zijn zeker voor de nachtelijke uren niet reeel en ook niet gangbaar in de markt. Wij verzoeken u de reactietijd tussen 21 en 7 uur tot 60 minuten te verlengen.	Akkoord. De eis 16 wordt als volgt gewijzigd: tussen 21:00 uur – 07:00 uur dient een medewerker uiterlijk binnen 60 minuten na het toezeggen via de intercom aan de klant in de parkeergarage aanwezig te zijn;
10	PvE, eis 10	U geeft aan dat extra inzet tegen de in de gesloten overeenkomst geldende condities worden verrekend. In het prijzenformulier zijn geen verrekenprijzen opgenomen voor extra uit te voeren werkzaamheden. Op welke condities doelt u hier?	De condities met betrekking tot de eisen en voorwaarden gelden ook bij extra inzet. De kosten hiervoor zullen in onderling overleg worden afgestemd. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de marktconformiteit hierbij te toetsen.
11	Social return	Waarschijnlijk is sprake van overgang van onderneming. Kunt u aangeven hoe u met social return omgaat op het moment dat er geen vacatures zijn die met social return ingevuld kunnen worden. De bouwblokkenmethode biedt dan nog maar zeer beperkte mogelijkheden.	De aanbestedende dienst is van mening dat de bouwblokkenmethode ruime mogelijkheden (maatschappelijke initiatieven, sociale inkopen) voor invulling van de social return opgabe biedt. De mogelijkheden voor invulling worden nader verkend en besproken in het gesprek met de Coördinator Social Return.
12	Social return	U stelt dat opdrachtnemer zich dient te conformeren tot een inspanningswaarde van 5% van de opdrachtsom aan social return waar u de bouwblokkenmethode voor gebruikt. Kunt u aangeven wat inspanningswaarde betekent?	In plaats van inspanningswaarde wordt hier de Social Return waarde bedoeld. Opdrachtnemer dient 5% van de opdrachtsom in te zetten ten behoeven van de invulling van de Social Return op de wijze als beschreven in bijlage Y.
13	Concept overeenkomst	In de concept overeenkomst staan allerlei opmerkingen in de kantlijn. Kunt u een geschoonde versie ter beschikking stellen?	Op 8 september is reeds een geschoonde versie gepubliceerd. Hierin is ook de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst gewijzigd van 1 februari 2024 naar 28 februari 2024